

**MEMORANDO**

**PARA:** JULIETH ROJAS BETANCOURT  
Oficina Asesora de Planeación Institucional

**DE:** ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE  
Oficina de Gestión Social

**ASUNTO:** Informe de resultados y avances tercer trimestre 2020 del Plan Institucional de Participación.

**FECHA:** 16 de octubre de 2020

Respetados Líderes de proceso.

Dando cumplimiento al procedimiento de participación ciudadana PM06-PR04 en el numeral 2 responsabilidades generales Jefe de la Oficina de Gestión Social, remito información relacionada con los resultados de la Participación Ciudadana (Plan Institucional de Participación — PIP), Agendas participativas de trabajo y solicitudes, con el fin que sean incluidos en los procesos estratégicos, misionales, apoyo y evaluación.

**RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2020**

**INFORME PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN**

El Plan Institucional de Participación busca fortalecer los mecanismos que permitan ampliar la incidencia de participación de la ciudadanía en dinámicas donde se permita ampliar la incidencia de la ciudadanía en las dinámicas misionales propias de la Secretaría. De esta manera, busca consolidarse como una herramienta que facilita la intervención sectorial de manera coordinada, transparente y sometida a lecturas de contexto territorial con enfoques poblacionales.

El presente plan se desarrolla a través de 3 ejes estratégicos tales como gestión del conocimiento, gestión de riesgos sociales y, mediación comunitaria y gestión social de los proyectos los cuales permiten desarrollar acciones específicas dentro del territorio.

Los cuatro ejes mencionados anteriormente, se comprenden de tres dimensiones estratégicas que permiten una articulación transversal de tal manera que los elementos propios del quehacer de la oficina de gestión social puedan materializarse en instancias, mecanismos y canales de participación ciudadana.

Éstas dimensiones comprenden un enfoque diferencial, poblacional y de género, enfoque territorial y planeación participativa; donde los procesos de gestión se enfocan a la inclusión de las necesidades, armonización de las acciones institucionales y promoción de incidencia a las iniciativas propuestas y discusiones de la ciudadana en el contexto de su localidad.

Como resultado de la articulación transversal los centros locales de movilidad logran participar en instancias con enfoque diferencial, siendo estas Comité Operativo Local de Mujeres, COLMYG, Mesa LGBTI, CLD, COLJ, COLEV entre otras, donde priorizan las necesidades de la población dentro de las competencias de la Secretaría Distrital de Movilidad.

En efecto, se configura el Plan Institucional de Participación a partir del desarrollo de los cuatro ejes que se desglosaran a continuación con los respectivos componentes.

## EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Permite una metodología de formación donde se inciden en temas de movilidad y cultura ciudadana haciendo partícipes a la comunidad en los escenarios dispuestos para tal acción y de esta manera, posibilitando la producción de información a través de diagnósticos y caracterizaciones territoriales que permitan la identificación de necesidades en materia de movilidad.

**Procesos de formación ciudadana:** Las acciones concretas desde la Oficina de Gestión Social en territorio se desarrollan a partir de siete acciones las cuales se establecieron de acuerdo a los temas más significativos y recurrentes según la demanda de la comunidad y la experiencia en territorio.

Lo anterior conlleva a ejecutar las acciones concretas que se desarrollan en el territorio. Dentro de estos componentes se desglosan acciones generadoras, desarrollando 549 acciones de tal manera que la comunidad en el contexto actual, desarrollándose a partir de plataformas virtuales; logre la identificación de cada acción realizada por los centros locales de movilidad. Dichas acciones son:

**Acciones de información / Divulgación / Socialización:** Las acciones de información se desarrollan en conjunto con la coordinación y solicitudes de la comunidad, Alcaldías Locales o entidades del sector conforme a las necesidades identificadas por parte del equipo del Centro Local de Movilidad.

Mediante las acciones de información la población conoce además de los beneficios del Registro Bici, el Código Nacional de Tránsito y los decretos que rigen para el control de la invasión del espacio público, horarios, medidas y zonas de cargue y descargue.

Las acciones de divulgación permiten que los Centros Locales de Movilidad brinden información a la comunidad en general sobre las medidas a implementar y otras solicitudes en las cuales se requiera la aceptación y/o conocimiento de la comunidad de la zona de influencia directa del o los segmentos viales a intervenir, también se informará sobre los servicios a los que puede acceder la comunidad dentro de la Secretaría Distrital de Movilidad adicional las citaciones a audiencias públicas o reuniones de socialización a partir de las diferentes plataformas digitales y/o presenciales, tales como redes sociales de la Secretaría o Alcaldías, correo electrónico del centro local y puntos estratégicos en territorio como las Juntas de Acción Comunal.

Las acciones de Socialización son los procesos de gestión a escala local o distrital que tienen como finalidad dar a conocer las medidas a implementar referente a proyectos específicos del sector, gestionar impactos negativos, solucionar conflictos y orientar a víctimas de siniestros.

De esta manera, la metodología de estas jornadas dependerá de la escala y naturaleza del proyecto en cuestión la cual se desarrolla a través de los centros locales de movilidad o profesionales referentes de proyectos de la Oficina de Gestión Social.

En ese sentido, los Centros Locales de Movilidad para el tercer trimestre del año en curso realizaron 751 acciones un total de 3100 ciudadanos.

**Comisiones de Movilidad:** Son definidas como un espacio programático en la cual recaen diversas instancias para la participación ciudadana. El objetivo de estas comisiones, coordinadas desde el nivel local e inter-local, es generar y articular la planeación dentro del diálogo institución-ciudadanía, en la que se involucran los recursos técnicos institucionales del sector movilidad y sus agendas. Así como también busca plasmar las propuestas para organizar los procesos participativos por parte de los comisionados quienes son actores protagonistas en este espacio de participación en conjunto con los grupos de interés y ciudadanía en general; a partir de allí se brindan elementos y lineamientos para la implementación de ejercicios de participación que incidan en las políticas, programas, proyectos e implementaciones de la entidad.

Por medio de las comisiones se busca apoyar el seguimiento en la ejecución de las acciones que se solicitan a los centros locales de movilidad; actor de gestión entre el territorio y la comunidad, así como visibilizar problemáticas, construir propuestas, identificar los intereses y hacer control social desde procesos colectivos ciudadanos. Dentro del tercer trimestre se realizaron 37 comisiones con la participación de 140 ciudadanos.

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
Información: Línea 195



**Proceso de formación para la participación:** permiten articular a los centros locales de movilidad con la comunidad en torno a temas en particular de interés general promoviendo sin barreras sensibilización y conocimiento frente a temas tales como se desglosa a continuación:

- Seguridad Vial: Información de interés para la ciudadanía sobre normativa vigente, el Código Nacional de Tránsito y las acciones realizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad frente al tema promoviendo cambios conductuales como: pasar por cruces o puentes peatonales, reducir la velocidad, señales de tránsito y normativa.
- Movilidad incluyente: Busca identificar la importancia de los componentes del sistema de movilidad para garantizar el derecho a la movilidad digna de todos los actores viales, teniendo en cuenta sus diferencias.
- Sostenibilidad: Incluye contenidos relacionados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial del N° 11 "Ciudades y comunidades sostenibles" permitiendo establecer relaciones de las dinámicas de la movilidad para el desarrollo sostenible desde los ambientales y socio culturales con especial énfasis en las personas en situación vulnerable y de aquellos que requieran un enfoque diferencial.
- Transporte Multimodal: Objetivo: Visibilizar la importancia del transporte multimodal para la eficacia y sostenibilidad en las dinámicas de la movilidad urbana, a partir de modos y temas de transporte, multimodalidad y eficacia.

En el marco de los temas identificados en los cuatro módulos anteriores se logra desarrollar desde los CLM 14 acciones de formación para la participación dirigida a 469 estudiantes, personas con discapacidad, instituciones educativas y empresas privadas.

### **Acciones de gestión:**

Las acciones de gestión están encaminadas a los procesos de formación ciudadana, el análisis y producción de información, así como la gestión que resulta de las solicitudes realizadas a los centros locales, de allí el desarrollo de 227 acciones en el tercer trimestre gestionando a partir de diferentes contextos a 22 ciudadanos dentro de ellos población adulta y adultos mayores.

## EJE 2. GESTIÓN DE CONFLICTOS

Son los procesos, acciones y proyectos destinados a mitigar los impactos sociales negativos de la implementación de las políticas del sector a las poblaciones que han sido afectadas por la puesta en marcha de políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad. De esta manera, se contempla la resolución de conflictos en escenarios coyunturales específicos enmarcados dentro de las localidades a través de actividades que permiten el acompañamiento de los Centros Locales de Movilidad de la siguiente manera:

**Caracterización:** Permite la identificación de las particularidades del territorio y de esta manera detallar las potencialidades para gestionar un plan de acción dentro de un contexto determinado. Consecuentemente los centros locales en el tercer trimestre del presente año realizaron 19.

## EJE 3. GESTIÓN SOCIAL DE LOS PROYECTOS

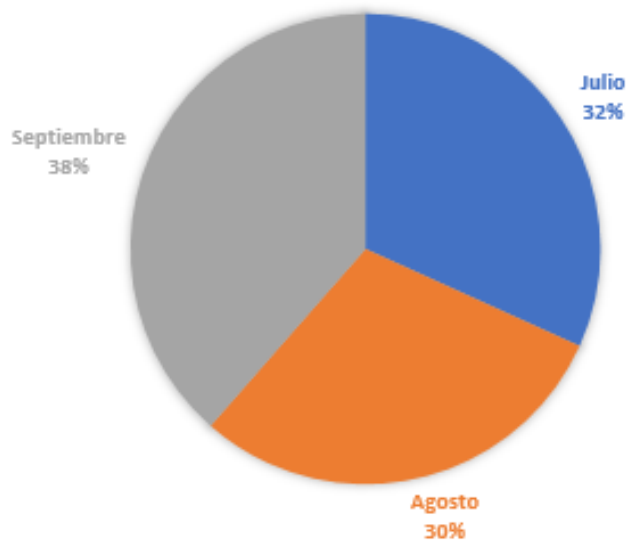
Son todas las acciones que permiten la caracterización del riesgo y de esta manera relacionarlas con el agendamiento de programas y proyectos propios del sector dentro de la dinámica institucional tramitando requerimientos ciudadanos y la estrategia integral de rendición de cuentas.

**Atención a la ciudadanía:** Los Centros Locales de movilidad realizan constantemente atención a la ciudadanía, en los cuales promueven la tramitación y/o gestión de las solicitudes ciudadanas que sean competencia de la entidad. De esta manera, dentro de la emergencia sanitaria covid-19 y las medidas adoptadas por la Alcaldía Mayor en cuanto al aislamiento preventivo obligatorio en las diferentes localidades de la ciudad la atención a la ciudadanía se brinda a través de plataformas digitales tales como vía WhatsApp, correo electrónico o llamadas telefónicas lo cual ha hecho que sea una atención continua.

Siguiendo las dinámicas de trabajo previamente establecidas en el plan institucional de participación en el segundo trimestre se han generado 136 acciones de atención a la ciudadanía con 95 personas atendidas.

**Reuniones con la ciudadanía y encuentros comunitarios:** Convocadas por los Centros Locales de Movilidad o solicitados a ellos por la comunidad, generando espacios de reunión entre miembros de una comunidad (barrio, UPZ, conjunto, empresa, sector) o población (jóvenes, adultos, mujeres, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, grupos LGBTI u otro sector poblacional) con la Secretaría Distrital de Movilidad, representada por el equipo de los CLM en donde se abordan temas sobre el sector competente focalizados en el territorio. A partir del desarrollo de estos espacios, se pueden programar acciones de sensibilización, caracterizaciones y/o recorridos, jornadas de información, divulgación u orientar al ciudadano frente a los asuntos del sector. En ese sentido, en el segundo trimestre se realizaron 130 encuentros y reuniones la mayoría de ellos a través de la plataforma digital de trabajo Google Meet y Teams con la participación de 361 ciudadanos.

### REUNIONES CON CIUDADANÍA



Gráfica 1. Desde los Centros Locales se logran concretar encuentros y reuniones con ciudadanía donde en el mes de septiembre aumenta significativamente haciendo énfasis en que la participación de la comunidad sigue siendo significativa en los procesos que se desarrollan dentro de las localidades a través de las plataformas dispuestas para tal fin.

**Mesas de trabajo:** Buscan ser escenarios de encuentro diseñadas por la Oficina de Gestión Social y otras dependencias de la SDM articuladas con más instituciones distritales, en las que convergen grupos de interés, instituciones o entidades oficiales y la ciudadanía en general y que tienen la capacidad de construir planes de trabajo y orientar responsabilidades específicas para dar pronta solución a problemas concretos que se desarrollan a nivel territorial. Se llevaron a cabo 28 mesas de trabajo realizadas por los

centros Locales de Movilidad durante el segundo trimestre del año en las cuales se hace significativa la participación de la comunidad contando con 95 ciudadanos.

**Reuniones interinstitucionales:** Son instancias de participación institucional, convocadas por la Administración Distrital de acuerdo con la normatividad vigente, a las cuales los Centros Locales de Movilidad asisten y participan con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la movilidad en la localidad. A continuación se relacionan algunas instancias en las que participan los Centros Locales de Movilidad, Consejo Local de Gobierno (CLG), Consejo Local de Discapacidad (CLD), Consejo Local de Política Social (CLOPS), Consejo Local de Gestión de Riesgo y Cambio Climático (CLGR-CC), Comisión Local Intersectorial de Participación (CLIP), Unidad de Apoyo Técnico (UAT), Comité Operativo local de Mujer y Género (COLMYG), Comité Operativo Local de Infancia y Adolescencia (COLIA) y Comité Operativo Local de Envejecimiento y vejez (COLEV), en el marco de la Gestión Participativa del Proyecto, además de relacionar las articulaciones que se realizan con los demás sectores para el desarrollo de actividades en territorio y o programación de metodologías dispuestas para tal fin. Por lo anterior los Centros locales de movilidad han asistido y participado en 1501 reuniones interinstitucionales durante el tercer trimestre del año.

Localidad	Total
Usaquén	78
Chapinero	83
Santa Fe	100
San Cristóbal	63
Usme	68
Tunjuelito	83
Bosa	63
Kennedy	178
Fontibón	93
Engativá	53
Suba	81
Barrios Unidos	61
Teusaquillo	41
Mártires	70
Antonio Nariño	82
Puente Aranda	108
Candelaria	85
Rafael Uribe	93
Ciudad Bolívar	71
Sumapaz	17

Tabla 1. Compilado total reuniones de articulación institucional por localidad.

**Comité de Área:** Teniendo en cuenta la importancia de articulación y retroalimentación al interior de la entidad, en específico con la subdirección de gestión en vía; los comités de área serán los escenarios encaminados al dialogo entre las diferentes áreas técnicas de la SDM y los CLM con el fin de informar, discutir y retroalimentar los procesos, actividades,

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35  
 Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
 Información: Línea 195



proyectos, programas y políticas de la entidad y su impacto en la ciudadanía. Estas reuniones se han realizado hasta mensualmente con el fin de mantener una comunicación constante y activa concretando 28 de ellas.

**Recorridos:** En la mayoría de las actividades y objetivo establecido en los procesos de participación requieren de dinamismos ligados al reconocimiento territorial o local, las cuales, de manera general, se denominan como recorridos y cuya orientación es la generación de procesos de constatación participativa con la ciudadanía, instituciones y/o grupos de interés donde se evidencian problemáticas, situaciones o condiciones que enmarca la población y se requiere de dicha acción. Por parte de los Centros Locales de Movilidad se realizaron 124 recorridos actividades de reconocimiento territorial en trabajo mancomunado con 118 ciudadanos.

### **AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO (APT) TERCER TRIMESTRE**

Son el colectivo de acciones consensuadas con la comunidad y la SDM con el objetivo de hacer seguimiento a los compromisos establecidos en donde los principios de corresponsabilidad y responsabilidad social son fundamentales para el desarrollo en las agendas locales.

En el transcurso del tercer trimestre se trabajó desde los Centros Locales de Movilidad con las demás entidades públicas y ciudadanía en general un total de 146 APT, las cuales por objeto tienen establecer acciones colectivas en construcción de un propósito consensuado con los actores involucrados con el fin de mitigar las problemáticas u afectaciones en materia de movilidad en las localidades a nivel distrital.

Por lo anterior se ha cumplido en un 100% de las acciones pactados durante los diferentes espacios de participación evidenciando los resultados de la siguiente manera:



AGENDA PARTICIPATIVAS TERCER TRIMESTRE 2020					
#	LOCALIDAD	TOTAL	EJECUCION DE ACCIONES	FALTAN	PORCENTAJE CUMPLIDO
1	USAQUEN	27	27	0	100%
2	CHAPINERO	2	2	0	100%
3	SANTA FE	1	1	0	100%
4	SAN CRISTOBAL	2	2	0	100%
5	USME	6	6	0	100%
6	TUNJUELITO	1	1	0	100%
7	BOSA	2	2	0	100%
8	KENNEDY	6	6	0	100%
9	FONTIBON	6	6	0	100%
10	ENGATIVA	16	16	0	100%
11	SUBA	13	13	0	100%
12	BARRIOS UNIDOS	5	5	0	100%
13	TEUSAQUILLO	5	5	0	100%
14	MARTIRES	2	2	0	100%
15	ANTONIO NARIÑO	0	0	0	100%
16	PUENTE ARANDA	2	2	0	100%
17	CANDELARIA	6	6	0	100%
18	RAFAEL URIBE	3	3	0	100%
19	CIUDAD BOLIVAR	4	4	0	100%
20	SUMAPAZ	0	0	0	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Tabla 2. Cumplimiento por localidad en las Agendas Participativas.

Así mismo, se evidencia en la tabla y gráfico de columna la descripción numérica y porcentual de los temas solicitados en las APT en cada una de las localidades. A partir de allí, se resalta los temas de interés y por los cuales se generan acciones en el marco de las reuniones interinstitucionales, recorridos, acciones de gestión y/o encuentros comunitarios para lo cual se destaca que en el tercer trimestre del año en curso la invasión de espacio público (IEP) sigue siendo una acción donde recae la mayoría de las agendas participativas en pro de la gestión que se realiza desde los centros locales de movilidad, fomentando divulgación del Código Nacional de Tránsito a lo largo y ancho de la capital.

AGENDAS PARTICIPATIVAS CLM TERCER TRIMESTRE 2020																					
LOCALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1. IEP/MAL PARQUEO	15	0	0	1	2	0	0	5	2	8	8	1	4	1	0	0	0	2	0	0	49
2. ARREGLO DE VIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3. SEÑALIZACION	11	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	19
4. MANTENIMIENTO A SEÑALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. CIERRE VIALES POR EVENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. SEMAFORIZACION	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7. CAMBIO DE SENTIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. TRANSMILENIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. SITP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. RUTAS DE TRANSPORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. INFORMACION SOBRE SDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. CAPACITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORM.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14. REGISTRO DE BICICLETAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. PUENTE PEATONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. ACCIDENTALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. PMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18. BAHIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20. SEGURIDAD VIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22. MICROMOVILIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24. CARGA Y DESCARGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. OTRAS SOLICITUDES	1	0	0	0	0	1	1	1	0	8	4	2	0	1	0	2	5	1	3	0	30
Total	27	2	1	2	3	1	2	6	6	16	13	5	5	2	0	2	5	3	4	0	105

Tabla 2. Solicitudes por temáticas en las APT.

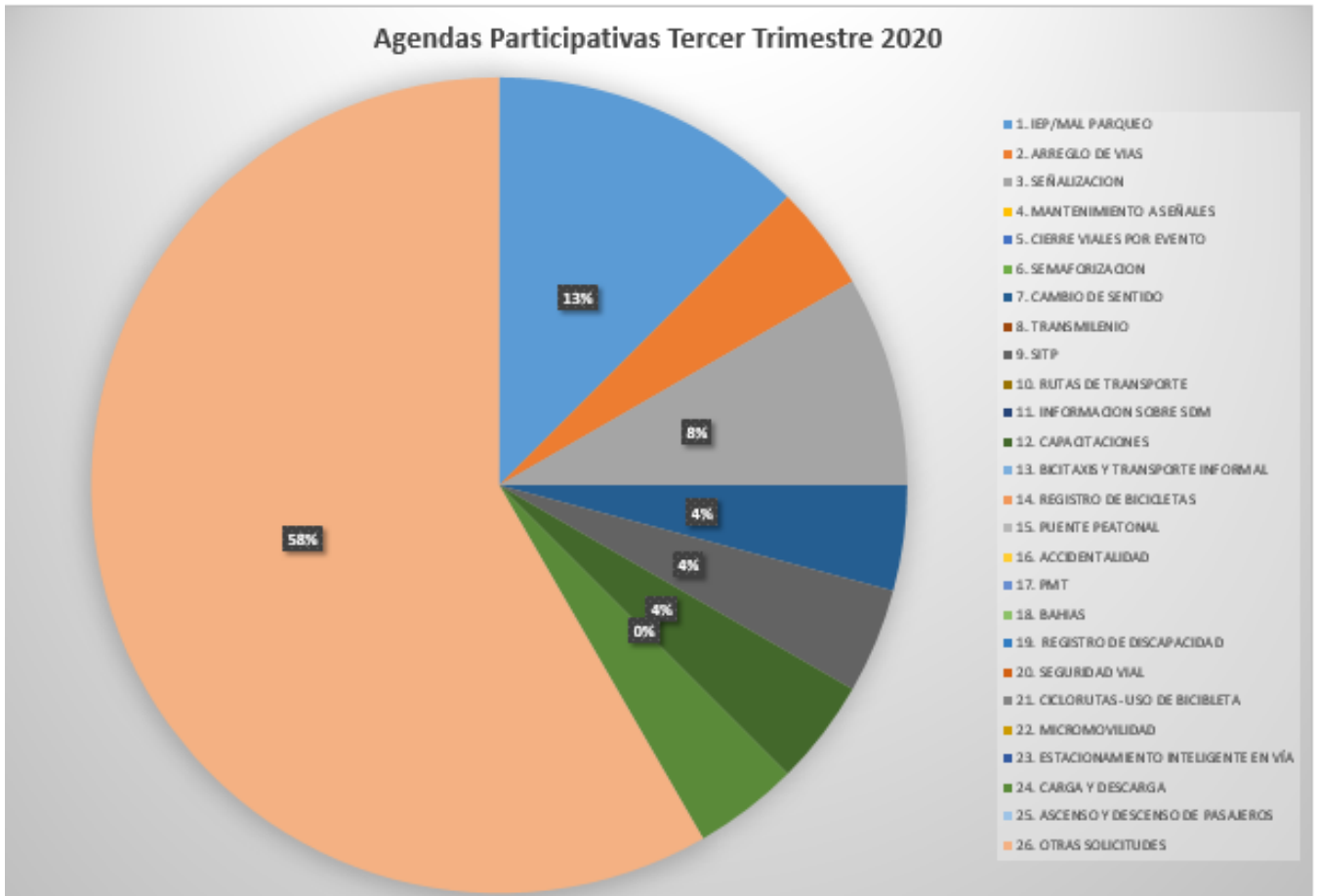


Gráfico 2. Solicitudes por temáticas en las Agendas Participativas de Trabajo.

### SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD EN EL TERCER TRIMESTRE 2020

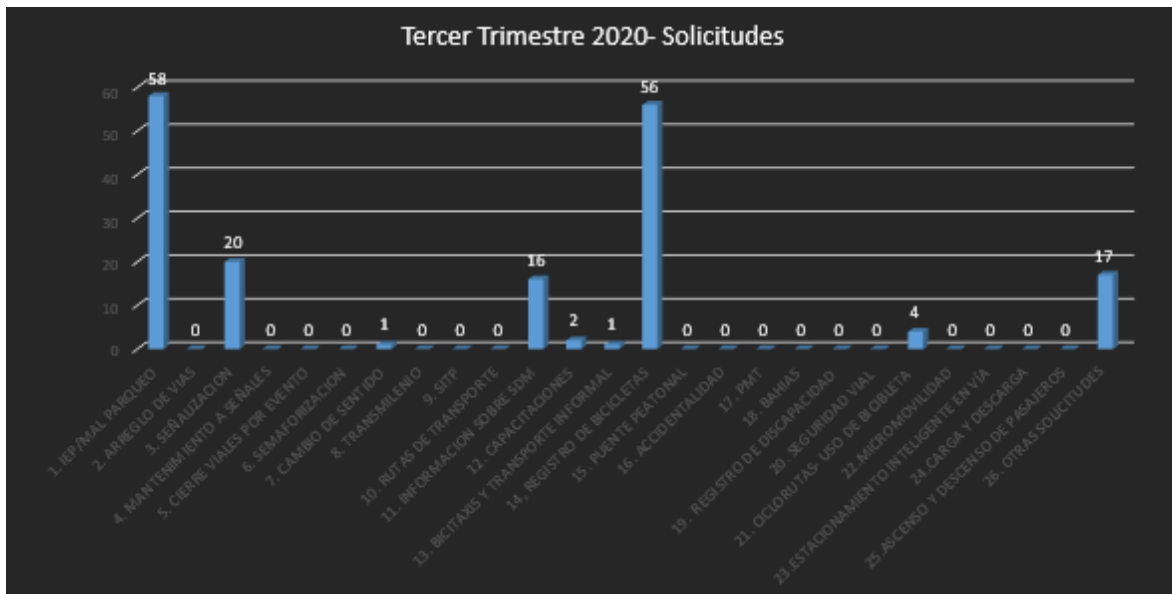
Se realiza el análisis de las solicitudes que se concluyen del desarrollo de algunas acciones materializadas en los meses de julio, agosto y septiembre. En ese sentido, se puede afirmar que se han recibido y gestionado desde los Centros Locales de Movilidad 175 solicitudes de las cuales 167 fueron atendidas en diferentes espacios, de esta manera, 8 quedan en proceso de atención y/o gestión.

Por consiguiente, se hacen insumo primordial para la elaboración de las agendas participativas de trabajo con el objeto de solucionar y/o mitigar mediante la articulación al interior de la Secretaría Distrital de Movilidad y otras entidades públicas en el pleno cumplimiento de a las afectaciones presentadas en todas las localidades en temas de movilidad.

Siendo así se observa la distribución de solicitudes por tema, de las cuales las de más trascendencia fueron invasión de espacio público y registro de bicicletas tal como se evidencia a continuación:

SOLICITUDES CLM TERCER TRIMESTRE 2020																					
LOCALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1. IEPIMAL PARQUEO	18	0	0	2	2	0	0	0	0	11	9	9	6	0	1	0	0	0	0	0	58
2. ARREGLO DE VIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. SEÑALIZACION	13	0	0	0	2	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20
4. MANTENIMIENTO A SEÑALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. CIERRE VIALES POR EVENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. SEMAFORIZACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. CAMBIO DE SENTIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8. TRANSMILENIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. SITP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. RUTAS DE TRANSPORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. INFORMACION SOBRE SDM	0	0	0	0	0	0	11	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	16
12. CAPACITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14. REGISTRO DE BICICLETAS	0	21	7	0	0	0	0	0	0	0	0	18	8	0	2	0	0	0	0	0	56
15. PUENTE PEATONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. ACCIDENTALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. PMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18. BAHIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20. SEGURIDAD VIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
22. MICROMOVILIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24. CARGA Y DESCARGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. OTRAS SOLICITUDES	0	2	0	0	4	0	0	0	6	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	17
TOTAL	31	23	7	2	8	0	12	0	9	16	13	29	17	0	5	0	3	0	0	0	175

Tabla 3. Solicitudes por localidades presentadas en las agendas participativas



Gráfica 3. Estado de solicitudes gestionados a través de APT.

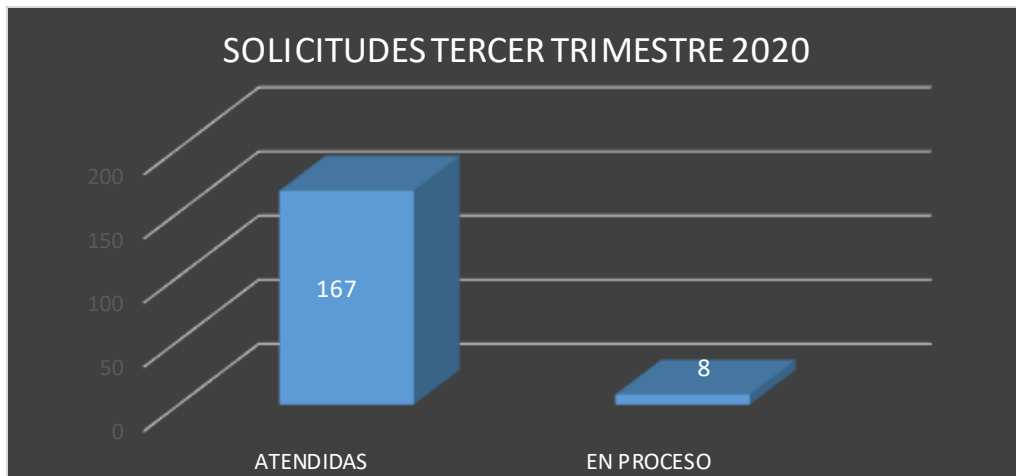
#	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO
1	USAQUEN	31	31	0
2	CHAPINERO	23	23	0
3	SANTA FE	7	7	0
4	SAN CRISTOBAL	2	2	0
5	USME	8	8	0
6	TUNJUELITO	0	0	0
7	BOSA	12	9	3
8	KENNEDY	0	0	0
9	FONTIBON	9	9	0
10	ENGATIVA	16	14	2
11	SUBA	13	13	0
12	BARRIOS UNIDOS	29	26	3
13	TEUSAQUILLO	17	17	0
14	MARTIRES	0	0	0
15	ANTONIO NARIÑO	5	5	0
16	PUENTE ARANDA	0	0	0
17	CANDELARIA	3	3	0
18	RAFAEL URIBE	0	0	0
19	CIUDAD BOLIVAR	0	0	0
20	SUMAPAZ	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>175</b>	<b>167</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>		<b>175</b>	<b>175</b>	

Tabla 4. Solicitudes de la ciudadanía por localidad atendidas en los centros locales de movilidad a través de diferentes plataformas digitales.

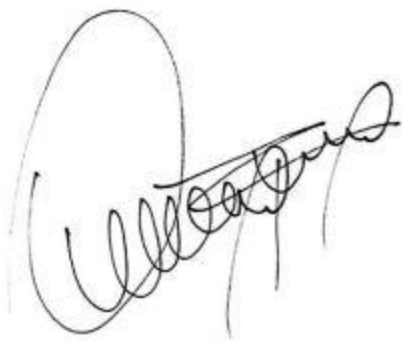
**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35  
 Teléfono: (1) 364 9400  
 www.movilidadbogota.gov.co  
 Información: Línea 195





Gráfica 4. Estado de solicitudes a corte de tercer trimestre.



**ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE**  
**Jefe de la Oficina de Gestión Social**

Revisó: Leila García Cartagena – Profesional Universitario OGS-SDM  
Proyectó: Paula Granados Jáuregui – Contratista OGS - SDM