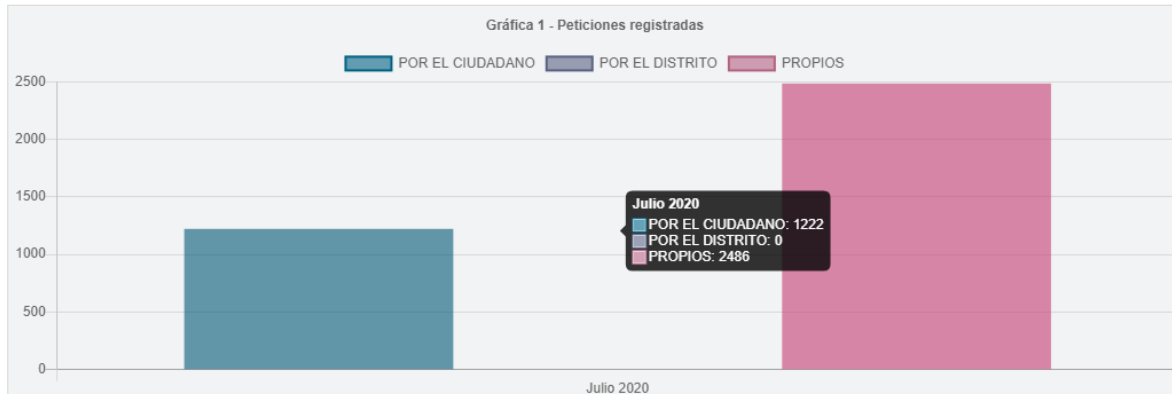


SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME MENSUAL DE PQRS JULIO 2020

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

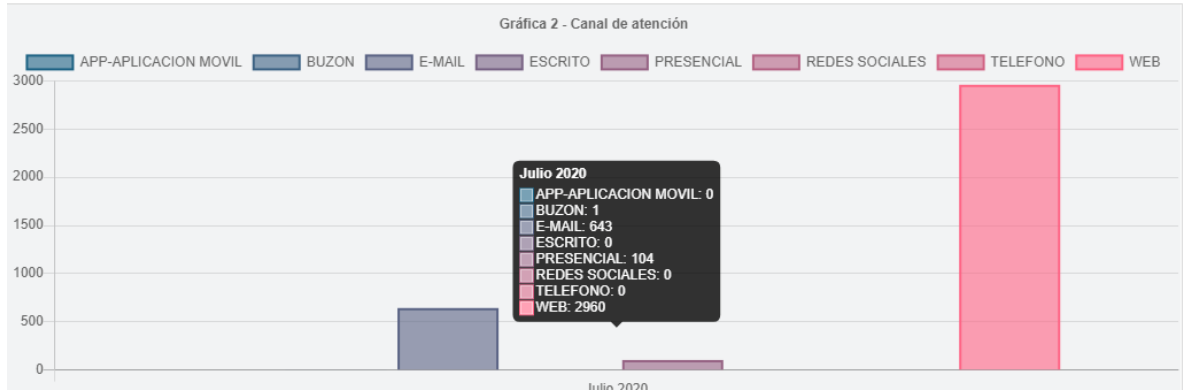


Total, requerimientos: 3.708

Análisis:

De acuerdo, al comparativo de las cifras reportadas por la entidad con lo registrado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te escucha, se observa que, en el mes de julio, **3.708 de** las peticiones son registradas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, de las cuales **1.222** fueron radicadas directamente por el ciudadano, **2.486** fueron radicadas por la entidad; **12.116 peticiones** son ingresadas a través de los sistemas propios de correspondencia. Alcanzando así un total de requerimientos ingresados de 15.824 en el mes JULIO, 1.829 más que en el mes de junio.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Total, Requerimientos 3.708

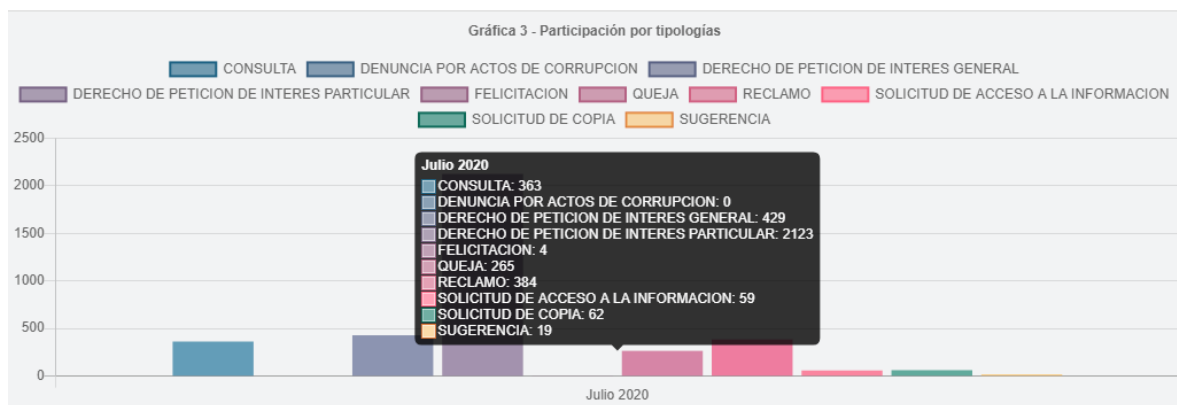
Análisis

La Secretaría Distrital de Movilidad, ha dispuesto diversos canales de comunicación que permitan a la ciudadanía un mayor servicio de atención. Para ello se cuenta con Páginas Web, Teléfono, formulario de radicación en la página web, Buzón y correspondencia, y el correo radicacion@movilidadbogota.gov.co mediante los cuales la ciudadanía puede presentar sus peticiones, así mismo, como de manera presencial.

De acuerdo con el informe de julio, se evidencia que los requerimientos que ingresaron por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, **2.960** del total de las peticiones registradas fueron realizadas vía web, **643** por vía email, **104** de forma presencial y **1** por buzón.

Las peticiones propias ingresaron por canal escrito **12.116** para un total de **15.824** peticiones, **1.899** más que las recibidas en el mes de junio.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES Y/O BARRERAS DE ACCESO



Total, Requerimientos 3.708

Análisis:

Sobre las tipologías y/o modalidades, podemos decir que, del total de peticiones, **2.123** corresponden a Derechos de petición de interés particular, los cuales representan un **57%** del total, siendo esta modalidad la más utilizada durante el mes de julio en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, por la ciudadanía como medio para interponer sus peticiones ante la Secretaría Distrital de Movilidad, seguido de los derechos de petición de interés general con un total de **429** solicitudes, estas últimas aumentaron en comparación de los meses anteriores.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	Porcentaje
CURSOS DE PEDAGOGIA PARA INFRACTORES A LAS NORMAS DE TRANSITOD	419	10.63 %
PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	370	9.39 %
ATENCION RED CADE	342	8.68 %
ATENCION LINEA 195	318	8.07 %
NOTIFICACION DE COMPARENDOS	303	7.69 %

Análisis:

En lo que respecta a subtemas más reiterados, se registra que “CURSO DE PEDAGOGIA PARA INFRACTORES A LAS NORMAS DE TRANSITO” es el más solicitado por la ciudadanía, representando el **10.63 %** de participación con un total de **419**, seguido de “PRESCRIPCION DE COMPARENDOS” con **370**, que representan **el 9.39 %**, “ATENCIÓN REDCADE” con **342** solicitudes de “ATENCION LINEA 195” con 318 peticiones y “NOTIFICACIÓN DE COMPARENDOS” con 303, que representa el **7.69%**.

Dependencia	Total	Porcentaje
SIM	149	27.90 %
SECRETARIA DE GOBIERNO	71	13.30 %
SECRETARIA DE HACIENDA	46	8.61 %
LA TERMINAL DE TRANSPORTE	42	7.87 %
SECRETARIA DE SEGURIDAD	31	5.81 %
GRUAS Y PATIOS	31	5.81 %
POLICIA METROPOLITANA	30	5.62 %
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	23	4.31 %
TRANSMILENIO	22	4.12 %
SECRETARIA DE SALUD	14	2.62 %

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	12	2.25 %
IDRD	10	1.87 %
SECRETARIA GENERAL	8	1.50 %
IDU	8	1.50 %
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	7	1.31 %
SECRETARIA DE PLANEACION	6	1.12 %
IPES	5	0.94 %
UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	4	0.75 %
SECRETARIA DE AMBIENTE	2	0.37 %
SECRETARIA DEL HABITAT	2	0.37 %
UAESP	2	0.37 %
SECRETARIA DE CULTURA	2	0.37 %
CATASTRO	1	0.19 %
ACUEDUCTO - EAB	1	0.19 %
ETB - EMPRESA DE TELEFONOS	1	0.19 %
SECRETARIA JURIDICA	1	0.19 %
SECRETARIA DE EDUCACION	1	0.19 %
CODENSA	1	0.19 %
GAS NATURAL	1	0.19 %

Análisis:

Para este período, los subtemas que mayor traslado por no competencia que se registraron en la entidad, fueron los remitidos al **SIM** con **149** peticiones trasladadas, es decir el **27.9 %** del total de las peticiones que se trasladaron a otras entidades, siendo este el más relevante, seguido de Secretaria de Gobierno, con un total de **71** peticiones, seguido de secretaria de Hacienda con 46 el **8.61%**, cifras que disminuyeron para el mes de julio.

SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANA

De acuerdo a los subtemas de Veedurías Ciudadanas, para el mes de julio no se recibieron peticiones con la categoría de Veedurías Ciudadanas.

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	445	25.55 %
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	317	18.20 %
PEDAGOGIA CURSOS	246	14.12 %
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	209	12.00 %
SIMIT	186	10.68 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	124	7.12 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	54	3.10 %
AGENDAMIENTOS	49	2.81 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	25	1.44 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	18	1.03 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	17	0.98 %
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	17	0.98 %
DAC	12	0.69 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	6	0.34 %
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	4	0.23 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	3	0.17 %
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	3	0.17 %
DIRECCION DE INGENIERIA DE TRANSITO	3	0.17 %
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSITO Y TRANSPORTE	1	0.06 %
OFICINA DE GESTION SOCIAL	1	0.06 %
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	1	0.06 %
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	1	0.06 %
TOTAL	1742	

Total, cerradas: 1.742 periodo actual

Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	699	31.79 %
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	484	22.01 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	202	9.19 %
PEDAGOGIA CURSOS	198	9.00 %
SIMIT	160	7.28 %
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	121	5.50 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	67	3.05 %
AGENDAMIENTOS	63	2.86 %
DIRECCION DE INGENIERIA DE TRANSITO	48	2.18 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	22	1.00 %
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	21	0.95 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	19	0.86 %
SUBDIRECCION FINANCIERA	16	0.73 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	12	0.55 %
DAC	11	0.50 %
DIRECCION DE NORMATIVIDAD Y CONCEPTOS	8	0.36 %
DIRECCION DE CONTRATACION	7	0.32 %
OFICINA DE GESTION SOCIAL	7	0.32 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	5	0.23 %
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	5	0.23 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	4	0.18 %
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSITO Y TRANSPORTE	3	0.14 %
DEFENSOR DEL CIUDADANO	3	0.14 %
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	3	0.14 %
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	2	0.09 %
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	2	0.09 %
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	2	0.09 %
SUBSECRETARIA DE GESTION JURIDICA	2	0.09 %
OFICINA ASESORA DE PLANEACION INSTITUCIONAL	1	0.05 %
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	0.05 %
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	1	0.05 %
TOTAL	2199	

Total: 2.199 periodos anteriores

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Análisis:

Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **1.742** peticiones y **2.199** peticiones de periodos anteriores para un total de **3.941** peticiones cerradas con respuesta definitiva en el mes de julio.

La dependencia que más requerimiento atendió en el periodo actual fue la SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES con un total de **445** y de otros periodos la Dirección de Gestión de Cobro con **699**, es la dependencia que más peticiones atendió y cerro este periodo.

8.TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE NORMATIVIDAD Y CONCEPTOS	19	0	20	26	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	18	0	13	16	0	5	5	0	10	6
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	13	0	11	12	3	9	9	5	8	9
SUBDIRECCION FINANCIERA	13	0	9	20	0	17	0	0	12	0
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	12	0	12	15	14	10	12	0	13	12
DIRECCION DE INGENIERIA DE TRANSITO	12	0	13	9	0	18	0	30	0	0
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	12	13	3	5	3	3	3	8	9	3
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	11	0	11	15	0	8	8	0	14	13
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	11	0	15	11	0	9	19	13	10	19
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	8	0	8	0	0	5	0	17	0	0
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	8	0	6	0	0	2	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	8	0	8	7	0	8	6	6	3	0
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	6	0	0	19	0	0	0	0	9	0
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	5	0	10	6	0	2	4	29	25	6
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	4	0	16	11	0	15	0	9	10	6
DEFENSOR DEL CIUDADANO	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
DIRECCION DE CONTRATACION	0	0	36	28	0	22	31	0	0	0
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSITO Y TRANSPORTE	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION INSTITUCIONAL	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	0	0	13	0	9	13	0	0	0
OFICINA DE GESTION SOCIAL	0	0	14	11	0	12	0	0	0	0
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	0	0	19	0	0	0	8	0	0	0
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	5	0	2	4	0	0	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	0	0	9	17	0	11	0	13	0	0
SUBSECRETARIA DE GESTION JURIDICA	0	0	0	16	0	0	0	0	12	0

Análisis:

Para este período, los tiempos promedio de respuesta se mantuvieron en la mayoría de las dependencias, dentro de los términos de Ley, teniendo en cuenta la ampliación de términos según lo estableció el Decreto 491 de 2020, pero la Dirección de Atención al Ciudadano fue la que más presento demoras, en la atención de peticiones y fue la que manejo tiempos más altos para la atención de las peticiones.

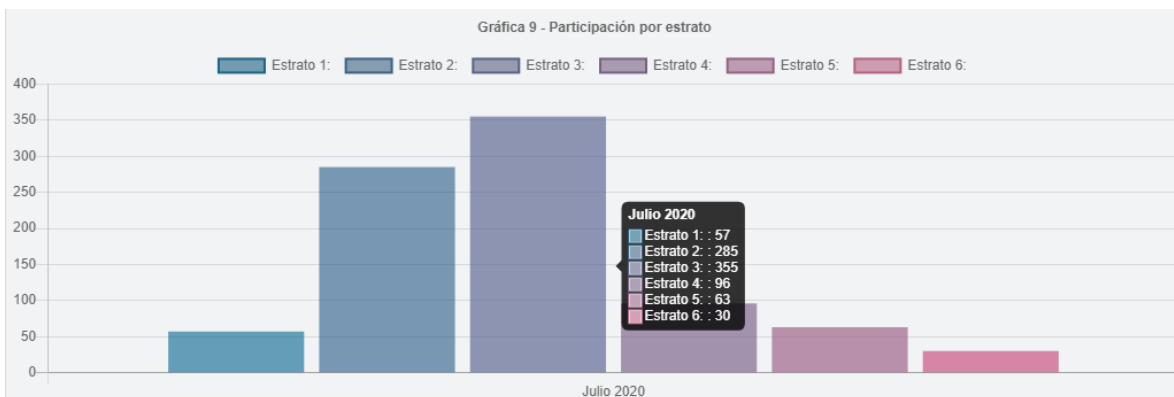
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



Análisis:

Dentro de la información Suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en las localidades de: MARTIRES con (255), SUBA (77), seguido de USAQUEN con (64) y PUENTE ARANDA con (63) peticiones, donde están ubicados los ciudadanos que más utilizaron el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en la entidad. Por otra parte, sigue un gran número de ciudadanos que no fueron identificados, por no diligenciar la información solicitada.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERÍODO



Análisis:

Dentro de la información reportada (peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos), se evidencia que la mayor participación se encuentra en el estrato 3, con 355 peticionarios, y el

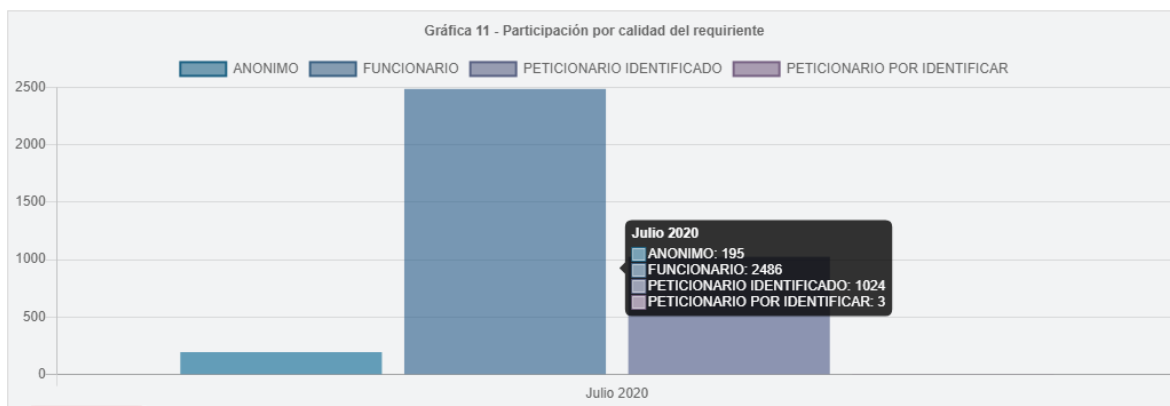
estrato 2 con **285** peticionarios, para el estrato 4 con **128** peticionarios, el estrato 1 con **49** peticionarios, estrato 4 con **96**, estrato 5 con **63**, estrato 1 con **57** y estrato 6 con **30** peticionarios, cifras que aumentaron su participación para este periodo. Por otra parte, se evidencia que los peticionarios que ingresan a la entidad no registran completamente los campos de información fueron **2.822** acción que no permite un detallado análisis correspondiente a datos geográficos, con un total de **886** ciudadanos que registraron esta información.

11. CALIDAD DE REQUIRIENTE



Análisis:

Del total de peticiones recibidas **3.548** corresponden a personas naturales, **37** a Jurídicas y **2** a establecimiento comercial, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de junio y un total de **211** ciudadanos que no registraron la información de las peticiones que ingresaron en este periodo.



Análisis

Podemos evidenciar que **195** de las peticiones que se realizan a la Entidad corresponde a peticiones y/o solicitudes anónimas, **1.024** de los peticionarios corresponden a personas que se identificaron, **2.486** corresponden a funcionarios y 3 por identificar, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de junio, para este mes se evidencia el aumento de los ciudadanos que se identificaron, al momento de radicar sus solicitudes.

CONCLUSIONES

- Es importante resaltar que la entidad recibió un total de **15.824** peticiones de las cuales **12.116** peticiones se realizaron por el canal propio evidenciando que **3.078** que corresponde al **23%** de las peticiones son registradas en el Sistema Distrital de Quejas Y Soluciones Bogotá te escucha.
- Para este periodo las peticiones ciudadanas radicadas ante la Secretaría Distrital de Movilidad pasaron de **13.925** del periodo anterior a **15.824**, con un aumento en de **1.899** peticiones en el total de las peticiones radicadas en la entidad para este periodo.
- Dicho aumento obedece, a la apertura de la ventanilla de radicación de calle 13 y del aumento en las solicitudes de peticiones de Movilidad Segura, cursos de pedagogía, autorización para la salida de vehículos.
- Con el aumento de solicitudes de asuntos derivados de la emergencia sanitaria, fue necesario adelantar diferentes capacitaciones a los funcionarios de radicación y a el grupo que asigna las peticiones que ingresan por Bogotá te escucha.
- En el proceso de seguimiento que se realiza semanalmente, se ha logrado disminuir sustancialmente el número de peticiones vencidas.
- Se creó una alerta en el sistema propio con el fin que los funcionarios diariamente reciban al correo la información de los requerimientos pendientes de gestión, evitando su vencimiento.
- La Subsecretaria de Servicios a la Ciudadanía, lidera el seguimiento de la PQRSD, en cabeza de la Dirección de Atención al Ciudadano, presentando semanalmente en comité de directivos, el seguimiento y la gestión de las peticiones en cada una de las dependencias, donde se evidenció el gran compromiso de cada una de las áreas, en disminuir el número de vencimientos y de peticiones atendidas fuera de términos.

- Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **1.740 peticiones** y **2.199 peticiones** de periodos anteriores para un total de **3.939** peticiones cerradas con respuesta definitiva en el mes de junio, cifra que aumentó en este periodo.
- En cuanto al cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se implementó el Plan Piloto, para registrar las PQRSD, que se reciben en ventanilla de competencia de la Dirección de Atención al Ciudadano y la Subdirección de Contravenciones que en el mes de agosto empezó atender las peticiones por el Sistema de Bogotá escucha.
- Así mismo, informamos que el Gestor Documental ORFEO, ya se encuentra en fase de pruebas, para la integración con Bogotá te escucha.
- Se han adelantado diferentes mesas de trabajo, con Secretaria General, para aclarar dudas sobre los servicios web.
- Teniendo en cuenta el informe de los asuntos más reiterativos se realizaron mesas de trabajo con los directivos de Planeación, Dirección de Cobro y la Subdirección Administrativa, con el fin de encontrar y crear estrategias para disminuir el número de solicitudes que se radiquen por los dos sistemas.
- Se realizaron diferentes capacitaciones con los radicadores de ventanilla y equipo de PQRSD, en asuntos de competencia, para la correcta asignación de las peticiones recibida por los diferentes canales.
- Se realizaron capacitaciones a nuevos funcionarios, en el manejo del sistema Bogotá te escucha de la Subdirección de Contravenciones para la atención de las PQRSD por Bogotá te escucha.
- Sigue habilitado el canal virtual para la radicación de peticiones, facilitándole a la ciudadanía evitando desplazamientos, entre estos está el correo radicacion@movilidadbogota.gov.co

RECOMENDACIONES

- Revisar las quejas y reclamos que ingresaron a la entidad por los diferentes canales desde cada una de las dependencias y realizar mesas de trabajo semestrales para el seguimiento y cumplimiento de la actividad.
- Visibilizar con las dependencias que presentan tiempos promedios de respuesta superiores a los establecidos legalmente, de acuerdo con las tipologías, y propiciar las mejoras pertinentes de acuerdo con las competencias.
- Elaborar estrategias, desde cada una de las dependencias, para que los tiempos de respuesta de las peticiones se encuentren dentro de los definidos por ley.
- Hacer un llamado a los funcionarios que emiten respuestas a requerimientos ciudadanos, para mejorar sus respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez y oportunidad y al uso y manejo de los sistemas de correspondencia y Sistema Distrital de quejas y soluciones Bogotá te escucha.
- Hacer un llamado para que semanalmente los encargados de realizar el seguimiento a las PQRSD que ingresaron a la entidad, a través de los diferentes canales, en cada una de las dependencias para que revisen el Tablero de Control de PQRSD, el cual muestra la gestión desde cada una de las dependencias y el cual se encuentra.

- publicado en la Intranet en el link:
<https://intranetmovilidad.movilidadbogota.gov.co/intranet/node/1098>

TRÁMITES Y SERVICIOS

- Con el fin facilitar a la ciudadanía, la realización de sus trámites, se recuerda que puede hacerlos ingresando a la Guía de Trámites y Servicios.
<https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/>, o en nuestros puntos de atención:
 - ✓ Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 SuperCADE Movilidad
 - ✓ Teléfono: 364 94 00 Línea de reporte de emergencias: 123
 - ✓ Horario de atención: Sede Administrativa: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. //

- ✓ Atención de correspondencia: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. // **SuperCADE** Movilidad: lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- ✓ Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co

A la fecha, la Secretaría Distrital de Movilidad cuenta actualmente con cuatro trámites totalmente virtualizados, a los que puede acceder desde la página web de la SDM:

1. Autorización circulación vial
2. Certificado de Tradición vehicular
3. Estudios de Tránsito
4. Liquidación y pago de Parquaderos y Grúas
5. Plan de Manejo de Tránsito
6. Sellos de Calidad
7. Registro Bici Bogotá



Canales de Atención:

Se informa que la entidad cuenta con diferentes canales para la radicación de PQRS (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias) así:

Canales donde se puede realizar	Término para resolver* Decreto 491 del 28 de marzo de 2020	
Telefónico 	Pasa de:	A:
Virtual 	 15 días hábiles	30 días hábiles
Presenciales 	 10 días hábiles	20 días hábiles
	 30 días hábiles	35 días hábiles
*Nota: Contados a partir del siguiente día de la radicación		



Línea 195



Correo Institucional: **Bogotá te escucha**

Correo para otras peticiones y trámites:

radicacion@movilidadbogota.gov.co

E-mail exclusivo para notificaciones judiciales

judicial@movilidadbogota.gov.co



Puntos de correspondencia
Secretaría Distrital de Movilidad

SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA

Es importante que la ciudadanía, conozca y participe en la promoción de la incidencia de las iniciativas, propuestas y discusiones de la ciudadanía dentro de las acciones del sector en la ciudad, en el marco de la generación dinamización de canales y mecanismos de participación establecidos

A través de equipo de trabajo del Centro Local de Movilidad se realizan las siguientes acciones:

- Asesora a la comunidad en temas de movilidad
- Identifica junto con la comunidad, problemas prioritarios en temas de movilidad
- Involucra a los actores (autoridades locales, representantes de instituciones en las localidades y la comunidad) en procesos de diálogo y retroalimentación.
- Promueve la participación, formulación de ideas y la organización de la comunidad en torno a la movilidad

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Propone acciones sostenibles y colectivas para mejorar la movilidad en las localidades.
- Promueve la comunicación activa entre la comunidad y el sector movilidad
- Apoya en la ejecución de las políticas, planes y programas de movilidad.
- Fomenta los comportamientos ciudadanos orientados a una movilidad segura, sostenible, eficiente y equitativa.
- Atiende las solicitudes de los habitantes y autoridades de la localidad en materia de información del sector movilidad

Equipo de trabajo

- Gestor de Local de Movilidad: Profesional de perfil social, cuya presencia en la localidad facilita los procesos de participación y quien, a través de la comunicación directa, acompaña los trámites y solicitudes ciudadanas. Su trabajo permite optimizar el tiempo de los usuarios y su misión es ofrecer información veraz y oportuna.
- Orientador de Servicio Local: Es la persona encargada de orientar a la comunidad en trámites y servicios, así como acompañar en los procesos de convocatoria comunitaria. Apoyan en la logística y en los operativos pedagógicos implementados en las localidades.
- Se muestra el cronograma establecido para la rendición de cuentas locales para el 2020.

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES AÑO 2020												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Rendición de Cuentas	Sumapaz							Martes 11				
	Usaquen							Jueves 13				
	Chapinero							Viernes 14				
	Barrios Unidos							Miércoles 19				
	Suba							Martes 25				
	Engativá							Viernes 28				
	Teusaquillo								Martes 1			
	Fontibón								Viernes 4			
	Mártires								Martes 8			
	Candelaria								Viernes 11			
	Santa Fe								Martes 15			
	Puente Aranda								Viernes 18			
	Kennedy								Martes 22			
	Bosa								Viernes 25			
	Tunjuelito									Jueves 1		
	Rafael Uribe									Martes 6		
	Antonio Nariño									Viernes 9		
	San Cristóbal									Miércoles 14		
	Usme									Martes 20		
	Ciudad Bolívar									Viernes 23		

LOCALIDAD	ENTIDAD/ DEPENDENCIA	SOLICITANTE	SOLICITUD	FECHA RADICADO	SOPORTE	FECHA LÍMITE
Usme	Subdirección de señalización	Yanneth Morales Cedeño, Presidente JAC Quintas Plan Social	"Reductores de velocidad calle 72 A sur frente al salón comunal de quintar única entrada y salida del barrio"	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de señalización	Yanneth Morales Cedeño, Presidente JAC Quintas Plan Social	Zebra semáforo frente a la iglesia la aurora santo tomas de Aquino	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de señalización	Bernarda Parrado, JAL El Nevado	"Hace más de tres años aprobaron reductores de velocidad para el barrio EL Nevado por la calle 68a y calle 68 con cra 6B y 6A al lado del jardín infantil".	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de señalización	Maria Patricia Obando, JAC Barrio Puerta al Llano	Señalización en los colegios de puerta al llano.	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de señalización	Gloria Maca Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Vianey	A Movilidad le solicita en la cil 73 b bis a sur por la kr 14 entrada principal a Vianey, revise que hay talleres de pintura que obstaculizan la entrada e invaden el espacio público, solicita operativos de control e implementación de señalización SR28	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de señalización	Blanca Palomares	Solicita mantenimiento de los reductores que se encuentran en mal estado en el barrio Brasuelos vía principal carrera 14 con calle 104 sur hacia Usme Pueblo y hacer intervención en el hueco que existe en la kr 14 sur antes del semáforo de sur a norte donde transitan las rutas alimentadoras Marichuela, Virrey, Usme Centro que transitan hacia el portal de Usme. Revisar la ruta C17".	15 de noviembre de 2019	249582	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Yanneth Morales Cedeño, Presidente JAC Quintas Plan Social	Las volquetas de quintas le quitan la visibilidad y en espacio porque el SITP recoge los pasajeros en la Boyacá frente al colegio el triunfo.	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Anónimo	En el barrio Rosal del territorio Bolonia hay varios carros abandonados tapando la vía. Solicitamos a movilidad realizar operativo y seguimiento a los propietarios sobre la ley no hay acceso para bomberos o ambulancias dirección calle 84C # 2-11 Carro rojo abandonado parte arriba avenida calle 84 sur # 1-15 carro color gris barrio rosar mirador". b) "Solicitud: solicitamos a movilidad realizar operativos en Yomasa junto con la alcaldía local de Usme por invasión del espacio público.	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Jenny Pacheco, Comisión de Movilidad Usme	"Solicitud se solicita por derecho de petición seguimiento a motociclistas de la Bomba Bio Max Santa Martha, hasta el barrio chapinero. Nota se intervino, pero las motos no respetan los andenes ni los peatones".	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Gloria Maca Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Vianey	A Movilidad le solicita en la cil 73 b bis a sur por la kr 14 entrada principal a Vianey, revise que hay talleres de pintura que obstaculizan la entrada e invaden el espacio público, solicita operativos de control e implementación de señalización SR28	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Blanca Palomares	Solicita verificar con operativos a los vehículos que vienen del sur hacia el norte y pasan por la CL 93 sur y bajan al cruce de Chuniza y no respetan el semáforo".	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Alicia Monroy, líder del grupo de adulto mayor del barrio Santa Marta	Solicita a Movilidad acciones debido a la invasión de espacio público por motos y chatarra sobre andenes en la Av. Caracas con cil 69 sur.	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Alfredo Rodríguez Mejía, Consejo Local Propiedad Horizontal Usme	Consulta si el retén de tránsito que se ubican con grúa detrás del portal de Usme después de las 3: 00PM es legal	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Alfredo Rodríguez Mejía, Consejo Local Propiedad Horizontal Usme	Semáforo entrada portal Usme, en la curva subiendo conjunto Altavista del portal todos los días se presenta un retén con grúas no hay señalización, este es autorizado, es permanente Horario 3 pm y pico y placa.	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Luis Polo	a vía cil 81 sur desde la Av. Caracas hasta la kr 3 sur, todos los días	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019
Usme	Subdirección de Control de Tránsito y Transporte	Jaime Cuadrado, Observatorio C. Usme - Consejo Local de Planeación	Revisar por qué se colocan tantas multas a los vehículos de transporte informal en el sector de Juan Rey hacia Yomasa, si es el único transporte que hay; solicita transporte público para el sector".	15 de noviembre de 2019	249585	29 de noviembre de 2019