

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

BOSA

PLAZOLETA CENTRO COMERCIAL
METRO RECREO

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2023

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Bosa en la Plazoleta Centro Comercial Metro Recreo.



FECHA

Los días 27 y 28 de abril de 2023 en el horario de 08:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 76 personas, con mayor participación en: Registro Bici, Ventanilla Única de Servicios e Información general.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general Guía de Trámites y Servicios.
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Bosa





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



30

Registros
de Bicicletas



36

Ventanilla Única de
Servicios



20

Información
Trámites y Servicios



76

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 76 personas donde el 39% participó en Registro Bici, el 35% en Ventanilla Única de Servicios y 26% en Información General. Se tuvo la participación de 13 personas en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

