

Nombre de la entidad:

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Sector administrativo:

NO APLICA

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

TERRITORIAL

Año vigencia:

2024

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	16602	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	1. La ciudadanía realiza la solicitud de la orden de salida de un vehículo aportando documentos como, Licencia de tránsito, la entidad hace proceso de verificación de SOAT Y RTM en el RUNT de manera manual, incrementando los tiempos de atención. 2. Dentro del proceso de validación de cantidad y calidad de los documentos, la SDM realiza 2 pasos en su proceso para validar la identidad de la persona que solicita la orden de salida del vehículo, generando un riesgo de suplantación. 3. Se utilizan documentos físicos para guardar el expediente del proceso con firma manuscrita.	Realizar Interoperabilidad Externa e Interna: Runt, Registraduría, Sistema de Agendamiento Utilización de firmas digitales: Los actos producidos en el proceso ahora serán digitales formado un expediente.	Crear el 100% de expedientes digitales en el proceso de rechazo de la falta que causo la inmovilización del vehículo	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/01/2024	30/11/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Subdirección de Contravenciones	
Modelo Único – Hijo	16602	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	El horario de atención del trámite de orden de entrega de vehículos inmovilizados es de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm.	El horario de atención se extiende de la siguiente manera: Centro de Servicios de Movilidad Calle 13 Sabados: 7:00 a.m. - 6:00 p.m. Centro Comercial Nuestro Bogotá Domingos: 8:00 a.m. - 2:00 p.m.	Disminuir máximo en 3 días los costos que paga la ciudadanía por concepto de parqueadero en la inmovilización del vehículo.	Administrativa	Extensión en horarios de atención	15/07/2024	30/11/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Subdirección de Contravenciones	
Modelo Único – Hijo	22379	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	22413	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	22811	Blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/06/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	30653	Cambio de servicio de un vehículo	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33365	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33367	Cambio de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	Evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33619	Regrabación de motor de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33621	Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	Evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33717	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33773	Cambio de color de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	33774	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	78698	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Modelo Único – Hijo	78779	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o llevar la documentación incorrecta debía realizar varios desplazamientos dando reproches a su trámite y dirigiendose varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y carga de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargo del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos Recibir 100% las subanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnología	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio cirulemos digital	
Único	84037	Pico y Placa Solidario	Inscrito	El modulo de sensibilización tiene una vigencia de 1 año, transcurrido este tiempo el ciudadano debe realizar nuevamente el proceso, generando mayor tiempo para la renovación del permiso. Actualmente las personas deben realizar el modulo de compensación social en el cual deben decidir si hacen la donación voluntaria dirigida al Sistema Distrital Bogota solidaria. De igual manera la ciudadanía debe confirmar la finalización del proceso en el modulo de compensación so pena de que el trámite quede incompleto impidiendo la obtención de un nuevo permiso para el mismo u otro propietario en caso de traspaso, causando incomformidad, mayor número de PQRS por la dificultad de la renovación del permiso y doble pase en la plataforma. Adicional a lo anterior, la donación o compensación requiere que las personas realicen dos transacciones bancarias de manera independiente, aumentando tambien los tiempos de acceso al trámite. Actualmente la plataforma no cuenta con un sistema que permita asegurar el proceso de atención al ciudadano, por escalafonamiento y reporte de avulsos, fallas o datos históricos de las solicitudes, causando mayores tiempos de resolución de Peticiones ciudadanas.	A través de la nueva plataforma, se amplia la vigencia del certificado del curso de manera indefinida, disminuyendo los pasos para la obtención de nuevos permisos. A través de la nueva plataforma se elimina el modulo de compensación social y se integra la donación con el modulo de pago de permiso, simplificando el trámite a una sola transacción bancaria y disminuyendo los pasos que debe realizar la ciudadanía para obtener el permiso. Con la nueva plataforma, se crea un modulo de administración y gestión de incidentes que permiten recibir, gestionar y responder las peticiones ciudadanas, incluir avulsos y verificar el historial del vehículo o ciudadano, mejorando los tiempos de atención.	Disminuir 20% del tiempo de obtención del trámite cuando se trata de renovación Disminuir 40% del tiempo cuando es un permiso nuevo Cuando se trata de un nuevo permiso se disminuyen 2 (40%) pasos la obtención del permiso Cuando se trata de renovación se disminuyen 2 (50%) pasos en la renovación del permiso	Tecnología	Optimización del aplicativo de cara al usuario	01/05/2024	30/06/2024	Subdirección de Transporte Privado, Dirección de Atención al Ciudadano, OTIC	