

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

FONTIBON

Los tres elefantes

Feria del Motero

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de **Fontibón** en la bahía de los tres elefantes “Feria de Emprendimiento Motero”



FECHA

El día domingo 1 de diciembre de 2024 en el horario de 10:00 am a 3:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No hubo participación ciudadanía,



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Ventanilla Única de Servicios
- Registro de Bicicletas

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD FONTIBON





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



0

Ciudadanos



0

Ventanilla Única
de Servicios



0

Información general
Facilidades de pago



0

Registros
De Bicicletas.

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Esta Feria de Servicios, estuvo presente la Secretaría de Movilidad en el horario establecido en la invitación, estuvo presente el equipo de ORVI, el gestor del Centro de Servicios de Movilidad, el personal de la Dirección de atención al Ciudadano, el gestor de Gestión de cobro, el grupo guía.

Se analiza que falto divulgación por parte de los organizadores del evento, fue una feria de emprendimiento motero, por lo que no tuvo participación ciudadana para los servicios que presta la Secretaría Distrital de Movilidad.

No se suministro el servicio de sillas, ni mesas para atender al ciudadano.

