

Bogotá D.C., marzo de 2025

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Correo: No registra
Ciudad

ASUNTO: RADICADO TRANSMILENIO S.A., No. 2025-ER-12264
(Al contestar por favor citar este número)


Respetado(a) señor(a):

En atención a su requerimiento, recibido por TRANSMILENIO S.A. bajo el radicado relacionado en el asunto y en el cual manifiesta "(...) **Favor evaluar volver los 30 pasajes de adulto mayor. (...) SIC.**", nos permitimos informarle que, se remite copia del presente comunicado a la Secretaría Distrital de Integración Social, entidad competente para atender su requerimiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015.

Cabe precisar que, TRANSMILENIO S.A. tiene como función principal la gestión, organización y planeación del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP en Bogotá D.C. y su área de influencia; esto incluye las modalidades de transporte terrestre automotor, transporte férreo y sistemas alternativos de movilidad, como el cable aéreo, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, las directrices de las autoridades competentes y sus propios estatutos.

Finalmente, en la Entidad quedamos a su disposición para atender y/o ampliar cualquier inquietud sobre el particular.

Cordialmente,

 Firmado Electrónicamente
12/03/2025 14:34:34
Por: **CRISTINA SANDOVAL FORERO**

CRISTINA SANDOVAL FORERO
Profesional Especializado de Servicio al Usuario y Contacto SIRCI
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES
TRANSMILENIO S.A.

Con copia: Doctor, Roberto Angúlo Salazar, Secretario de Integración Social, Secretaría Distrital de Integración Social, Carrera 7 No. 32 - 12, Teléfono: (601) 3808330, Correo: integracion@sdis.gov.co.
Doctora, Katherine Prada Mejía, Profesional Universitario 04, Oficina Asesora de Planeación, TRANSMILENIO S.A., correo: katherine.prada@transmilenio.gov.co

Anexo: Un archivo PDF – Petición No. 2025-ER-11624

Proyectó: Michelle Bernal - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Código: 807