

## Cobertura

### Paraderos:



### Acciones de mejora:



### Red de recargas tullave



### Puntos de personalización

- **Aeropuerto** CL. 26#103-09 Terminal 1 Entrada 4 Primer Piso.
- **Centro Comercial Salitre Plaza** CR. 68B#24-39 Sotano 1 entrada occidental.
- **Centro Comercial Hayuelos** CL. 20#82-52.
- **Terminal de Transporte El Salitre** DG 23#69A-55 entrada 5.

### Información

**56** jornadas de **divulgación** | **75** jornadas de **personalización** | **2** apoyos a eventos de la entidad.

### Pedagogía

#### Socializaciones:

Colegios **25** | Entidad **2** | Comunidad **4**.  
TransMiChiquis: **21**.

### Participación

**Audiencias públicas:** Reuniones RdC Sector Movilidad **1**.

**Reuniones:** Comunitarias **54** | Interinstitucional **21** | Concesionarios **15**.

**Mesas de trabajo:** **1**.

**Recorridos:** Técnico **7** | Social **10**.

### Otras actividades

**27**.

Gestor social: Juan Pablo Bernal Alzate ☎ 300 8546666 ✉ [juan.bernal@transmilenio.gov.co](mailto:juan.bernal@transmilenio.gov.co)



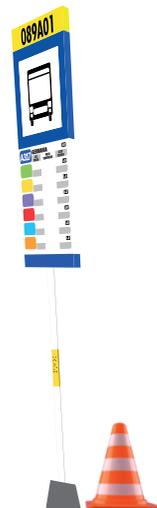
Encuentre aquí el informe de su localidad.



## Accesibilidad

### Gestión:

- Adecuación de paraderos (braille).
- Acompañamiento al seguimiento y avance de obras.
- Seguimiento a flota con ayudas electromecánicas.
- Mesas de diálogo ciudadano enfocadas en accesibilidad en el Sistema TransMilenio.
- Campañas de comunicación con enfoque diferencial sobre cultura ciudadana y buen uso del Sistema TransMilenio.
- Desarrollo de guías técnicas:
  - Guía para la definición y diseño de recorridos podotáctiles en infraestructura física del Sistema TransMilenio.
  - Anexo A. Parámetros para el diseño accesible en infraestructura física del Sistema TransMilenio.



### Buses:

- Espacio para sillas de ruedas.
- Sillas de uso prioritario.
- Cinturón de seguridad y timbre para descenso.
- Informadores electrónicos.
- Cabinas con botón de emergencia y asientos abatibles.

## Seguridad

- Monitoreo y caracterización de la evasión.
- Plan Anti-elusión: uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas.
- Diagnóstico de venta ilegal de pasajes.
- Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.
- Tomas integrales: registros a personas, verificación de antecedentes, incautación de armas y SPA.
- Disminución de hurtos: 44% en troncal y 21% en zonal.
- Atención a casos de ideación suicida.
- Operativos contra venta informal.
- Abordaje a población habitante de calle.
- Atención a casos de violencia contra la mujer.
- Fortalecimiento equipo de vigilancia.

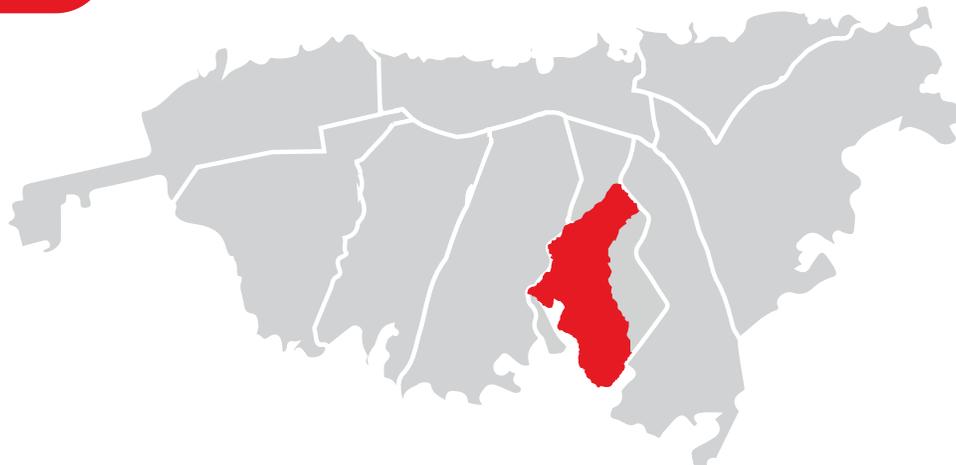


Gestor social: Juan Pablo Bernal Alzate ☎ 300 8546666 ✉ [juan.bernal@transmilenio.gov.co](mailto:juan.bernal@transmilenio.gov.co)



Encuentre aquí  
el informe de su localidad.

## Infraestructura



## Señalética

<b>62</b> nuevos paraderos instalados.	<b>6785</b> módulos braille.	<b>7531</b> señales de los paraderos (mantenimiento) del componente zonal.	<b>47</b> traslados de paraderos.	<b>56</b> estaciones con señalización nueva.
---	---------------------------------	---	--------------------------------------	---

## Mantenimiento

<b>100%</b> de migración a iluminación LED.	<b>73</b> estaciones con barreras perimetrales.	<b>67</b> estaciones con intervención de cubiertas internas.	<b>25</b> estaciones con restauración integral de fachadas.
--	--	---	--

## Bici Estaciones

7351 cupos en 16 estaciones, 7 portales y 4 puntos externos:  
**27 áreas en 13 localidades.**

## Aseo

**Aseo rutinario y aseo intensivo:** lavado de techos y estructuras altas, fumigación y desratización.

## Tecnología

- TransMiApp.
- Proyecto "Conectividad Maestra".
- Cartelera digital en el nuevo mobiliario.
- Gestión en **recarga web** activación **zonal y dual**.
- Apoyo en proyecto de renovación de puertas automáticas en estaciones del Sistema.



Gestor social: Juan Pablo Bernal Alzate ☎ 300 8546666 ✉ [juan.bernal@transmilenio.gov.co](mailto:juan.bernal@transmilenio.gov.co)



Encuentre aquí el informe de su localidad.

