

# Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

**Localidad Santa Fe**  
Rendición de Cuentas vigencia 2020

TRANSMILENIO S.A.  
2021

La localidad de Santa Fe tiene 5 UPZ las cuales están asignadas a la siguiente zona operacional del SITP:

## Zona Operacional Neutra

- Sagrado Corazón
- La Macarena
- Las Nieves
- Las Cruces
- Lourdes

## Infraestructura Santa Fe

**ESTACIONES**

**12**

**COMPONENTE TRONCAL**

**PARADEROS  
SENCILLOS**

**154**

**PARADEROS  
MÚLTIPLES**

**35**

**PARADEROS  
BRILLE**

**81%**

**COMPONENTE ZONAL**

## Infraestructura Troncal



## Infraestructura Zonal

35

→  
PARADEROS MÚLTIPLES



154

→  
PARADEROS SENCILLOS



El **81%** de paraderos de la localidad de Los Mártires cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**

## Oferta de transporte en Santa Fe

**RUTAS  
TRONCALES**

**89**

**COBERTURA TRONCAL**

**RUTAS  
ZONALES**

**74**

**COBERTURA ZONAL**

**RUTAS  
PROVISIONALES**

**27**

**SITP PROVISIONAL**

## Cobertura Troncal

### RUTAS TRONCALES

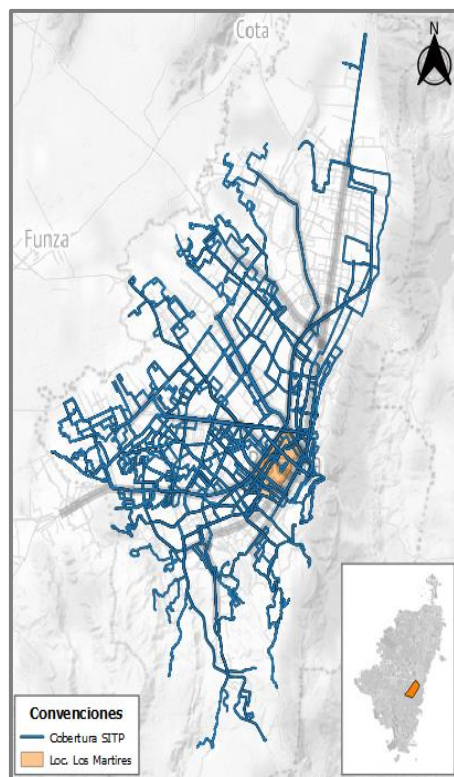
RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
1	Portal El Dorado	Universidades
2	Portal 20 de julio	Museo Nacional
3	Portal Usme	Concejo de Bogotá
5	Portal Américas	Calle 22
6	Universidades	Portal de la 80
8	Guatoque- Veraguas	Terminal
B74 – J74	Las Aguas	Portal Norte
C73 – J73	Universidades	Portal Suba
B13 – H13	Portal Tunal	Portal Norte
B18 – L18	Portal 20 de julio	Terminal
B27 – H27	Portal Usme	Portal Norte
F62	Granja KR 77	Portal Américas
B71 – H71	Portal Tunal	Toberín
B72 – H72	Portal Usme	Toberín
B73 – H73	Toberín	Portal Tunal
B74 – J74	Las Aguas	Portal Norte
B75 – H75	Portal Usme	Toberín

RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
C15 – H15	Portal Tunal	Portal Suba
C19 – F19	Banderas	Portal Suba
C25 – L25	Portal 20 de julio	Portal Suba
C30 – G30	Portal del Sur	Portal Suba
D20 – H20	Portal de la 80	Portal Usme
D22 – G22	Portal de la 80	Portal del Sur
K10 – L10	Portal 20 de julio	Portal El Dorado
B9	Portal Américas	Portal Norte
D24 – J24	Universidades	Portal de la 80
C17 – H17	Portal Usme	Portal Suba
D21 – H21	Portal Tunal	Portal de la 80
D51	Portal Usme	Escuela Militar
L41	Bicentenario	Bicentenario
M47	Portal del Sur	Museo Nacional

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

#### MAPA DE COBERTURA



252	JAQUELINE - CENTRO	Urbana	Kennedy	Santa Fe
162	CATALINA II - LAS NIEVES	Urbana	Kennedy	Santa Fe
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
C27	LA ESTANCIA - NORMANDAA	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar
C29	ISLANDIA - CENTRO	Urbana	Bosa	Santa Fe
59A	ISLA DEL SOL - CENTRO	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
121	EL RECREO - SAN DIEGO	Urbana	Bosa	Santa Fe
GA506	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
HA600	SANTA VIVIANA - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T25	POTOS	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
KA302	EL RECODO - CENTRO	Urbana	Fontibón	Santa Fe
HA702	EL UVAL - LAS NIEVES	Urbana	Usme	Santa Fe
HA706	EL UVAL - SAN DIEGO	Urbana	Usme	Santa Fe

Fuente: TRANSMILENIO S.A.



## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

252	JAQUELINE - CENTRO	Urbana	Kennedy	Santa Fe
162	CATALINA II - LAS NIEVES	Urbana	Kennedy	Santa Fe
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
C27	LA ESTANCIA - NORMANDAA	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar
C29	ISLANDIA - CENTRO	Urbana	Bosa	Santa Fe
59A	ISLA DEL SOL - CENTRO	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
121	EL RECREO - SAN DIEGO	Urbana	Bosa	Santa Fe
GA506	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
HA600	SANTA VIVIANA - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T25	POTOS	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
KA302	EL RECODO - CENTRO	Urbana	Fontibón	Santa Fe
HA702	EL UVAL - LAS NIEVES	Urbana	Usme	Santa Fe
HA706	EL UVAL - SAN DIEGO	Urbana	Usme	Santa Fe

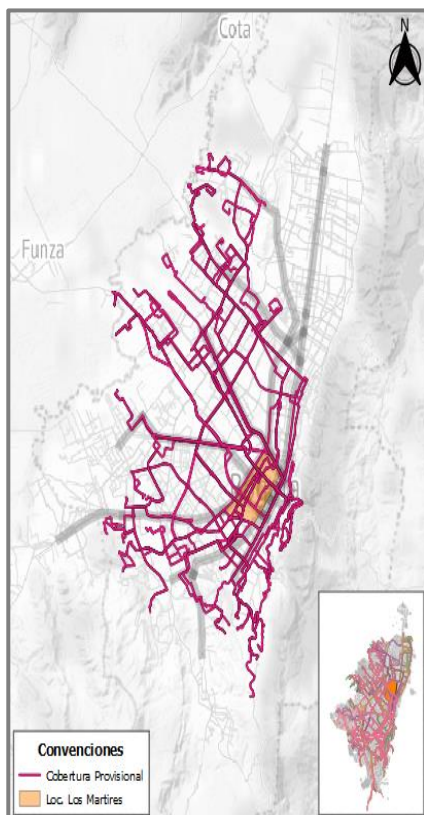
**80** rutas del componente Zonal cuyo trazado cubre la zona operacional neutra en Santa Fe.

## Cobertura SITP Provisional

### RUTAS URBANAS

Ruta	Denominación	Tipo	Loc. Origen	Loc. Destino
ZP-C10	SIERRA MORENA TRES ESQUINAS - BACHUE	Provisional	Ciudad Bolívar	Engativá
ZP-491	OLARTE - JULIO FLOREZ	Provisional	Ciudad Bolívar	Barrios Unidos
ZP-732	TIERRA BUENA - DIANA TURBAY	Provisional	Kennedy	Rafael Uribe Uribe
ZP-361	VILLA GLORIA - EL REFUGIO	Provisional	Ciudad Bolívar	Fontibón
ZP-C24	PERSEVERANCIA - EL REFUGIO	Provisional	Fontibón	Santa Fe
ZP-C56	ISLA DEL SOL – GERMANIA	Provisional	Tunjuelito	Santa Fe
ZP-C64	SAN MARTIN DE LOBA - SUBA COMPARTIR	Provisional	San Cristóbal	Suba
ZP-229	LAS BRISAS HB - SAN MARTIN DE LOBA	Provisional	Fontibón	San Cristóbal
ZP-686	MOLINOS 2 - BO TA	Provisional	Bosa	Rafael Uribe Uribe
ZP-E21	BILBAO – GERMANIA	Provisional	Suba	Santa Fe
ZP-C74	BOSQUES DE SAN CARLOS – BOLIVIA	Provisional	Rafael Uribe Uribe	Engativá
ZP-126	VILLA GLORIA SAUCES - VILLA GLADYS	Provisional	Ciudad Bolívar	Engativá
ZP-E4	VILLA CINDY - VILLA DEL CERRO	Provisional	Suba	San Cristóbal
ZP-133	EL CORTIJO – PINARES	Provisional	San Cristóbal	Engativá
ZP-E31	SANTA RITA SUR ORIENTAL - SUBA GAITANA	Provisional	Suba	San Cristóbal
ZP-84 <sup>a</sup>	BACHUA – CENTRO	Provisional	Engativá	Candelaria
ZP-150	DOÑA LILIANA - SAN CARLOS DE TIBABUYES	Provisional	Suba	Usme
ZP-01	TRES REYES - LAS AGUAS	Provisional	Ciudad Bolívar	Santa Fe
ZP-551	GALICIA – BACHUE	Provisional	Ciudad Bolívar	Engativá
ZP-313	GAITANA - CENTRO - EST. BICENTENARIO	Provisional	Suba	Candelaria
ZP-C22	MORALBA – AEROPUERTO	Provisional	San Cristóbal	Fontibón
ZP-98	VILLA GLORIA – BOITA	Provisional	Suba	Engativá
ZP-227	RECODO DEL PARQUE – GERMANIA	Provisional	Fontibón	Santa Fe
ZP-236	RECODO DEL PARQUE - LA CASTAEA	Provisional	Fontibón	San Cristóbal
ZP-500	NUEVO CHILE - LOS LACHES	Provisional	Bosa	Santa Fe
ZP-E41	PUENTE GRANDE - EL DORADO	Provisional	Fontibón	Santa Fe
ZP-240	PUENTE GRANDE - LACHES EL DORADO	Provisional	Fontibón	Santa Fe

### MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

**36** rutas del SITP Provisional cuyo trazado cubre la zona operacional neutra en Santa Fe.

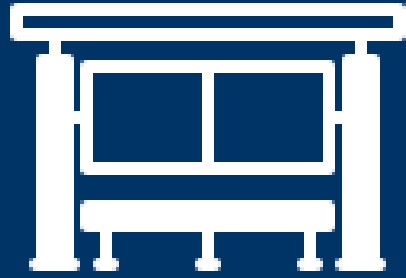
## Red de Recargas en Santa Fe

**PUNTOS DE  
RECARGA**

**109**

**TU LLAVE – RECAUDO  
BOGOTÁ**





## GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2020, se realizaron **5401** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3282** en las localidades de manera presencial y/o virtual en el marco de la **Estrategia de Abordaje Territorial** bajo tres líneas de intervención: Información, participación y pedagogía.



### Estrategia de Abordaje Territorial Santa Fe

- 4 Boletines informativos
- 4 Sesiones de Grupos Focales
- Base de datos "Tenderos Santa Fe"

### Capacitaciones TrasMi-Virtual

- Los retos de Transmilenio en época de Coronavirus
  - Sistema de Alertas Tempranas
- TransMi un solo sistema – Nueva Señalética
  - La historia del Transporte
    - Transmicable
  - TransMi, un sistema Accesible

## Localidad Santa Fe

Rendición de Cuentas vigencia 2020

## Acciones de Gestión Social en Santa Fe

Reuniones

71

Mesa de  
trabajo

1

Pedagogía

17

Divulgación

9

Actividades  
en general

107

**PARTICIPACIÓN**

**PEDAGOGÍA**

**INFORMACIÓN**

**OTROS**

## Acciones de Gestión Social en Santa Fe

### Participación

**71** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).

**9** Jornadas de divulgación.

**1** Mesas de trabajo.



## Acciones de Gestión Social en Santa Fe

### Pedagogía

#### **11** Acciones de pedagogía en:

- a) Universidades de la localidad: Unirepublicana, Jorge Tadeo Lozano.
- b) Comunidades: Asosandiego, ETB, CDC Lourdes, entre otras.





## Acciones de Gestión Social en Santa Fe

### Información

**9** Acciones de divulgación en:

- a) Ruta zonal AG501
- b) Ruta zonal AC103
- c) Ruta zonal 703 y AH600, AH602, 703, 135B, entre otras.

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.



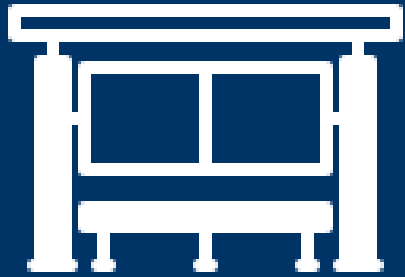


## Acciones de Gestión Social en Santa Fe

### Jornadas de Personalización

4 jornadas de personalización de tarjetas Tullave en la localidad 03.





**GRACIAS**

[paulo.matamoros@transmilenio.gov.co](mailto:paulo.matamoros@transmilenio.gov.co)

3012350264