

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

FONTIBÓN

Parque Fundacional

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2023

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Fontibón en el Parque Fundacional.



FECHA

Los días 27 y 28 de julio de 2023 en el horario de 08:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 84 personas, con mayor participación en: Información general, Ventanilla Única de Servicios y Registro Bici.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general Guía de Trámites y Servicios.
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Fontibón





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



42

Información
Trámites y Servicios



28

Ventanilla Única de
Servicios



14

Registros
de Bicicletas



84

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 84 personas donde el 50% participó en Información General, el 33% en Ventanilla Única de Servicios y el 17% en Registro Bici. Se tuvo la participación de 3 persona en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

