



SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO

LOCALIDAD DE BOSA

OFICINA DE GESTION SOCIAL

BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE DE 2019

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO	4
3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.....	5
3.1. Descripción de la metodología	5
3.1.1. Convocatoria:	5
3.1.2. Preparación Logística	6
3.1.3. Desarrollo de los recorridos:.....	7
3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:.....	8
4. TEMÁTICAS ABORDADAS.....	8
5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA	9
6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA	15
7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	15
8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO	16

1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es una obligación de las entidades de las ramas ejecutiva, judicial y legislativa, y de los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados en su misión y gestión, estos pueden ser ciudadanía, organizaciones, entre otros.

De acuerdo al Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, la Rendición de Cuentas se define como:

“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.

Es así como la Rendición de Cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con su misión o propósito fundamental en el marco de un proceso de diálogo en doble vía, haciendo de este un proceso más responsable, participativo e inclusivo, contribuyendo a la garantía de los derechos civiles y políticos.

Para lograrlo, la estrategia de Rendición de Cuentas, se desarrolla a través de cinco etapas, que son: 1. Alistamiento, 2. Capacitación, 3. Diálogos ciudadanos, 4. Audiencia pública de rendición de cuentas, y 5. Seguimiento.

En este proceso, una etapa muy importante, es el diálogo ciudadano, ya que en este espacio se identifican y recopilan los requerimientos y aportes de la ciudadanía a la entidad, los que guiarán temáticamente la información a socializar durante la Rendición de Cuentas, para que esta tenga su máximo aprovechamiento, dando respuesta e información de real interés a la comunidad.

Los diálogos ciudadanos deben contar con la participación de ciudadanos, organizaciones sociales, actores claves del sector privado, instancias de participación ciudadana y academia, entre otros, procurando ser lo más incluyente y diverso posible en el perfil del asistente o participante convocado.



2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO

A continuación, se describen las generalidades del Diálogo Ciudadano desarrollado en la Localidad de Bosa.

Fecha:

26 de septiembre de 2019

Lugar:

El diálogo se desarrolló en cuatro espacios, tres de ellos fueron recorridos con la ciudadanía por distintos puntos de la localidad, y el cuarto corresponde al diálogo de cierre con la comunidad, donde se presentó la gestión de la Secretaría de Movilidad en la Localidad durante el último año. En todos los espacios se respondieron las inquietudes de los asistentes y se asumió el compromiso de dar respuesta formal a las inquietudes recibidas de forma escrita de los ciudadanos.

Recorridos y hora de inicio:

Punto A: Colegio Bicentenario De La Independencia, Calle 81 sur #81-75. hora: 08:00 a.m.

Punto B: Hospital de Bosa, calle 65D sur con Kra. 80A hora: 09:00 a.m.

Punto C: Colegio Francisco de Paula Santander, Carrera 80I con calle 61 Sur, Hora: 10:20 a.m.

Punto D: Casa de la Participación Bosa, Kra. 80K # 61-28, Hora: 10:30 a.m.

Hora de finalización:

Cierre del espacio de diálogo: 12:30 p.m.

Responsable de la relatoría:

María Paula Hernández, Gestora Local de Movilidad, Bosa

Número de ciudadanos asistentes por puntos del recorrido:

Punto A: 20 personas.

Punto B: 15 personas.

Punto C: 0 personas

Punto D de Reunión de Diálogo Ciudadano: 11 personas.

Total, de participantes: 46 participantes.

Agenda de la jornada:

Hora	Actividad	Descripción
08:00 a.m. a 10:40 a.m.	Recorridos por la localidad	Desarrollo de los recorridos y desplazamiento hacia el auditorio de la casa de Participación Bosa.
10:40 a.m. a 11:50 a.m.	Desarrollo del diálogo ciudadano	Apertura del diálogo, presentación de la mesa y metodología.
10:50 a.m. a 11:00 a.m.		Presentación de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad en la Localidad de Bosa.
11:10 a.m. a 12:00 p.m.		Sesión de ampliación de preguntas y solicitudes. Respuesta por parte de los funcionarios.
12:00 p.m. a 12:30 p.m.		Compromisos por parte de los funcionarios frente a las solicitudes de la ciudadanía y cierre del Diálogo

3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.

3.1. Descripción de la metodología

El diálogo ciudadano se basa en una metodología, donde se presentan los resultados de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad y se da el espacio para que los ciudadanos presenten sus inquietudes, den su opinión, críticas, requerimientos o sugerencias para dar solución a las problemáticas de movilidad de su territorio.

La metodología empleada para los recorridos es complementaria a la realizada en la reunión del diálogo ciudadano, en este espacio de recorrido, el ciudadano tiene la oportunidad de interactuar con los funcionarios, esto se desarrolla en espacio abierto, en los mismos lugares donde se presenta la intervención o el problema de movilidad. A continuación, se detalla cada una de las etapas y momentos en los cuales se desarrolla el diálogo ciudadano.

3.1.1. Convocatoria:

Con una semana de anticipación, los gestores y orientadores de la Localidad realizaron una convocatoria masiva en la zona para informar a la ciudadanía acerca del Diálogo Ciudadano de Movilidad. Para ello se realizaron jornadas informativas, se pegaron afiches en puntos de encuentro de los vecinos y se invitó directamente a líderes comunitarios, presidentes de Juntas de Acción Comunal, miembros de los comités de movilidad, entre otros.

3.1.2. Preparación Logística

El evento es organizado logísticamente por la subdirección de Gestión en Vía a través de los Gerentes de Localidad y por el Gestor Local de Movilidad de la Oficina de Gestión Social. Estas personas, con la aprobación de los directivos y profesionales de diferentes áreas, determinaron los puntos de los recorridos, de acuerdo a los logros de la SDM y los intereses más frecuentes de la ciudadanía, además de gestionar lo necesario para el buen desarrollo de la actividad, como lo es el transporte para los recorridos, acompañamiento de la Oficina de Comunicaciones, lugar para la reunión con la ciudadanía, audio y video.

Para esta Localidad se determinaron cuatro puntos de encuentro, el primero y el último fueron diálogos en espacio cerrado y los otros dos en vía, con esto se pretendió abarcar la mayor cantidad posible de puntos de interés e intervención de movilidad. El primer punto se llevó a cabo frente a las instalaciones del Colegio Bicentenario de La independencia punto donde hubo más solicitudes y el diálogo de cierre se llevó a cabo en el auditorio de la Casa de Participación Bosa.

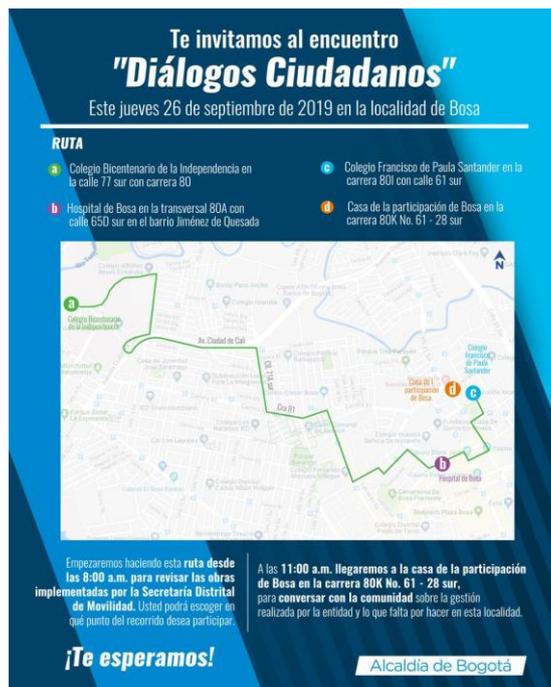


Imagen 1: Invitación con recorridos al Diálogo Ciudadano de la SDM en Bosa.

Fuente: Oficina de Comunicaciones.

3.1.3. Desarrollo de los recorridos:

Un equipo de directivos y funcionarios se desplaza a cada uno de los puntos establecidos para socializar las intervenciones realizadas durante el último año, además de recoger las inquietudes, comentarios o sugerencias de la comunidad en relación a la gestión de movilidad en la localidad.

Se dio un espacio de conversación en doble vía entre funcionarios y ciudadanos. Los puntos A y D fueron donde más requerimientos y quejas de la ciudadanía se obtuvieron, en especial por escasas de rutas de SITP y falta de Señalización.

Las personas interesadas en dejar por escrito su requerimiento a la Secretaría, recibieron el “Formato para la formulación de preguntas”, las cuales, de acuerdo a la dinámica del recorrido, fueron ampliadas verbalmente por el solicitante y respondidas por parte de los funcionarios de la Secretaría Distrital de Movilidad. Las preguntas que por alguna circunstancia no lograron ser atendidas durante el recorrido tendrán respuesta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibimiento.



Imagen 2: Diálogo Ciudadano de la SDM en Bosa. Punto A Colegio Bicentenario De La Independencia, Calle 81 sir #81-75.

Fuente: Oficina de Gestión Social.



Imagen 3: Diálogo Ciudadano de la SDM en Bosa. Punto B, Hospital de Bosa, calle 65D sur con Kra. 80A.

Fuente: Oficina de Gestión Social

3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:

A la hora señalada en la convocatoria, se dio inicio a la reunión, de acuerdo a la agenda prevista, con el siguiente desarrollo:

- a. Apertura:
Saludo y bienvenida a los ciudadanos asistentes. Presentación de los directivos y funcionarios presentes. Explicación de la importancia y razón por la cual se desarrollan estos diálogos ciudadanos y su relación con la Rendición de Cuentas.
- b. Explicación de la metodología:
Se hizo entrega a los asistentes del formato de formulación de preguntas, se explicó la manera de diligenciarlo y se solicitó que lo entreguen al final de la presentación de las directivas.
- c. Presentación de la SDM:
El Subsecretario de Gestión de la Movilidad, el Ingeniero Leonardo Vásquez, dio apertura al Diálogo, y el Ingeniero de apoyo Hugo Rueda, realizó la presentación de la gestión de la Secretaría en la Localidad. Se hizo énfasis en temas de semaforización, implementación en vía, ciclo rutas y transporte de carga.
- d. Respuesta a requerimientos:
Una vez recibido el formulario de preguntas, y dado el número de participantes, se dio la posibilidad de leer todas las preguntas y requerimientos, cada persona tuvo la oportunidad de ampliar su pregunta y estas fueron respondidas por el subsecretario y en el caso de carga, estas fueron atendidas por el funcionario a quien le compete el tema. Las respuestas permitieron aclarar inquietudes, socializar avances y hacer compromisos.

4. TEMÁTICAS ABORDADAS

Los diálogos ciudadanos son el principal espacio para que la Secretaría de a conocer su gestión en la Localidad, por tanto, se prepararon los recorridos en puntos estratégicos donde se estaba pendiente de alguna socialización o seguimiento a las intervenciones realizadas, tal es el caso de la señalización y reductores de velocidad frente al colegio Bicentenario de la Independencia y diferentes canalizaciones implementadas en Bosa Centro.

Punto A:

- Solicita mantenimiento e implementación de señalización.
- Seguridad vial con guías de tránsito para el colegio Cafam la Esperanza.
- Solicitud de semaforización.
- Frecuencia de rutas alimentadoras y SITP.
- Invasión del espacio público.

Punto B:

- Señalización.
- Invasión de espacio público

Punto C:

- Frecuencia rutas SITP

Punto D, reunión de diálogo ciudadano de cierre:

- Habilitar parqueaderos en la Localidad.
- Solicita la continuidad de la ciclo-ruta en las cl 85D sur con Kr 80 hasta la entrada de Ciudad Verde.
- Ampliación de vías
- Semaforización.
- Operativos de tránsito.
- Invasión del espacio público.
- Señalización en zonas escolares.
- Operativos de tránsito a Bicitaxistas.
- Señalización.
- Seguridad vial.
- Control a la ilegalidad.
- Aumento de rutas del SITP

5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA

Durante los recorridos y el diálogo, la ciudadanía hizo diferentes solicitudes, quejas y recomendaciones para mejorar la gestión de Movilidad en su Localidad. Estas solicitudes se encuentran en proceso de respuesta y ampliación de la información solicitada por parte de los directivos, quienes tendrán hasta el 24 de octubre de 2019, para responder por escrito al ciudadano con copia a la Oficina de Gestión Social, quien está encargada de hacer el respectivo seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

El siguiente cuadro resume las solicitudes realizadas, las respuestas verbales durante el diálogo u observaciones y la dependencia y/o entidad a quien fue remitida para respuesta.

No	Solicitante	Solicitud
1	Rebeca Andrade	Solicita que se habiliten parqueaderos en Bosa, ya que están haciendo muchos conjuntos y no están dejando los suficientes parqueaderos para la cantidad de personas que llegan a vivir en la localidad. Así mismo, solicita parqueaderos para flotas y transporte de carga, porque se presenta problemática en puentes festivos ya que las flotas dejan la gente en la Auto Sur, sentido sur norte, ocasionando trancón, porque cierran el terminal del sur a determinadas horas.

2	Vidalía Susa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicita la continuidad de la ciclo ruta en las cl 85D sur con Kr 80 hasta la entrada de Ciudad Verde. 2. Se amplíe la vía que va para el barrio San José, ya que es muy angosta y en la hora pico se congestiona mucho, específicamente en la CI 90 a la 91 sur con TV 80 I. 3. Solicita semáforo entre la calle 90 y 91 con Tv. 80 por alta accidentalidad.
3	Luis Rodríguez	<p>Se solicitan operativos para retirar de la vía los carros que sacaron de la ronda del río, pero los dejaron en la Cll 73 D sur desde la Cr 86 A hasta Cr 87 F.</p>
4	José Colorado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicita respuesta a un derecho de petición en el 2010 solicitando unos reductores de velocidad en la Cll 70 sur con Cr 88 H, ya que la accidentalidad es alta y todavía no se han instalado. 2. En el Caí de la Libertad hacia San Bernardino, hay invasión del espacio público en la Cll 70 sur con Cr 88 D, por lo que se solicita operativo de control del tránsito
5	Jorge Hernández	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicita señalización escolar en el CDI San Pablo, con la instalación de unos reductores de velocidad, la alcaldía local intervino la vía, pero no hicieron la señalización correspondiente. 2. Solicita operativos para los bici-taxis de motores, ya que invaden la ciclo-ruta, se ubican por la zona de Metrovivienda, por la Auto Sur y Parques de Bogotá. 3. Solicita operativos de control en las bombas de Bosa Carbonell porque hay unas motos invadiendo el espacio público
6	José Pacanchique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde la Av. San Bernardino hacia los barrios de Piamonte y hacia San José, el paso peatonal es terrible, debido a que hay muchos vehículos, la vía es de doble sentido, solicita intervención en señalización para mejorar la seguridad vial. 2. Solicita reductores de velocidad en concreto en la Diagonal 73 h sur entre Cr 78 y 79 D, además que se instale señalización vertical y horizontal.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

7	Gildardo López	<ol style="list-style-type: none">1. Solicita la ampliación de la Cll 63 A sur desde Bomberos en la Cr 80 K hasta el Tropezón Cr 87 C, ya que la vía es muy angosta, es de doble sentido, si hay un accidente, se congestiona peor por el trancón y el puente vehicular del río Tunjuelito es muy angosto.2. Comenta la problemática del transporte ilegal, que son vehículos que no tienen papeles, lo mismo para las motos taxis, por lo que pregunta ¿que quién controla estos vehículos ilegales y cuando pasa un siniestro vial, que pasa con los responsables y las víctimas?
8	Fernando Celis	Solicita reductores de velocidad en la Cll 63 sur con Cr 80 A para mejorar ese paso peatonal
9	Sandra Figueroa	<ol style="list-style-type: none">1. Sobre el plan parcial del Edén, el Descanso, La Ruleta, quiere saber cuáles son las vías del plan parcial y que se presente en la mesa de trabajo de la Alcaldía Local con Asojuntas.2. Necesitan transporte para los barrios Acapulco 1 y 2, Villa Gabi, La Ruleta, Potreritos y San José, pues tienen el paradero muy lejos y hay patios del SITP cerca
10	Alba Tovar	Solicita transporte en la zona, la única ruta que hay es la P 23, provisional, pero ésta solo pasa hasta las 6:30 p.m., pero no entra a la Cll 87 B y para ellos es un peligro, porque les toca coger rutas de transporte ilegal que son las que los llevan desde el humedal de la Isla hasta el portal Américas.

El cuadro a continuación corresponde a la sistematización de las solicitudes recibidas por escrito, reforzando las anteriormente expuestas. Los temas que acá se incluyen y que no fueron atendidos de manera verbal durante el diálogo se tendrán en cuenta para las solicitudes de respuesta por escrito.

No	Solicitante	Solicitud
1	Ermisul Rodríguez	Que la ruta 91 entre ida y regreso SITP Reductores en la vía frente a la escuela Carlos Albán Arreglar la paralela a la Tibanica nombre circunvalar del sur.
2	Edgar Hernández	Correr paradero de la diagonal 73 bis sur Carrera 83A para ubicarlo en la dirección 73A bis a sur con carrera 84.

3	María López	Por los dos costados, carrera 80D # 75 sur, invasión de espacio público por vehículo nocturno
4	Milciades Contreras	Se solicitan medidas seguras en la Av. Cali frente al salón comunal Laureles III
5	Silvino Salamanca	Por qué cuando una vía esta sobre la cercanía a los colegios no se hace señalizaciones, reductores sobre la calle 57B intersección Av. Ciudad de Cali. Invasión espacio público Carrera 84 C Bis # 57B - 35 Sur, JAC Villa Clemencia
6	Nancy Carolina Pulido Muñoz	Diseñar e implementar el proyecto de movilidad escolar para los estudiantes del colegio
7	Jorge Hernández	Operativo de los bici taxis de motores en bosa en general, operativos de los talleres de motos en el sector de Bosa Carbonell. Señalización de zona escolar, reductor de velocidad colegio Cedit San Pablo, apoyo de salida de estudiantes Colegio Bosa Nova Sede B Parque fundacional.
8	Carlos Franco	Ampliar la cobertura del alimentador para la zona del colegio para hacer la conexión con el sistema de transporte (Frente al colegio) Presentar la opción de semáforo para cruzar la calle que acceso a parque de Villa Javier o puente peatonal.
9	Bryan Baquero Garzón	Vincular a la comunidad educativa en jornadas pedagógicas con el tema de seguridad vial por parte de la SED y movilidad. Vincular colegios en administración al programa Al Colegio en Bici, pues los estudiantes son población de educación pública. Articular y conectar más rutas del SITP para conectar el sector de la calle 50 Sur # 98B - 70 con otras localidades. La queja más frecuente de la comunidad son las frecuencias del SITP 188 y la suspensión de la Ruta 112A. No hay más rutas diferentes al alimentador para conectar el sector con otras localidades.
10	Juan Sánchez Bermúdez y Catalina Lara	Hace más o menos 6 meses se colocaron un par de bandas en agregado para disminuir la velocidad de la zona escolar estos al día de hoy ya se dañaron. Solicitamos el debido mantenimiento. Sugerimos información sobre la intervención de la carrera 80i, la cual debemos conocer para adecuar nuestro plan de movilidad # 56D calle 63Sur.
11	Sara Consuelo Riveros	Peatón - reductores de velocidad y control de los que parquean en la calle, solicitud de zonas azules, calle 66 # 78J.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

12	José Pacanchique Benavides	Reductores de velocidad en el barrio manzanares en las diagonales principales en concreto al ancho de la vía. Diagonal 73G Sur y 73H Sur, entre carrera 78 y transversal 79 D. La instalación de señalización tanto en las esquinas como en las cruces que se encuentran con la ciclo ruta, vertical y horizontal. Pedagogía para el tema velocidad tanto carros como de motos en la diagonal 73G Sur entre carrera 78 y transversal 79D.
13	Lisandro Díaz	Instalación reductores material perno, avenida Cali carrera 81 a 80 S Sur. Cambio de señalización Carrera 80S desde calle 74 sur hasta calle 78 sur Instalación semáforo peatonal Avenida Cali con 80Q Sur. Campaña sensibilización Carrera 80 Q como Avenida Cali en horas 6:00 a.m. A 08: 00 a.m., 12 m a 2 p.m., 06:00 p.m. A 08:00 p.m.
14	Katia Beltrán	Implementación de señalización en la carrera 77G # 60 - 45 Sur. Edificio Multímetro La estación, debido al parqueo de transporte informal que ha provocado inseguridad, invasión de vendedores informales, contaminación visual. Invasión del espacio público y especialmente el ruido que ocasionan a los residentes.
15	Pedro Vicente Osorio Chica	Qué posibilidad existe de colocar una informadora de gestión que atienda de lunes a viernes en la oficina de movilidad para recepción de quejas, reclamos etc. antes esta atención existía en la localidad.
16	Alba Roció Tovar Benavides	¿Cómo quedarán las vías en estos sectores? No hay operativos en el corredor vial de la carrera 87B adelante del colegio distrital San Bernardino y se toman el pequeño anden con materiales de reciclaje, es una parte muy peligrosa los carros no respetan el peatón.
17	Rebeca Andrade Alba	Frecuencias de rutas en Porvenir Bosa. Señalización de reductor de velocidad Carrera 95 A # 56 H S Barrio Anheló. Manejo de carga en la calle 55F con Avenida Tintal, 2 madereras, iluminación en vías públicas. Terminal del sur no se permite el ingreso de flotas de la llegada. No hay parqueaderos para transporte de carga, no hay parqueaderos suficientes para automóviles.
18	Alba Suarez	Solicito intervención en la transversal 8B con calle 65 l 80 B. Demarcación y reductores.
19	Carlos Fernando Celis Rivera	Solicitar con urgencia reductores de velocidad en la calle 63S # 80A - 18 entrada principal de la plaza de bosa Centro.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

20	José Arias Aponte	Porque se ha excluido en varias ocasiones la calle 70 B de la carrera 79A a la carrera 80j, si estas vías estaban priorizadas con controles de solvencia en las administraciones anteriores y la actual lo mismo sin resolver nada a la comunidad.
21	Luis Carlos Ruiz	Estado de vías para una buena movilidad, reductor de velocidad en la carrera 80 con calle 70D. ¿Preguntarle al Alcalde con todo respeto porque excluyo las vías de los naranjos de los contratos, falta el aval del edil por sugerencia de alguno de ellos? Gracias.
22	Sandra Patricia Figueroa Castro	Cuáles son las vías que se construirán dentro del plan parcial el edén, el descanso. Cuáles son las inversiones que se han realizado en Bosa para la movilidad.
23	Graciela Gil Barrero	Solicitar intervención vía muy congestionada, flujo de motos, invasión espacio público, vehículos, alto riesgo para el peatón, reductores de velocidad. Avenida las Torres entre calles 65Sur y calle 69 B Sur.
24	Samuel Rodríguez	Que paso con la demarcación de vía escolar y la implementación de reductores de velocidad frente al liceo, ya que no se ve con petición de más de 3 años. Qué pasó con las campañas de movilidad o de tránsito en los colegios por parte de la entidad?
25	José Daniel Colorado	Solicitud de reductores barrio San Antonio Bosa Calle 70 Sur, Carrera 88H. Calle 70, carrera 88D en medio de los almacenes Surtimax y Homecenter, mucha carga y carretas que no dejan pasar o donde entrar una ambulancia, ni el carro de la basura.
26	José Vicente Rey	Señalización en la carrera 81A entre Calles 59 Sur y Calle 60 sur del barrio Argelia. Solicitamos señalización para esta vía e información del sentido de la vía.
27	Héctor Bermúdez	Un Pare en la carrera 80M con 71 sur Felicitarlos por los nuevos semáforos pues nos brinda seguridad a peatones, ciclistas y conductores, gracias.
28	Alba Roció Tovar Benavides	Por donde van a ir demarcadas las vías dentro del Plan Parcial El Edén El Descanso.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

29	Luis E. Rodríguez	Parquean carros sobre los andenes a diferentes horas, están dañando el adoquinado de los andenes por la calle 73D desde la carrera 86B hasta la 86F. Ver posibilidad de colocar un reductor de velocidad: Carrera 86 # 73F 15 Sur, Carrera 86C # 73D - 43 Sur, Carrera 86B # 73 D 58 Sur, Carrera 86 # 73D # 37 Sur.
30	Vidalía Susa	Cambiaron las bombillas del barrio a Luz Led, quedaron 3 bombillas que no funcionan, Diagonal 89B entre 87 y 87A a Diagonal 90 Sur 87 - 87A.

6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA

El proceso de seguimiento de la respuesta a la Ciudadanía por parte de la Secretaría es fundamental para promover el cumplimiento de los compromisos por parte de la Entidad. Este garantiza el derecho de acceso a la información y de respuesta por parte de las entidades del Estado. Estas acciones son muy importantes en la medida que permiten fortalecer la confianza de las personas hacia la Secretaría, lo que a su vez repercute en mayores niveles de participación ciudadana y construcción colaborativa entre SDM y comunidad.

El proceso de seguimiento inicia con la identificación de las dependencias o entidades a las que se debe enviar la solicitud de respuesta del ciudadano. Esto lo realiza la Oficina de Gestión Social a partir de la tabla anterior, y procede a enviar un memorando a la Dependencia correspondiente con la petición, datos completos del solicitante y fecha límite de plazo para la respuesta, la cual será de diez (10) días hábiles a partir de recibida la solicitud. Para cumplir los requerimientos ciudadanos de la Localidad de Bosa, se enviaron once memorandos.

El responsable de atender la solicitud del ciudadano deberá enviar copia de la respuesta a la Jefatura de la Oficina de Gestión Social, quien continuará el proceso de seguimiento con el fin de consolidar la información actualizada para presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Por tanto, se espera que todas las solicitudes sean atendidas antes de la audiencia pública para que la solicitud realizada por el ciudadano no deba ser reincidente, o en su defecto se tenga información más precisa para socializar.

7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Uno de los fines de los diálogos ciudadanos es establecer con mayor claridad y pertinencia los temas a abordar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Localidad. Estos se

identifican de acuerdo a la sugerencia directa de los ciudadanos y por los temas más recurrentes sobre los cuales intervino la ciudadanía.

De acuerdo al desarrollo del diálogo de la Localidad de Bosa, los temas a abordar son:

- Temas recurrentes en las solicitudes.
 1. Falta de señalización reductores de velocidad
 2. Parqueo en vía e invasión del espacio público.
 3. Rutas del SITP frecuencia.

8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO

La evaluación de los diálogos tiene como objetivo identificar qué aspectos se deben mejorar y/o continuar en relación a 4 puntos clave, estos son: logística, información, metodología, e importancia del proceso para la ciudadanía.

En esta localidad se aplicaron 17 evaluaciones, una por cada participante, los resultados obtenidos fueron:

Cuadro de sistematización de respuestas a la evaluación del evento.					
Pregunta	Calificación				
1. ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?	1	2	3	4	5
	0	1	2	6	8
2. ¿Considera que la información presentada en el evento fue?	Clara	Precisa	Confiable		
	4	8	5		
	Parcialmente clara	Parcialmente precisa			
0	0				
3. ¿Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera?	Superficialmente	Moderadamente amplia	Amplia y suficiente		
	0	11	6		
4. ¿Considera que el evento se desarrolló de manera?	Mal organizada	Regularmente organizada	Bien organizada		
	0	4	13		
5. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue	Confusa	Parcialmente clara	Clara		
	0	14	3		
6. Considera necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía	No		Si		
	0		17		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la entidad y/o sector?	Desacuerdo		Parcialmente de acuerdo		De acuerdo	
	1		3		13	
8. ¿Cómo se enteró del evento?	Aviso Público	Miembros instancias	Redes sociales	Invitación directa	Otro	
	2	6	1	6	1	
9. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por la entidad y/o sector, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	No			Si		
	4			13		
10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es	Poco importante		Parcialmente importante		Muy importante	
	1		0		16	
11. Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es	Poco importante		Parcialmente importante		Muy importante	
	0		1		16	
12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local	1. Avisar con más tiempo. 2. Mas publicidad para que asista más tiempo. 3. Mas.					