FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2024-12-30

Nombre de la entidad:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	Orden:	TERRITORIAL
Sector administrativo:	NO APLICA	Año vigencia:	2024
Departamento:	Bogotá D.C		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRAMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones	
Modelo Único – Mjo	16802	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	El horario de atención de la entidad de orden de entrega de vehículos inmovilizados es de 7:30am a 4:30pm y 7:30am a 8:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm	El horario de atención se extiende de la siguiente manera: Centro de Servicio: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 8:00 p.m. Sábados: 7:00 a.m. - 2:00 p.m. Centro Comercial Nuevo Bosque: Lunes a Sábado: 8:00 a.m. - 2:00 p.m.	Disminuir máximo en 3 días los costos que paga la ciudadanía por concepto de parqueaderos en la inmovilización del vehículo.	SI	Administrativa	Extensión en horarios de atención	15/07/2024	30/11/2024	06/11/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Subdirección de Contravenciones		SI	100	Se verifican las evidencias, no había quedado el monitoreo previo por errores en el aplicativo, pero ya fue visacionado		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de extensión de horario trámite orden de entrega de vehículo inmovilizado Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de extensión de horario del trámite orden de entrega de vehículo inmovilizado Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvieron pieza comunicativas divulgadas tanto a los usuarios en redes como reportes de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? Disminuyó máximo en 3 días los costos que paga la ciudadanía por concepto de parqueaderos en la inmovilización del vehículo. Antes: Los costos de parqueadero se extendían por 30 días naturales Ahora: Se ha logrado disminuir los costos a 27 días calendarios (lunes a viernes) y sin festivos (2 días se retira el lunes) y (1 día a retira el domingo) Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Ahora cuenta con dos vehículos (retroceras, vehículos livianos y medianos, Vehículos pesados, Bicicletas) Disminuyó máximo en 3 días los costos que paga la ciudadanía por concepto de parqueaderos en la inmovilización del vehículo. El Ahorro costos: Según la encuesta de percepción sobre la medida de extensión de horarios en el trámite de salida de patios a 138 ciudadanos El 98% de la ciudadanía consideró que la medida de ampliación de horarios del trámite de salida era necesaria. El 99% de la ciudadanía consideró que fue beneficiada a las personas que tienen un vehículo inmovilizado.	
Modelo Único – Mjo	16802	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	1. La ciudadanía realiza la solicitud de salida de patios de un vehículo apontando documentos como: Licencia de tránsito, la entidad hace validación y verificación de SOAT Y RTM en el RUNT, se genera orden incumpliendo los tiempos de atención de 48 horas después de validación de carnetas y calidad de propietario en el SDM. Indica 2 penalidades por no cumplir con la validez la identidad del propietario, se habilita la orden de salida del vehículo, se genera orden de salida/anulación. 2. Se utilizan formatos físicos para guardar el expediente del ciudadano y toma manuscrita.	Realizar interoperabilidad Externa e Interna: Runt, Registraduría, Policía Nal. Utilización de firmas digitales formato un expediente.	Crear el 100% de expedientes digitales en el proceso de habilitación de la falta que causa la inmovilización del vehículo	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/01/2024	30/11/2024	06/11/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Subdirección de Contravenciones		SI	100	De verificar las evidencias, no había quedado el monitoreo previo por errores en el aplicativo, pero ya fue visacionado		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de la racionalización de la orden de entrega de vehículo inmovilizado Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de aceptación módulo de contravenciones - salida de patios Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgadas tanto a los usuarios en redes como reportes de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? a) Crear el 100% de expedientes digitales en el proceso de subsanación de la falta que causa la inmovilización del vehículo. Ahora: 1 de salidas de vehículos sin infracción a las normas de tránsito (S) = 8.645 salidas 1 de salidas de vehículos presentaron por el nuevo sistema contravencional (E) = 8.800 expedi digitales Nota: salidas inactivadas desde el 12/06/2024 al 27/07/2024 Ingreso al vehículo, la inspección permitió crear el 100% de los exp digitales Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? a) Crear el 100% de expedientes digitales en el proceso de subsanación de la falta que causa la inmovilización del vehículo. b) Encuesta de satisfacción trámite de salida de patios de 2024	
Modelo Único – Mjo	23279	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% los subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización de Trámites Ventanilla Única de Servicios - VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Duplicado de placas de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 364 viajes, que corresponden a 182 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 182 viajes de ciudadanía, que corresponden a 182 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 364 viajes en total, que corresponden a 182 rechazos virtuales, 182 rechazos presenciales - 182 subsanaciones de manera virtual - 182 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? - Se evidencio 364 viajes, que corresponden a 182 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 182 viajes de ciudadanía, que corresponden a 182 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 364 viajes en total, que corresponden a 182 rechazos virtuales, 182 rechazos presenciales - 182 subsanaciones de manera virtual - 182 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	22413	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% los subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización de Trámites Ventanilla Única de Servicios - VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 320 viajes de ciudadanía, que corresponden a 320 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 320 viajes de ciudadanía, que corresponden a 320 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 640 viajes en total, que corresponden a 320 rechazos virtuales, 320 rechazos presenciales - 320 subsanaciones de manera virtual - 320 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? - Se evidencio 320 viajes de ciudadanía, que corresponden a 320 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 320 viajes de ciudadanía, que corresponden a 320 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 640 viajes en total, que corresponden a 320 rechazos virtuales, 320 rechazos presenciales - 320 subsanaciones de manera virtual - 320 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	23811	Blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% los subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/06/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Blindaje de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 10 viajes de la ciudadanía, que corresponden a 3 rechazos virtuales, traducido en el valor de pasaje del sistema integrado de transporte público SITP, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - permitió 11 casos del cargue de los documentos para la realización de los trámites Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	30653	Cambio de servicio de un vehículo	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% los subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Cambio de servicio de un vehículo Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 10 viajes de ciudadanía, que corresponden a 3 rechazos virtuales, traducido en el valor de pasaje del sistema integrado de transporte público SITP, esto corresponde a $ 61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 3 viajes ciudadanía, que corresponden a 3 rechazos presenciales, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $17.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 13 viajes en total, que corresponden a 3 rechazos virtuales, 3 rechazos presenciales - 3 subsanaciones de manera virtual - 3 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33365	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% los subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 364 viajes de ciudadanía, que corresponden a 182 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 182 viajes de ciudadanía, que corresponden a 182 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $61.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 364 viajes en total, que corresponden a 182 rechazos virtuales, 182 rechazos presenciales - 182 subsanaciones de manera virtual - 182 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33626	Cambio de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	Evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Cambio de placas de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 2 viajes a los trimiteños, que corresponden a 2 rechazos virtuales, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 2 viajes de ciudadanía, que corresponden a 2 rechazos presenciales, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 4 viajes en total, que corresponden a 2 rechazos virtuales, 2 rechazos presenciales - 2 subsanaciones de manera virtual - 2 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33921	Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	Evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 2 viajes a los trimiteños, que corresponden a 2 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 2 viajes de ciudadanía, que corresponden a 2 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 4 viajes en total, que corresponden a 2 rechazos virtuales, 2 rechazos presenciales - 2 subsanaciones de manera virtual - 2 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33717	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite desmonte de blindaje de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 2 viajes a los trimiteños, que corresponden a 2 rechazos virtuales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - Se evidencio 2 viajes de ciudadanía, que corresponden a 2 rechazos presenciales, si se realiza la cuantificación en dinero, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $11.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - 4 viajes en total, que corresponden a 2 rechazos virtuales, 2 rechazos presenciales - 2 subsanaciones de manera virtual - 2 subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33773	Cambio de color de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora. La medición la realiza el mismo Consorciamos, de manera general.		SI	Respondió Si Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? Observación Se cuenta con plan de trabajo para la implementación de virtualización Trámites VUS SDM Si ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? Se obtuvo soporte de implementación de la plataforma para el trámite de Cambio de color de un vehículo automotor Si ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? Se evidenció que se actualizó el trámite en el Suit incluyendo la mejora Si ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? Se obtuvo piezas comunicativas divulgada a los usuarios en redes como soporte de divulgación interna Si ¿Se han recibido los beneficios de la mejora del trámite? - Se evidencio 72 viajes de la ciudadanía, que corresponden a 36 rechazos virtuales, traducido en el valor de pasaje del SITP, esto corresponde a $212.000 en ahorro en costo transacional para la ciudadanía - permitió 36 casos del cargue de los documentos para la realización de los trámites del cual se realizaron 36 de las subsanaciones de manera virtual, evitando que la ciudadanía tenga Si ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite? Porcentaje de cargue documental de manera virtual, Costo económico por desplazamiento a punto presencial, Porcentaje sanaciones virtuales. Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual por la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la VUS sin que se generen desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	
Modelo Único – Mjo	33774	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	El ciudadano al no tener la documentación completa o tener la documentación incorrecta deriva realizar varios desplazamientos dando reprocesos a la ciudadanía y ofrecer varias veces a la VUS	La ciudadanía a través de la plataforma virtual de la Ventanilla Única de Servicios podrá realizar el proceso de agendamiento y cargue de documentos que permitan una validación previa de requisitos para evitar rechazos presenciales, evitando desplazamientos y reprocesos.	Permitir el cargue del 100% de documentos de manera virtual para la ciudadanía, para disminuir el número de rechazos en la atención presencial. La revisión del 100% de la documentación de parte de la ciudadanía para disminuir desplazamientos presenciales de parte de empresas o ciudadanos. Recibir 100% las subsanaciones de la ciudadanía por el mismo canal virtual	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2024	30/07/2024	29/08/2024	Dirección de Atención al Ciudadano - Consorcio circulemos digital		SI	100	Existe socialización particular por trámite y general, para los que tienen la mejora.