

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

PUENTE ARANDA

Parque La Alquería

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Puente Aranda en el Parque La Alquería.



FECHA

Los días 22 y 23 de abril de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 177 ciudadanos, con mayor participación en: pedagogía (Sketch Bici-pensante), registro bici, Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero) información general, Ventanilla Única de Servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Ventanilla Única de Servicio
- Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Puente Aranda





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



76

Pedagogía
(Sketch Bici-pensante)



38

Registros
de Bicicletas



38

Colegio en Bici
(Niñas y Niños Primero)



21

Información
Trámites y Servicios



4

Ventanilla Única de
Servicio



177

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 177 ciudadano(a)s donde el 43% participó en pedagogía (Sketch Bici-pensante), el 21% en registro bici y al Colegio en Bici, el 12% en información general, el 3% en Ventanilla Única de Servicios Por fallas presentadas en el canal de internet, se tuvo la participación de 21 ciudadanos en la encuesta de satisfacción donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

