

Cobertura

Paraderos:



Acciones de mejora:



Red de recargas tullave



Puntos de personalización

- Estación General Santander.

Información

34 jornadas de divulgación | 47 jornadas de personalización | 3 apoyos a eventos de la entidad.

Pedagogía

Socializaciones:
Colegios 6 | Entidad 1 | Comunidad 7.
TransMiChiquis: 24.

Participación

Audiencias públicas: Reuniones RdC Sector Movilidad 1.
Reuniones: Comunitarias 38 | Interinstitucional 15 | Concesionario 1.
Mesas de trabajo: 8.
Recorridos: Técnico 18 | Social 3.

Otras actividades

6.

Gestor social: Paulo Nelson Augusto Matamoros | 301 2350264 | paulo.matamoros@transmilenio.gov.co



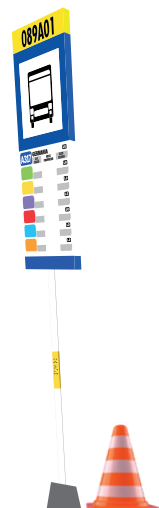
Encuentre aquí el informe de su localidad.



Accesibilidad

Gestión:

- Adecuación de paraderos (braille).
- Acompañamiento al seguimiento y avance de obras.
- Seguimiento a flota con ayudas electromecánicas.
- Mesas de diálogo ciudadano enfocadas en accesibilidad en el Sistema TransMilenio.
- Campañas de comunicación con enfoque diferencial sobre cultura ciudadana y buen uso del Sistema TransMilenio.
- Desarrollo de guías técnicas:
 - Guía para la definición y diseño de recorridos podotáctiles en infraestructura física del Sistema TransMilenio.
 - Anexo A. Parámetros para el diseño accesible en infraestructura física del Sistema TransMilenio.



Buses:

- Espacio para sillas de ruedas.
- Sillas de uso prioritario.
- Cinturón de seguridad y timbre para descenso.
- Informadores electrónicos.
- Cabinas con botón de emergencia y asientos abatibles.

Seguridad

- Monitoreo y caracterización de la evasión.
- Plan Anti-elusión: uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas.
- Diagnóstico de venta ilegal de pasajes.
- Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.
- Tomas integrales: registros a personas, verificación de antecedentes, incautación de armas y SPA.
- Disminución de hurtos: 44% en troncal y 21% en zonal.
- Atención a casos de ideación suicida.
- Operativos contra venta informal.
- Abordaje a población habitante de calle.
- Atención a casos de violencia contra la mujer.
- Fortalecimiento equipo de vigilancia.



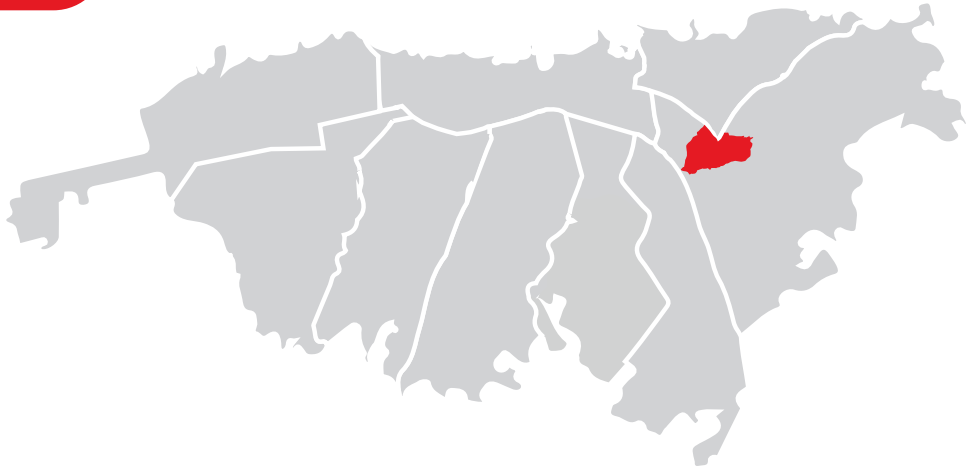
Gestor social: Paulo Nelson Augusto Matamoros ☎ 301 2350264 ✉ paulo.matamoros@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí
el informe de su localidad.



Infraestructura



Señalética

62 nuevos paraderos instalados.	6785 módulos braille.	7531 señales de los paraderos (mantenimiento) del componente zonal.	47 traslados de paraderos.	56 estaciones con señalización nueva.
---	---------------------------------	---	--------------------------------------	---

Mantenimiento

100% de migración a iluminación LED.	73 estaciones con barreras perimetrales.	67 estaciones con intervención de cubiertas internas.	25 estaciones con restauración integral de fachadas.
--	--	---	--

Bici Estaciones

7351 cupos en 16 estaciones, 7 portales y 4 puntos externos:
27 áreas en 13 localidades.

Aseo

Aseo rutinario y aseo intensivo: lavado de techos y estructuras altas, fumigación y desratización.

Tecnología

- TransMiApp.
- Proyecto “Conectividad Maestra”.
- Carteleras digitales en el nuevo mobiliario.
- Gestión en **recarga web** activación **zonal y dual**.
- Apoyo en proyecto de renovación de puertas automáticas en estaciones del Sistema.



Gestor social: Paulo Nelson Augusto Matamoras ☎ 301 2350264 ✉ paulo.matamoros@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí
el informe de su localidad.

