

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ESTADÍSTICA

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

AÑO 2023

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. ENTORNO INSTITUCIONAL	4
2. RECURSOS (FÍSICOS, TECNOLÓGICOS)	4
3. ESTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS, NORMAS Y ESTÁNDARES DEFINIDOS EN EL SEN	6
DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	6
DISEÑO Y PRUEBAS	7
EJECUCIÓN	9
ANÁLISIS	10
DIFUSIÓN	11
4. INVENTARIOS DE INDICADORES, OPERACIONES ESTADÍSTICAS; REGISTROS ADMINISTRATIVOS Y DEMANDA DE INFORMACIÓN	11
5. FLUJOS DE INFORMACIÓN	16
6. PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR O PARTES INTERESADAS SOBRE LA ACCESIBILIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA E INDICADORES	18

INTRODUCCIÓN

De conformidad con la dimensión de Información y Comunicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, y con la Política de Gestión de la Información Estadística debemos garantizar un adecuado flujo de información interna, que nos permita un mejor desarrollo en la operación de la Secretaría Distrital de Movilidad SDM, así como de la información externa en interacción con los ciudadanos. En este sentido, se hace necesario que tanto la información estadística, como los registros administrativos al interior de la entidad sean tramitados para facilitar la operación de la SDM, el desarrollo de sus funciones, la seguridad y protección de datos y para garantizar la trazabilidad de su gestión.

El presente diagnóstico se efectúa con el fin de verificar, explorar, analizar el estado de la gestión de la información estadística en la SDM para el fortalecimiento o uso estadístico de registros administrativos misionales con el fin de identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para obtener los resultados esperados y contar con información y datos en tiempo real como soporte para la toma de decisiones.

Por esta razón, la Dirección de Inteligencia para la Movilidad ha desarrollado el presente diagnóstico para establecer el estado de la información estadística de la SDM en las categorías de Planeación estadística, fortalecimiento de registros administrativos y calidad estadística. Como resultado de este se tomarán acciones en los planes de mejoramiento, estrategias y mecanismos para la realización eficiente y eficaz de la gestión de la información estadística en la entidad y para la implementación adecuada de la política

En la primera sección se presenta el entorno institucional. En la segunda sección se presentan los recursos financieros, humanos, físicos y tecnológicos asociados a la actividad estadística. En la tercera sección se hace referencia al estado de la implementación de los lineamientos, normas y estándares definidos en el SEN. La quinta sección incluye una descripción de los inventarios de operaciones estadísticas y registros administrativos. En la sexta sección se hace referencia a la demanda de información y a los flujos de información entre las diferentes entidades. Finalmente, en la última sección se presenta un análisis de la encuesta de percepción realizada al interior de la Secretaría de Movilidad y dirigida a todos los colaboradores, con el objetivo de conocer sobre la accesibilidad, uso y necesidades de información estadística.

1. ENTORNO INSTITUCIONAL

La Secretaría Distrital de Movilidad SDM es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación de las políticas del sistema de movilidad para atender los requerimientos de desplazamiento de pasajeros y de carga en la zona urbana, tanto vehicular como peatonal y de su expansión en el área rural del Distrito Capital en el marco de la interconexión del Distrito Capital con la red de ciudades de la región central, con el país y con el exterior.

Para la ejecución de la Política de Gestión de la Información Estadística la SDM toma como lineación del DANE, este como ente rector del Sistema Estadístico Nacional SEN tiene como función definir lineamientos, estándares y normas técnicas para la producción y difusión de estadísticas oficiales, así como establecer lineamientos que permitan a los distintos organismos e instituciones del Estado, como miembros del SEN que producen información estadística de interés nacional un mejor aprovechamiento de los registros administrativos.

Desde la Secretaría Distrital de Planeación SDP se trabaja en la formulación del Plan Estadístico Distrital PED, cuyo fin es hacer seguimiento a la actividad estadística a nivel distrital.

La secretaria Distrital de Movilidad SDM en el marco Nacional y Distrital avanza en el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el SEN y la SDP en el marco del PED.

2. RECURSOS (FÍSICOS, TECNOLÓGICOS)

La institución cuenta con los siguientes recursos tecnológicos como apoyo a la gestión estadista:

1. Software - power bi

DESCRIPCIÓN: Power BI es una colección de servicios de software, aplicaciones y conectores que funcionan juntos para convertir las fuentes de datos no relacionadas en información coherente, visualmente inmersiva e interactiva, lo suficientemente simple como para que los usuarios finales puedan crear por sí mismos sus propios informes y paneles. Los datos pueden ser una hoja de cálculo de Excel o una colección de almacenes de datos híbridos locales y basados en la nube. Power BI permite conectarse fácilmente a las fuentes de datos, visualizar y descubrir lo que es importante y compartirlo con cualquier persona que desee y disponer de la información del negocio en tiempo real.

Áreas de la Secretaría que actualmente utilizan la herramienta:

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

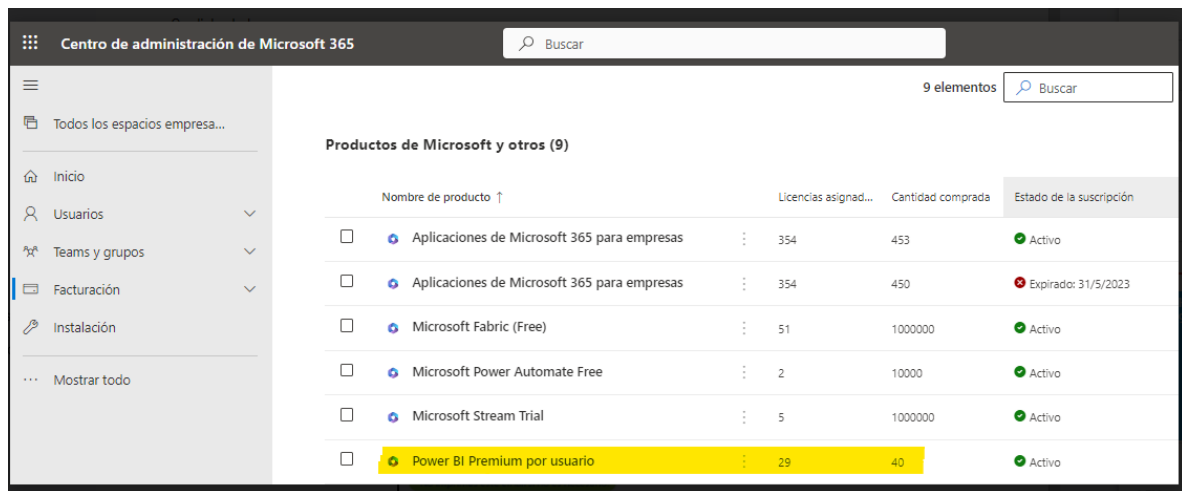
Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

1. Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
2. Oficina de Seguridad Vial
3. Dirección de Inteligencia para la Movilidad.
4. Dirección de Planeación para la Movilidad
5. Subdirección de la Bicicleta y el Peatón
6. Subdirección de Transporte Público
7. Subdirección de Gestión en Vía
8. Subdirección Administrativa
9. Subsecretaría de Servicios a la Ciudadanía
10. Subdirección de transporte privado
11. Subdirección de infraestructura

Licencias disponibles

Actualmente la Secretaría cuenta con un total de 40 licencias Power BI Pro, de las cuales se encuentran asignadas 29 y quedan 11 disponibles.



Nombre de producto	Licencias asignadas	Cantidad comprada	Estado de la suscripción
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas	354	453	Activo
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas	354	450	Expirado: 31/5/2023
Microsoft Fabric (Free)	51	1000000	Activo
Microsoft Power Automate Free	2	10000	Activo
Microsoft Stream Trial	5	1000000	Activo
Power BI Premium por usuario	29	40	Activo

A continuación, se relacionan los links de acceso a las publicaciones:

<https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/>

2. Software - tableau y alteryx

Descripción tableau: Herramienta de software para la visualización de información, integrable, interoperable, que permite mostrar datos e indicadores de los proyectos actuales y futuros, así como iniciativas de Big Data de la Entidad. La esencia de Tableau es ayudar a las personas y empresas a ver y comprender todos sus datos.

Descripción alteryx: Para el tratamiento, preparación, limpieza, extracción y transformación de datos, que permite trabajar con grandes volúmenes de datos, de manera ágil, y que es integrable con la herramienta de visualización Tableau. De esta forma, los datos pueden ser procesados y alistados para el despliegue en el tablero de visualización.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

Áreas de la secretaría que actualmente utilizan la herramienta:

1. Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
2. Oficina de Seguridad Vial
3. Oficina de Gestión Social
4. Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte
5. Dirección de Ingeniería de Tránsito
6. Dirección de Atención al Ciudadano
7. Dirección de Investigaciones Administrativas al Tránsito y al Transporte
8. Subdirección de Gestión en Vía
9. Subdirección de Semaforización
10. Subdirección financiera
11. Subdirección de la Bicicleta y el Peatón
12. Subsecretaría de Gestión Jurídica (Coactiva)

Licencias disponibles

Actualmente la Secretaría cuenta con este licenciamiento según contrato 2022-1909:

Licencia	Adquirida	Asignada	Disponible
Tableau Creator	12	10	2
Tableau Viewer	140	123	17
Alteryx Designer	2	2	0

Cantidad de tableros y/o visualizaciones y/o mapas que están desarrollados en las herramientas

Tableros de visualización en la SDM para uso interno:

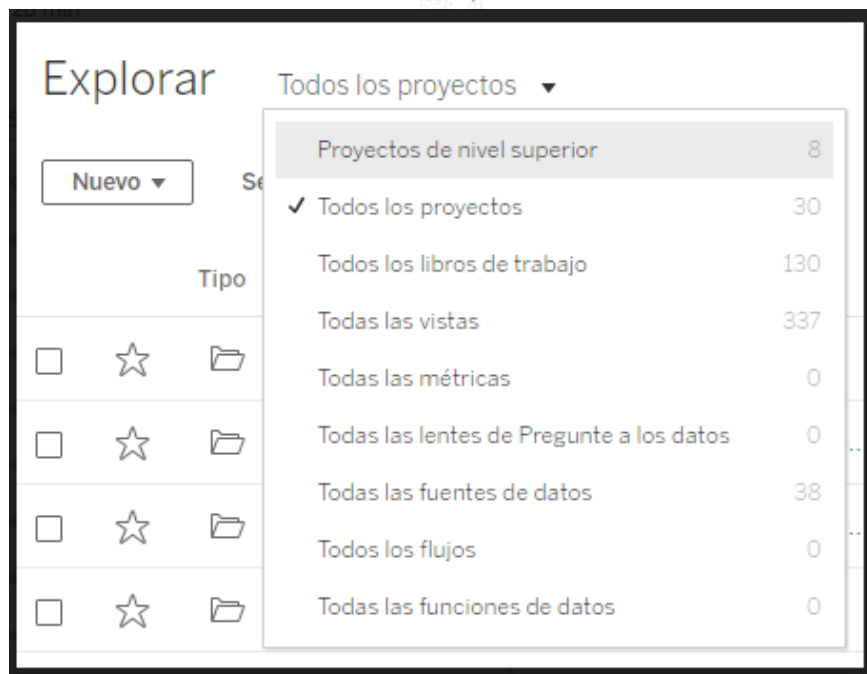
- Proyectos: 30
- Libros de Trabajo: 130
- Vistas: 337
- Fuentes de Datos: 38

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195



13. Tableros de visualización en la SDM para uso externo (Tableau Public):
14. Tableros - Visualizaciones: 21

Link de acceso a las publicaciones

En los siguientes links se encuentran el acceso a las publicaciones:

<https://indicadores.movilidadbogota.gov.co/> (Acceso restringido)

<https://public.tableau.com/app/profile/secretar.a.distrital.de.movilidad>

LUGAR EN DONDE SE ENCUENTRAN LAS VISUALIZACIONES DE LOS TABLEROS DE CONTROL Y/O MAPAS.

<https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/>

<https://www.simur.gov.co/>

3. Arcgis online y arcgis enterprise (portal)

Descripción: ArcGIS es el nombre de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. ArcGIS agrupa varias aplicaciones para la captura, edición, análisis, tratamiento, diseño, publicación e impresión de información geográfica. ArcGIS Online es una solución de representación cartográfica y análisis basada en la nube, se utiliza para crear mapas, analizar datos, compartir y colaborar.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

Áreas de la secretaría que actualmente utilizan la herramienta:

Actualmente la Secretaría cuenta con 132 usuarios con licencias ArcGis Online y 29 usuarios con licencias para acceder al portal; las áreas de la Secretaría Distrital de Movilidad que utilizan estas licencias son:

- Subdirección de Control de Tránsito y Transporte
- Dirección de Atención al Ciudadano
- Oficina de Seguridad Vial
- Subdirección de Gestión en Vía
- Subdirección de Semaforización
- Dirección de Ingeniería de Tránsito
- Subdirección de Señalización
- Subdirección de Planes de Manejo de Tránsito
- Dirección de Inteligencia para la Movilidad
- Dirección de Planeación de la Movilidad
- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Subdirección de Transporte Público
- Subdirección de Transporte Privado
- Subdirección de la Bicicleta y Peatón
- Subdirección de Infraestructura
- Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad

Usuarios disponibles

Actualmente la SDM cuenta con los siguientes usuarios:

ArcGis Online

Tipo de usuario	Asignados	Disponibles
Creator	67	0
Editor	6	4
GIS Professional Advanced	2	0
Insights Analyst	2	0
Mobile Worker	55	65

ArcGis Enterprise

Tipo de usuario	Asignados	Disponibles
Creator	27	3
Insights Analyst	2	0
Viewer	0	100

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

Cantidad de tableros y/o visualizaciones y/o mapas que están desarrollados en las herramientas.

En este momento hay elaborados 4.389 elementos que soportan los distintos despliegues de información en ArcGis Online y en PORTAL de los cuales 2.100 elementos tienen URL; los accesos pueden estar restringidos al no ser públicos. El inventario de los elementos con URL generados por los usuarios es el siguiente:

Elementos ARCGIS ONLINE	Cantidad	Elementos PORTAL	Cantidad
Feature Service	1.082	Feature Service	174
Web Mapping Application	301	Map Service	149
Code Attachment	164	Geoprocessing Service	24
Map Service	88	WMS	20
Web Experience	15	Web Mapping Application	11
Insights Workbook	9	Code Attachment	8
Document Link	7	Network Analysis Service	6
Otros	27	Otros	15
Total general	1.693	Total general	407

A continuación, se relaciona el de acceso a estas publicaciones:

Página de ArcGis Online

<https://movilidadbogota.maps.arcgis.com/>

Página de ArcGis Enterprise - Portal

<https://sig.simur.gov.co/portal/home/index.html>

Algunos elementos se encuentran embebidos dentro de las siguientes páginas:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/>

<https://www.simur.gov.co/>

<https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/>

3. ESTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS, NORMAS Y ESTÁNDARES DEFINIDOS EN EL SEN

Los lineamientos para el proceso estadístico en el SEN recogen las recomendaciones internacionales y la experiencia del DANE sobre el deber ser en el desarrollo de las operaciones estadísticas de las entidades que conforman este sistema. El proceso estadístico consta de cinco fases:

1. Detección y análisis de requerimientos.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. Diseño y pruebas.
3. Ejecución.
4. Análisis.
5. Difusión.

Estas fases se subdividen en 28 subprocesos que aparcen las principales actividades a ejecutar en el desarrollo de una operación estadística las cuales se implementaron en la Entidad y estas son:

1. DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

Dentro de la fase de detección y análisis de requerimientos y teniendo en cuenta el subproceso de Identificación de necesidades, se definen las necesidades de información estadística y se establece las estrategias y las políticas para desarrollar la operación estadística. Se precisa las necesidades de información estadística a las que se debe dar respuesta teniendo en cuenta aspectos como: la misión de la entidad; la normatividad; los planes nacionales de desarrollo; las políticas; o los requerimientos internacionales. Se identifican los usuarios internos y externos de la entidad que manifiestan la necesidad de información. Se revisa si existen otras operaciones estadísticas en el SEN que produzcan información estadística que satisfaga la necesidad identificada. Se analiza y se evalúa el uso de registros administrativos o información estadística que servirían como insumo para el desarrollo de la operación estadística, así como sus restricciones legales.

1.2 Consulta y confirmación de necesidades

Para consultar a los usuarios acerca de las necesidades de información estadística y delimitar el alcance de la operación estadística, se definió y aplicó estrategias para llevar a cabo consultas a usuarios. Se llevan a cabo reuniones con expertos en la temática y con partes interesadas especializadas. Se consulta acerca de las temáticas o las áreas específicas a las que la operación estadística. Se determinan los dominios a trabajar y se realiza la desagregación geográfica para mostrar los resultados.

1.3. Definición de objetivos

Se definió el objetivo general que da cuenta de los resultados esperados respondiendo a preguntas como: ¿qué? ¿para qué? ¿cuándo? ¿dónde? y ¿sobre qué unidades se llevaría a cabo la medición? Se definieron los objetivos específicos que contribuyen al logro del objetivo general.

1.4. Identificación de conceptos y de la metodología estadística

Con el objetivo de garantizar la comparabilidad y transparencia de las estadísticas producida, el proceso estadístico lleva a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Se identifican las variables e indicadores estandarizados. Se define la metodología estadística, que puede ser censal, muestral o a partir de registros administrativos.
- ✓ Se establecen los elementos básicos para el diseño estadístico, tales como el universo de estudio, la población objetivo, las unidades estadísticas de observación y de análisis,

y para las operaciones estadísticas por muestreo y por censo, el marco (muestral o censal) y la información geoespacial.

- ✓ Se determinaron los métodos y los instrumentos para la obtención de la información.

1.5. Elaboración del plan general

Para asegurar la disponibilidad de los recursos técnicos, financieros y humanos para el desarrollo de la operación estadística:

- ✓ Se definió el presupuesto y la fuente de financiación necesarios para efectuar las diferentes fases, subprocesos y actividades de la operación estadística.
- ✓ Se establecieron, de manera preliminar, los requerimientos tecnológicos e informáticos y los equipos de trabajo requeridos. Se elabora el cronograma de trabajo con tiempos y responsables. Se construyó una propuesta técnica y económica de la operación estadística.
- ✓ Se define la viabilidad técnica y económica del proyecto en el nivel directivo. Se definen los riesgos asociados a la operación estadística, así como los planes de contingencia.

2. DISEÑO Y PRUEBAS

En esta fase se llevan a cabo los diseños de la operación estadística, se ponen a prueba y se elaboran los documentos metodológicos correspondientes. Esta fase es parte fundamental del proceso estadístico dado que en ella se define la manera como se llevaría a cabo la operación estadística en sus fases de ejecución, procesamiento, análisis y difusión.

2.1. Diseño temático

Para definir el marco conceptual y teórico de la operación estadística, se establecieron los siguientes elementos:

- ✓ Los fundamentos conceptuales y teóricos.
- ✓ Las temáticas, las variables, los cruces de variables, la obtención de nuevas variables, que se relacionan con la información estadística esperada.
- ✓ Los cuadros de salida, teniendo en cuenta las desagregaciones requeridas que presentan los resultados de la operación estadística; éstos deberían dar cuenta de los requerimientos de información de los usuarios.
- ✓ Los estándares estadísticos nacionales e internacionales que deberían ser incorporados en la operación estadística sobre clasificaciones y nomenclaturas (económicas, sociales o geográficas), conceptos y difusión de la información.
- ✓ El análisis y reconocimiento preliminar de aspectos básicos del diseño estadístico, tales como universo de estudio, población objetivo y unidades estadísticas.
- ✓ La estructura y secuencia lógica de las preguntas que conformarán el instrumento de recolección los indicadores estadísticos que cuantifican las características del fenómeno que se está midiendo tales como: promedios, porcentajes, índices, variaciones de índices, tasas, o razones, etc.
- ✓ Los indicadores para realizar el seguimiento a la consistencia de la información recolectada y la cobertura geográfica de la operación estadística.

2.2. Definición del diseño estadístico

Para especificar el diseño estadístico en todo tipo de operación estadística, se definieron: La población objetivo, es decir, la delimitación del universo que se estudia. Las unidades estadísticas (de observación y de análisis). La cobertura geográfica requerida de acuerdo con la necesidad de información estadística.

2.3. Diseño de la recolección y la elaboración de instrumentos

Para el caso particular de las operaciones estadísticas por censo o por muestreo:

- ✓ Se diseñaron y elaboraron los formularios para la recolección de los datos. Se elaboran manuales y guías requeridos para la recolección de datos.
- ✓ Se definió el medio de captura que se utilizará. Se diseña y construye la plataforma TIC que soporte las actividades de recolección y transmisión de los datos, así como los protocolos para el almacenamiento, acceso y seguridad de los mismos.
- ✓ Se concreta el esquema operativo (jerarquía, roles, cargas de trabajo, flujos de información, tiempos, rendimientos y protocolos de seguridad).

2.4. Diseño y elaboración de los mecanismos para el procesamiento

Se determinaron las herramientas tecnológicas para el procesamiento (software y hardware). Se generan las especificaciones y las reglas de codificación, crítica, detección de inconsistencias, validación, edición e imputación. Se establecen estrategias para evitar la pérdida, la modificación o la alteración de la información.

2.5. Diseño y elaboración de los mecanismos para el análisis

Con el objetivo de establecer los mecanismos para verificar y validar la información recolectada, se define las especificaciones de los métodos de análisis de la se establecer las herramientas tecnológicas requeridas para el análisis de la información estadística obtenida. Se establecen los protocolos de confidencialidad para preservar la reserva de la fuente. Se elabora la metodología para la Anonimización de los microdatos.

2.6. Diseño de la difusión

Con el fin de garantizar que la información estadística obtenida sea de conocimiento general para todo tipo de usuarios, para el proceso estadístico se diseñan las estrategias de difusión de la información estadística obtenida. También se diseña la forma de difusión (boletines e informes),

2.7. Configuración de pruebas y evaluación de los diseños

Para ajustar y fortalecer los diseños de la operación estadística, se estableció un plan y la metodología de pruebas para cada uno de los diseños y los 21 componentes propuestos en esta fase del proceso estadístico, así como el informe de las pruebas realizadas, desarrollando las siguientes acciones:

- ✓ Para el caso particular de las operaciones estadísticas por censo o por muestreo: Se define el tipo de prueba (escritorio, piloto o experimental).

- ✓ Se establecerán las actividades objeto de prueba (capacitación, selección y contratación, recolección, procesamiento, transmisión, integración, monitoreo o generación de resultados).
- ✓ Se define los instrumentos que se deberían probar (formularios impresos o en dispositivos móviles de captura, instructivos, manuales, formatos de control, aplicativos informáticos y/o cartografía).
- ✓ Se establecen las actividades (sensibilización, uso de instrumentos, seguimiento de sus obligaciones) a probar según los roles (encuestador, supervisor, coordinador, crítico, digitador, sensibilizador y enumerador).
- ✓ Se especifica las condiciones y los lugares en los que se desarrollarían las pruebas, los formatos utilizados, el tiempo de pruebas y los responsables de estas.
- ✓ Se elabora el informe de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones de las pruebas realizadas.

2.8. Diseño de la evaluación de las fases del proceso estadístico

Con el objetivo de establecer los mecanismos de evaluación y control del proceso estadístico, según el tipo de operación estadística, se diseñan los instrumentos y las estrategias que permiten monitorear y evaluar las actividades relacionadas con la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión de resultados. Se diseñan los métodos para analizar y evaluar la información generada en cada fase del proceso estadístico, a partir de indicadores que monitoreen cada una de ellas (porcentaje de cobertura, porcentaje de no respuesta, errores, tasa de imputación, entre otros).

3. EJECUCIÓN

En esta fase se desarrollaron todas las acciones planeadas y diseñadas en las fases anteriores con el fin de tener la información estadística que satisface el requerimiento identificado.

3.1 Recolección

Desarrollo de la recolección, para preparar y realizar la recolección de la información, tanto para operaciones estadísticas por censo, como para operaciones estadísticas por muestreo, se estableció:

- ✓ El personal requerido para la recolección e implementar el plan de capacitación para la recolección de datos. Se aplican los procedimientos y las actividades propuestas en el diseño sobre la selección y conformación de los grupos de trabajo.
- ✓ Para el caso particular de una operación estadística a partir de registros administrativos, se verifica que estén disponibles los medios de transmisión y esquemas de interoperabilidad de los datos.
- ✓ Comprobar que los compromisos y los protocolos de confidencialidad y de intercambio de información estén acordados.

Cierre y evaluación de la recolección

Para monitorear la cobertura geográfica y la consistencia de los datos recolectados, se obtienen y analizan los indicadores diseñados para monitorear la cobertura geográfica y la calidad de la información recolectada.

3.2 Procesamiento

3.2.1. Integración de datos: Con el objetivo de consolidar la información recolectada: se verifica la cobertura geográfica de la información proveniente de todos los puntos de recolección.

3.2.2. Clasificación y codificación Con el objetivo de organizar la información y prepararla para el análisis, se realiza la clasificación de acuerdo con el diseño de las nuevas variables o la asignación de temáticas.

3.2.3. Derivación de nuevas variables y unidades: se realizan las transformaciones necesarias sobre las variables para generar las nuevas que requiera el estudio.

3.2.4. Revisión y validación Para verificar la consistencia, la completitud y la coherencia de los datos, se verifica la existencia de valores atípicos, faltantes, fuera de rango y validar su veracidad. Verificar la consistencia de las variables o las unidades estadísticas

3.2.5. Con la evaluación de los archivos de datos se obtienen los indicadores diseñados para el control de la calidad y la cobertura geográfica de las bases de datos procesadas. Se documenta las novedades identificadas en el procesamiento. Se elabora el reporte con los indicadores que darían cuenta de la calidad del procesamiento.

4. ANÁLISIS

En esta fase se interpreta la información y se verifica la coherencia y la consistencia para garantizar su calidad.

4.1. Consistencia, validación e interpretación de la información, con el objetivo de verificar la información estadística antes de su difusión, Se examina la información obtenida para identificar errores en los cálculos o las estimaciones. Se analiza el comportamiento de los indicadores generados por la operación estadística. Se analiza el contexto de la operación estadística para revisar los fenómenos que influyen en la información obtenida. Se verifica la información obtenida frente al objetivo y el alcance definidos para la operación estadística.

4.2. Aplicación de controles de confidencialidad, con el objetivo de garantizar la reserva de las fuentes, se aplica la metodología de anonimización propuesta para controlar el riesgo de identificación de las personas naturales o jurídicas que constituyen la fuente y garantizar que la información recolectada de las fuentes se conserva de manera confidencial. Se verifica la aplicación de las técnicas de anonimización propuestas y se analiza la consistencia de los resultados que se difundirán en las bases anonimizadas. Se garantiza que los metadatos relacionados con la operación estadística cumplen con la normatividad vigente de protección de datos personales.

4.3. Evaluación de la información estadística, con el objetivo de lograr la aprobación de la información estadística obtenida, se elabora un informe con los análisis de cobertura geográfica,

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

coherencia, consistencia y la calidad de los datos. Se Analiza los metadatos relacionados con la operación estadística para llevar a cabo su difusión, de acuerdo con los estándares definidos para documentar y difundir. Se presenta la información estadística y los análisis en comités internos y externos.

5. DIFUSIÓN

En esta fase se da a conocer la información estadística generada por la operación estadística, con su respectiva documentación de soporte.

5.1. Disposición de los medios tecnológicos: para preparar la difusión se revisa y pone a disposición los aplicativos, sistemas de consulta y demás medios tecnológicos para la difusión de la información estadística. Se realiza el almacenamiento (para poner a disposición la información estadística) y el mantenimiento de la información estadística difundida (microdatos originales, microdatos editados y microdatos anonimizados, series históricas con sus respectivas notas explicativas, macrodatos y metadatos históricos, estructura de datos, documentos de referencia e información sobre la cobertura geográfica).

5.2. Generación de los resultados para difusión: con el objetivo de gestionar la información estadística para su difusión, se consolidará información estadística de acuerdo con las formas de difusión establecidas en el diseño de esta.

5.3. Gestión de la difusión de los resultados Para la difusión de la información estadística, se pone a disposición de los usuarios la información estadística a través de los medios de difusión determinados, conforme al calendario de difusión, incluyendo los indicadores de la calidad y la cobertura geográfica de la operación estadística. Se considera la Norma Técnica Colombiana, que establece los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web. Se aplican las estrategias diseñadas para dar a conocer la información estadística con que se cuenta.

5.4. Evaluación: para garantizar que la información estadística difundida sea clara y pertinente, Se revisará la disposición de la totalidad de la información estadística que se debería difundir de acuerdo con lo establecido en el diseño. Se evalúa las estrategias y los medios de difusión que se utilizan para entregar los resultados a los usuarios.

4. INVENTARIOS DE INDICADORES, OPERACIONES ESTADÍSTICAS; REGISTROS ADMINISTRATIVOS Y DEMANDA DE INFORMACIÓN

La secretaria Distrital de Movilidad, cuenta con el inventario de Indicadores que reúne tanto los indicadores POA como los de gestión interna. Para la vigencia 2023, contamos con 288 indicadores publicados en la intranet. Cada uno de los indicadores tiene su correspondiente ficha técnica y su correspondiente trazabilidad.

En cuenta a las operaciones estadísticas contamos con el diligenciamiento de las fichas metodológicas y el formulario F1 de:

- Encuesta de Percepción de Riesgo Vial
- Estudios de campo para el monitoreo, seguimiento y planeación del tránsito y el transporte de Bogotá D.C
- Encuesta de Movilidad
- Encuesta de Movilidad y Género

Dentro de los registros administrativos se encuentra:

- Impugnación de órdenes de comparendo
- Imposición de comparendos
- Zonas amarillas para taxis
- Datos de siniestralidad vial
- Red Distrital De Movilidad Sostenible – PIMS
- Registro Distrital de Estacionamientos (RDE)
- Registro Bici
- Registro distrital automotor

5. FLUJOS DE INFORMACIÓN

Los flujos de información de la Secretaría Distrital de Movilidad son esenciales para comprender los patrones de movilidad, identificar desafíos y oportunidades, tomar decisiones informadas y gestionar eficazmente la movilidad en Bogotá y la región. Estos flujos permiten la recopilación, análisis para mejorar la infraestructura vial, el transporte público y la seguridad vial. Dentro del flujo de la información y como medios de transmisión de la Información, la Entidad cuenta con el Observatorio de Movilidad de Bogotá, donde se genera y transmite información oficial, detallada, confiable y de fácil acceso a todos los grupos de interés y partes interesadas, sobre los diversos aspectos que componen la movilidad de Bogotá y la región, a través de indicadores, reportes y análisis, teniendo en cuenta múltiples fuentes de información del Sector Movilidad y otros sectores, para contribuir al seguimiento de políticas, planes, programas y proyectos vinculados con la movilidad en la ciudad. Su principal objetivo es configurar un escenario de conocimiento en materia de movilidad de Bogotá y la región, desde el análisis, la investigación y la transferencia de conocimiento, como insumo para la identificación de necesidades y toma de decisiones oportuna y basada en información.

Los flujos de información en el Observatorio de Movilidad de Bogotá son fundamentales para recopilar, analizar y difundir datos relevantes relacionados con la movilidad en la ciudad. Como por ejemplo la recopilación de datos en tiempo real a través de sensores de tráfico en carreteras y calles para medir el flujo vehicular y la velocidad, GPS en vehículos de transporte público y privado para rastrear rutas y tiempos de viaje, contadores de peatones y ciclistas en rutas específicas para evaluar la movilidad activa. Así mismo los datos de transporte público, recopilación de horarios, frecuencias y ocupación de buses, Transmilenio y sistemas de transporte masivo. Integración con sistemas de pago electrónico para analizar patrones de uso y demanda, datos de aplicaciones de movilidad, colaboración con aplicaciones de transporte compartido para obtener datos sobre patrones de viaje y rutas solicitadas. También las

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co Información: Línea 195

encuestas y estudios de movilidad periódicas, fundamentales para obtener información detallada sobre los hábitos de viaje y preferencias de transporte de los ciudadanos.

En cuanto a la Visualización y divulgación de datos a través del libro de Mapas “Recorre Bogotá en mapas”, herramienta dinámica, pensada para que el ciudadano pueda conocer de manera más clara y entendible los proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad y entidades aliadas del sector como, Secretaría Distrital de Ambiente, Transmilenio S.A., Secretaría Distrital de Planeación e información tomada de la plataforma de Datos Abiertos Distrital.

Otro mecanismo con el que cuenta la entidad para facilitar el intercambio de información es el Sistema Integrado de Información sobre Movilidad Urbana y Regional –SIMUR, que tiene como objetivo general facilitar la comunicación y el intercambio de información entre los actores (peatón, ciclista, pasajeros y conductores) y los componentes de la movilidad (entidades del sector de movilidad, infraestructura, vehículos, empresas).

Para el apoyo de estas acciones a nivel tecnológico se cuenta internamente con redes digitales de voz IP y datos, además de la posibilidad de publicar vía Internet en la página web de la Entidad y un sistema de correo electrónico interno y externo.

La Secretaría Distrital de Movilidad implementó desde 2020 la herramienta tecnológica “Sistema de gestión documental - ORFEO”, la cual permite mayor eficiencia administrativa a través de la administración, gestión y control de los documentos recibidos, internos y externos, de forma electrónica en la Entidad. Todo esto debido a que el Sistema de Gestión Documental Orfeo permite el manejo de los documentos de forma digital y electrónica, la interacción de múltiples usuarios y plataformas, así como el trámite, la respuesta, la consulta en línea de los documentos de la entidad.

La Intranet es una plataforma en línea de la SDM que permite a los empleados y miembros internos de la SDM acceder a información, recursos y herramientas específicas de la organización. La Intranet es una red privada utilizada dentro de una organización para compartir información y colaborar en proyectos internos. La plataforma alberga documentos, manuales, políticas internas, formularios y otros recursos que los funcionarios requieren para llevar a cabo su trabajo. Esta plataforma es de uso restringido y requiere de autenticación para acceder, garantizando la seguridad de la información.

Bogotá te escucha es una plataforma implementada por la Alcaldía de Bogotá, para fomentar la participación ciudadana, recopilar sugerencias, opiniones y comentarios de los habitantes de la ciudad y así contribuir en la toma de decisiones en temas de políticas públicas, servicios y proyectos urbanos. Esta plataforma engloba varias entidades gubernamentales y la Secretaría Distrital de movilidad es una de ellas, a través de ella la SDM tiene otro flujo de información con la ciudadanía.

6. PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR O PARTES INTERESADAS SOBRE LA ACCESIBILIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA E INDICADORES

En el marco de la implementación de la Política de Gestión de la Información Estadística - PGIE del MIPG es necesario conocer la satisfacción de los usuarios en relación con la accesibilidad, uso y necesidades de información de la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

Este análisis, permitirá medir la percepción que tienen el cliente interno respecto al manejo de la información como fuente principal para la toma de decisiones.

El presente informe muestra los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Necesidades vigencia 2023, de la cual se tienen 594 registros de respuestas de colaboradores de diferentes dependencias que componen la SDM, respecto al acceso a la información requerida para la ejecución de las funciones, mecanismos de consulta de la información, herramientas tecnológicas dispuestas por la entidad para agilizar la gestión e información con criterios de calidad y aspectos a mejorar con respecto

Este análisis busca medir la percepción que tiene el cliente interno respecto al manejo de la información como fuente principal para la toma de decisiones.

Para consultar los resultados de esta encuesta se puede dirigir a siguiente enlace, sección Gestión Estadística:

[Informe satisfacción de necesidades de Información año 2023](#)