

Bogotá, D.C., marzo de 2025

Señora
DAISSY URQUIJO

ASUNTO: RADICADO TRANSMILENIO S.A. No. 2025-ER-12255
(Al responder, por favor cite este número)

Respetada señora Daissy:

En atención a su requerimiento, recibido por TRANSMILENIO S.A. bajo el radicado relacionado en el asunto y en el cual manifiesta **"(...) Solución al transporte pirata o informal en los alrededores del portal américas, ya que por falta de rutas del SITP hacia Bosa la estación. Bosa recreo. Invasión de espacio público en la zona de Alameda San José I y II por transporte informal (Diagonal 49 Sur - Cra 87) a dos cuadras del portal américas (...)" Sic.**, nos permitimos informarle que, se remite copia del presente comunicado a la SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y al DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO – DADEP, entidades competentes para atender su requerimiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015.

Cabe precisar que, TRANSMILENIO S.A. tiene como función principal la gestión, organización y planeación del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP en Bogotá D.C. y su área de influencia; esto incluye las modalidades de transporte terrestre automotor, transporte férreo y sistemas alternativos de movilidad, como el cable aéreo, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, las directrices de las autoridades competentes y sus propios estatutos.

Finalmente, quedamos a su disposición para atender y/o ampliar cualquier inquietud sobre el particular.

Cordialmente,



Firmado Electrónicamente
12/03/2025 11:47:49
Por: **CRISTINA SANDOVAL FORERO**

CRISTINA SANDOVAL FORERO
Profesional Especializado de Servicio al Usuario y Contacto SIRCI
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES
TRANSMILENIO S.A.

Anexo: Un (1) Archivo – Formato PDF - Petición 2025-ER-12255.
Con Copia: Doctora: Claudia Díaz Acosta, Secretaria de Movilidad, SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD, Calle 13 No. 37 -35, Teléfono: (601) 364 9400, Correo: radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co
Doctora: Lucía Bastidas Ubaté, Directora General, DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO – DADEP, Avenida. Carrera 30 No. 25 - 90, Piso 15, Teléfono: (601) 382 2510, Correo: dadepbogota@dadep.gov.co

R-DA-005 septiembre de 2024

Página 1 de 2



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Doctora: Katherine Prada Mejía, Profesional Universitario Grado 04, Gestión Integral, Oficina Asesora de Planeación, Correo:
katherine.prada@transmilenio.gov.co

Proyectó:
Código:

Juan Carlos Martínez - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
807

R-DA-005 septiembre de 2024

Página 2 de 2

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.