

## Cobertura

### Paraderos:

**11**

estaciones.

**275**

paraderos sencillos.

**94**

paraderos múltiples.

**355**

paraderos braille.

**51** rutas troncales.



**131** rutas zonales.



### Acciones de mejora:

**22**

cambios de trazado.

**3**

ruta nueva.

**4**

cambios de programación.

**15**

ajustes de flota.

**5**

suspensiones.

### Red de recargas tullave

**1**

Punto de personalización.

**177**

Puntos de recarga.

### Puntos de personalización

- Centro Comercial Plaza Central.

### Información

**58** jornadas de divulgación | **46** jornadas de personalización | **5** apoyos a eventos de la entidad.

### Pedagogía

#### Socializaciones:

IES **22** | Colegios **43** | Entidad **6** | Comunidad **5**.

TransMiChiquis: **44**.

### Participación

**Audiencias públicas:** RdC Sector Movilidad **1**.

**Mesas de trabajo:** **1**.

**Reuniones:** Comunitarias **44** | Interinstitucional **95** | Concesionario: **6**.

**Recorridos:** Técnico **4** | Social **1**.

### Otras actividades

**14**.

Gestor social: Mónica Piedad Ramos M. ☎ 310 5582309 ✉ [monica.ramos@transmilenio.gov.co](mailto:monica.ramos@transmilenio.gov.co)



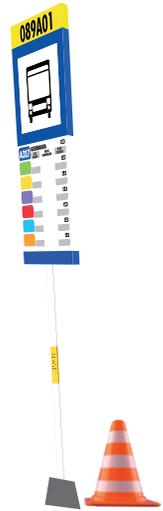
Encuentre aquí el informe de su localidad.



## Accesibilidad

### Gestión:

- Adecuación de paraderos (braille).
- Acompañamiento al seguimiento y avance de obras.
- Seguimiento a flota con ayudas electromecánicas.
- Mesas de diálogo ciudadano enfocadas en accesibilidad en el Sistema TransMilenio.
- Campañas de comunicación con enfoque diferencial sobre cultura ciudadana y buen uso del Sistema TransMilenio.
- Desarrollo de guías técnicas:
  - Guía para la definición y diseño de recorridos podotáctiles en infraestructura física del Sistema TransMilenio.
  - Anexo A. Parámetros para el diseño accesible en infraestructura física del Sistema TransMilenio.



### Buses:

- Espacio para sillas de ruedas.
- Sillas de uso prioritario.
- Cinturón de seguridad y timbre para descenso.
- Informadores electrónicos.
- Cabinas con botón de emergencia y asientos abatibles.

## Seguridad

- Monitoreo y caracterización de la evasión.
- Plan Anti-elusión: uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas.
- Diagnóstico de venta ilegal de pasajes.
- Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.
- Tomas integrales: registros a personas, verificación de antecedentes, incautación de armas y SPA.
- Disminución de hurtos: 44% en troncal y 21% en zonal.
- Atención a casos de ideación suicida.
- Operativos contra venta informal.
- Abordaje a población habitante de calle.
- Atención a casos de violencia contra la mujer.
- Fortalecimiento equipo de vigilancia.



**Gestor social:** Mónica Piedad Ramos M. ☎ 310 5582309 ✉ [monica.ramos@transmilenio.gov.co](mailto:monica.ramos@transmilenio.gov.co)



Encuentre aquí  
el informe de su localidad.

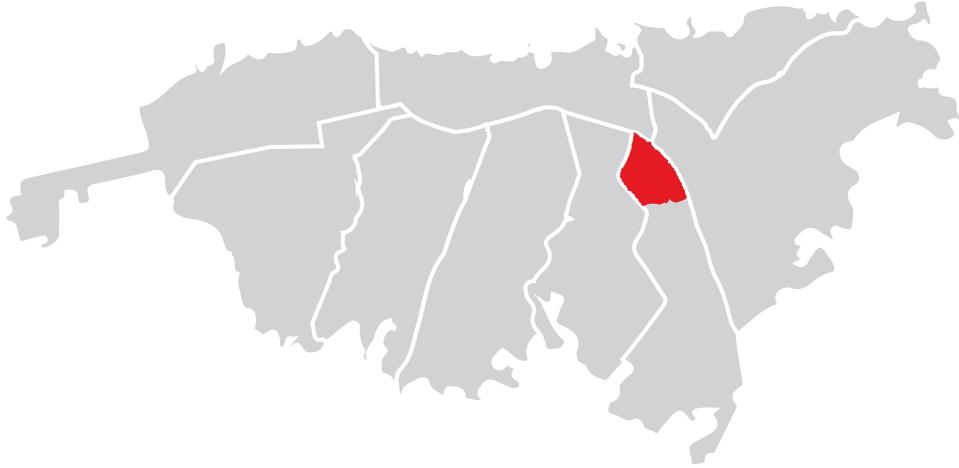
Audiencia pública de

# Rendición de Cuentas

TRANSMILENIO S.A. | Puente Aranda

# 2023

## Infraestructura



## Señalética

**62**

nuevos paraderos instalados.

**6785**

módulos braille.

**7531**

señales de los paraderos (mantenimiento) del componente zonal.

**47**

traslados de paraderos.

**56**

estaciones con señalización nueva.

## Mantenimiento

**100%**

de migración a iluminación LED.

**73**

estaciones con barreras perimetrales.

**67**

estaciones con intervención de cubiertas internas.

**25**

estaciones con restauración integral de fachadas.

## Bici Estaciones

7351 cupos en 16 estaciones, 7 portales y 4 puntos externos:

**27 áreas en 13 localidades.**

## Aseo

Aseo rutinario y aseo intensivo: lavado de techos y estructuras altas, fumigación y desratización.

## Tecnología

- TransMiApp.
- Proyecto "Conectividad Maestra".
- Cartelera digital en el nuevo mobiliario.
- Gestión en **recarga web** activación **zonal y dual**.
- Apoyo en proyecto de renovación de puertas automáticas en estaciones del Sistema.



Gestor social: Mónica Piedad Ramos M.



310 5582309



monica.ramos@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí el informe de su localidad.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

