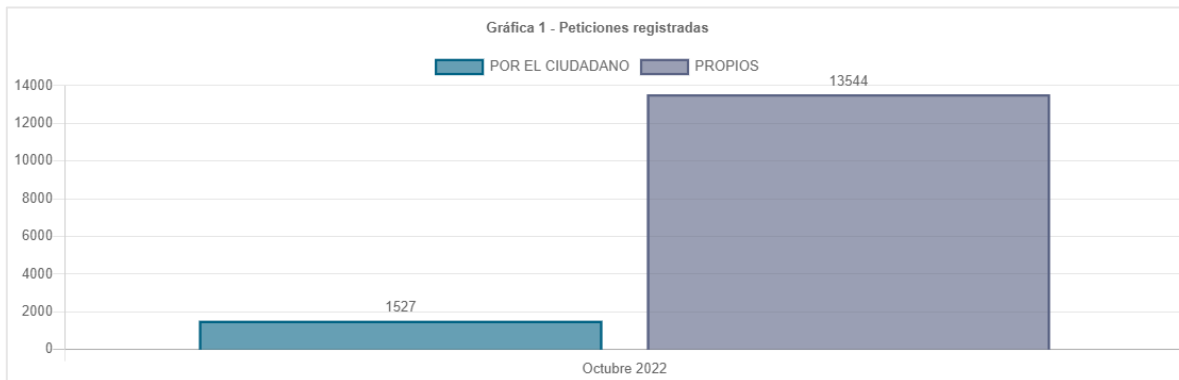


SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD
INFORME MENSUAL DE PQRS OCTUBRE 2022

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

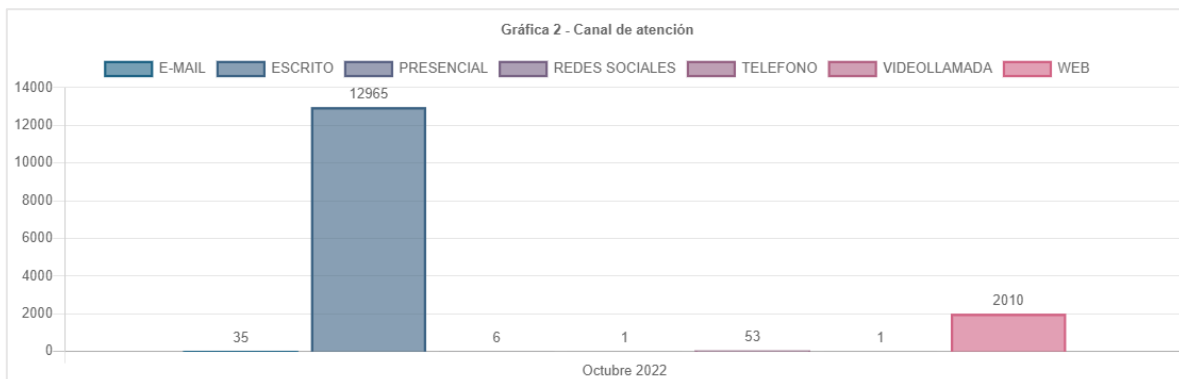


Total, requerimientos: 15.071

Análisis:

De acuerdo, al comparativo de las cifras reportadas por la entidad con lo registrado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te escucha, se observa que, en el mes de octubre de 2022, **15.071** de las peticiones son registradas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, de las cuales **1.527**, fueron radicadas directamente por el ciudadano y **13.544**, fueron radicadas por la entidad.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



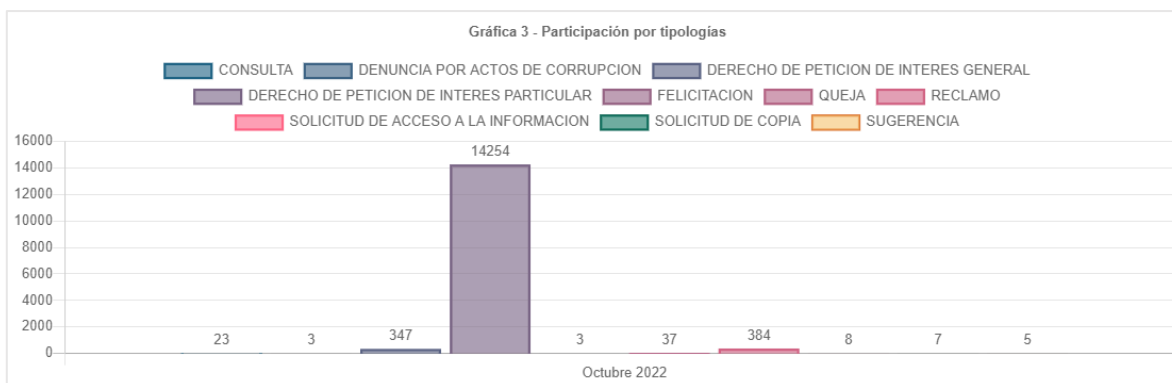
Total, Requerimientos 15.071

Análisis

La Secretaría Distrital de Movilidad, ha dispuesto diversos canales de comunicación que permitan a la ciudadanía un mayor servicio de atención. Para ello se cuenta con Páginas Web, Teléfono, formulario de radicación en la página web, Buzón, correspondencia, el gestor documental ORFEO, y el correo contactociudadano@movilidadbogota.gov.co mediante los cuales la ciudadanía puede presentar sus peticiones, así mismo, lo puede realizar de manera presencial.

De acuerdo con el informe de octubre, se evidencia que los requerimientos que ingresaron por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, **12.965**, de las peticiones registradas fueron realizadas de manera escrita, seguido de **2.010** peticiones registradas por vía web, **53** por canal telefónico, **35** vía e-mail, **6** por el canal presencial, **1** por redes sociales y **1** por video llamada.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES Y/O BARRERAS DE ACCESO



Total, Requerimientos 15.071

Análisis:

Sobre las tipologías y/o modalidades, podemos decir que, del total de peticiones, **14.254** corresponden a Derechos de petición de interés particular, los cuales representan un **94.58%** del total, siendo esta modalidad la más utilizada durante el mes de octubre, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, por la ciudadanía como medio para interponer sus peticiones ante la Secretaría Distrital de Movilidad, seguido del reclamo con un total de **384** peticiones, para las demás tipologías se registran; **347** Derechos de petición de interés general, **37** quejas, **23** consultas, **8** solicitudes de acceso a la información, **7** solicitudes de copias, **5** sugerencias, **3** denuncias por actos de corrupción y **3** felicitaciones.

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	Porcentaje
Impugnación de comparendos	1272	31.66 %
Corrección y descargues de multas y comparendos ya cancelados	483	12.02 %
Atención al personal en puntos de contacto	282	7.02 %
Descargue de comparendos en SIMIT	266	6.62 %
Solicitud operativos (control del tránsito del transporte público recuperación espacio público)	227	5.65 %

Análisis:

En lo que respecta a subtemas más reiterados, se registra que las solicitudes de “impugnación de comparendos” con **1.272** solicitudes, representan el 31.66% siendo el asunto por el cual se recibieron más solicitudes en el mes de octubre, en segundo lugar se encuentra las solicitudes de “Corrección y descargues de multas y comparendos ya cancelados” con **483** solicitudes, que representan el 12.02%, en tercer lugar se encuentra la solicitud de “Atención al personal en puntos de contacto” con **282** solicitudes, que representan el 7.02%, en cuarto lugar se encuentran “Descargue de comparendos en SIMIT” con **266** solicitudes que representan el 6.62% y en quinto lugar “Solicitud operativos (control del tránsito del transporte público recuperación espacio público)” con **227** peticiones que corresponde al 5.65% de participación. Con lo anterior se evidencia que con respecto al mes de septiembre se mantiene como primer ítem, la impugnación de comparendos.

5. TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES

Dependencia	Total	Porcentaje
Secretaria de gobierno	43	23.50 %
Transmilenio	30	16.39 %
IDU	23	12.57 %
Secretaria de hacienda	15	8.20 %
El terminal de transporte	14	7.65 %
UMV - unidad de mantenimiento vial	13	7.10 %
Grúas y patios	8	4.37 %
Secretaria de planeación	8	4.37 %
UAESP	8	4.37 %

Dependencia	Total	Porcentaje
IDRD	5	2.73 %
Secretaria de ambiente	5	2.73 %
Secretaria de seguridad	5	2.73 %
Acueducto - EAAB-ESP	3	1.64 %
Defensoría del espacio publico	2	1.09 %
Secretaria de educación	1	0.55 %
Total	183	100%

Análisis:

Para este período, se tiene en total **183** solicitudes que debieron ser trasladadas por no competencia, dentro de la entidades que se realizaron los correspondientes traslados tenemos; la Secretaria de Gobierno con **43** solicitudes que representan el 23.50%, siendo este el más relevante, seguido de Transmilenio con **30** solicitudes, que representan el 16.39%, continuando con el IDU con **23** peticiones, equivalentes al 12.57%, en cuarto lugar se encuentra la Secretaría de Hacienda con **15** peticiones, equivalentes al 8.20% y en quinto lugar El terminal de transporte con **14** peticiones que representan el 7.65%.

Subtemas veedurías ciudadana

De acuerdo con los subtemas de Veedurías Ciudadanas, para el mes de octubre, no ingresaron solicitudes de veedurías ciudadanas.

6. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia	Total	Porcentaje
Gestión documental SDM	653	30.93 %
Subdirección de contravenciones	519	24.59 %
SIMIT y cursos	296	14.02 %
Subdirección de control de tránsito y transporte	193	9.14 %
Dirección de gestión de cobro	185	8.76 %
Grupo PQRSD DAC	39	1.85 %
Subdirección de señalización	37	1.75 %
PYP solidario	29	1.37 %
Circulemos digital	28	1.33 %
Dirección de atención al ciudadano	27	1.28 %

Dependencia	Total	Porcentaje
Subdirección de control e investigaciones al transporte público	24	1.14 %
Dirección de planeación para la movilidad	15	0.71 %
Subdirección de gestión en vía	15	0.71 %
Subdirección de semaforización	12	0.57 %
Subdirección de la bicicleta y el peatón	6	0.28 %
Coordinación jurídica circulemos	5	0.24 %
Subdirección financiera	5	0.24 %
Oficina de control disciplinario	4	0.19 %
Subdirección de planes de manejo de tránsito	4	0.19 %
Oficina de gestión social	3	0.14 %
Dirección de contratación	2	0.09 %
Dirección de gestión de tránsito y control de tránsito y transporte	2	0.09 %
Dirección de inteligencia para la movilidad	2	0.09 %
Dirección de talento humano	2	0.09 %
Oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad	1	0.05 %
Oficina asesora de planeación institucional	1	0.05 %
Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones	1	0.05 %
Pedagogía cursos	1	0.05 %
Total	2111	100%

PETICIONES CERRADAS OTROS PERIODOS

Dependencia	Total	Porcentaje
Subdirección de contravenciones	952	49.92 %
Gestión documental SDM	217	11.38 %
SIMIT y cursos	172	9.02 %
Dirección de gestión de cobro	153	8.02 %
Subdirección de control de tránsito y transporte	101	5.30 %
Subdirección de señalización	61	3.20 %
Grupo PQRSD DAC	43	2.25 %
PYP solidario	38	1.99 %
Coordinación jurídica circulemos	23	1.21 %
Dirección de planeación para la movilidad	23	1.21 %

Dependencia	Total	Porcentaje
Subdirección de semaforización	23	1.21 %
Subdirección de control e investigaciones al transporte publico	22	1.15 %
Subdirección de gestión en vía	19	1.00 %
Circulemos digital	10	0.52 %
Dirección de atención al ciudadano	9	0.47 %
Dirección de talento humano	7	0.37 %
Subdirección de la bicicleta y el peatón	7	0.37 %
Oficina de gestión social	4	0.21 %
Dirección de contratación	3	0.16 %
Dirección de inteligencia para la movilidad	3	0.16 %
Pedagogía cursos	3	0.16 %
Subdirección de planes de manejo de transito	3	0.16 %
Subdirección financiera	3	0.16 %
Dirección de representación judicial	2	0.10 %
Oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad	2	0.10 %
Dirección de gestión de tránsito y control de tránsito y transporte	1	0.05 %
Dirección de investigaciones administrativas al tránsito y transporte	1	0.05 %
Oficina de seguridad vial	1	0.05 %
Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones	1	0.05 %
Total	1907	100%

Análisis:

Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **2.111** peticiones y **1.907** peticiones de periodos anteriores, para un total de **4.018** peticiones cerradas con respuesta definitiva en el mes de octubre, comparado con **3.520** del mes de septiembre, la cifra aumento en **498** peticiones.

La dependencia que más requerimientos cerro solicitudes del periodo y de otros periodos en el mes de octubre, fue la Subdirección de contravenciones con **1.471** peticiones, seguido de Gestión Documental SDM con **870** peticiones.

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

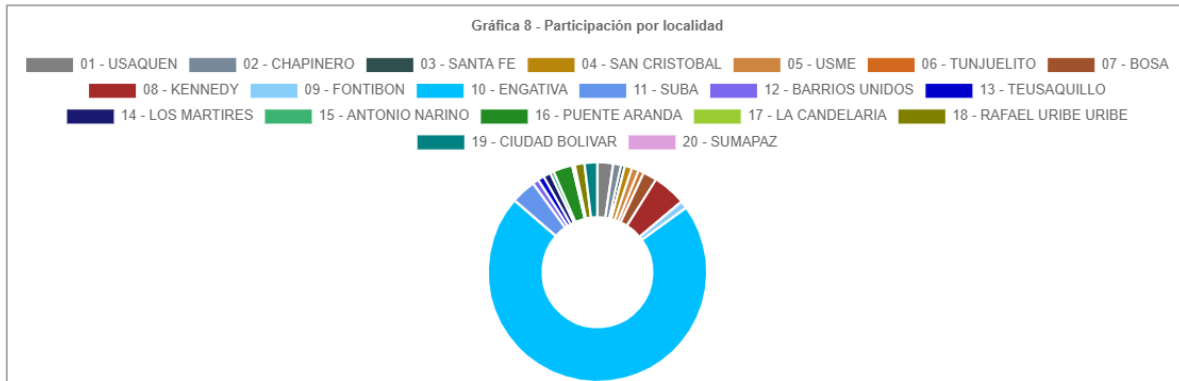
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
Circulemos digital	1,5	0	2,5	5,66	0	0	0	0	0	0
Coordinación jurídica circulemos	0	0	0	14,67	0	0	0	0	0	6
Dirección de atención al ciudadano	0	6	6,5	3,14	2	7	2	0	2	2
Dirección de contratación	0	0	3	9,5	0	0	0	0	0	0
Dirección de gestión de cobro	5	0	9,5	8,15	0	0	6,96	0	0	0
Dirección de gestión de tránsito y control de tránsito y transporte	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
Dirección de inteligencia para la movilidad	0	0	13,25	6	0	0	0	0	0	0
Dirección de investigaciones administrativas al tránsito y transporte	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0
Dirección de planeación para la movilidad	12,67	0	7	4,82	0	0	0	10	0	0
Dirección de representación judicial	0	0	0	15	0	0	15	0	0	0
Dirección de talento humano	0	0	0	17,25	0	0	0	0	6	0
Gestión documental SDM	0	0	8	11,45	0	0	0	0	37	0
Grupo PQRSD DAC	0	0	9,6	11,18	0	0	8	0	0	0
Oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad	0	0	18,33	0	0	0	0	0	0	0
Oficina asesora de planeación institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
Oficina de control disciplinario	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Oficina de gestión social	0	0	4,8	5	0	0	0	0	0	0
Oficina de seguridad vial	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0
Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0
Pedagogía cursos	0	0	0	0	0	0	12,25	0	0	0
PYP solidario	0	0	0	10,13	0	0	0	0	0	0
SIMIT y cursos	0	0	2	5,14	0	0	6,7	0	0	0
Subdirección de contravenciones	29,5	0	13	13,36	0	12	12,36	0	0	3,67
Subdirección de control de tránsito y transporte	38	3	5,78	6,21	0	15,3	0	7	0	0
Subdirección de control e investigaciones al transporte público	14	4	9,75	10	0	0	0	0	0	0
Subdirección de gestión en vía	0	0	16,17	6,93	0	12	0	6	0	0
Subdirección de la bicicleta y el peatón	0	0	14,13	10,4	0	0	0	0	0	0
Subdirección de planes de manejo de tránsito	8	0	7	6,33	0	0	0	0	8	0
Subdirección de semaforización	0	0	12,7	0	0	0	0	9,5	0	0
Subdirección de señalización	0	0	12,8	10,75	0	0	0	0	0	0
Subdirección financiera	0	0	1	4,71	0	0	0	0	0	0

Análisis:

Para este período, se presentó extemporaneidad en el tiempo de respuesta de las peticiones para las siguientes tipologías; “Derechos de petición de interés particular”, por parte de la Dirección de Talento Humano, con un tiempo promedio de 17.25 días, la oficina de Seguridad Vial, con un tiempo promedio de 19 días y La oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con un tiempo promedio de 23 días. Para la tipología “Derechos de petición de interés general” por parte de la Oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad, con un tiempo promedio de 18.33 días y la Subdirección de Gestión en Vía, con un promedio de 16.17 días. Para la tipología de “Consulta”, por parte de la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte, con un tiempo promedio de 38 días y para la tipología de “Solicitud de acceso a la información” por parte de Gestión documental SDM, con un tiempo promedio de 37 días.

Las demás tipologías de petición, se respondieron el 100% dentro de los términos establecidos, lo anterior gracias a los seguimientos semanales que se viene realizando desde la Dirección de Atención al Ciudadano, el apoyo a la gestión por parte de cada uno de los enlaces y el compromiso de cada una de las dependencias de la SDM.

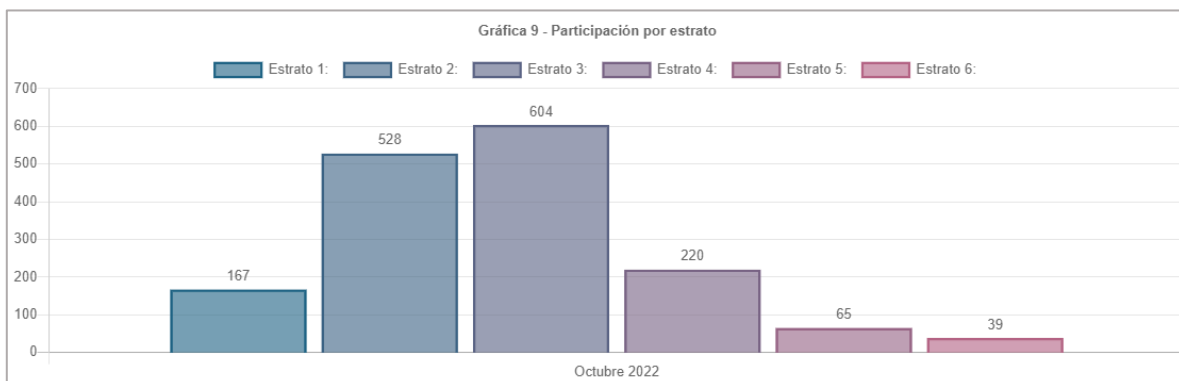
8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



Análisis:

Dentro de la información suministrada por la ciudadanía se pudo determinar la siguiente participación en la radicación de peticiones en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha, según la localidad: Engativá con **9.650** peticiones, seguido de Kennedy con **662** peticiones, Suba con **495** peticiones, Puente Arán con **384** peticiones y Usaquén con **311** peticiones. Por otra parte, se sigue evidenciando un gran número de ciudadanos que no fueron identificados, por no diligenciar la información solicitada.

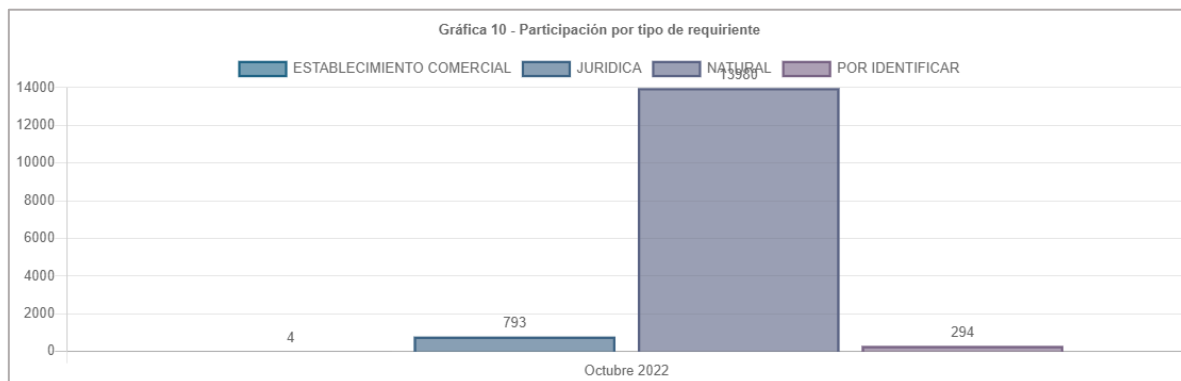
9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERÍODO



Análisis:

Dentro de la información reportada (peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos), se evidencia que la mayor participación se encuentra en el estrato 3 con **604** peticionarios y el estrato 2 con **528** peticionarios, Así mismo en los demás estratos se registró la siguiente participación; el estrato 4 con **220** peticionarios, el estrato 1 con **167** peticionarios, estrato 5 con **65** peticionarios y el estrato 6 con **39** peticionarios. Por otra parte, se evidencia que, de las **15.071** peticiones, solo **1.623** solicitudes aportaron el dato de estrato, correspondiente al 10.77% de las solicitudes.

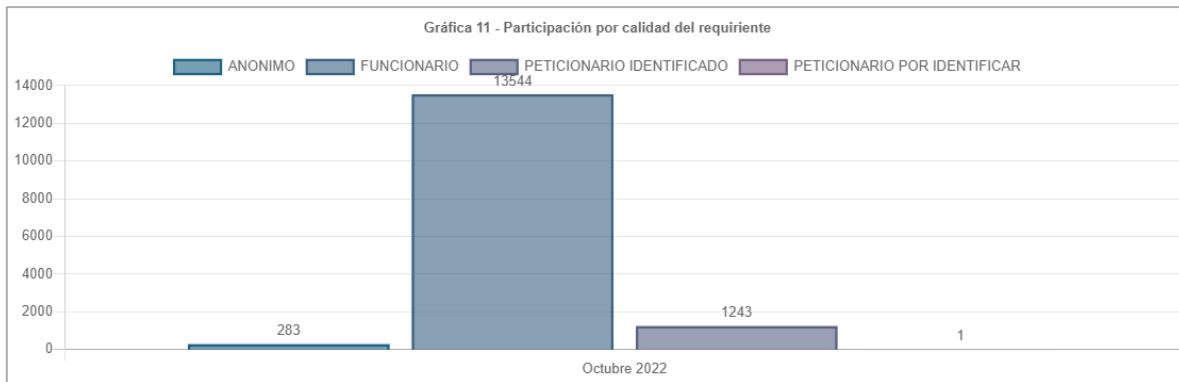
10. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Análisis:

Del total de peticiones recibidas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de octubre, **13.980** corresponden a personas naturales, **793** a Jurídicas y **4** a establecimientos de comercio, por otra parte **294** ciudadanos no registraron esta información en el diligenciamiento de su solicitud.

11. PARTICIPACION POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Análisis

Podemos evidenciar que **283** de las peticiones que se realizan a la Entidad corresponde a peticiones y /o solicitudes anónimas, **13.544** corresponden a funcionarios, **1.243** corresponden a personas que se identificaron y **1** petionario pendiente por identificar, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha, para el mes de octubre.

12. CONCLUSIONES

- De las 32.813 peticiones que ingresaron a la Entidad, 15.071 quedaron registradas en Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha. Por lo cual, del total de solicitudes recibidas el 45.93% se realizaron a través del sistema de Bogotá te escucha.
- Se evidencia que, para la radicación de las PQRS, los ciudadanos prefieren realizar el proceso a través de los canales de interacción; escrito y web, con un porcentaje del 99.36 sobre el total de las peticiones del mes de octubre. Evitando desplazamientos, filas, congestión de nuestros puntos de contacto presencial y telefónico, generando una racionalización del tiempo y oportunidad en la respuesta al disminuir la intervención de tramitadores.
- Para el mes de octubre, se continua con los Derechos de petición de interés particular, como la tipología de mayor radicación por nuestros ciudadanos, teniendo esta modalidad el 94.58% de peso, sobre el total de las peticiones recibidas.

- El subtema más reiterado en las PQRSD del mes de octubre sigue siendo por; Impugnación de comparendos impuestos por medios tecnológicos y/o impugnación de comparendos notificados en vía , con (1272) peticiones; donde los peticionarios solicitan información sobre el trámite, solicitud de citas para la audiencia de impugnación y normatividad relacionada.
- Se evidencia que el subtema de “Descargue de comparendos en SIMIT” en meses anteriores venía ocupando el segundo puesto en los subtemas reiterados, para el mes de septiembre ocupó el tercer lugar y para el mes de octubre el cuarto lugar, con una participación de solo el 6.62%. Lo anterior se debe a las mesas de trabajo que se han realizado, con el fin de mitigar y dar gestión efectiva a los ciudadanos.
- La secretaria de Gobierno y Transmilenio, se mantienen como las entidades de mayor traslado por no competencia, en el mes de octubre del total de traslados estas dos entidades tuvieron 73 peticiones, lo que corresponde al 39.89% de las peticiones por traslado.
- La dependencia que más requerimientos cerró solicitudes del periodo y de otros periodos en el mes de octubre, fue la Subdirección de Contravenciones con **1.471** peticiones, seguido de Gestión Documental SDM con **870** peticiones.
- Con relación al tiempo promedio de respuesta, las dependencias que presentaron respuesta extemporánea de las peticiones fueron; la Dirección de Talento Humano, la Oficina de Seguridad Vial, La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina asesora de comunicaciones y cultura para la movilidad, la Subdirección de Gestión en Vía, la Subdirección de Control de Tránsito y Transporte y Gestión documental SDM.

13. ACCIONES

- El 3 de noviembre se realizó una nueva jornada de capacitación en concurso con la Secretaría General, donde se abordaron temáticas correspondientes al manejo del Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha y los criterios de calidad en las respuestas de las peticiones ciudadanas, con el objetivo de sensibilizar y capacitar a funcionarios de la entidad en los mecanismos adecuados para la correcta gestión de las peticiones ciudadanas.
- Respecto a las peticiones ingresadas por el sistema de gestión documental de la Entidad y que no se encontraron registradas en el Sistema Bogotá te Escucha y en

concordancia con auditoría interna a los procesos de recepción y respuesta a las peticiones ciudadanas del primer semestre de 2022, se suscribió ante la Oficina de Control Interno un plan de mejoramiento, en el cual los equipos de la Dirección de Atención al Ciudadano, la Subdirección Administrativa y la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se reunieron y determinaron que las novedades a nivel de integración de los sistemas obedecen a actualizaciones en algunos parámetros por parte de la Secretaría General, y se concluyó que se realizarían nuevas mesas de trabajo entre el equipo de PQRSD, OTIC, Gestión administrativa y la Secretaría General con el fin de que se genere una alerta en el sistema BTE para que la SDM identifique cuando se actualice un código, y se defina el tamaño de los archivos para el envío de las PQRSD.

Adicionalmente, se realizara una mesa de trabajo de seguimiento entre el equipo de PQRSD, OTIC y la Secretaría General con el fin de verificar que la actualización de los códigos permita la correcta transferencia de la información que garantice el completo registro en el Sistema Bogotá te Escucha.

- Se continuo con el envío del reporte semanal por parte de la Dirección de Atención al Ciudadano a los enlaces de PQRSD de toda la Entidad, para dar a conocer las peticiones vencidas y próximas a vencer, promoviendo en todas las dependencias la gestión oportuna de las peticiones que están por vencer y en los casos de evidenciar peticiones vencidas implementar las acciones de mejora para garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta a la ciudadanía.
- La entidad realizo avisos publicitarios a través de su página web, informando a los ciudadanos los términos y canales disponibles para la radicación de PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias) a través del siguiente enlace puede verificar la información: <https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sdqs>.
- Se continúan realizado mesas de trabajo, con el fin de intervenir de manera oportuna y mitigar el aumento de peticiones, especialmente para el trámite de mayor solicitud que es la impugnación de comparendos, generando estrategias que le permitan al ciudadano poder realizar en menos tiempo la asignación de cita para el trámite en mención y poder brindar a través de la página web toda la información en lo concerniente con el proceso y normatividad del mismo.
- Se sigue promoviendo a través de nuestra página web y redes sociales, nuestros canales de atención y nuestros tramites virtuales, con el fin de evitar desplazamiento de los ciudadanos y que pueden dar solución a sus requerimientos manera fácil y eficiente.

- La Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) y la Secretaría de Educación del Distrito (SED) finalizaron con éxito el Concurso de Innovadores Escolares en Seguridad Vial 2022 que convocó a las y los estudiantes de los colegios públicos y privados de la ciudad con el fin de que presentaran una estrategia tecnológica o lúdico-artística para contribuir a la solución de alguna de las problemáticas de movilidad en sus entornos escolares.
- Con el propósito de seguir descongestionando los patios, la Secretaría Distrital de Movilidad, facultada por la Ley 1730 de 2014, realizó la subasta de vehículos declarados en abandono, en la que se oferta un lote de 400 vehículos en calidad de chatarra. En dicha subasta, podrán participar las empresas dedicadas a actividades relacionadas con la fundición, la metalurgia, la siderurgia o comercializadores internacionales que exporten para fundidoras.
- Capacitaciones enfocadas en el servicio al ciudadano, para todos los colaboradores de La Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

14. RECOMENDACIONES

- Se debe continuar con el seguimiento semanal desde la Dirección de Atención al Ciudadano, para que se realice el cierre oportuno de las peticiones y el 100% de las respuestas se den en los términos establecidos en la norma.
- Continuar con el proceso de mejoramiento de la migración de todas las peticiones radicadas por nuestro sistema de Gestión Documental ORFEO al Sistema Distrital para gestión de Peticiones ciudadanas BTE.
- Realizar seguimiento a las (7) siete dependencias de la SDM que tuvieron incumplimiento en los tiempos de respuesta, con el fin de establecer las causas de la extemporaneidad y formular planes de mejoramiento que permitan dar respuesta oportuna al 100% de las peticiones radicadas por nuestros ciudadanos.
- Darle continuidad a las revisiones periódicas con el informe de los subtemas más reiterativos, de tal manera que las dependencias involucradas puedan verificar las acciones de mejora para disminuir el número de peticiones que ingresan a la entidad.
- Reclassificar la totalidad de las peticiones que ingresen por Bogotá te escucha, ya que se evidenció un alto número de peticiones que no corresponden a la tipología según el asunto.

- Reforzar e implementar planes de capacitación en todas las dependencias sobre el funcionamiento de nuestros sistemas de información; BTE y ORFEO.

15. TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

- Con el fin facilitar a la ciudadanía, la realización de sus trámites se recuerda que puede acceder a la información a través de los siguientes canales:
 - ✓ Ingresando a la Guía de Trámites y Servicios. <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co>.
 - ✓ En nuestros puntos de atención, los cuales puede verificar en: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/puntos_de_atencion
 - ✓ A través de nuestro chat. Ingresando a <https://www.movilidadbogota.gov.co/web/>
 - ✓ Centro de contacto de movilidad al 57 (601) 364 9400, opción 2,
 - ✓ Línea 195, opción 4
- Trámites y servicios virtuales: Hemos dispuesto de este canal para acercar a los Ciudadanos con la entidad. A continuación, encontrará los trámites y/o servicios a su disposición:



Trámites asociados a la Cadena de Urbanismo y Construcción: La ventanilla única de la construcción- VUC es un canal virtual, donde se pueden realizar solicitudes, seguimiento y respuesta de los trámites asociados al proceso de urbanismo y construcción en Bogotá, respondiendo así al modelo Distrital de SuperCADE virtual de trámites y servicios interconectados a través de una sola plataforma.



- Si usted es propietario de un vehículo matriculado en la ciudad de Bogotá, le invitamos a realizar la actualización de la dirección de su sitio de residencia, radicando la solicitud en cualquiera de los puntos de atención SIM. Recuerde que usted puede ser objeto de la imposición de comparendos por medios tecnológicos, los cuales se envían a la dirección de su domicilio.
- Bogotá, las bicis compartidas de Tembici ya están aquí. Comienza a moverte de una forma sostenible y entretenida por la ciudad. Recorre la capital pedaleando y conócela desde una nueva perspectiva. El sistema de bicicletas compartidas más grande de América Latina ha llegado a Bogotá. Pronto habrá muchas estaciones y bicicletas para ti. Nuestras bicicletas cuentan con calidad internacional.

Bogotá, en bici todo está más cerca de ti

Elige un plan y comienza a pedalear

Anual	Mensual	Diario	Un Viaje (bici mecánica)	Un Viaje (bici eléctrica)
\$383.880 (-50%)				
\$191.900 / año	\$31.990 / mes	\$9.990 / día	\$890 / viaje	\$1.890 / viaje
Pedalea, al día, 4 viajes hasta de 1h con la bici mecánica	Pedalea, al día, 4 viajes hasta de 1h con la bici mecánica	Pedalea, en las 24h, 4 viajes hasta de 1h con la bici mecánica	Paga \$890 por retirada + \$150 por minuto en la bici mecánica	Paga \$1.890 por retirada + \$150 por minuto en la bici eléctrica
¿Pedaleaste más tiempo? Paga + \$150 por minuto extra	¿Pedaleaste más tiempo? Paga + \$150 por minuto extra	¿Pedaleaste más tiempo? Paga + \$150 por minuto extra		
⚡ ¿Vas en una eléctrica? Paga + \$890 por retirada + \$75 por minuto	⚡ ¿Vas en una eléctrica? Paga + \$890 por retirada + \$75 por minuto	⚡ ¿Vas en una eléctrica? Paga + \$890 por retirada + \$150 por minuto		
COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA



Ciudadano:

La Secretaría de Movilidad de Bogotá, **actualizó la base de datos de deudores de multas de tránsito.**

Verifique el estado de su cuenta **con su número de identificación** ingresando a:

www.movilidadbogota.gov.co

¡Muévete legal!

Sin intermediarios y sin costos adicionales.