

AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO (APT)

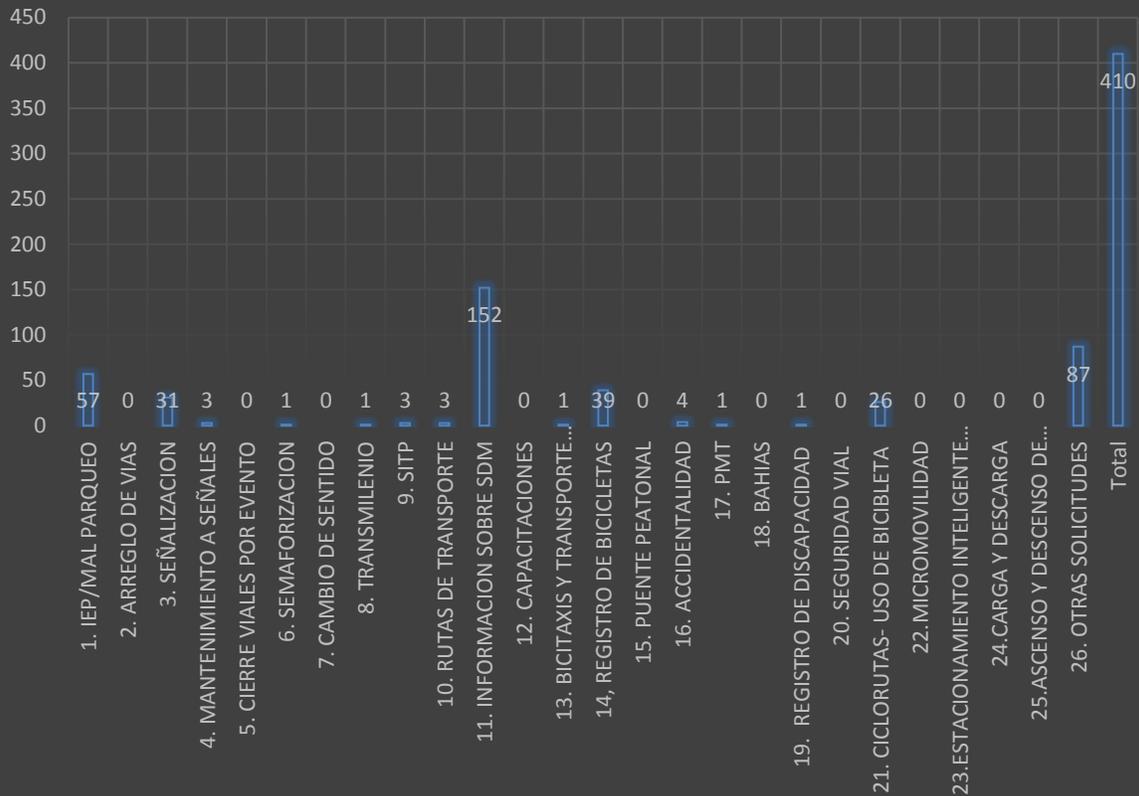
SOLICITUDES COMUNIDAD

Se realiza el análisis de las solicitudes a la comunidad del primer semestre de 2020, los siguientes resultados son correspondientes al periodo (Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio), hasta el día 30 de junio de 2020. En este sentido, se puede afirmar que se han recibido y gestionado en los Centros Locales de Movilidad 410 solicitudes, de las cuales han sido atendidas 390, las cuales son insumo primordial para la elaboración de las agendas participativas de trabajo con el fin de buscar solucionar, mejorar y/o mitigar, mediante la articulación interna y externa, las afectaciones presentadas en las localidades en temas de movilidad.

A continuación, se observa la distribución de solicitudes por tema de las cuales, las más representativas y demandas son: Invasión de Información de la SDM, y Registros de Bicicletas, también se encontró una variable alta en Otras Solicitudes, esta última consultada por los ciudadanos por el inicio de la Pandemia Covid19.

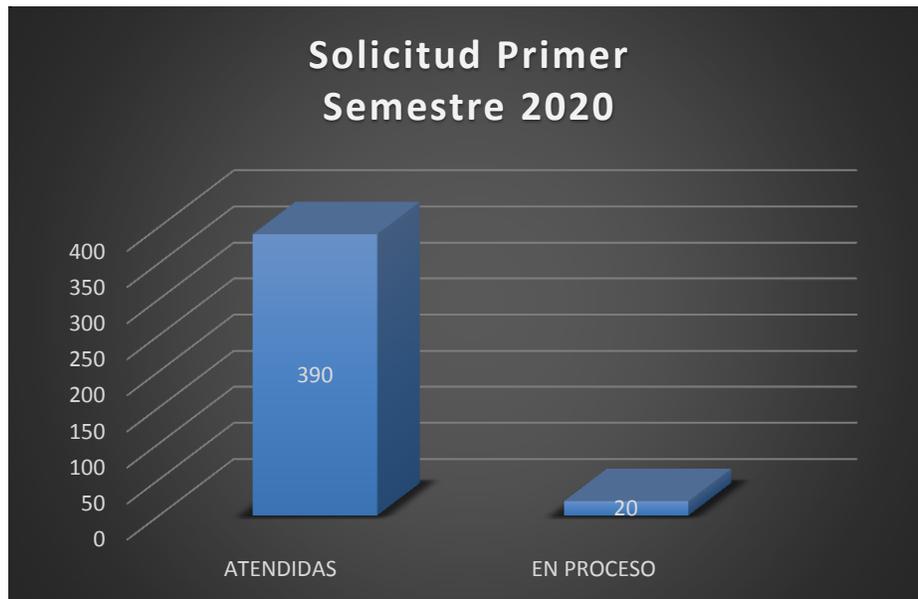
NÚMERO	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO
1	USAQUEN	0	0	0
2	CHAPINERO	2	2	0
3	SANTA FE	5	5	0
4	SAN CRISTOBAL	0	0	0
5	USME	0	0	0
6	TUNJUELITO	1	0	1
7	BOSA	246	238	8
8	KENNEDY	6	6	0
9	FONTIBON	9	9	0
10	ENGATIVA	5	5	0
11	SUBA	8	8	0
12	BARRIOS UNIDOS	33	28	5
13	TEUSAQUILLO	19	19	0
14	MARTIRES	1	1	0
15	ANTONIO NARIÑO	27	24	3
16	PUENTE ARANDA	0	0	0
17	CANDELARIA	0	0	0
18	RAFAEL URIBE	14	14	0
19	CIUDAD BOLIVAR	34	31	3
20	SUMAPAZ	0	0	0
	TOTAL	410	390	20
	TOTAL SOLICITUDES	410	410	

Primer Semestre 2020 - Solicitudes



1. Se evidencia que las solicitudes más significativas son Información sobre la SDM, para lo cual se realizan capacitaciones con las diferentes áreas de la SDM y la Oficina de Gestión Social, actualizándonos sobre cómo se realizan trámites y servicios en la pandemia COVID 19.
2. Otras solicitudes como; registro bici y temas que están relacionados con el sector, pero no son competencia directa de la entidad.
3. Información sobre la SDM; consulta de comparendos, verificación de licencias de conducción, inmovilización de vehículos, cursos de pedagogía, desembargos, donde se da a conocer al usuario información ajustada de acuerdo a la pandemia Covid19 y sobre cada uno de los temas se direccionan a las dependencias competentes y se indican tramites actualizados a las necesidades de cada ciudadano.
4. Señalización: Se reciben las solicitudes de la comunidad en temas de Señalización en los diferentes territorios.

5. Registro de personas con discapacidad: Se informa sobre la documentación requerida y el procedimiento para la excepción de pico y placa, se actualiza e informa a los ciudadanos conforme a los cambios realizados por la entidad con la llegada de la pandemia Covid19.



Dentro de los Centros Locales de Movilidad se atendieron 390 solicitudes de la comunidad durante el primer Semestre y se encuentran en proceso 20 solicitudes las cuales fueron atendidas en el tiempo establecido, lo que indica que se resolvieron en un 90% las inquietudes de la comunidad de las personas que participan de los Centros Locales de Movilidad.