

 PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS 2024 Código: PAA-PMB Versión: 2.0  OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES																			
CONTROL DE CAMBIOS	FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN																
	30/1/2024	1.0	Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos 2024																
	30/9/2024	2.0	Actualización del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos 2024, en relación al nuevo plan de desarrollo vigente.																
INTRODUCCIÓN	La Secretaría Distrital de Movilidad, a través de la Subsecretaría de Gestión Corporativa y la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, debe garantizar el óptimo funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la Entidad, brindar el soporte técnico especializado a los funcionarios, velar por el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica e informática tanto para los funcionarios y contratistas que hacen parte de la Secretaría Distrital de Movilidad y cada una de sus sedes, como para las conexiones que se tienen con las entidades externas (RUNT, VUS, SIMIT, Secretaría de Hacienda, Entidades del Sector Movilidad, entre otras) que prestan servicios conexos y para los ciudadanos. Por lo anterior es de carácter prioritario para la entidad realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos para los elementos de la infraestructura tecnológica, convirtiéndose en un componente primordial que gestiona, fortalece la disponibilidad de la información y acceso a la plataforma tecnológica para todos los usuarios de la SDM.																		
OBJETIVO	Gestionar el desarrollo de los mantenimientos preventivos y correctivos a los elementos de la infraestructura tecnológica de la Secretaría Distrital de Movilidad para la vigencia 2024.																		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1. Crear un instrumento digital para seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica de la Entidad. 2. Confrontar la información obtenida a través del instrumento Vs. tablero de control semanal de mantenimientos.																		
RESPONSABLES	La Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación por medio de contrato a tercero.																		
MARCO LEGAL	Decreto 1078 2015 Nacional Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014, el cual establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea. Documento Maestro del Modelo de Gestión y Gobierno de TI (MGGT.G.GEN.01 – 2019)																		
MARCO CONCEPTUAL	Si existen dudas sobre algún término mencionado en este documento, consulte el glosario de la entidad en el siguiente link: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/glosario El glosario de la SDM es una herramienta que recopila los principales términos asociados en los diferentes documentos de la entidad, los términos se encuentran organizados alfabéticamente y las definiciones se presentan en un lenguaje claro, para una mejor apropiación por parte de los diferentes usuarios”.																		
ESTRATEGIA	1. Aplicar el instrumento digital para seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica de la Entidad. 2. Analizar la información recolectada a través de los instrumentos digitales. 3. Toma de decisiones para mejora continua y aplicación de los Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).																		
INDICADORES Y METAS	<table><tr><td>Nombre Indicador</td><td>Índice de robustecimiento de la plataforma tecnológica de la Secretaría de Movilidad</td></tr><tr><td>Objetivo</td><td>Medir el cumplimiento de las acciones programadas para mejorar y fortalecer la infraestructura de TI</td></tr><tr><td>Tipo de Indicador</td><td>Porcentaje %</td></tr><tr><td>Meta</td><td>Meta 1: Mejorar, optimizar y robustecer 97% de la plataforma tecnológica de la SDM con un modelo híbrido para afianzar sus componentes y fortalecer su infraestructura.</td></tr><tr><td>Formulación</td><td>(Porcentaje de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI ejecutadas / Porcentaje total de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI programadas en la vigencia)“porcentaje ponderado de la vigencia Trimestral.</td></tr><tr><td>Frecuencia de medición</td><td>Trimestral.</td></tr></table>							Nombre Indicador	Índice de robustecimiento de la plataforma tecnológica de la Secretaría de Movilidad	Objetivo	Medir el cumplimiento de las acciones programadas para mejorar y fortalecer la infraestructura de TI	Tipo de Indicador	Porcentaje %	Meta	Meta 1: Mejorar, optimizar y robustecer 97% de la plataforma tecnológica de la SDM con un modelo híbrido para afianzar sus componentes y fortalecer su infraestructura.	Formulación	(Porcentaje de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI ejecutadas / Porcentaje total de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI programadas en la vigencia)“porcentaje ponderado de la vigencia Trimestral.	Frecuencia de medición	Trimestral.
Nombre Indicador	Índice de robustecimiento de la plataforma tecnológica de la Secretaría de Movilidad																		
Objetivo	Medir el cumplimiento de las acciones programadas para mejorar y fortalecer la infraestructura de TI																		
Tipo de Indicador	Porcentaje %																		
Meta	Meta 1: Mejorar, optimizar y robustecer 97% de la plataforma tecnológica de la SDM con un modelo híbrido para afianzar sus componentes y fortalecer su infraestructura.																		
Formulación	(Porcentaje de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI ejecutadas / Porcentaje total de avance en actividades de mejoramiento y optimización de la plataforma TI programadas en la vigencia)“porcentaje ponderado de la vigencia Trimestral.																		
Frecuencia de medición	Trimestral.																		
PROYECTO DE INVERSIÓN	Nombre del Proyecto de inversión	Código fuente financiación	Línea PAA 2024	Código rubro presupuestal	Valor total estimado 2024	Objetos	Fecha												
	7982. Mejoramiento y mantenimiento de los servicios de TI asociados a la infraestructura tecnológica operacional de la Secretaría Distrital de la Movilidad Bogotá D.C.	1-100-427 VA-Derechos de tránsito	A - SGC-55-56-73 Meta # 1	O232020200883132	\$ 4.050.483.560	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTION ADMINISTRACION Y OPERACION DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES DE LOS DATA CENTERS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO TI													
						REEMPLAZA LOS CDPS 517 Y 590 ANULADOS EN EL PROCESO DE ARMONIZACION PRESUPUESTAL FCC CUYO OBJETO ES CONTRATAR LA MESA DE SERVICIOS Y ATENCION DE REQUERIMIENTOS DE USUARIO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A COMPUTADORES Y PERIFERICOS	nov-24												
					PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO DE LAS UPS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD														
DESCRIPCION DE RIESGO https://www.movilidadbogota.gov.co/web/riesgo	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO																		
	Causa raíz	Evento Potencial	Controles Existentes	Probabilidad	Impacto														
	Debido a la gestión de Mantenimiento Preventivos fuera de los tiempos establecidos.	Posibilidad de afectación reputacional por aumento de requerimientos de los usuarios internos solicitando verificaciones en su infraestructura TI y aumento de quejas debido a la gestión de Mantenimiento Preventivos fuera de los tiempos establecidos.	El profesional de la OTC realiza el seguimiento conformemente el agendamiento del cronograma de mantenimientos preventivos a la infraestructura TI de la entidad por medio del anexo técnico al contrato Mesa de ayuda que obliga al operador a realizar el cronograma de mantenimientos preventivos a la infraestructura TI. El profesional de la OTC realiza el seguimiento Conforme a la ejecución del cronograma de mantenimientos preventivos a la infraestructura TI de la entidad por medio de actos y verificaciones a los mantenimientos ejecutados en el periodo establecido.	ALTA	MODERADA														
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	Estrategia	Acción	Responsable	Producto	línea PAA	Objeto de la Contratación	Fecha Inicio y Fecha Fin												
	1. Aplicar el instrumento digital para seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica de la Entidad.	Actualizar, verificar y publicar el cronograma de mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica de la Entidad.	OTIC	Cronograma de mantenimientos preventivos publicado	A - SGC-55-56-73 Meta # 1	Prestar los servicios de gestión administración y operación de la plataforma tecnológica de información y comunicaciones de la Data Centers de la Secretaría Distrital de Movilidad incluyendo el mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico TI.	Fecha Inicio 02/01/2024 Fecha de Finalización 29/03/2024												
		Seguimiento y verificación al cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos a los elementos de la infraestructura tecnológica de la Entidad.		Gestión y evidencias de los mantenimientos preventivos y correctivos efectuados.		Contratar la mesa de servicios y atención de requerimientos de usuario de la plataforma tecnológica de información y comunicaciones de la secretaria distrital de movilidad incluyendo los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico a computadores y periféricos. Prestar los servicios de mantenimiento	Fecha Inicio 02/01/2024 Fecha de Finalización 29/03/2024 28/06/2024 30/09/2024 30/12/2024												
2. Analizar la información recolectada a través de los instrumentos digitales.																			

	3. Toma de decisiones para mejora continua y aplicación de los Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).	Realizar un plan de mejora continua sobre las falencias encontradas durante el proceso de seguimiento mensual.	Porcentaje de disponibilidad de la plataforma tecnológica de la SDM.	preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico de las UPSS de la Secretaría Distrital de Movilidad.	Fecha inicio 02/01/2024 Fecha de Finalización 29/03/2024 28/06/2024 30/09/2024 30/12/2024
--	--	--	--	---	---

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO:

Previo a la aprobación del presente plan se dispuso para para observaciones de la ciudadanía en:

1. Muestra pública: desarrollada el 16 de enero de 2024.
2. Página web de la Ciudad entre el 3 y el 20 de enero de 2024:
https://www.movilidadbogota.gov.co/web/planes_institucionales_y_proyectos

Del presente plan no se recibieron observaciones.

Este documento fue revisado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y desarrollo: CIGD conforme al acta de fecha día 20 de enero de 2024.

Los cambios o actualizaciones que se realicen en estos documentos no requieren aprobación adicional.

SISTEMA	CANTIDAD		PERIODICIDAD	1ER TRIMESTRE 2024			2DO TRIMESTRE 2024			3ER TRIMESTRE 2024			4TO TRIMESTRE 2024			2025 TRIMESTRE		
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR
SUPLENDA UPS	18	18	MESES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AREAS ACOMODACIONES DE PRECISION	5	7	SEMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
EQUIPOS DE CCTV INTERNO	57	-	TRIMESTRAL		X		X			X			X			X		
SISTEMA DETECTORES DE INCENDIOS AUTOMATIZADOS	8	-	TRIMESTRAL		X		X			X			X			X		
SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PERIFONIA Y VIDEOCAM	40	-	TRIMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
ESCÁNER Y PLOTTER	2	2	SEMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
	106	106	SEMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
VIDEO BEAM	15	4	TRIMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
VIDEO WALL	30	6	TRIMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
PANTALLAS INFORMATIVAS	18	70	TRIMESTRAL		X		X			X			X			X		
PANTALLAS PROYECTOR, VIDEO MURAL, MONITOR RESISTENTE	24		TRIMESTRAL		X		X			X			X			X		
AMPLIFICADORES DE SONIDO Y PUNTEO	26		SEMESTRAL	X		X		X		X		X		X		X		X
TABLET	57	148	MESES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SALA CURSOS PEDAGOGICOS	89		MESES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CABLEADO ESTRUCTURADO	-	-	2 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO				X		X						X			
RADIOS	1487		2 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SEMESTRAL				X		X						X			
REPETIDORES Y RECEPTORES	4		2 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO TRIMESTRAL			X		X		X		X		X		X		
RED LAN			2 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO						X						X			
WAN			MESES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TELEFONIA	84	105	TRIMESTRAL		X		X		X		X		X		X			
PLANTAS TELEFONICAS	2	2	TRIMESTRAL		X		X		X		X		X		X			
ALMACENAMIENTO	18		SEMESTRAL			X		X							X			
SISTEMA WIFI	26	21	TRIMESTRAL		X		X		X		X		X		X			
CENTRO DE COMPUTO			SEMESTRAL			X		X							X			
SERVIDORES			SEMESTRAL			X		X							X			
EQUIPOS DE COMPUTO DE PROPIEDAD DE LA SDM	1483	678	SEMESTRAL				X		X						X			

	SEGUIMIENTO
	REGISTRADO