

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

CHAPINERO

Parque Lourdes

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Chapinero en el Parque Lourdes .



FECHA

Los días 04 y 05 de marzo de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 113 ciudadanos, con mayor participación en: registro bici, información general y ventanilla única de servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Ventanilla Única de Servicio
- Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Chapinero





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



53

Registros
de Bicicletas



36

Información
Trámites y Servicios



17

Ventanilla Única de
Servicio



7

Pedagogía
(Sketch Bici-pensante)



113

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 113 ciudadano(a)s donde el 47% participó en registro bici, el 32% en información general, el 15% en Ventanilla Única de Servicios y el 6% en pedagogía (Sketch Bici-pensante).
- Por fallas presentadas en el canal de internet, se tuvo la participación de 2 ciudadanos en la encuesta de satisfacción donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5. con los siguientes comentarios:
 - Servicio agradable y empático
 - Evita desplazamiento a los puntos de atención
 - Lugar organizado y de fácil acceso
 - Respuesta claras y completas al requerimiento
 - Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

