

1. QUYIA NGA TYUSUCA SDM

Secretaría Distrital Movilidadc ipqua apuyne ata sector central bohoza ayta zona anyia tyusuca nga finansago azone sa ie amnyiuu nga anyiuu cubungo ica choc aguepqua ipqua apuyne nygo uaca abchibiyua zisca nygo muysca atabe nysca nga bhu fihistan quypqua pueblon, ysca carrago cuhuc siescago nga amuysquyn fihistan quypqua muyquygo distrito capital fihistan guisca hui xinnuca distrito capital bohoza iaia ciudad quyca, bohoza colombia quyca nga bohoza uac zona colombia quycac aguene. Secretaria distrital movilidad amny ata quyhyc misca rediseño institucional uaca atuca abgaiua ipqua apuyne choc zascago nga choca muysca choca muysca bohoza pósita chihiza abtaiua capacidad operativa nga auba abiaiua ca fihiza reto aipqua abquy entidad fihistan materia cuhuc zysquy chicac uza quypqua anyia tyusuca fihistan distrito capital.

Fihistan ysy upqua abexpedaiua decretos distritales 672 nga 673/2018 fihistan ysyn abgaiua ipqua apuyne choc zascago nga choca entidá choque Secretaría Distrital Movilidad, achyc achyc nga resolución gyty 236/2018 fihistan ysyn abgaiua libro inu quyiaiua nga apquyquychie choquego choque ucasuca muysca ata muysca ata choca entidad choca muysca Secretaría Distrital Movilidad cuhuc absipquasuca xinaca:

Secretaría Distrital Movilidad azoneiua sina suza quyiaiua quihichan:

- Absuniua nga amnyiuu ica choc aguepqua fihistaca uaosucago nga uquysucago siesca, nyscago ucasuca muysca ata muysca ata pueblon fihistan azonuca amodalidad, intermodalidad nga iaoasucago guasca nyscago nga iaoasucago suasca vial nga nyscago.
- Abgaiua cuhuc psihiquago siescago nga nyscago.
- Azysquyiua nga amnyiuu ica choc aguepqua uaca cubungo ie, sunsuca nga proyetogo suascago, ie nga rehabilitaciongo suasca iego nga nyscago distrito capital.
- Acuiiua nga hichan abzaiua ie nga sunsuca nyscago fihistan ingue zunga, anupqua nga gahaxio quim hui guisca plan ordenamiento territorial.
- Abcuiiua, hichan azaiua, aquyiua, auquyiua nga auquyiua, cuhuc psihiquago siescago nga nyscago, ica choc aguepqua fihistaca siescago nga nyscago fihistan distrito capital.
- Asuniua nga amnyiuu ica choc aguepqua fihistaca democratización ipqua apuyne nyscago muysca mabie azone nga ucasuca muysca ata muysca ata ipqua chiguepqua.
- Anyscaiua, hichan abzaiua nga acuiiua servigo transporte público urbano, fihistan azonuca aaspqua, fihistan distrito nga aquypqua achie.
- Ys abquyiua fihistan cuigo ica choc aguepqua nga ipquaguazy suascago nga explotación nysca tyusuca nyia terminal nyscago muysca atabe nysca, bhu nga ipqua hoc nysca.
- Aguquyiua, aspqua bohoza tyugo aplicable, nyscago intermunicipal fihistan jurisdicción distrito capital.
- Abtyuiua sistemas información quypqua.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



Achutac aguepqua interna bohoza ayta zona anyia tyusuca nga finansago azoneiua, apquas, quyhyc quyiaiu, asan nyscago secretario movilidad: amnyquyiu yz zascago tyugo siescago.

- **A)** Auquyiu nga amnyquyiu ipqua apuyne uquego nga semáforo uquego.
- **B)** Anyquyiu sa yz zascago tyugo fihistaca registro carra.
- **C)** Gata gata abquyiu expedición licencia conducción nga abziiua uaosucago uaca funcionamiento ue yn hoc haia nysca carra.
- **D)** Auquyiu nga aguquyiu nyscago ucasuca muysca ata muysca ata.
- **E)** Auquyiu nga aguquyiu aspqua nyscago no-motor nga siescago. Abquyiu campaña seguridad iego.
- **F)** Abquyiu quyiaiu regulador nga uquysucago agueneiua hoc abnyiu distrito capitalca gobierno nacionalsa materia siescago fihistan.
- **G)** Abquyiu medida uquysucago fihistan uaosucagoca parqueo ucasuca muysca ata muysca ata nga estacionamiento fihistan ie nga espacio ucasuca muysca ata muysca ata abtyu bohoza establecido fihistan pot nga fihistan plan maestro movilidad.

2. QUYPQUA YN ASY SUNSUCAC CHIHAC AGUSQUA

- Sede Administrativa Secretaría Distrital de Movilidad. Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea del conmutador 3649400. Horario de atención de L-V de 7:00 a.m. a 4:30p.m. Entrada principal del SuperCADE de Movilidad.
- Sede Administrativa Paloquemao. Cra 28 A N° 17 A 20. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea del conmutador 3649400. Horario de atención de L-V de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Radicación Presencial y Conmutador: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- SuperCADE de Movilidad. Calle 13 No. 37 – 35. Muyquyta - Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L - V: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. sábado de 8:00 a.m. a 12:00. Radicación Presencial de L-V: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Radicación Línea 195: domingo a domingo 24 horas.
- SuperCADE Américas. Carrera 86 Sur N° 43- 55 Sur. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m. Radicación Presencial de L-V: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Radicación Línea 195: domingo a domingo 24 horas.
- SuperCADE Suba. Calle 145 N° 103 B - 90. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE 20 de Julio. Carrera 5ª N° 30 D 20 Sur. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE 20 de Julio. Carrera 5ª N° 30 D 20 sur. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE Bosa. (Punto de atención exclusivo para acuerdos de pago por comparendos en mora). Calle 57R sur # 72 D -12. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



- Puntos de Atención SIM. Muyquyta – Cundinamarca. SIM Muyquyta
- Centro Locales de Movilidad. Muyquyta – Cundinamarca. Centros Locales de Movilidad
- Patio Particular. Carrera 93 # 52- 03. Entrada Álamos. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: 4147186. Horario de atención de L - V: de 7:00 A.M. a 9:00 p.m. sábado de 7:00 A.M. a 3:00 P.M.
- Patio Público. Calle 17 N° 90 - 90. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: 4133946. Horario de atención de L - V: 7:00 a.m. a 8:00 p.m. sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Parqueadero concesión GyP. Transversal 93 N° 53-35 Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: 311-807-8007. Horario de atención: 24 horas 7 días de la semana, una vez sea autorizada la salida y el pago del trámite
- CADE Fontibón (Exclusivo para Motociclistas). Diagonal 16 No. 104 – 51, en el Centro Comercial Viva Fontibón. Muyquyta – Cundinamarca. Teléfono: Línea 195. Horario de atención de L-V: 7 a.m. a 4 p.m.

Tytua yn hoc misunsuca. **Servicios integrales uaca movilidad – sim**

Gata cuhuc agaiua amnyisan nga servigo ofrecidos sa concesión choc aquyiu, agaiua fihistan siguientes punto yn hoc misunsuca fihistan horario lunes ca viernes 7:00 a.m. Ca 6 pm nga sábados 7:00 am ca 1:00 p.m. Excepcionca terminal yc amnyiuata chue asac yn hoc misunsuca:

- Autopista 106. Autopista Norte No. 106 - 25. Piso 2 Horario de Atención.
- Chapinero. Carrera 13 No 41 - 36 Local 1 C.C Bulevar 42.
- Galerías. Calle 52 No. 25 – 35 Horario de Atención.
- Parque Central Bavaria. Carrera 13A No 29 - 26 Local 147 P. C. Bavaria.
- Restrepo. Carrera 17 No. 19A - 32 Sur Horario de Atención.
- Ricaurte. Calle 13 No. 26 - 66 y/o 25 - 88. Esquina.
- Sevillana. Carrera 57 No. 45A - 08 Sur. Interior 1 Centro Automotriz (Autogrande)
- Suba. Calle 147 No 101 - 56 Centro comercial Fiesta Suba Local 22 A
- Sur. Carrera 69 Bis No. 25 - 21 Sur
- Terminal de Transportes. Diagonal 23 No 69 – 60 L 122. Módulo amarillo (1)
- Toberín. Calle 161 # 19 – 10
- 7 de agosto. Calle 68 No. 23 – 27

Establecido yn hoc misunsuca. Concesiónsa simc aguene:

A) Telefónico línea cliente yn hoc misunsuca 291 6999. Horario yn hoc misunsuca 7:00 a.m – 7:00 p.m. Nga sábado 8:00 a.m. Ca 2:00 p.m. **B)** presencial recepción correspondencia. Carrera 13 a. Agyty 2926 local 151. Parque central bavaria tytua yn hoc misunsuca. Buzones sugerencia. **C)** virtual página webna www.simbogota.com.co, menú "contacto", muyquyta te abescuchaiua.

3. Organigrama sdm. Haia 672 de 2018 npquaca, dependencias secretaría movilidaddc aguene:

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



1. Despacho secretaría. 1.1. Oficina asesora comunicaciones nga cultura uaca movilidad. 1.2. Oficina tecnologías información nga comunicaciones. 1.3. Oficina seguridad vial. 1.4. Oficina gestión social 1.5. Oficina asesora planeación institucional. 1.6. Oficina control disciplinario. 1.7. Oficina control interno.

2. Subsecretaría política movilidad. 2.1. Dirección inteligencia uaca movilidad. 2.2. Dirección planeación movilidad. 2.2.1. Subdirección transporte público. 2.2.2. Subdirección transporte privado. 2.2.3. Subdirección bicicleta nga peatón 2.2.4. Subdirección infraestructura.

3. Subsecretaría gestión movilidad. 3.1. Dirección ingeniería tránsito. 3.1.1. # subdirección señalización. 3.1.2. Subdirección planes manejo tránsito. 3.2. Dirección gestión tránsito nga control tránsito nga transporte. 3.2.1. Subdirección gestión ie fihistan. 3.2.2. Subdirección semaforización. 3.2.3. Subdirección control tránsito nga transporte.

4. Subsecretaría de servicios ciudadanía-ca. 4.1. Dirección atención al ciudadano. 4.2. Dirección investigaciones administrativas al tránsito nga transporte. 4.2.1. Subdirección contravenciones. 4.2.2. Subdirección control investigaciones al transporte público.

5. Subsecretaría gestión jurídica. 5.1. Dirección representación judicial. 5.2. Dirección normatividad nga conceptos. 5.3. Dirección contratación. 5.4. Dirección gestión cobro.

6. Subsecretaría gestión corporativa. 6.1 dirección administrativa nga financiera. 6.1.1. Subdirección financiera. 6.1.2. Subdirección administrativa. 6.2. Dirección talento humano

Conformación quypqua anyia tyusuca nyscago

1. **Sector central:** secretaria distrital movilidad www.movilidadbogota.gov.co
2. **Entidades adscritas:** A) instituto desarrollo urbano IDU. <https://www.idu.gov.co> B) unidad administrativa especial rehabilitación nga mantenimiento vial. www.umv.gov.co
3. **Entidades vinculadas:** A) empresa transporte tercer milenio TRANSMILENIO S.A.
4. www.transmilenio.gov.co B) sociedad economía mixta: TERMINAL TRANSPORTE S.A.
5. www.terminaldetransporte.gov.co C) empresa metro de Bogotá S.A www.metrodebogota.gov.co empresa metro Bogotá S.A www.metrodebogota.gov.co

4. Directorio entidad muyia bohoza tema nyscago

- a) **Instituto desarrollo urbano IDU.** Calle 22. # 6 27 tels.: 338 66 60 línea atención al ciudadano: 338 75 55 341 22 14 - 018000 91 03 12. Fax: 444 30 37 atnciudadano@idu.gov.co <http://www.idu.gov.co>
- b) **SIMIT sistema integrado información** fihistaca multas nga sanciones sa infracciones tránsito diagonal 33 b. # 69a 55 terminal transportes s.a. módulo amarillo local 123 tels: 756 07 07 defensorsimit@fcm.org.co <http://www.simit.org.co>
- c) **Unidad administrativa especial rehabilitación nga mantenimiento vial** carrera 30. # 25 90 piso 16 tels: 747 09 09 línea atención al usuario: 01 8000 18 02 02 fax: 747 09 09 ext.110 contactenos@umv.gov.co <http://www.umv.gov.co>
- d) **Terminal transporte S.A.** diagonal 23. # 69 60 oficina 502 tels: 4 23 36 30 4 23 360 (yn hoc misunsuca 24 chue) fax: 4163951 aterminalbogota@terminaldetransporte.gov.co <http://www.terminaldetransporte.gov.co>

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



- e) **Servicios integrales uaca movilidad sim** carrera 13a # 29-26 local 151 parque central BAVARIA. Tel: 291 67 00 línea yn hoc misunsuca al usuario: 291 69 99 contactenos@simbogota.com.co <http://www.simbogota.com.co>
- f) **Empresa metro** carrera 9. # 76-49 pisos 3 4 tels.: 555 33 33 línea atención al ciudadano 195 contactenos@metrodebogota.gov.co <https://www.metrodebogota.gov.co>
- g) **Empresa transporte tercer milenio TRANSMILENIO S.A.** avenida dorado # 66-63 tels: 220 30 00 línea de atención: línea yn hoc isunsuca (195), fax: 324 98 70/80 correo electrónico: linea195@alcaldiabogota.gov.co <http://www.transmilenio.gov.co>

6. PORTAFOLIO TRÁMITES NGA SERVICIOS.

GATA

1. *Cursos pedagógicos sa infracciónca tyugo siescago:* promover fihistan asistenta participación, reflexión nga sensibilización frente ca cambio comportamiento nga hábito fihistan vía. Curso pedagógico adebeiuu agueneiuu aagenda ca inta línea 195. Puntos yn hoc misunsuca uaca curso pedagógicos: SuperCADE movilidad, cade fontibón (exclusivo uaca motocicleta), SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, SuperCADE Suba, sede administrativa Paloquemao
2. *Orden entrega carra inmovilizados* abgaiua carra inmovilizado sa infracción ca tyugo siescago. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad cade fontibón exclusivo motos
3. *Inscripción ban autorización uaca circulación iego (excepción pico nga placa):* solicitud uaca libro chihisca fihistan base dato carra bohoza excepción medida pico nga placa. **¿ipquanua yc azisquaua?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co presencial fihistan Secretaría Distrital Movilidad calle 13.
4. *Facilidades pago uaca deudor obligacion no tributaria:* obtener sa deudor ban sa ata tercero ca anombre, facilidad uaca pago obligacion no tributarias. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, SuperCADE Suba, sede administrativa Paloquemao, SuperCADE Bosa.
5. *Devolución nga / ban compensación pago fihistan exceso nga el no debido sa concepto tributarios nga / ban no tributarios:* si abcancela suma mayores sa concepto obligacion no tributarias (comparendos nga haia pago) ban tributarias (pago sa retención fihistan fuente) cuando gata traspaso no abllevaiua ca buen término. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad
6. *Validación ingreso cursos pedagógicos sa infracción ca tyugo siescago:* solicitud validación curso pedagógicos no abencontraiua registrados fihistan xis ipqua apuyne información. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad, SuperCADE américas, SuperCADE Suba.
7. *Plan manejo siescaga:* saiua ata herramienta técnica abplanteaiua estrategia, alternativa nga actividad necesarias uaca amminimizaiua ban amitigaiua impacto generado fihistan nyscago sa ejecución ata obra ban sa realización ata evento fihistan espacio ucasuca muysca ata muysca ata. **¿ipquanua yc azisquaua?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co presencial fihistan sede administrativa Paloquemao

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



8. *Revisión nga aprobación estudio siescago:* revisión nga aprobación estudios tránsito abconteneiua análisis riguroso situación actual siescago, demanda carrago proyectada nga impacto ata proyecto urbanístico abgeneraiua fihistaca nyscago circundante nga aquypqua achie. **¿ipquanaa yc azisquaa?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co presencial fihistan sede administrativa Paloquemao.
9. *Suministro copia informe accidentes:* descriptivo ata accidente siescago simple, bohoza lesion ban fallecidos, realizado fihistan sitio hecho sa policía tránsito. **¿ipquanaa yc azisquaa?** SuperCADE movilidad, SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, sede administrativa Paloquemao
10. *Descriptivo ata accidente siescago simple, bohoza lesion ban fallecidos, realizado fihistan sitio hecho sa policía tránsito:* autorización uaca amovilizaiua sa iaia iego, maquinaria ban bhu bohoza dimension extremas longitud, anchura nga altura ban abexcedeiaa carrocería, límite peso nga sa acaracterística no choc aquyiaa agueneiua afracciona ban desarmada. **¿ipquanaa yc azisquaa?** SuperCADE movilidad, SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, sede administrativa Paloquemao.
11. *Desvinculación anyia tyusuca carra nyscago ucasuca muysca ata muysca ata:* abdesvinculaiua ata carra servicio ucasuca muysca ata muysca ata individual ban ipqua chiguepqua cuando no aexistaiua mutuo acuerdo entre part (empresa vinculadora nga propietario). Cualquiera part, choc aquyiaa aacudaiua ca psihipquago nyscago competente (dm), bohoza fin amnyiaa gata desvinculación correspondiente sa vía anyia tyusuca, solo azoneiua lugar uaca efecto cambio empresa. **¿ipquanaa yc azisquaa?** Secretaría Distrital Movilidad calle 13, sede administrativa Paloquemao. Para mayor información chihorario nga punto yn hoc misunsuca visite www.guiatramitesyservicios.bogota.gov.co ban abcomuniquéaiua ca línea 195
12. *Registro aruaiua escolar ruta apilaiua:* permitir establecimientos educativos, ubicados fihistan distrito capital, abpresentaiua informe anual nyscago escolar, uaca abdesarrollaiua actividad preventivas uquysucago nga nyquygo orientadas ca mitigación accidentalidad niño, niña, adolescent nga jóven fihistan pueblo cuhuma muyquyta. **¿ipquanaa yc azisquaa?** Fihistan línea ca inta página web muyquyta te escucha. [Http://www.bogota.gov.co/sdg](http://www.bogota.gov.co/sdg) presencial fihistan sede administrativa Paloquemao, SuperCADE movilidad.
13. *Emisión zeconcepaiua ca técnica uquego:* atender solicitud fihistan materia uquego, ca inta revisión nga evaluación propuesta técnicas diseño uquego nga emisión concepto aprobación ban negación, uaca auquyiaa nga abordenaiua siescago carrago nga siescago, acontribuaiua ca ammejoraiua nyscago nga seguridad iego. **¿ipquanaa yc azisquaa?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co presencial fihistan sede administrativa Paloquemao
14. *Verificación técnica uquego implementada:* arealizaiua verificación implementación uquego ejecutada ban implementada sa entidad ucasuca muysca ata muysca ata ban maipqua diferentes ca Secretaría Distrital Movilidad, ca inta emisión concepto técnico basado fihistan visita técnica fihistan terreno nga acuerdo bohoza normatividad vigente, uaca acontribuaiua ca ammejoraiua nyscago nga seguridad iego. **¿ipquanaa yc azisquaa?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co presencial fihistan sede administrativa Paloquemao

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



SERVICIOS

1. *Actualización información, comparendos nga haia pago:* solicite actualización información no aguene aactualiza fihistan ipqua apuyne sdm nga / ban simit fihistaca: pago comparendo, haia pago, cursos pedagógicos, resolución revocatoria, exoneración ban prescripción comparendo. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad, SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, SuperCADE Suba, sede administrativa Paloquemao.
2. *Impugnación comparendo:* adeterminaiua si compareciente abcometeiua infracción abdescribaiua fihistan orden abcomparena impuesta fihistan vía ban mediante abcomparena electrónico. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad
3. *Solicitud desembargo sa multa, infraccion ca tyugo siescago nga nyscago ucasuca muysca ata:* muysca ata desembargar ata bien ban inmueble sa deuda ca favor Secretaría Distrital Movilidad. Previa cancelación obligacion ammotiva embargo. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE américas, SuperCADE 20 julio, SuperCADE Suba, sede anyia tyusuca Paloquemao, SuperCADE Bosa
4. *Solicitud revocatoria directa sa infraccion ca tyugo siescago:* si agueneiua precedente solicitud, abrestableciua derecho ciudadano, mediante revocación directa acto mediante ysyn agueneiua asanciona sa abinfringaiua tyugo siescago. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad
5. *Remisión ca curso sensibilización sa aconduciua fihistan estado embriaguez:* abestableciua lineamiento nga actividad uaca iaoasucago accion comunitarias sa aconduciua fihistan estado embriaguez cuhuc sanción ca conductor agueneiua absorprende sa psihipquago. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad.
6. *Entrega licencia conducción suspendida:* aentregaiua licencia conducción suspendida al titular vencido término sanción. **¿ipquanua yc azisquaua?** SuperCADE movilidad
7. *Solicitud semáforo uquego, reporte semáforo nga señal siescago abpresentaiua daño:* solicitar, abrestituiua elemento dañados, faltant ban bohoza falla fihistan vía. **¿ipquanua yc azisquaua?** Sede administrativa Paloquemao centros locales movilidad
8. *Desintegración afisiaiua carra servigo ucasuca muysca ata muysca ata:* requisitos uaca abllevaiua ca cabo desintegración física carra nyscago ucasuca muysca ata muysca ata, ysyn abdefinauiua cuhuc destrucción azonuca elemento nga component automotor. **¿ipquanua yc azisquaua?** Sede administrativa Paloquemao simautopista 106
9. *Puntos yn hoc misunsuca libro chihisca bici:* informar al ciudadano cómo nga dónde abgaiua libro chihisca bici aayudaiua ca abcombataiua hurto nga comercialización boza abanuca robadas. Además, abfacilitaiua devolución ca aipquague. **¿ipquanua yc azisquaua?** Fihistan línea ca inta página web www.movilidadbogota.gov.co
10. *Requisitos sello calidad cicloparqueaderos:* informar al ciudadano cuhuc abpostulaiua acicloparqueadero uaca abobteneiua sello calidad expedido sa Secretaría Distrital Movilidad. **¿ipquanua yc azisquaua?** Fihistan línea ca inta página web ca www.movilidadbogota.gov.co

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



11. *Punto contacto nga gestión local fihistan tema nyscago:* abasesoraiua ca comunidad fihistan tema nyscago yc amny información, abgestiona nga abdirecciona solicitud ciudadano fihistan achyc achyc uno veinte (20) localidad, abpromove participación ciudadana fihistan implementación accion, proyetogo, sunsuca, ie nga ica choc aguepqua generadas desde Secretaría Distrital Movilidad. Para yc absuniua día yn hoc misunsuca nga ubicación fihistan diferentes localidades, yc abhuiua zpágina web www.movilidadbogota.gov.co
12. *Solicitud nga libro chihisca:* da libro chihisca distrital automotor ardaiua libro chihisca licencia conducción rto libro chihisca tarjeta operación. Servicios prestados sa concesión sim (servicios integrales uaca movilidad). **¿ipquana azisquaua?** www.simbogota.com.co

6. CARTA TRATO DIGNO

Fihistan yc zascago mandato constitucionales nga legales política pública distrital servicio ca ciudago, Secretaría Distrital Movilidad abpresaiua servigo, planea nga abquyiuua ica choc aguepqua quypqua uaca abgeneraiua guascago nyscago acordes bohoza necesidad habitant muyquyta nga aquypqua achie. Npquaca asy, abpriorizaiua modos ambientalmente sostenibles e implemente ata ipqua apuyne nyscago inteligente e aintermodaiua abpromoveiua accesibilidad, conectividad, pquascago iego nga integración regional abcontribua ca equidad.

Haco muysca ata, mue derecho mguene. A) yc abgaaiua información clara, oportuna nga veraz, agueneiua muê derecho. **B)** abrecibaiua yn hoc misunsuca personalizada. **C)** aseiuua abinforma fihistaca servigo nga gata yc amnyiuua Secretaría Distrital Movilidad. **D)** ca te abassignaiua ata profesional referencia. **E)** ca confiabilidad frente ca situación manifestada. **F)** ca abparticipaiua fihistan comités nga reunion uquysucago social. **G)** ca abpresentaiua sugerencia, queja nga chireclaiua fihistaca ipqua chuenca yn hoc misunsuca nga servigo recibidos. **H)** ca yc absuniua estado mzisca, queja ban reclamo.

Ztyusuca agueneiua yc amnyiuua ztyusuca, abofreceraiua yn hoc misunsuca sin discriminación sa parte mhuc nysca muysca ucasuca muysca ata muysca ata. Ztyusuca, adivulgaiua, sa azonuca amedio propios, cada paso ca paso xis gata nga servigo.

MUE MDEBERESZ AGUENE

A) Atrataiua bohoza dignidad, amabilidad nga respeto, ca choca muysca te abchibyiua nga ca muysca ata. **B)** abdenunciuiua cualquier anomalía choc aquyiuua yc abchuenzaiua servigo. **C)** muê tyusuca agueneiua no yc amnyiuua dádiva, regalo ni soborno ca mhuc nysca muysca nga colaborador. **D)** facilitar información veraz, clara nga oportuna. **E)** conocer nga abcumplaiua tyugo, gata nga gata servigo Secretaría Distrital Movilidad. **F)** aacudaiua fihistan horario establecidos, ca quypqua yn hoc misunsuca presencial. Cuidar instalacion nga mobiliario.

Defensor muysca ata: fihistan Secretaría Distrital Movilidad nga abchiby tyugo, abcreeiua figura defensor ciudadano, muê vocero fihistan entidad. Aprincipio fihistan sdm: imparcialidad, transparencia, objetividad, celeridad.

Haco muysca ata mgues mnanga defensorca: **1.** No respuesta, clara nga oportuna, ca zisca muysca ata, presentados ca intacanal interacción ciudadana dispuestos sa entidad. **2.** Zebtrascurren ata quim legal desde presentación zisca, entidad no abemita respuesta ca muysca ata. **3.** Nga ba, cuando
PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



muysca ata abquyiuva recomendacion nga propuesta orientadas ca abfavoreciuuva buenas relacion entre muysca ata nga entidá.

7. POLÍTICA CALIDAD. nga ba, choc zascago Secretaría Distrital Movilidad, plataforma estratégica, quysca nga oportunidad, así cuhuc principio quysca ipqua chuenuca, siguiente agueneiua ica choc aguepqua ipqua chuenuca entidad, ysyn yc abguaiua guisca referencia uaca establecimiento ipqua chuenuca:

“Secretaría Distrital Movilidad orienta nga abzysquyiuva cubungo ica choc aguepqua nga estrategia nyscago, abpresaiua servigo nga gata eficientes, oportunos nga ipqua chuenuca, auba abiaiua ca gata aplicables nga abgestionaiua mejora continua, bohoza fin yc abgyiiua muysca ata”.

Ica choc aguepqua ipqua chuenuca aestaiua disponible uaca part interesadas pertinentes nga abcomuniciiua ca inta página web entidá, intranet, reunion información nga sensibilización sa proceso nga general.

Objetivo calidad: A) chihiza abtaiua servigo Secretaría Distrital Movilidad auba abiaiua ca quysca nga oportunidad, mejora continua, nga gata aplicables, bohoza fin abdauiua yc zascago ca planeación estratégica nga yc abgyiiua muysca ata. **B)** yc abgaiua servigo eficientes, oportunos nga ipqua chuenuca ca ciudago, ysca fihistan quysca cuhuc fihistan gata nyscago.

8. POLÍTICA GESTIÓN RIESGO. Secretaría Distrital Movilidad fihistan yc zascago amisión institucional nga fihistan guisca aplatforma estratégica, abcomprometeiua ca agestionaiua manera eficaz nga eficiente, quysca nga corrupción, abincluuiua defensa jurídica, pquascago digital, quysca contractual nga ambiental fihistan entidad, practicas antisoborno nga prevención saba saquebta choc aquyiuva adaraiua ca interior administración ucasuca muysca ata muysca ata, nga ysyn sa aprobabilidad ban impacto choc aquyiuva yc abchuenzaiua significativamente logro institucionales. Fihistan ysy upqua, abfocalizaiua aquyhyc misca quysca ca asy estratégico, yc abguaiua necesarios e ainentivaiua compromiso azonuca colaborador, abefectua respectiva rendición gyty bohoza respecto ca saquebta alcanzados fihistan xis ipqua.

Entidá prioriza nga hichan abzaiua control necesarios nga suficientes ca inta accion concretas uaca nga seguimiento identificados, bohoza pósita abpreveniua amaterialización nga uaca abconstituaiua fihistan fuente información uaca toma decision fihistan servigo bohoza altos estándar ipqua chuenuca. No obstante, fihistan caso ammateralizaraiua atabie, siesca abquyiuva ie contingencia respectivo sa parte responsabl uquyscago.

Alta dirección Secretaría Distrital Movilidad abaseguraiua iaoasucago exitoso presente política, siesca abquy directriz metodológicas e instrumento entidad abadopta nga definido uaca identificación, valoración nga. Quysca nga corrupción. Además, areconociua abadicionaiua ca estratégico, aexistaiua operativos, nga sa ysy razón, ca inta alínea defensa, siesca abquyiuva quypqua uquysucago fihistan actividad clave aprocesso nga gata, abquyiuva indicador uaca ammonitoreaiua yc zascago ie, sunsua nga proyeto, e siesca abquyiuva dimension modelo integrado planeación nga gestión mipg.

9. POLÍTICA CONFLICTO INTERÉS. Ata saba saquebta fihistan Secretaría Distrital Movilidad asurgaiua cuando ata mhuc nysca muysca ucasuca muysca ata muysca ata, contratista ban particular abdesempeñaiua ata función ucasuca muysca ata muysca ata relacionada fihistan entidadá, agueneiua ainfluencia fihistan ipqua aquycua atrabajo ban aobligacion, sa consideracion personales.

Asy colaborador Secretaría Distrital Movilidad, abencontraiua incurso fihistan saba interes fihistan ipqua aquycua atrabajo ban aobligacion, adebeiua abinformaiua inmediato tal existencia ban previo ca inicio fihiza asignacion choquego ban contractuales, cuhuc sujeto obligados ca muyia aguiua (ipquaguazy uaca declaración).

10. POLÍTICA ANTISOBORNO. la sdm abratificiua adecision lucha contra corrupción ca inta yc zascago legislación vigente contra soborno, abasuma implementación gata nga mejora continua sistema gestión antisoborno, siesca abquy lineamiento aquí establecidos fihistan prohibición soborno, así cuhuc gata requeridos uaca recepción, gata inquietud nga denuncia sin temor represariaca

11. IPQUA QUYSKA CHUHUZA. Secretaría Movilidad azone bohoza uchasa suna cubugo, sihic cuhuc gata ys quzya fihistan importago bohoza interacción muysca ata. Nxie hata zona dirección, amistisuca ainformaciónz aguene muyscaca nga, Entidac aguene fihistan obligación abgarantizaiua emisión información hui estándar ipqua chenuca nga oportunidad. Suna abfacilitasuca xis uac aguene Web, SUIT, SDQS, Suna 195, rendición gyty, audiencia ucasuca muysca ata muysca ata nga yn hoc misunsuca muyscago fihistan quypqua contacto.