

Cobertura

Paraderos:



Acciones de mejora:



Red de recargas tullave



Puntos de personalización

- Estación 1 de Mayo.
- Portal 20 de Julio (kiosko peatonal - Punto alterno).
- Portal 20 de Julio (kiosko peatonal).

Información

22 jornadas de **divulgación** | 54 jornadas de **personalización** | 4 apoyos a eventos de la entidad.

Pedagogía

Socializaciones:
Colegios 2 | IES 1 | Comunidad 5.
TransMiChiquis: 35.

Participación

Audiencias públicas: Reuniones RdC Sector Movilidad 1.
Reuniones: Comunitarias 52 | Interinstitucional 18 | Concesionarios 4.
Mesas de trabajo: 6.
Recorridos: Técnico 24 | Social 14.

Otras actividades

8.

Gestor social: Luis David Tapia 📞 321 3251237 ✉️ luis.tapia@transmilenio.gov.co
Apoyo: Michael Jair Castañeda 📞 319 4576800 ✉️ michael.castaneda@transmilenio.gov.co



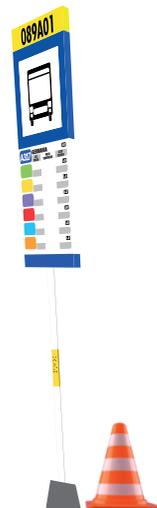
Encuentre aquí el informe de su localidad.



Accesibilidad

Gestión:

- Adecuación de paraderos (braille).
- Acompañamiento al seguimiento y avance de obras.
- Seguimiento a flota con ayudas electromecánicas.
- Mesas de diálogo ciudadano enfocadas en accesibilidad en el Sistema TransMilenio.
- Campañas de comunicación con enfoque diferencial sobre cultura ciudadana y buen uso del Sistema TransMilenio.
- Desarrollo de guías técnicas:
 - Guía para la definición y diseño de recorridos podotáctiles en infraestructura física del Sistema TransMilenio.
 - Anexo A. Parámetros para el diseño accesible en infraestructura física del Sistema TransMilenio.



Buses:

- Espacio para sillas de ruedas.
- Sillas de uso prioritario.
- Cinturón de seguridad y timbre para descenso.
- Informadores electrónicos.
- Cabinas con botón de emergencia y asientos abatibles.

Seguridad

- Monitoreo y caracterización de la evasión.
- Plan Anti-elusión: uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas.
- Diagnóstico de venta ilegal de pasajes.
- Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.
- Tomas integrales: registros a personas, verificación de antecedentes, incautación de armas y SPA.
- Disminución de hurtos: 44% en troncal y 21% en zonal.
- Atención a casos de ideación suicida.
- Operativos contra venta informal.
- Abordaje a población habitante de calle.
- Atención a casos de violencia contra la mujer.
- Fortalecimiento equipo de vigilancia.



Gestor social: Luis David Tapia 📞 321 3251237 ✉️ luis.tapia@transmilenio.gov.co
Apoyo: Michael Jair Castañeda 📞 319 4576800 ✉️ michael.castaneda@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí
el informe de su localidad.

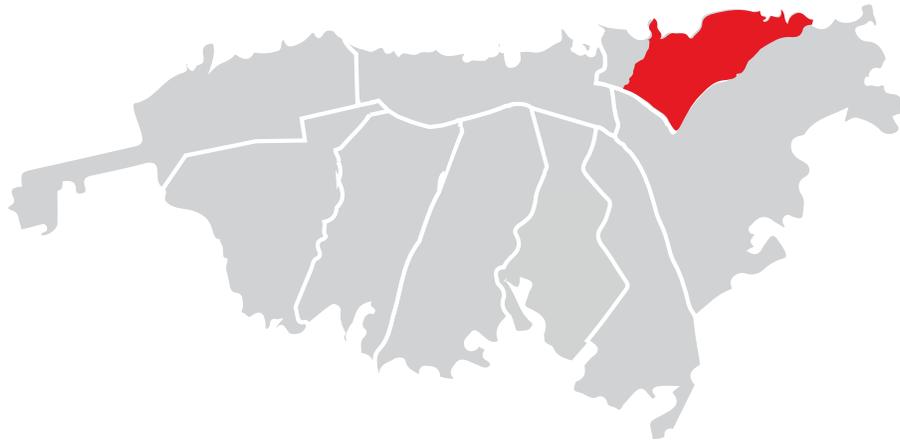
Audiencia pública de

Rendición de Cuentas

TRANSMILENIO S.A. | San Cristóbal

2023

Infraestructura



Señalética

62

nuevos paraderos instalados.

6785

módulos braille.

7531

señales de los paraderos (mantenimiento) del componente zonal.

47

traslados de paraderos.

56

estaciones con señalización nueva.

Mantenimiento

100%

de migración a iluminación LED.

73

estaciones con barreras perimetrales.

67

estaciones con intervención de cubiertas internas.

25

estaciones con restauración integral de fachadas.

Bici Estaciones

7351 cupos en 16 estaciones, 7 portales y 4 puntos externos:

27 áreas en 13 localidades.

Aseo

Aseo rutinario y aseo intensivo: lavado de techos y estructuras altas, fumigación y desratización.

Tecnología

- TransMiApp.
- Proyecto "Conectividad Maestra".
- Cartelera digital en el nuevo mobiliario.
- Gestión en **recarga web** activación **zonal y dual**.
- Apoyo en proyecto de renovación de puertas automáticas en estaciones del Sistema.



Gestor social: Luis David Tapia 📞 321 3251237 ✉️ luis.tapia@transmilenio.gov.co

Apoyo: Michael Jair Castañeda 📞 319 4576800 ✉️ michael.castaneda@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí el informe de su localidad.

