

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Localidad Santa Fe
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.
2022

La localidad de Santa Fe tiene **5 UPZ** las cuales están asignadas a la siguiente zona operacional del SITP:

Zona Operacional Neutra

- Sagrado Corazón
- La Macarena
- Las Nieves
- Las Cruces
- Lourdes

Infraestructura Santa Fe



Infraestructura Zonal

35

→
PARADEROS MÚLTIPLES



154

→
PARADEROS SENCILLOS



El **81%** de paraderos de la localidad de Santa Fe cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Sistema Braille

Oferta de transporte en Santa Fe

**RUTAS
TRONCALES**

89

COBERTURA TRONCAL

**RUTAS
ZONALES**

93

COBERTURA ZONAL

Cobertura Troncal

RUTAS TRONCALES

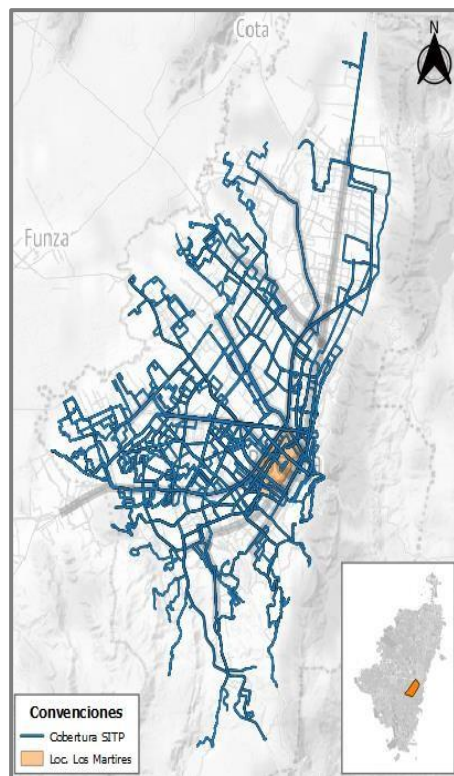
RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
1	Portal El Dorado	Universidades
2	Portal 20 de julio	Museo Nacional
3	Portal Usme	Concejo de Bogotá
5	Portal Américas	Calle 22
6	Universidades	Portal de la 80
8	Guatoque- Veraguas	Terminal
B74 – J74	Las Aguas	Portal Norte
C73 – J73	Universidades	Portal Suba
B13 – H13	Portal Tunal	Portal Norte
B18 – L18	Portal 20 de julio	Terminal
B27 – H27	Portal Usme	Portal Norte
F62	Granja KR 77	Portal Américas
B71 – H71	Portal Tunal	Toberín
B72 – H72	Portal Usme	Toberín
B73 – H73	Toberín	Portal Tunal
B74 – J74	Las Aguas	Portal Norte
B75 – H75	Portal Usme	Toberín

RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
C15 – H15	Portal Tunal	Portal Suba
C19 – F19	Banderas	Portal Suba
C25 – L25	Portal 20 de julio	Portal Suba
C30 – G30	Portal del Sur	Portal Suba
D20 – H20	Portal de la 80	Portal Usme
D22 – G22	Portal de la 80	Portal del Sur
K10 – L10	Portal 20 de julio	Portal El Dorado
B9	Portal Américas	Portal Norte
D24 – J24	Universidades	Portal de la 80
C17 – H17	Portal Usme	Portal Suba
D21 – H21	Portal Tunal	Portal de la 80
D51	Portal Usme	Escuela Militar
L41	Bicentenario	Bicentenario
M47	Portal del Sur	Museo Nacional

Cobertura Zonal

RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

CODIGO DEF	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOC ORIGEN	LOC DESTINO
14-4	LOS LACHES	Complementaria	Candelaria	Santa Fe
C125	JARDINES DE CASTILLA - LACHES-EL DORADO	Urbana	Kennedy	Santa Fe
15-5	LA MARIA	Complementaria	Candelaria	San Cristóbal
14-1	LAS CRUCES	Complementaria	Candelaria	Santa Fe
14-2	UNIVERSIDADES	Urbana	Candelaria	Santa Fe
128	VILLA GLADYS - CENTRO	Urbana	Engativá	Santa Fe
544 ^a	BOSA ISLANDIA - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
120	BOSA SAN DIEGO - EGIPTO	Urbana	Bosa	Santa Fe
14-6	EL VERJON	Especial	Candelaria	Santa Fe
59B	CORTIJO - CHAPINERO	Urbana	Engativá	Chapinero
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	Urbana	Tunjuelito	Teusaquillo
C80	ISLA DEL SOL - LAS AGUAS	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
T43A	MUSEO NACIONAL - GAVIOTAS	Urbana	San Cristóbal	Santa Fe
121	EL RECREO - SAN DIEGO	Urbana	Bosa	Santa Fe
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
T16	EL REFUGIO - PERSEVERANCIA	Urbana	Fontibón	Santa Fe
T40	CATALINA II - MARLY	Urbana	Kennedy	Chapinero
LA805	GAVIOTAS - SIETE DE AGOSTO	Urbana	San Cristóbal	Barrios Unidos
HL616	MADELENA - LOS LACHES	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
HA617	MADELENA - CENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
CA124	BILBAO - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
C701	METROVIVIENDA - RESTREPO	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
CA153	SUBA LA GAITANA - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
GA522	METROVIVIENDA - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
552	LA ESTANCIA - ARCHIVO DISTRITAL	Urbana	Ciudad Bolívar	Candelaria

Cobertura Zonal

RUTAS URBANAS

KL307	EL RECODO - LA CASTAÑA	Urbana	San Cristóbal	Fontibón	Z12	METROVIVIENDA - TEUSAQUILLO	Urbana	Bosa	Santa Fe
KL304	HB/Fontibón - SAN Cristóbal SUR	Urbana	Fontibón	San Cristóbal	CA151	TIBABUYES - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	Complementaria	Usaquén	Santa Fe	KA302	EL RECODO - CENTRO	Urbana	Fontibón	Santa Fe
14-3	GIRARDOT	Complementaria	Candelaria	Santa Fe	HA706	EL UVAL - SAN DIEGO	Urbana	Usme	Santa Fe
SE6	LA ROCA - VILLA GLADYS	Urbana	San Cristóbal	Engativá	LA814	HORACIO ORJUELA - PORCIUNCULA	Urbana	San Cristóbal	Chapinero
GL519	OLARTE - LOS LACHES	Urbana	Bosa	Santa Fe	359	ZN. IN ALAMOS - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
T31	GRAN GRANADA - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe	GA501	SAN JOSE - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
580	BOSA SAN JOSE - EST. BICENTENARIO	Urbana	Bosa	Candelaria	135B	BOSQUE POPULAR - BICENTENARIO	Urbana	Engativá	Candelaria
112B	BACHUFR - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Engativá	Santa Fe	385	CORTIJO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
CA129	BILBAO - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe	SE10	Engativá CENTRO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
C29	ISLANDIA - CENTRO	Urbana	Bosa	Santa Fe	688	LA MAGDALENA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
HA619	ISLA DEL SOL - CHAPINERO	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe	GA523	JAQUELINE - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
LA815	VILLA DEL CERRO - GERMANIA	Urbana	San Cristóbal	Santa Fe	107 ^a	JAQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
L813	EST BICENTENARIO - EST AV 1 DE MAYO	Urbana	San Cristóbal	San Cristóbal	579	EL RECREO - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe
C27	LA ESTANCIA - NORMANDIA	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar	GA506	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
					DA206	BACHUE - CENTRO	Urbana	Engativá	Candelaria
					HA618	SANTO DOMINGO - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
					7	CONSUELO - PALMITAS	Urbana	Kennedy	Santa Fe

93 rutas del componente Zonal cuyo trazado cubre la zona operacional neutra en Santa Fe.

Rendición de Cuentas vigencia 2021 – Santa Fe



RUTAS URBANAS

BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
E26A	RINCON DE VENECIA - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
56A	ISLA DEL SOL - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
593	METROVIVIENDA - CHICĚ	Urbana	Bosa	Chapinero
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
T25	POTOS= - LIJAC⊥	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HB907	TERMINAL NORTE - USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA702	EL UVAL - LAS NIEVES	Urbana	Usme	Santa Fe
135A	JACQUELINE - ALFONSO LOPEZ	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
621	BACH ₇ E - SANTO DOMINGO	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
796A	MOCHUELO BAJO - TEUSAQUILLO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
787a	METROVIVIENDA - TEUSAQUILLO	Urbana	Bosa	Santa Fe
FA405	CAMELIA - SAN DIEGO	Urbana	Puente Aranda	Santa Fe
LA809	SANTA RITA S.O. - MARLY	Urbana	San Cristóbal	Chapinero
HA600	JERUSALEN - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero

CH131	BILBAO - DIANA TURBAY	Urbana	Suba	Rafael Uribe Uribe
C1	ROMA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
C135	BOSA SAN JOSE - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
143	LAS ACACIAS - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
257	PUENTE GRANDE - GERMANIA	Urbana	Fontibón	Santa Fe
99	BOSA LA PRIMAVERA - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
HA704	EL UVAL - GERMANIA	Urbana	Usme	Santa Fe
13	BRASILIA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
HA602	GALICIA - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
603B	PATIO BONITO - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
FA406	LA MAGDALENA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
CA127	FONTANAR DEL R=O - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
669	GRAN GRANADA - GALAN	Urbana	Engativá	Puente Aranda
192	UNICENTRO - CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
142	Engativá - CENTRO	Urbana	Engativá	Los Martires
731	BOSA SAN JOS ₇ - PALERMO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
GA507	CHAPINERO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Chapinero
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santa Fe

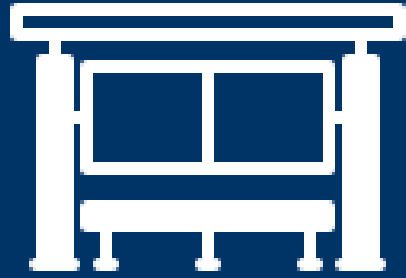
Red de Recargas en Santa Fe

**PUNTOS DE
RECARGA**

47

**TU LLAVE – RECAUDO
BOGOTÁ**





GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A. desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas

Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
 - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas “Una Historia para sanar a Bogotá”, en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

Localidad Santa Fe
Rendición de Cuentas vigencia 2021

Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Reuniones

25

PARTICIPACIÓN

Pedagogía

5

PEDAGOGÍA

Divulgación

120

INFORMACIÓN

Actividades
en general

170

OTROS

Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Participación

25 Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).

120 Jornadas de divulgación.



Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Pedagogía

- 5** Acciones de pedagogía en:
a) Colegios: Jorge Soto del Corral, Manuel Elkin Patarroyo.



Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Información

120 Acciones de divulgación de rutas:

AK702, AK302, LK304, LG519, LH616, LH617, ZP-240- ZP-502, ZP-E41, entre otras.

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.

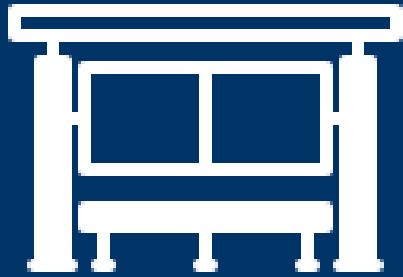


Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Jornadas de Personalización

14 jornadas de personalización de tarjetas Tullave esta localidad.





GRACIAS

paulo.matamoros@transmilenio.gov.co

3012350264