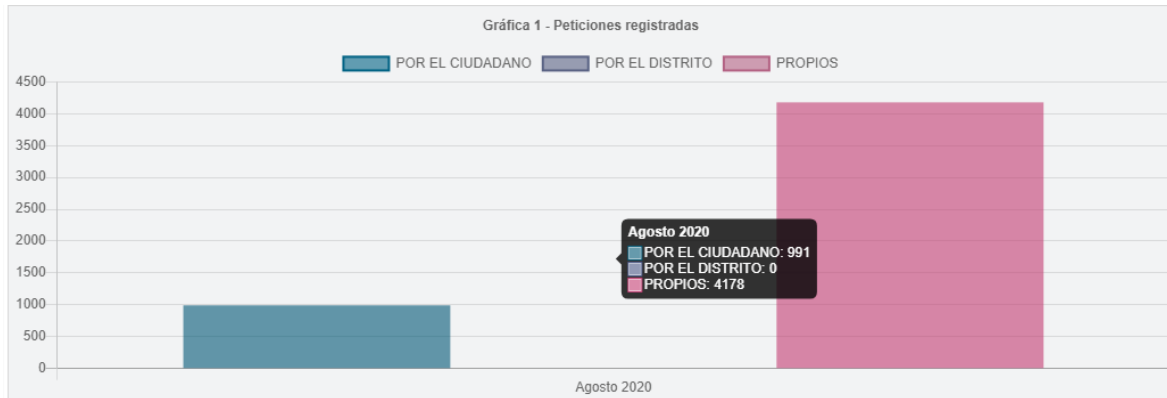


SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME MENSUAL DE PQRS AGOSTO 2020

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Total, requerimientos: 5.169

Análisis:

De acuerdo, al comparativo de las cifras reportadas por la entidad con lo registrado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te escucha, se observa que, en el mes de agosto, **5.169** de las peticiones son registradas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, de las cuales **991** fueron radicadas directamente por el ciudadano, **4.178** fueron radicadas por la entidad; **9.354** peticiones son ingresadas a través de los sistemas propios de correspondencia. Alcanzando así un total de requerimientos ingresados de **14.523** en el mes agosto, 1.701 menos que en el mes de julio.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Total, Requerimientos 5.169

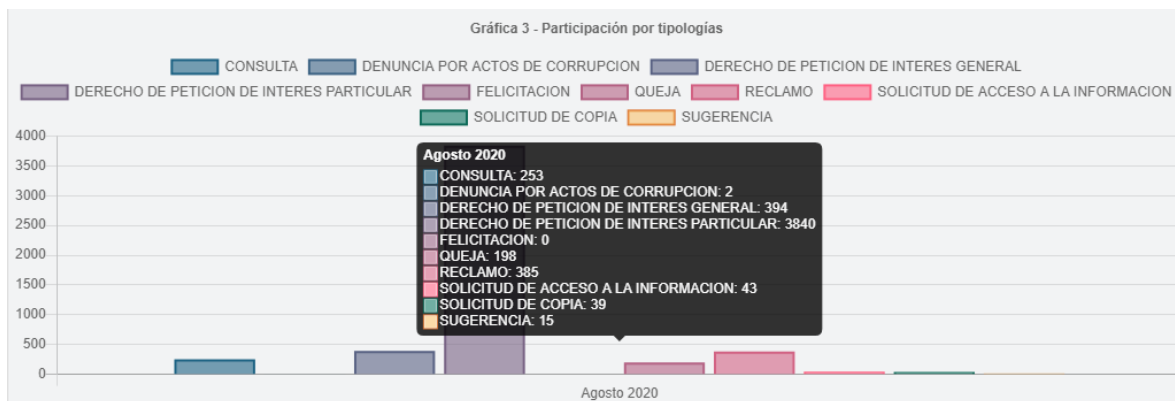
Análisis

La Secretaría Distrital de Movilidad, ha dispuesto diversos canales de comunicación que permitan a la ciudadanía un mayor servicio de atención. Para ello se cuenta con Páginas Web, Teléfono, formulario de radicación en la página web, Buzón y correspondencia, y el correo contactociudadano@movilidadbogota.gov.co mediante los cuales la ciudadanía puede presentar sus peticiones, así mismo, como de manera presencial.

De acuerdo con el informe de agosto, se evidencia que los requerimientos que ingresaron por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, **2.777** del total de las peticiones registradas fueron realizadas vía web, **1.796** por vía email, **584** de forma presencial y **12** por buzón.

Las peticiones propias ingresaron por canal escrito **9.354** para un total de **14.523** peticiones

TIPOLOGÍAS O MODALIDADES Y/O BARRERAS DE ACCESO



Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

Total, Requerimientos 5.169

Análisis:

Sobre las tipologías y/o modalidades, podemos decir que, del total de peticiones, **3.840** corresponden a Derechos de petición de interés particular, los cuales representan un **74%** del total, siendo esta modalidad la más utilizada durante el mes de julio en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, por la ciudadanía como medio para interponer sus peticiones ante la Secretaría Distrital de Movilidad, seguido de los derechos de petición de interés general con un total de **394** solicitudes, estas últimas aumentaron en comparación de los meses anteriores.

3. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	Porcentaje
ATENCION RED CADE	656	12.02 %
ATENCION LINEA 195	569	10.43 %
FOTOCOMPARENDOS	532	9.75 %
NOTIFICACION DE COMPARENDOS	505	9.25 %
GESTION DEL TRANSITO	342	6.27 %
PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	342	6.27 %
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	308	5.64 %

Análisis:

En lo que respecta a subtemas más reiterados, se registra que “ATENCIÓN REDCADE” es el más solicitado por la ciudadanía, representando el **12.02 %** de participación con un total de **656**, seguido de “ATENCION LINEA 195” con **569**, que representan el **10.43 %**, “FOTOCOMPARENDOS” con **532** solicitudes y “NOTIFICACIÓN DE COMPARENDOS” con 505, que representa el **9.25%**.

Dependencia	Total	Porcentaje
SIM	95	24.42 %
SECRETARIA DE GOBIERNO	48	12.34 %
SECRETARIA DE HACIENDA	37	9.51 %
GRUAS Y PATIOS	29	7.46 %
TRANSMILENIO	24	6.17 %
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	23	5.91 %
SECRETARIA DE SEGURIDAD	22	5.66 %
SECRETARIA GENERAL	15	3.86 %
SECRETARIA DE SALUD	13	3.34 %

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

IDU	11	2.83 %
LA TERMINAL DE TRANSPORTE	9	2.31 %
SECRETARIA DE PLANEACION	8	2.06 %
UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	8	2.06 %
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	7	1.80 %
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	5	1.29 %
IDRD	5	1.29 %
UAESP	5	1.29 %
IPES	4	1.03 %
CATASTRO	3	0.77 %
SECRETARIA DE AMBIENTE	3	0.77 %
SECRETARIA DEL HABITAT	3	0.77 %
ACUEDUCTO - EAB	2	0.51 %
CODENSA	2	0.51 %
IDIPRON	2	0.51 %
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	0.26 %
METRO DE BOGOTA S.A.	1	0.26 %
PERSONERIA DE BOGOTA	1	0.26 %
SECRETARIA DE EDUCACION	1	0.26 %
SECRETARIA JURIDICA	1	0.26 %
UNIVERSIDAD DISTRITAL	1	0.26 %
TOTAL	389	

Análisis:

Para este período, los subtemas que mayor traslado por no competencia que se registraron en la entidad, fueron los remitidos al **SIM** con **95** peticiones trasladadas, es decir el **24.42 %** del total de las peticiones que se trasladaron a otras entidades, siendo este el más relevante, seguido de Secretaria de Gobierno, con un total de **48** peticiones, seguido de secretaria de Hacienda con 37 el **9.51%**, cifras que disminuyeron para el mes de agosto.

SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANA

De acuerdo a los subtemas de Veedurías Ciudadanas, para el mes de agosto se recibió una petición con la categoría de Veedurías Ciudadanas, recibida el 18 de agosto y atendida por Contravenciones el 25 de agosto.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



2127112020

7.PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	1240	52.83 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	594	25%
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	229	9.76 %
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	139	5.92 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	49	2.09 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	28	1.19 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	28	1.19 %
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	11	0.47 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	9	0.38 %
OFICINA DE GESTION SOCIAL	6	0.26 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	5	0.21 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	3	0.13 %
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0.04 %
DIRECCION DE CONTRATACION	1	0.04 %
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSITO Y TRANSPORTE	1	0.04 %
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	1	0.04 %
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	1	0.04 %
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	1	0.04 %
TOTAL CERRADAS EN EL PERIODO	2347	

Total, cerradas: 2.347 periodo actual

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	841	27%
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	804	25.85 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	604	19.42 %
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	548	17.62 %
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	106	3.41 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	68	2.19 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	27	0.87 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	24	0.77 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	22	0.71 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	12	0.39 %
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	10	0.32 %
SUBDIRECCION FINANCIERA	10	0.32 %
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	8	0.26 %
DIRECCION DE CONTRATACION	5	0.16 %
DIRECCION DE REPRESENTACION JUDICIAL	4	0.13 %
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	4	0.13 %
DIRECCION DE INGENIERIA DE TRANSITO	3	0.10 %
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	3	0.10 %
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	2	0.06 %
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	2	0.06 %
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	1	0.03 %
OFICINA DE GESTION SOCIAL	1	0.03 %
SUBSECRETARIA DE GESTION DE LA MOVILIDAD	1	0.03 %
TOTAL CERRADAS DE OTRO PERIODO	3110	

Total:3.110 periodos anteriores

Análisis:

Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **2.347** peticiones y **3.110** peticiones de periodos anteriores para un total de **5.457** peticiones cerradas con respuesta definitiva en el mes de agosto.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La dependencia que más requerimiento atendió en el periodo actual fue la SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES con un total de **1.240** y de otros periodos la Dirección de Atención al Ciudadano con **840**, periodo en el que más se cerraron peticiones.

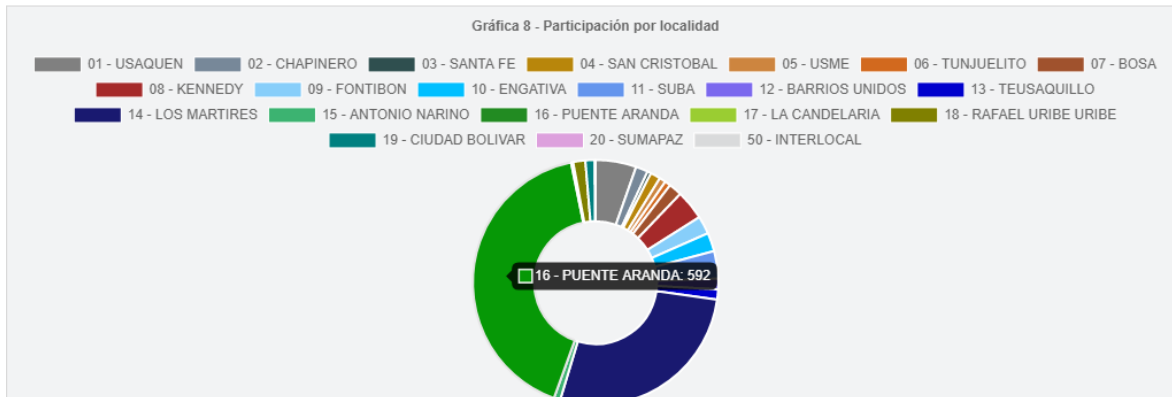
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
DIRECCION DE INGENIERIA DE TRANSITO	37	0	28	28	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	23	0	20	25	23	14	22	25	12	19
SUBDIRECCION FINANCIERA	23	0	22	23	0	0	21	0	0	0
DIRECCION DE REPRESENTACION JUDICIAL	22	0	0	19	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	22	0	12	16	0	13	13	0	14	0
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	17	0	19	18	0	12	11	24	16	16
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	14	0	12	11	0	6	10	0	13	10
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	10	0	8	5	0	8	8	8	7	6
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	9	0	9	9	0	9	9	10	7	0
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	8	0	19	12	0	27	0	0	13	0
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	7	0	5	5	0	4	5	4	6	5
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	6	0	14	9	0	23	6	14	8	0
PEDAGOGIA CURSOS	5	0	4	6	0	7	7	5	8	3
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	2	0	5	4	17	4	5	1	1	2
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DE CONTRATACION	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	0	0	17	24	0	28	0	23	9	0
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSPORTE Y TRANSPORTE	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE GESTION SOCIAL	0	0	3	4	0	4	0	0	0	0
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	0	0	19	38	0	31	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	0	0	11	29	0	17	0	0	0	7
SUBSECRETARIA DE GESTION DE LA MOVILIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0

Análisis:

Para este período, los tiempos promedio de respuesta aumentaron, la Subsecretaria de Gestión de la Movilidad fue la que manejo tiempos más altos para la atención de las peticiones, seguido de la Subdirección Administrativa fue la que más se demoró en atender las peticiones en general

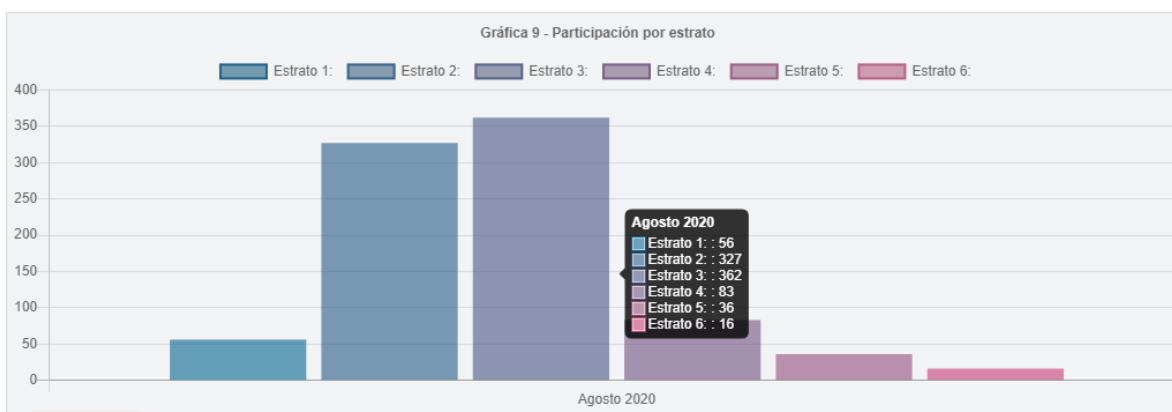
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



Análisis:

Dentro de la información Suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en las localidades de: Puente Aranda con (592), Los Mártires (394), seguido de USAQUEN con (77) y Suba con (52) peticiones, donde están ubicados los ciudadanos que más utilizaron el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en la entidad. Por otra parte, sigue un gran número de ciudadanos que no fueron identificados, por no diligenciar la información solicitada.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERÍODO



Análisis:

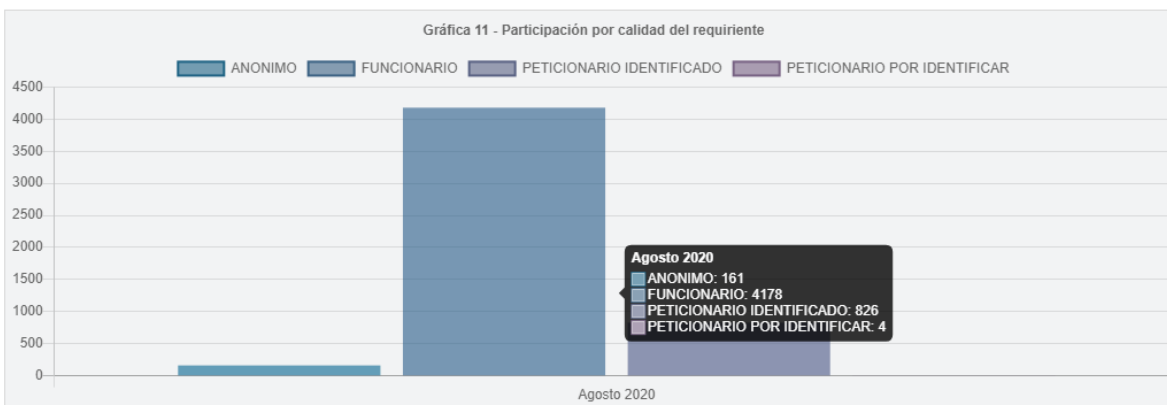
Dentro de la información reportada (peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos), se evidencia que la mayor participación se encuentra en el estrato **3**, con **362** peticionarios, y el estrato **2** con **327** peticionarios, para el estrato **4** con **86** peticionarios, el estrato **1** con **56** peticionarios, cifras que aumentaron su participación para este periodo. Por otra parte, se evidencia que los peticionarios que ingresan a la entidad no registran completamente los campos de información fueron **4.289** acción que no permite un detallado análisis correspondiente a datos geográficos, con un total de **880** ciudadanos que registraron esta información.

11. CALIDAD DE REQUIRIENTE



Análisis:

Del total de peticiones recibidas **4.978** corresponden a personas naturales, **19** a Jurídicas y **3** a establecimiento comercial, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de **agosto** y un total de **169** ciudadanos que no registraron la información de las peticiones que ingresaron en este periodo.



Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

Análisis

Podemos evidenciar que **161** de las peticiones que se realizan a la Entidad corresponde a peticiones y/o solicitudes anónimas, **826** de los peticionarios corresponden a personas que se identificaron, **4.178** corresponden a funcionarios y 4 por identificar, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de agosto, para este mes se evidencia el aumento de los ciudadanos que se identificaron, así como el de funcionarios que radicaron peticiones.

CONCLUSIONES

- Es importante resaltar que la entidad recibió un total de **14.123** peticiones de las cuales **9.354** peticiones se realizaron por el canal propio evidenciando que **5.169** que corresponde al **36%** de las peticiones son registradas en el Sistema Distrital de Quejas Y Soluciones Bogotá te escucha.
- Para este periodo las peticiones ciudadanas radicadas ante la Secretaría Distrital de Movilidad pasaron de **15.824** del periodo anterior a **14.123**, con una disminución en **1.701** peticiones en el total de las peticiones radicadas en la entidad para este periodo.
- Dicho aumento obedece, a que en ventanilla de radicación de calle 13 están radicando en BTE, las peticiones que se reciban por el correo contactociudadano@movilidadbogota.gov.co y presencial, que estén dirigidas a Dirección de Atención al Ciudadano y a la Subdirección de Contravenciones.
- El aumento de solicitudes obedece a las nuevas medidas derivadas de la nueva normalidad de la pandemia, entre estos está el agendamiento para cursos, salida de vehículos, actualización de comparendos.
- Con el fin de brindar a la ciudadanía un mejor servicio, se cambió el correo para radicación de peticiones y otras solicitudes el correo: contactociudadano@movilidadbogota.gov.co
- En la actualidad la entidad cuenta con más de 250, funcionarios activos para la gestión de peticiones en BTE.
- En el proceso de seguimiento que se realiza semanalmente, se ha logrado disminuir sustancialmente el número de peticiones vencidas.
- Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **2.347 peticiones** y **3.110 peticiones** de periodos anteriores para un total de **5.457 peticiones**

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



cerradas con respuesta definitiva en el mes de agosto, cifra que aumentó casi el doble en este periodo.

- En cuanto al cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se implementó el Plan Piloto, para registrar las PQRSD, que se reciben en ventanilla de competencia de la Dirección de Atención al Ciudadano y la Subdirección de Contravenciones que en el mes de agosto empezó atender las peticiones por el Sistema de Bogotá escucha.
- Así mismo, informamos que el Gestor Documental ORFEO, ya se encuentra en fase de pruebas, para la integración con Bogotá te escucha.
- Teniendo en cuenta el informe de los asuntos más reiterativos se realizaron mesas de trabajo Dirección de Cobro, para actualizar masivamente el sistema de información de comparendos, con el fin de disminuir el número de peticiones frente a este tema.
- Se dispuso en la página web el agendamiento virtual, para salida de vehículos, cursos de pedagogía, acuerdos de pago y las impugnaciones, para que el ciudadano no tenga que desplazarse y pueda ser atendido.
- Se realizaron diferentes capacitaciones con los radicadores de ventanilla y equipo de PQRSD, en asuntos de competencia, para la correcta asignación de las peticiones recibida por los diferentes canales.
- Se realizaron capacitaciones a nuevos funcionarios, en el manejo del sistema Bogotá te escucha de la Subdirección de Contravenciones para la atención de las PQRSD por Bogotá te escucha, debido a los nuevos ingresos de contratistas.

RECOMENDACIONES

- Revisar las quejas y reclamos que ingresaron a la entidad por los diferentes canales desde cada una de las dependencias y realizar mesas de trabajo semestrales para el seguimiento y cumplimiento de la actividad.
- Visibilizar con las dependencias que presentan tiempos promedios de respuesta superiores a los establecidos legalmente, de acuerdo con las tipologías, y propiciar las mejoras pertinentes de acuerdo con las competencias.
- Elaborar estrategias, desde cada una de las dependencias, para que los tiempos de respuesta de las peticiones se encuentren dentro de los definidos por ley.
- Hacer un llamado a los funcionarios que emiten respuestas a requerimientos ciudadanos, para mejorar sus respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez y

oportunidad y al uso y manejo de los sistemas de correspondencia y Sistema Distrital de quejas y soluciones Bogotá te escucha.

- Hacer un llamado para que semanalmente los encargados de realizar el seguimiento a las PQRSD que ingresaron a la entidad, através de los diferentes canales, en cada una de las dependencias para que revisen el Tablero de Control de PQRSD, el cual muestra la gestión desde cada una de las dependencias y el cual se encuentra.

- publicado en la Intranet en el link:
<https://intranetmovilidad.movilidadbogota.gov.co/intranet/node/1098>

TRÁMITES Y SERVICIOS

- Con el fin facilitar a la ciudadanía, la realización de sus trámites, se recuerda que puede hacerlos ingresando a la Guía de Trámites y Servicios.
<https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/>, o en nuestros puntos de atención:
 - ✓ Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 SuperCADE Movilidad
 - ✓ Teléfono: 364 94 00 Línea de reporte de emergencias: 123
 - ✓ Horario de atención: Sede Administrativa: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. //
 - ✓ Atención de correspondencia: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. // **SuperCADE** Movilidad: lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
 - ✓ Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co

A la fecha, la Secretaría Distrital de Movilidad cuenta actualmente con cuatro trámites totalmente virtualizados, a los que puede acceder desde la página web de la SDM:

1. Autorización circulación vial
2. Certificado de Tradición vehicular
3. Estudios de Tránsito
4. Liquidación y pago de Parquaderos y Grúas

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



5. Plan de Manejo de Tránsito
6. Sellos de Calidad
7. Registro Bici Bogotá



Canales de Atención:

Se informa que la entidad cuenta con diferentes canales para la radicación de PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias) así:

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

Canales donde se puede realizar	Término para resolver* Decreto 491 del 28 de marzo de 2020	
	Pasa de:	A:
Teléfónico 	 15 días hábiles	30 días hábiles
Virtual 	 10 días hábiles	20 días hábiles
Presenciales 	 30 días hábiles	35 días hábiles
*Nota: Contados a partir del siguiente día de la radicación		



Línea 195



Correo Institucional: **Bogotá te escucha**

Correo para otras peticiones y trámites:

contactociudadano@movilidadbogota.gov.co

E-mail exclusivo para notificaciones judiciales

judicial@movilidadbogota.gov.co



Puntos de correspondencia
Secretaría Distrital de Movilidad

SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA

Es importante que la ciudadanía, conozca y participe en la promoción de la incidencia de las iniciativas, propuestas y discusiones de la ciudadanía dentro de las acciones del sector en la ciudad, en el marco de la generación dinamización de canales y mecanismos de participación establecidos

A través de equipo de trabajo del Centro Local de Movilidad se realizan las siguientes acciones:

- Asesora a la comunidad en temas de movilidad
- Identifica junto con la comunidad, problemas prioritarios en temas de movilidad
- Involucra a los actores (autoridades locales, representantes de instituciones en las localidades y la comunidad) en procesos de diálogo y retroalimentación.
- Promueve la participación, formulación de ideas y la organización de la comunidad en torno a la movilidad
- Propone acciones sostenibles y colectivas para mejorar la movilidad en las localidades.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Promueve la comunicación activa entre la comunidad y el sector movilidad
- Apoya en la ejecución de las políticas, planes y programas de movilidad.
- Fomenta los comportamientos ciudadanos orientados a una movilidad segura, sostenible, eficiente y equitativa.
- Atiende las solicitudes de los habitantes y autoridades de la localidad en materia de información del sector movilidad

CENTROS LOCALES DE MOVILIDAD

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

1-USAQUÉN  Calle 120A # 7 - 55 Antigua Jal  3017568368  clusaquen@movilidadbogota.gov.co	2-CHAPINERO  Carrera 13 # 54 - 74 piso 1  3006784966  clchapinero@movilidadbogota.gov.co	3-SANTAFE  Calle 21 # 5 - 74 piso 3  3006785157  clsantafe@movilidadbogota.gov.co
4-SAN CRISTÓBAL  Avenida 1 de Mayo # 1 - 40 sur casa del consumidor piso 1  3006785066  clsancristobal@movilidadbogota.gov.co	5-USME  Calle 137B Sur # 14 - 65 Alcaldía Local 2º nivel  3006784875  clusme@movilidadbogota.gov.co	6-TUNJUELITO  Calle 51 Sur # 7 - 35 vía Usme piso 1  3017568525  cltunjuelito@movilidadbogota.gov.co
7-BOSA  Cra 80K # 61 - 28 sur casa de la participación piso 2  3006785093  clbosa@movilidadbogota.gov.co	8-KENNEDY  Traversal 78K # 41a - 04 sur piso 1  3006785092  clkennedy@movilidadbogota.gov.co	9-FONTIBÓN  Calle 18 # 99 - 38 punto vive digital piso 2  3017568806  clfontibon@movilidadbogota.gov.co
10-ENGATIVÁ  Calle 71N # 73a - 44 piso 3  3017568479  clengativa@movilidadbogota.gov.co	11-SUBA  Calle 146B # 90 - 26 casa del deporte piso 2  3017568626  clsuba@movilidadbogota.gov.co	12-BARRIOS UNIDOS  CALLE 74A # 63 - 07 PISO 2  3017568385  clbarriosunidos@movilidadbogota.gov.co
13-TEUSAQUILLO  Calle 39B # 19 - 30 piso 1  3017568461  clteusaquillo@movilidadbogota.gov.co	14-MÁRTIRES  Carrera 19b # 23 - 90 piso 1  3006784973  clmartires@movilidadbogota.gov.co	15-ANTONIO NARIÑO  Calle 17 sur # 18 - 49 piso 5  3006785047  clantonionarino@movilidadbogota.gov.co



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

16-PUENTE ARANDA

📍 Cra 31D # 4 - 05 piso 3
☎ 3017568622
✉ cipuntearanda@movilidadbogota.gov.co

17-CANDELARIA

📍 Cra 8 # 6B - 36 casa
Comunitaria santa bárbara
☎ 3058196058
✉ clicandelaria@movilidadbogota.gov.co

18-RAFAEL URIBE URIBE

📍 Calle 32 sur # 23 - 62 sur piso 1
☎ 3006784967
✉ cirafoeluribe@movilidadbogota.gov.co

19-CIUDAD BOLÍVAR

📍 Diagonal 62 sur # 20f - 20
☎ 3017566264
✉ clciudadbolivar@movilidadbogota.gov.co

20-SUMAPAZ

📍 Calle 13 # 37 - 35 piso 2
☎ 3005863576
✉ clsumapaz@movilidadbogota.gov.co

Horario de atención a la ciudadanía

Primer día hábil de la semana de 7:00 a.m. - 4:30 p.m.
Jueves de 8:00 a.m. - 4:30 p.m.

Plan Institucional De Participación – PIP

Rendición de Cuentas Locales

Informes y Seguimiento De Agendas Participativas

Equipo técnico para la política de participación ciudadana

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES AÑO 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Usaquen								Jueves 13				
Chapinero								Viernes 14				
Barrios Unidos								Miércoles 19				
Suba								Martes 25				
Engativá								Viernes 28				
Teusaquillo									Martes 1			
Fontibón									Viernes 4			
Mártires									Martes 8			
Candelaria									Viernes 11			
Santa Fe									Martes 15			
Puente Aranda									Viernes 18			
Kennedy									Martes 22			
Bosa									Viernes 25			
Tunjuelito										Jueves 1		
Rafael Uribe										Martes 6		
Antonio Nariño										Viernes 9		
San Cristóbal										Miércoles 14		
Usme										Martes 20		
Ciudad Bolívar										Viernes 23		
Sumapaz										Martes 27		

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de Movilidad lo invita a participar de

RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR MOVILIDAD

Localidad: **Usaquén**

Fecha

13

de agosto

Hora

4:00

p.m.

**¡Agéndate e
inscríbete!**



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



La Secretaría Distrital de Movilidad lo invita a participar de

RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR MOVILIDAD

Localidad: **Chapinero**

Fecha

14

de agosto

Hora

4:00

p.m.

**¡Agéndate e
inscríbete!**



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.