

<b>CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:</b>	348 - Fortalecimiento a los Servicios Concesionados
<b>DEPENDENCIA:</b>	Dirección Servicio al Ciudadano
<b>SUBSECRETARÍA RESPONSABLE:</b>	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
<b>ORDENADOR DEL GASTO:</b>	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																										
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META DEL PROYECTO	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO	
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISION/VISION	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		% de Avance de Ejecución
17							17 - Alcanzar el 99% de cumplimiento de estándares de calidad, en la muestra representativa del total de trámites realizados en la Concesión SIM	Verificación de trámites realizados por el Consorcio Servicios Integrales para la Movilidad SIM	Revisar una muestra de los trámites que cumplen con los estándares de calidad	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Total de trámites realizados en el mes	12.127	14.493	16.828	18.231	14.384	18.092	16.237	15.788	16.776	7.416	17.374	14.933	182.679	<p>Diciembre 2016: De acuerdo con lo que se registra en el cuadro anterior, el Concesionario procesó en el período del 01 al 31 de Diciembre de 2016: 97,788 trámites de Registro Distrital Automotor - RDA, 40,160 de Registro Distrital de Conductores - RDC y 6,999 de Registro de Tarjetas de Operación - RTO, para un total de 144,947, de los cuales se tomaron como muestra 14,933 trámites para realizar la verificación. Los resultados obtenidos de la verificación indica que de esta muestra, 16 presentaron algún hallazgo, de estos corresponden a 10 de RDA, 2 de RDC y 4 a RTO, por lo tanto el resultado del indicador es del 99%.</p>	
												10.501	13.580	16.557	18.066	14.287	17.879	16.123	15.739	16.797	7.406	17.340	14.917	179.192		
																										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)
18							18 - Alcanzar el 80% en el nivel de satisfacción de la atención prestada por la Concesión SIM	Nivel de satisfacción de la atención prestada por la Concesión SIM	Evaluar a través de encuestas el nivel de satisfacción del servicio por parte de los usuarios	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de Personas encuestadas en SIM	1.155												1.153	4.617	<p>Para el periodo comprendido entre octubre y diciembre se aplicaron 1153 encuestas a igual número de ciudadanos que asistieron a los diferentes puntos del SIM de los cuales 1043 manifestaron estar satisfechos con el servicio prestado por el Concesionario. el punto SIM con el mayor nivel de satisfacción fue Niza, Parque Central Bavaria y Terminal mientras que el de menor nivel de satisfacción fue Restrepo seguido por 7 de Agosto. En cuanto a los datos correspondientes al ultimo trimestre del año 2016, el porcentaje de satisfacción estuvo por encima del 90%, meta establecida para medir los niveles de servicios tercerizados.</p>
												1.076	1.081	1.032	1.043	4.232										
																	% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		93,16%	94,41%	88,66%	90,46%	91,66%			
19	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Movilidad Humana	198 -Red de soporte para la prestación de servicios para una movilidad humana	361 - Modernización del 90% del Sistema de tráfico (incluye dispositivos semafóricos y de señalización vehicular y de pasos peatonales seguros)	* Plan de Seguridad Vial. * Logística de Movilidad		19 - Alcanzar el 80% de cumplimiento de la muestra representativa para el procedimiento de inmovilización	Verificación de la muestra representativa para el procedimiento de inmovilización	Verificar el cumplimiento del procedimiento de inmovilización de vehículos	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de inmovilizaciones verificadas en la muestra selectiva	1.654	1.874	1.461	1.406	1.649	1.696	1.704	1.855	1.671	1.503	1.391	1.148	19.012	<p>Diciembre: El indicador de cumplimiento muestra una leve baja con 54 casos de incumplimiento lo que representa un leve desmejoramiento en el procedimiento, en comparación con el mes anterior debido a algunos incumplimientos en lo estipulado en el reglamento de la concesión.</p>	
												1.644	1.818	1.433	1.384	1.620	1.663	1.618	1.768	1.613	1.479	1.365	1.094	18.499		
																										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO

No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				PROYECTO PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDADES ASOCIADAS A CADA META DEL PROYECTO	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						VIGENCIA: 2016												
													Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
20							20 - Alcanzar el 80% de cumplimiento de estándares de calidad en la entrada de vehículos al Patio de vehículos de servicio particular	Cumplir con los estándares de calidad en la entrada de vehículos al Patio de vehículos de servicio particular	Verificar el cumplimiento del procedimiento de entrada de vehículos al patio de	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de entradas observadas en el periodo	1.594	1.891	1.498	1.430	1.616	1.678	1.706	1.841	1.720	1.574	1.400	1.150	19,098	Diciembre: El indicador muestra un desmejoramiento importante en el nivel de cumplimiento. Es imperativo que las personas encargadas de realizar los videos reciban nueva capacitación.
										Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de entrada de vehículos observadas que cumplen con el procedimiento de acuerdo al reglamento	1.593	1.891	1.498	1.385	1.548	1.620	1.689	1.476	1.515	1.554	1.370	878	18,017	
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		99,94%	100,00%	100,00%	96,85%	95,79%	96,54%	99,00%	80,17%	88,08%	98,73%	97,86%	76,35%	94,34%	
21							21 - Monitorear en 100% el sistema de interventoría de los servicios concesionados	Monitoreo del sistema de interventoría de los servicios concesionados	Realizar seguimiento a la ejecución de los contratos interventoría indirectamente de las concesiones	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	N° de actividades de seguimiento programadas a los contratos de interventoría	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Diciembre - Se realizaron las siguientes actividades: Reunión para el Seguimiento a las actividades ambientales adelantadas por la interventoría mediante reunión en las oficinas de SDM. 2. Reunión para la verificación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de la concesión en los procedimientos de inmovilización, ingreso a patios, asistencia a operativos y funcionamiento de la sala de radio. 3. Seguimiento a las actividades de la interventoría en cuanto a la asistencia a los operativos programados y a la verificación de las condiciones tecnomecánicas de las grúas que debe hacer dicha interventoría, así como a las condiciones de las tripulaciones. 4. Se celebran reuniones semanales con la
										Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	N° de actividades de seguimiento realizadas a los contratos de interventoría	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
										% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	