

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

# LOCALIDAD

## MÁRTIRES

Plaza España

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**2022**

# INTRODUCCIÓN

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---



### LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Mártires en la Plaza España.



### FECHA

El día 02 de septiembre de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 34 ciudadano(a)s, con mayor participación en: información general, pedagogía, registro bici y Ventanilla Única de Servicios.

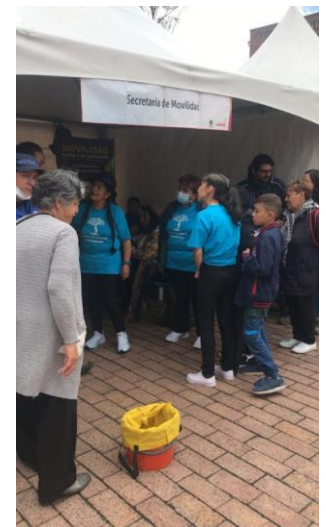


### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Ventanilla Única de Servicio
- Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

## Localidad Mártires





# LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



12

Información  
Trámites y Servicios



10

Pedagogía



7

Registros  
de Bicicletas



5

Ventanilla Única de  
Servicio



34

Total de ciudadanos  
atendidos

# CONCLUSIONES

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

- Se presenta la asistencia de 34 ciudadano(a)s donde el 35% participó en información general, el 29% en pedagogía, el 21% en registro bici y el 15% en Ventanilla Única de Servicios
- Para esta feria no fue posible llevar a cabo la encuesta de satisfacción, teniendo presente que el modem de internet fue robado por lo cual no fue posible la conexión al drive.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

