

FERIAS "A TU SERVICIO"

# LOCALIDAD

## CIUDAD BOLIVAR

### PARQUE LA JOYA

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**2025**

# INTRODUCCIÓN

## FERIAS "A TU SERVICIO"

---

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## Ferias “A tu servicio”

---



### LUGAR

La feria a tu servicio, se llevó a cabo en la localidad de **CIUDAD BOLIVAR** en el Parque LA JOYA.



### FECHA

Viernes **29 de agosto de 2025** en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 54 **ciudadanos**, con participación, en información de trámites y servicios.



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios -Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago,

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

## LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR





# LOGROS

FERIAS A TU SERVICIO



54

Ciudadanos



0

Registros  
de Bicicleta



22

Información  
general



32

Asistencia de  
Trámites y Servicios

# CONCLUSIONES

## FERIAS "A TU SERVICIO"

---

Se presenta la asistencia de 54 ciudadano(a)s donde el 59% participó en información general, el 31% tramites y servicios, en estas participaciones los ciudadanos manifiestan, estar muy satisfechas con los siguientes comentarios:

- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

