

## Cobertura

### Paraderos:

3

estaciones.

29

paraderos  
braille.

29

paraderos  
múltiples.

18 rutas  
troncales.



40 rutas  
zonales.



### Acciones de mejora:

1

cambio  
de cabecera.

5

cambios  
de trazado.

3

ajustes  
de flota.

4

suspensiones.

2

rutas nuevas.

**Red de  
recargas tullave**

12 Puntos  
de recarga.

### Información

2 jornadas de **divulgación** | 13 jornadas de **personalización** |  
2 apoyos a eventos de la entidad.

### Pedagogía

**Socializaciones:**  
IES 10 | Comunidad 1.  
**TransMiChiquis:** 2.

### Participación

**Audiencias públicas:** RdC Sector Movilidad 1 |  
Apoyo RdC Alcaldía local 1.  
**Reuniones:** Comunitarias 4 | Interinstitucional 29  
**Recorrido:** Técnico 2.

### Otras actividades

4

**Gestor social:** Dennis Bermúdez ☎ 321 2765520 ✉ [william.bermudez@transmilenio.gov.co](mailto:william.bermudez@transmilenio.gov.co)



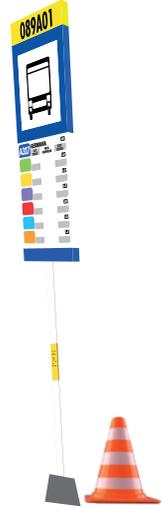
Encuentre aquí  
el informe de su localidad.



## Accesibilidad

### Gestión:

- Adecuación de paraderos (braille).
- Acompañamiento al seguimiento y avance de obras.
- Seguimiento a flota con ayudas electromecánicas.
- Mesas de diálogo ciudadano enfocadas en accesibilidad en el Sistema TransMilenio.
- Campañas de comunicación con enfoque diferencial sobre cultura ciudadana y buen uso del Sistema TransMilenio.
- Desarrollo de guías técnicas:
  - Guía para la definición y diseño de recorridos podotáctiles en infraestructura física del Sistema TransMilenio.
  - Anexo A. Parámetros para el diseño accesible en infraestructura física del Sistema TransMilenio.



### Buses:

- Espacio para sillas de ruedas.
- Sillas de uso prioritario.
- Cinturón de seguridad y timbre para descenso.
- Informadores electrónicos.
- Cabinas con botón de emergencia y asientos abatibles.

## Seguridad

- Monitoreo y caracterización de la evasión.
- Plan Anti-elusión: uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas.
- Diagnóstico de venta ilegal de pasajes.
- Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.
- Tomas integrales: registros a personas, verificación de antecedentes, incautación de armas y SPA.
- Disminución de hurtos: 44% en troncal y 21% en zonal.
- Atención a casos de ideación suicida.
- Operativos contra venta informal.
- Abordaje a población habitante de calle.
- Atención a casos de violencia contra la mujer.
- Fortalecimiento equipo de vigilancia.



Gestor social: Dennis Bermúdez ☎ 321 2765520 ✉ [william.bermudez@transmilenio.gov.co](mailto:william.bermudez@transmilenio.gov.co)



Encuentre aquí  
el informe de su localidad.

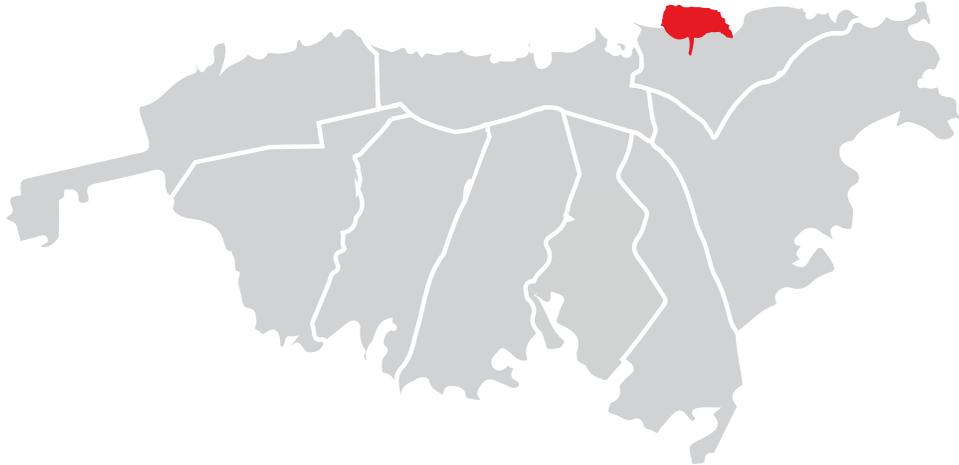
Audiencia pública de

# Rendición de Cuentas

TRANSMILENIO S.A. | La Candelaria

# 2023

## Infraestructura



## Señalética

**62**

nuevos paraderos instalados.

**6785**

módulos braille.

**7531**

señales de los paraderos (mantenimiento) del componente zonal.

**47**

traslados de paraderos.

**56**

estaciones con señalización nueva.

## Mantenimiento

**100%**

de migración a iluminación LED.

**73**

estaciones con barreras perimetrales.

**67**

estaciones con intervención de cubiertas internas.

**25**

estaciones con restauración integral de fachadas.

## Bici Estaciones

7351 cupos en 16 estaciones, 7 portales y 4 puntos externos:

**27 áreas en 13 localidades.**

## Aseo

**Aseo rutinario y aseo intensivo:** lavado de techos y estructuras altas, fumigación y desratización.

## Tecnología

- TransMiApp.
- Proyecto "Conectividad Maestra".
- Cartelera digital en el nuevo mobiliario.
- Gestión en **recarga web** activación **zonal y dual**.
- Apoyo en proyecto de renovación de puertas automáticas en estaciones del Sistema.



Gestor social: Dennis Bermúdez ☎ 321 2765520 ✉ [william.bermudez@transmilenio.gov.co](mailto:william.bermudez@transmilenio.gov.co)



Encuentre aquí el informe de su localidad.

