

FERIA DE SERVICIO MOVIL

LOCALIDAD MÁRTIRES

PLAZA ESPAÑA

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2025

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El Super CADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de **LOS MÁRTIRES** en la Plaza España.



FECHA

El día 6 de junio de 2025 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **22 ciudadanos**, con mayor participación en el trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Orvi -Orientación Para Víctimas de Siniestros Viales
- Ventanilla Única de Servicios
- Exceptuados discapacidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



22

Ciudadanos



8

Ventanilla Única
de Servicios (VUS)



13

Asistencia de
Trámites y Servicios



1

Excepción Pico y Placa

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Esta Feria de Servicios mostró la asistencia de 22 personas de la Localidad de los Mártires, donde el 36.3% participó por Información General y de acuerdos de pagos, el 59% solicitó información en trámites de la ventanilla única de servicios, el 4.5% el registro en excepción de pico y placa.

- Estos encuentros con los ciudadanos son agradables y en su mayoría satisfactorios por los asistentes.
 - Evita desplazamiento a los puntos de atención
 - Lugar organizado y de fácil acceso
 - Respuesta claras y completas al requerimiento
 - Se realicen las Ferias de Servicio más seguido y que sean los fines de semana



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



