

ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TRANSMILENIO S.A.

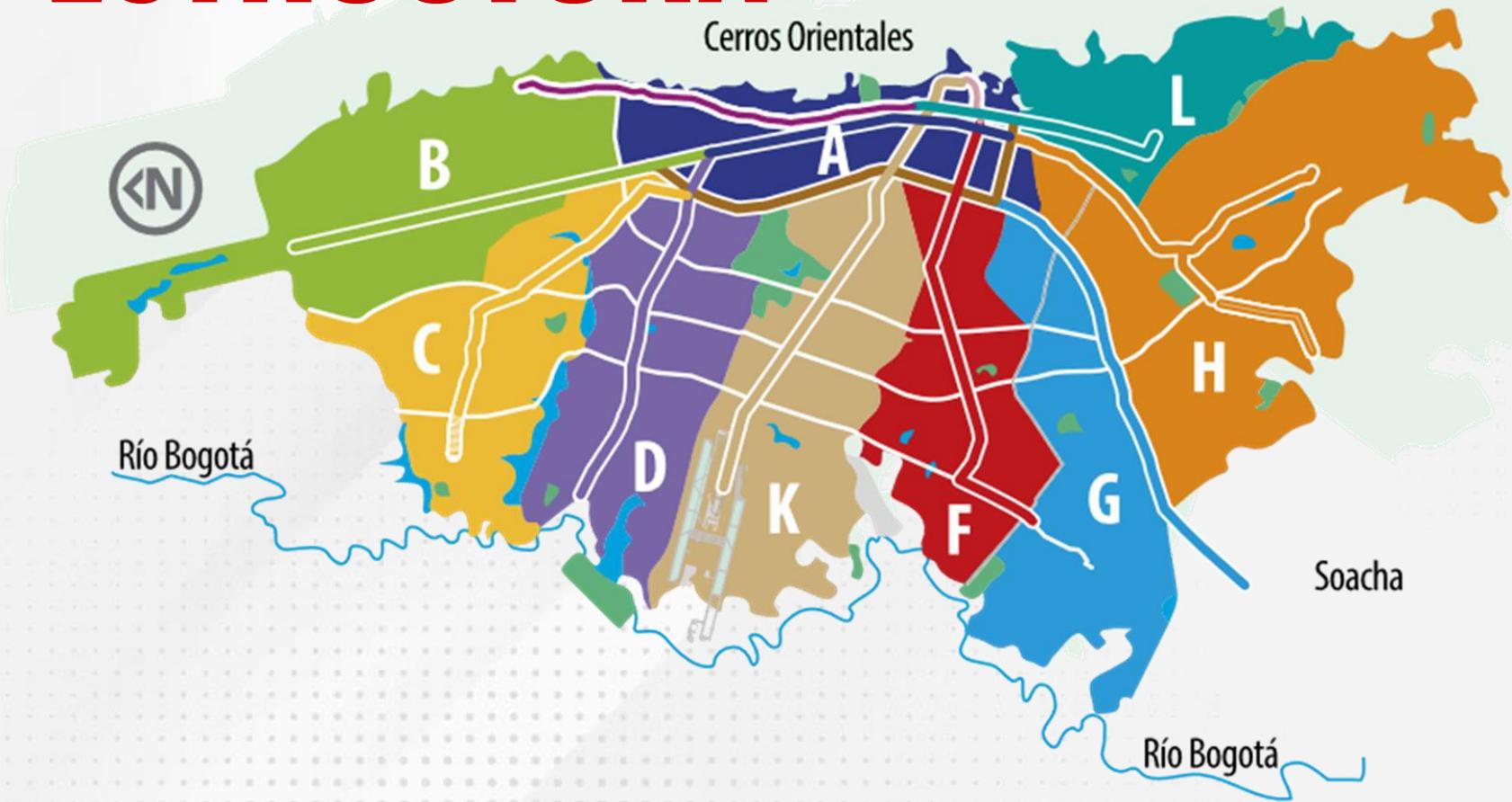
Marzo 2024



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ESTRUCTURA



9
ZONAS
OPERATIVAS

3
COMPONENTES
TRONCAL
ZONAL
CABLE

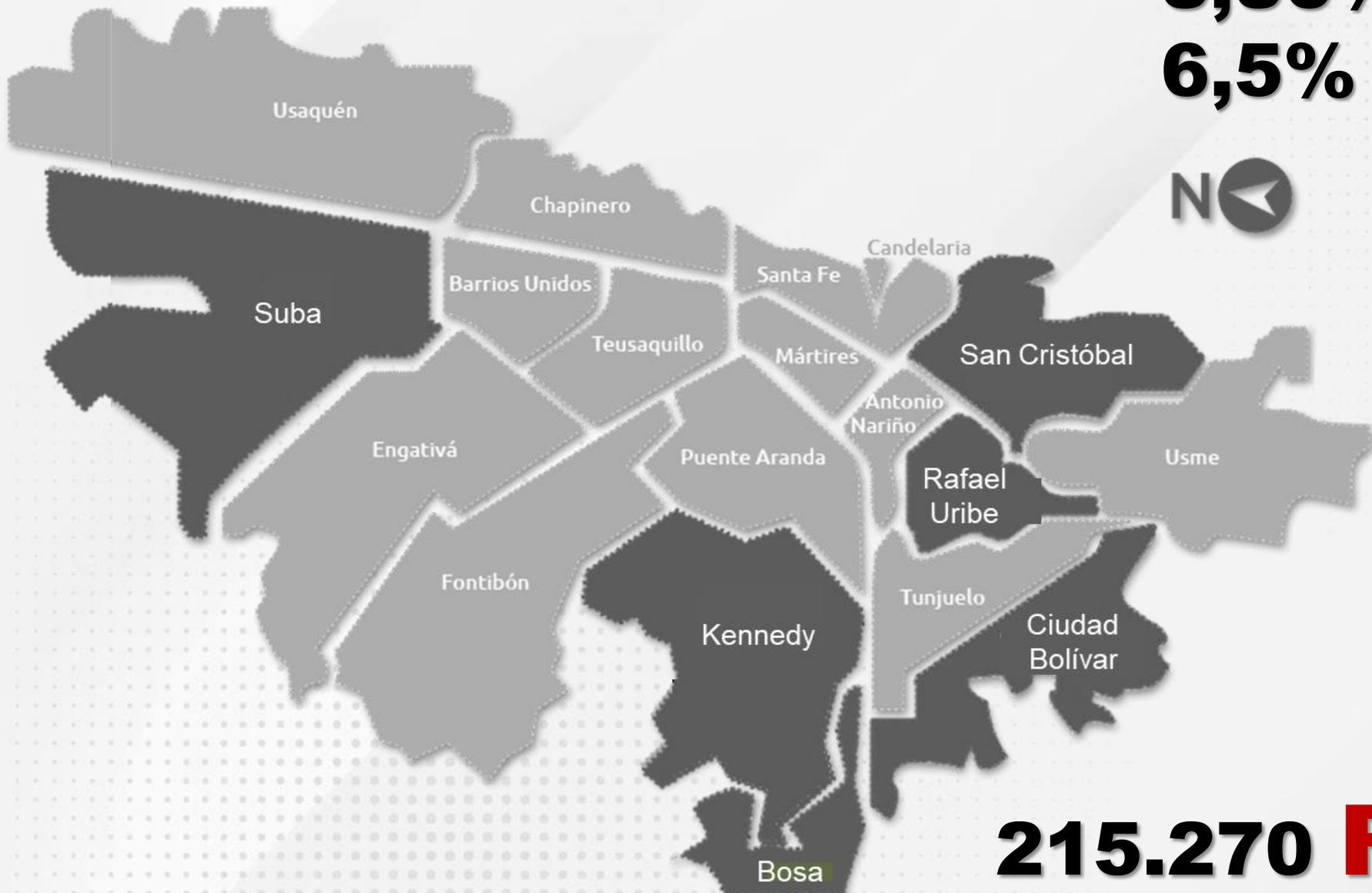
A	Centro / Chapinero	B	Usaquén / Auto. Norte	C	Suba
D	Engativá / Calle 80	F	Kennedy / Las Américas	G	Bosa / Auto. Sur
H	Usme / Ciudad Bolívar	K	Fontibón / Calle 26	L	San Cristóbal / Calle 10

POBLACIÓN

7.412.566 Hab

8,86% +65

6,5% PcD



215.270 RLCPD



BOGOTÁ

INFRAESTRUCTURA



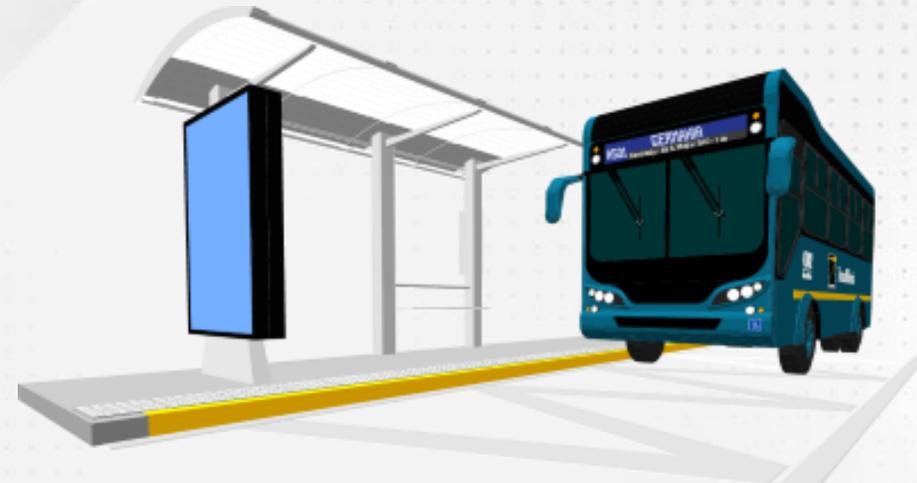
COMPONENTE TRONCAL

9 PORTALES

138 ESTACIONES

COMPONENTE ZONAL

+7.500 PARADEROS



COMPONENTE CABLE

4 ESTACIONES

VEHÍCULOS



Troncal - **100% accesible**



Alimentador - **100% accesible**



Zonal 7.561 buses – **56,28% accesible**



Cable - **100% accesible**

10.703 VEHÍCULOS
69,11 % ACCESIBLES



Troncal

2.194 buses accesibles



Alimentador

948 buses accesibles



Zonal

4.255 buses accesibles



Cable

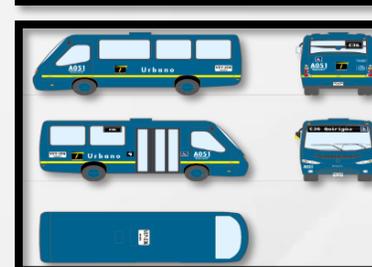
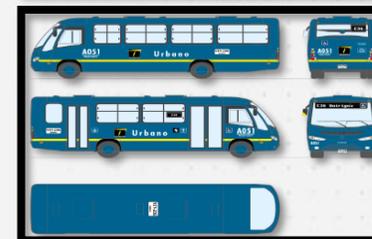
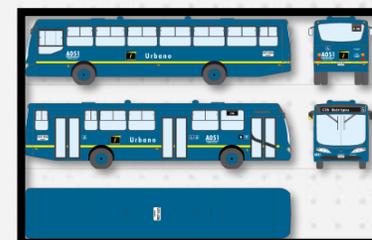
163 cabinas accesibles

COMPONENTE ZONAL – URBANO, COMPLEMENTARIO Y ESPECIAL

Concesión	BUS (40)	BUS (50)	BUS (80)	Total
SAN CRISTÓBAL	0	102	102	204
USAQUEN	0	160	220	380
SUBA CENTRO III	0	86	134	220
SUBA CENTRO VI	0	53	189	242
FONTIBON II	0	0	126	126
CALLE 80	0	44	194	238
TINTAL ZONA FRANCA	0	10	98	108
BOSA	1	156	217	374
ENGATIVA	0	135	102	237
USME III	0	28	211	239
KENNEDY	0	2	244	246
SUBA ORIENTAL	0	2	123	125
FONTIBON IV	0	89	83	172
USME II	0	117	112	229
PERDOMO II	0	195	0	195
CIUDAD BOLIVAR	0	126	388	514
FONTIBON III	0	125	68	193
FONTIBON V	0	146	67	213
Componente zonal	1	1576	2678	4255

Tipología Vehicular	Vinculados
BUS (19)	19
BUS (40)	681
BUS (50)	3571
BUS (80)	3292
Componente zonal U-C-E	7563

56% Accesible



COMPONENTE ZONAL – URBANO, COMPLEMENTARIO Y ESPECIAL

Capacitación continua de operadores



16.546 operadores/as vinculados
Capacitación de Ingreso &
Capacitación de actualización.

Relaciones Humanas.
Atención a población vulnerable
y personas con discapacidad.



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSHE1dlhMd6WMSXcPZMwMVJeFLaDskOvA&usqp=CAU>

Relacionamiento humano.



<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/poblaciones-vulnerables/Paginas/poblaciones-vulnerables.aspx>

Atención a población vulnerable y PcD.

SUBSIDIOS

SUBSIDIO DE DISCAPACIDAD

3.2%

Las personas que acceden a este beneficio reciben una recarga mensual a sus tarjetas que corresponde al 40% sobre la tarifa de mayor valor aplicada sobre 25 viajes.

Actualmente el Sistema registra cerca de 139.204 personas beneficiadas.

TARIFA DIFERENCIAL

6.8%

Las personas mayores de 62 años reciben un descuento del 10% sobre las tarifas hasta 30 viajes. Ley 1171 de 2007 implementado mediante el Decreto 356 de 2012.

Actualmente el Sistema registra 613.000 personas beneficiadas.

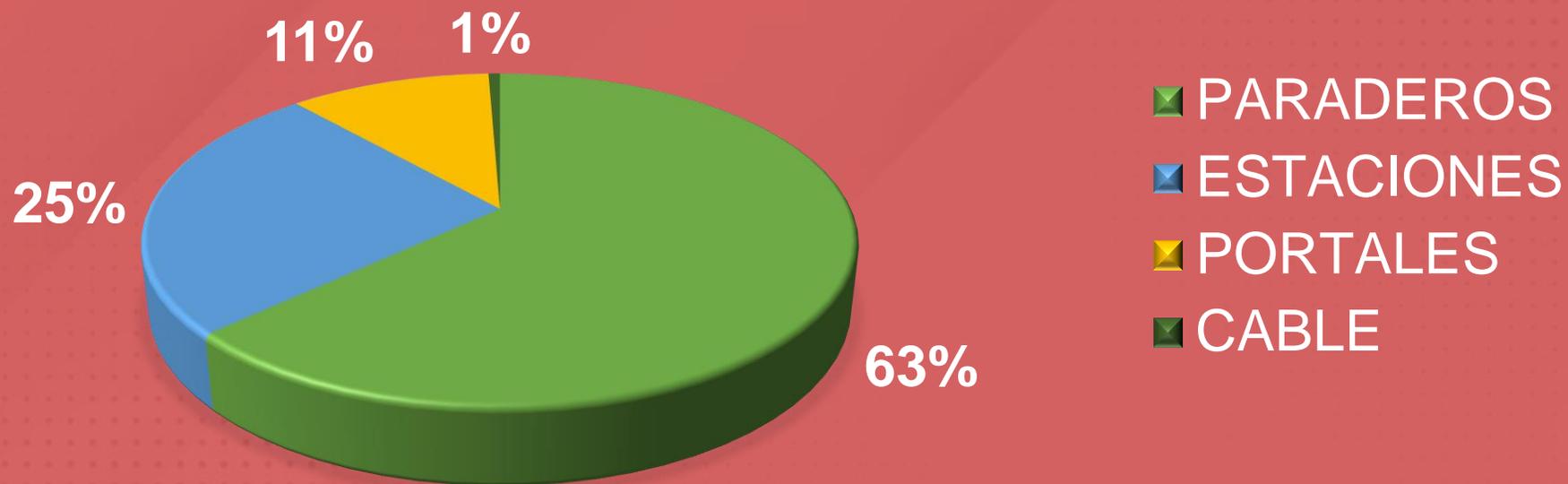
INCENTIVO ECONOMICO

Las personas mayores de 16 años registradas en la base de datos del *SISBEN y que cumplan con los requisitos, reciben un descuento del 25% sobre las tarifas hasta 30 viajes mensuales.

Actualmente el Sistema registra 583.000 tarjetas activas.

*El Sisbén es el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, que permite clasificar a la población de acuerdo con sus condiciones de vida e ingresos. Esta clasificación se utiliza para focalizar la inversión social y garantizar que sea asignada a quienes más lo necesitan.

VALIDACIONES



El 10% de las validaciones en todo el sistema corresponde a personas con discapacidad y personas mayores, el componente que tiene mayor demanda es el zonal al cual acceden las personas a través de paraderos, seguido del componente troncal accediendo a través de estaciones y portales y por último el componente del cable mediante estaciones.

CULTURA CIUDADANA

Equipo T

La Estrategia Integral de Cultura Ciudadana “Equipo T” tiene como propósito fomentar las **buenas prácticas**, el **respeto** y la **solidaridad** entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del **Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá** como **bien público** y patrimonio de la ciudad.

Así mismo, Busca la corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje y por ende su **calidad de vida**.



CULTURA CIUDADANA

Combo violeta



Estaciones y Portales



Universidades – Uni. Santander



SENA Centro de Gestión



Biciestaciones



Media Maratón de Bogotá

1703 intervenciones
6860 activaciones



BOGOTÁ

CULTURA CIUDADANA

Ceder la silla No subas la bici al bus

Fomentar la solidaridad, la empatía, el respeto y la corresponsabilidad, con mensajes pedagógicos invitando a la ciudadanía a ceder la silla a la persona que lo necesite; en especial a la población con necesidades diferentes que incluyen niños, niñas, personas mayores, mujeres en estado de embarazo y personas con discapacidad.



Estación Jiménez



Teatro invisible y redes

No subas la bici al bus

Promover la cultura de Respeto por parte de los bici usuarios dentro del Sistema de Transporte, brindando información sobre bici estaciones y mensajes de Cultura Ciudadana.



Portal Dorado – Portal Suba

CON QUE CONTAMOS



BOGOTÁ

VEHÍCULOS



Buses en Plataforma



Buses con Elevador



Cabinas del Cable



Buses con Entrada Baja

VEHÍCULOS



INFRAESTRUCTURA



Acceso prioritario



Apoyo isquiático



Señalización podotáctil de alerta



Rampas y pasamanos

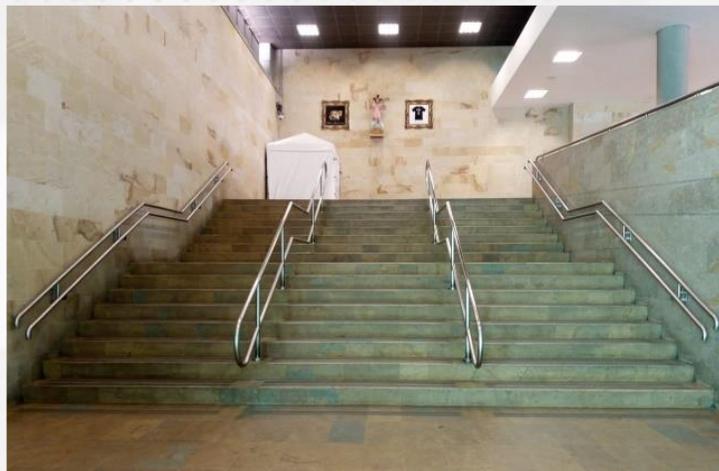
INFRAESTRUCTURA



Taquillas a doble altura



Validadores accesibles



Pasamanos en escaleras



Rampa de acceso a estaciones

INFRAESTRUCTURA



Ascensores



Puentes peatonales



Baños accesibles

INFRAESTRUCTURA



Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva

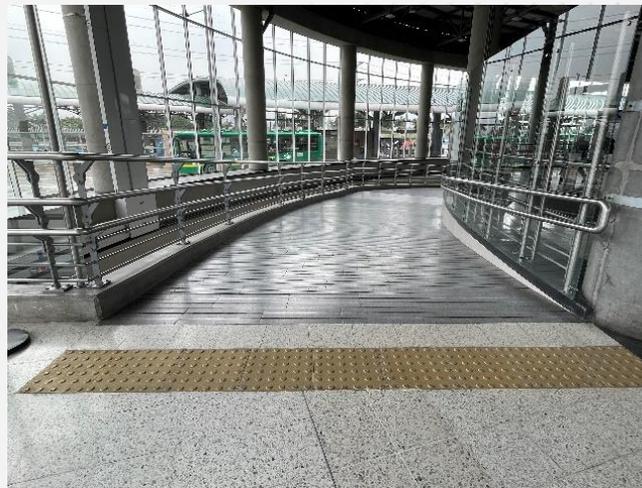
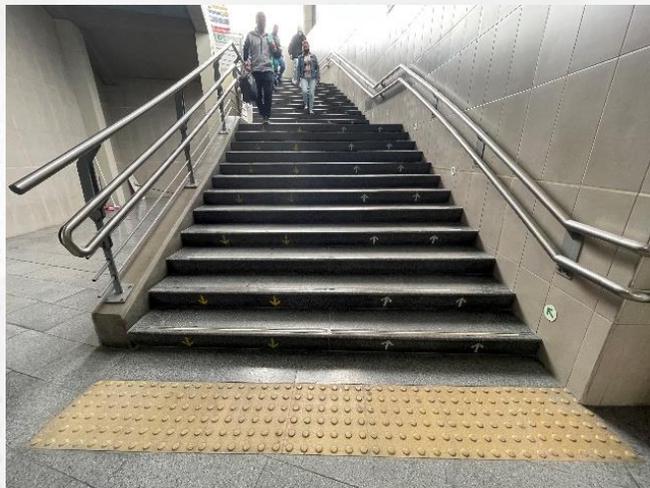


Plataforma salvaescaleras

INFRAESTRUCTURA



Paraderos accesibles

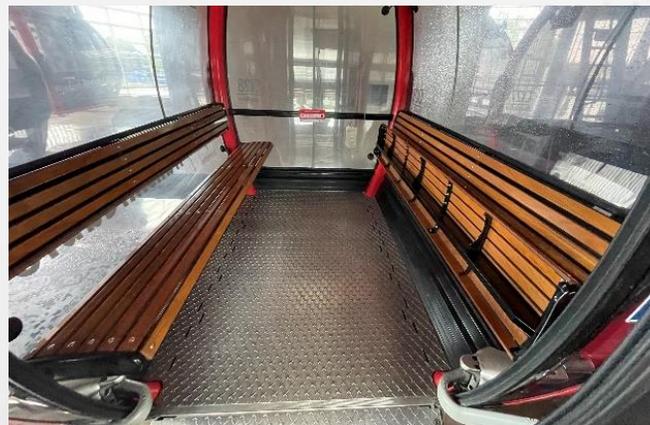


Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable

INFRAESTRUCTURA



Señalización de alerta en plataforma cable



Interior de cabinas con bancas plegables



Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable

INFRAESTRUCTURA



Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos

SEÑALIZACIÓN

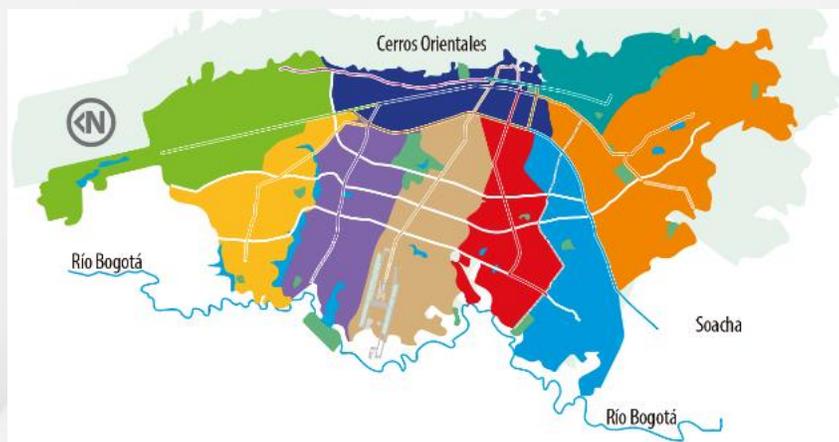


Lo Señalización con ángulo de lectura de 30°



Señalización acceso prioritario

SEÑALIZACIÓN



A Centro / Chapinero 000-099	B Usaquén / Auto. Norte 900-999	C Suba 100-199	D Engativá / Calle 80 200-299
F Kennedy / Las Américas 400-499	Color, letra y números. La información que necesitas, justo donde la necesitas.		
G Bosa / Auto. Sur 500-599	H Usme 700-799 Ciudad Bolívar 600-699	K Fontibón / Calle 26 300-399	L San Cristóbal / Calle 10 800-899

Por ti, TransMilenio se transforma, Bogotá reverdece.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ

Nombre, color y letra de las zonas operativas integradas



033A06

Modelía
AA 06 - AL24

A099	CENTRO / CHAPINERO
B999	USAQUÉN / AUTO. NORTE
C199	SUBA
D299	ENGATIVÁ / CALLE 80
F499	KENNEDY / LAS AMÉRICAS
G599	BOSA / AUTO. SUR
H699	CIUDAD BOLÍVAR
H799	USME
K399	FONTIBÓN / CALLE 26
L899	SAN CRISTÓBAL / CALLE 10

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ

Servicios ordenados por destinos.

La información que necesitas, justo donde la necesitas.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ

Mapa de zonas con guía de trasbordos y señal ordenada por letra en orden alfabético

Beneficios PAT y PM

- **Reducir la evasión física, junto con otras medidas adelantadas por la Entidad.**
- **Reducir el déficit de ingresos al sistema**
- **Reducir la “cultura” de no pago**



INTERVENCIONES



INTERVENCIONES



DOCUMENTOS TÉCNICOS

GUÍA PARA LA DEFINICIÓN Y DISEÑO
DE RECORRIDOS PODOTÁCTILES
EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL
SISTEMA TRANSMILENIO



ANEXO A.

PARÁMETROS PARA EL DISEÑO
ACCESIBLE EN INFRAESTRUCTURA
FÍSICA DEL SISTEMA TRANSMILENIO



GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

