

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

FONTIBON

Terminal de Transporte del Salitre

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.

FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de **Fontibón** en el Terminal de Transporte del Salitre



FECHA

El día **21 de noviembre** de 2024 en el horario de 8:00 am a 3:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **14 ciudadanos**, con mayor participación en el trámite de facilidades de pago y información general .



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD FONTIBON





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



14

Ciudadanos



4

Ventanilla Única
de Servicios



10

Información general
Facilidades de pago

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 14 personas, donde el 71% de la ciudadanía participó, requiriendo información general de acuerdos de pago y multas de comparendos y el 29% por asesoría en trámites de la Ventanilla Única de Servicios.

Esta Feria de trámites y servicios “El Sector Transporte Te Conecta”. demuestra ser positiva para la Ciudadanía.

