

CAPACITACION DE AUTOGESTIÓN

ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA MOVILIDAD INCLUYENTE Y ACCESIBLE

**OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL
AGOSTO DE 2021**

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETIVOS	3
2.1	Objetivo general	3
2.2	Objetivos específicos.....	3
3	FICHA TÉCNICA.....	4
4	CONVOCATORIA	5
5	DESARROLLO	6
6	ASISTENCIA	7
7	EVALUACIÓN	8
8	RECONOCIMIENTOS A LA PARTICIPACIÓN.....	10
9.	RECOMENDACIONES	10

Índice de Tablas

Tabla 1	Ficha Técnica	4
Tabla 2	Asistencia a sesiones	7
Tabla 3	Porcentaje de Asistencia	7
Tabla 4	Listado de Preguntas.....	8
Tabla 5	Comparativo Pre-test y Post.test	9
Tabla 6	Listado Personas con Incentivos	10

1 INTRODUCCIÓN

Reconocer la movilidad como un derecho humano y como una práctica social que media en el acceso a bienes y servicios y en la realización o disfrute de otros derechos fundamentales demanda que la gestión pública considere las necesidades diferenciadas de las personas y colectivos, que además de ser titulares de derechos tienen particularidades, las cuales requieren respuestas específicas por parte de las instituciones, el Estado y la sociedad.

En tal sentido la Secretaria Distrital de Movilidad para el cumplimiento de su misionalidad y objetivos estratégicos acoge los Lineamientos Distritales para la Aplicación del Enfoque Diferencial y las Políticas Poblacionales del Distrito.

En este orden de ideas, la Oficina de Gestión Social -OGS- participó del Plan Institucional de Capacitación 2021 con el desarrollo de un proceso de formación en Enfoque diferencial para la movilidad incluyente y accesible. El propósito, afianzar en las y los servidores la comprensión de la movilidad como derecho y la consideración de las “diferencias” como un aspecto fundamental en la planeación e implementación de programas y proyectos de movilidad y de transporte.

Este documento recoge, a manera de informe, el desarrollo de las actividades adelantadas en dicho proceso de formación.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Brindar elementos conceptuales para la comprensión del enfoque diferencial y su aplicación en el sector movilidad para motivar su consideración en el quehacer de las y los servidores de SDM

2.2 Objetivos específicos

1. Reflexionar sobre la diferencia como centro de análisis para comprender la realidad, proteger y garantizar los derechos.
2. Presentar la Política Pública de Infancia y Adolescencia -PPIA- y su relación con la movilidad como derecho
3. Sensibilizar a las y los funcionarios respecto a la movilidad incluyente desde el enfoque de la Política Pública LGBTI
4. Identificar los grupos étnicos que residen en Bogotá, sus Políticas públicas y las acciones de la Secretaría de Movilidad frente a los mismos.

3 FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA SESIÓN	FECHA Y DURACIÓN	CONTENIDOS	LUGAR	ASISTENTES	FACILITADORA
Conceptos básicos	Agosto 4	- Qué se entiende por enfoque diferencial y su relación con el enfoque de derechos - Enfoque de derechos y movilidad	Virtual Google Meet	12	Ana Corredor Shirley
La política pública de infancia y adolescencia - PPIA- en la movilidad	Agosto 11	- PPIA - La Movilidad como un derecho social - La movilidad para niños, niñas y adolescentes - ¿Cómo se mejoran las condiciones de vida de las NNA a través del mejoramiento de la movilidad?	Virtual Google Meet	14	Lina Agudelo María Colorado
Sensibilización en movilidad incluyente enfoque LGBTI	Agosto 18	- Identidad de género y orientación sexual - Discriminación por género y orientación sexual en el transporte masivo - Cómo ser incluyente	Virtual Google Meet	10	Flabio Caucaí
Grupos étnicos y SDM	Agosto 25	- Cuáles son los 6 grupos étnicos que residen en Bogotá y cómo interactúan con la SDM. - Políticas públicas de cada grupo Étnico - Movilidad con Enfoque Étnico. - Acciones de la SDM frente a los grupos Étnicos	Virtual Google Meet	7	Margarita Galvis Díaz

Tabla 1 Ficha Técnica

4 CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó desde la Dirección de Talento Humano mediante comunicación electrónica dirigida de forma abierta a quienes son servidores de la entidad, logrando la inscripción de 14 personas interesadas. Cumplido el plazo de inscripción, desde la OGS se envió correo a las personas inscritas con el enlace de ingreso a la plataforma.

Para la convocatoria se elaboró la siguiente pieza comunicativa, gestionada por la Dirección de Talento Humano ante la Oficina Asesora de Comunicaciones.

La Oficina de Gestión Social en coordinación con la Dirección de Talento Humano, invitan a participar en la capacitación:

Enfoque Diferencial para la Movilidad Incluyente y Accesible.



Duración: 4 sesiones de 2 horas cada una

Fechas realización: 4, 11, 18 y 25 de agosto 2021

4 de agosto de 2021: Conceptos Básicos

11 de agosto de 2021: La Política Pública de Infancia y Adolescencia

18 de agosto de 2021: Sensibilización en Movilidad Incluyente, enfoque sector LGBTI

25 de agosto de 2021: Grupos Étnicos y SDM

Horario: 10:00 a.m. a 12:00 m.

Población objetivo: las y los colaboradores de la SDM

Inscripciones abiertas: hasta el lunes 2 de agosto



Inscripciones **aquí**



Ilustración 1 Pieza Publicitaria Convocatoria

5 DESARROLLO

En las fechas previstas, miércoles 4, 11, 18 y 25 de agosto, entre las 10:00 am y las 12:00 m se realizaron las cuatro jornadas de la capacitación. Se aplicó una prueba pretest y postest mediante un formato de Google, con el propósito de evaluar el impacto, de igual manera se realizó el registro de asistencia.

Los contenidos fueron desarrollados plenamente. La primera sesión abordó los aspectos teóricos generales y las tres siguientes se enfocaron, cada una, en una de las categorías o variables diferenciales y sus correspondientes políticas públicas, como son: variable etaria, se enfocó en la población infantil; categoría identidad de género y orientación sexual, desarrolló contenidos relacionados con el sector LGBTI; variable étnica, trabajo lo relacionado con los 6 grupos étnicos que residen en Bogotá.

La metodología de trabajo fue tipo taller adaptada a la virtualidad. Exposiciones magistrales de las personas facilitadoras se combinaron con intervenciones de las y los asistentes, que respondían a preguntas dando sus opiniones, que exponían sus conceptos a partir de frase o imágenes o que ingresaban a interactuar mediante la aplicación Mentimeter.

El cierre fue positivo, algunas de las personas expresaron satisfacción con los contenidos y actividades. A continuación, se transcriben apartes de comentarios de retroalimentación que hicieron las participantes en la última sesión:

“...creo que estos procesos son muy necesarios para nosotros que trabajamos con la ciudadanía en general y que hay temas que uno no maneja y esta información le permite a uno brindar un mejor servicio, un servicio más cercano a la ciudadanía, reconociendo sus características”.¹

“Es un tema muy importante y me agrado mucho, es importante tener esa reflexión de acuerdo a los roles que desempeñamos para contemplar los conceptos y claridades, y trabajar desde ellos. Es una invitación para revisar como estamos haciendo lo que hacemos y si es la manera correcta.”²

“Muy agradecida por todas las temáticas vistas, creo que desde la SDM debemos apuntarle a la inclusión y el camino es este, conocer y saber cómo tratar a cada grupo”.³

“El material en general me pareció excelente.”⁴

¹ Sindy Iorena Cortes

² Angela Ivonn Castellanos

³ Natalie Cerón

⁴ Aurora Velasquez

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

6 ASISTENCIA

De acuerdo con los listados de asistencia y su sistematización (ver anexo 1), en total participaron 14 personas a lo largo de las cuatro sesiones, de la siguiente manera:

Formación Enfoque diferencial para la movilidad incluyente y accesible	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Total
Participantes Inscritos	9	12	8	6	35
Participantes No Inscritos	3	2	2	1	8
Total	12	14	10	7	43

Tabla 2 Asistencia a sesiones

En cuanto a la continuidad, se encuentra que solo 3 de las 14 personas inscritas asistieron a la totalidad del proceso, lo que equivale a un 21% y 4 personas, que representan el 28,6% asistieron a 3 de las 4 jornadas realizadas, en igual proporción fue la asistencia a 2 sesiones. Se concluye entonces una baja continuidad o frecuencia en la asistencia, lo cual se evidencia más adelante en los resultados de las evaluaciones pre y post.

Número de sesiones	Número de asistentes	Porcentaje
<i>Ninguna</i>	2	14,3
<i>Una sesión</i>	1	7,1
<i>Dos sesiones</i>	4	28,6
<i>Tres sesiones</i>	4	28,6
<i>Cuatro sesiones</i>	3	21,4

Tabla 3 Porcentaje de Asistencia

Por otra parte, en algunas sesiones se detectó, al hacer preguntas con nombre propio, que un par de asistentes aparecían conectados, pero estaban ausentes de la actividad.

7 EVALUACIÓN

La evaluación de impacto incluía ocho preguntas, dos por cada sesión o temática. Seis preguntas fueron para responder falso o verdadero y las dos últimas de selección múltiple.

<i>Temática</i>	<i>Preguntas</i>
Conceptos básicos	El enfoque diferencial es una técnica de intervención en temas y políticas sociales Hablar de enfoque diferencial en movilidad es reconocer y satisfacer las necesidades de transporte de las diferentes poblaciones
La política pública de infancia y adolescencia - PPIA- en la movilidad	La Política Pública de Infancia y Adolescencia, aporta al país y a las distintas entidades, instancias y niveles de gobierno, los lineamientos para que las familias eduquen a las niñas, niños y adolescentes. La Política Pública de Infancia y Adolescencia, como instrumento que garantiza el bienestar de las niñas, niños y adolescentes es vitalicia
Sensibilización en movilidad incluyente enfoque LGBTI	La palabra Homosexual es hace referencia a: Griego homo (hombre) y del latín sexus (amigo) Para referirnos a LGBTI, es correcto decir: Población/persona no heterosexual, Población LGBTI, Comunidad LGBTI, Persona LGBTI, Las/los LGBTI
Grupos étnicos y SDM	¿Cuáles son los grupos Étnicos que residen en Bogotá? Fruto de la participación de los pueblos y comunidades étnicas para garantizar la igualdad de los derechos de los pueblos étnicamente diferenciados, se incluye dentro del Plan Distrital de Desarrollo el Artículo 66 del Plan de Desarrollo.

Tabla 4 Listado de Preguntas

La evaluación previa fue diligenciada por 13 asistentes y el postest lo diligenciaron solo 4 participantes. Los resultados se presentan a continuación.

Pregunta	Aciertos			
	Pre	%	Post	%
<i>El enfoque diferencial es una técnica de intervención en temas y políticas sociales</i>	3	23,08	1	25,00
<i>Hablar de enfoque diferencial en movilidad es reconocer y satisfacer las necesidades de transporte de las diferentes poblaciones</i>	8	61,54	4	100,00
<i>La palabra Homosexual es hace referencia a: Griego homo (hombre) y del latín sexus (amigo)</i>	5	38,46	2	50,00
<i>Para referirnos a LGBTI, es correcto decir: Población/persona no heterosexual, Población LGBTI, Comunidad LGBTI, Persona LGBTI, Las/los LGBTI</i>	3	23,08	0	0,00
<i>La Política Pública de Infancia y Adolescencia, aporta al país y a las distintas entidades, instancias y niveles de gobierno, los lineamientos para que las familias eduquen a las niñas, niños y adolescentes.</i>	7	53,85	0	0,00
<i>La Política Pública de Infancia y Adolescencia, como instrumento que garantiza el bienestar de las niñas, niños y adolescentes es vitalicia</i>	1	7,69	0	0,00
<i>¿Cuáles son los grupos Étnicos que residen en Bogotá?</i>	9	69,23	2	50,00
<i>Fruto de la participación de los pueblos y comunidades étnicas para garantizar la igualdad de los derechos de los pueblos étnicamente diferenciados, se incluye dentro del Plan Distrital de Desarrollo el Artículo</i>	3	23,08	2	50,00

Tabla 5 Comparativo Pre-test y Post.test

8 RECONOCIMIENTOS A LA PARTICIPACIÓN

Para promover la participación la Oficina de Gestión Social ofreció unos premios sorpresas. En reconocimiento a su participación las siguientes personas serán contactadas para entregarles un kit de material P.O.P (bolsa morral con botilito para agua, gel de manos, llavero y destapador) y/o bonos para el cine.

1	Lisett Arias
2	Laura Ginnette Narváez Morales
3	Clelia Aurora Velásquez Roa
4	Natalie Cerón Serrano
5	Angela Ivonn Castellanos Acosta
6	María Cristina González Galindo
7	María Andrea Forero Moncada
8	Sindy Lorena Cortes Rodríguez

Tabla 6 Listado Personas con Incentivos

9. RECOMENDACIONES

- Mantener la temática como parte del PIC para vigencias futuras
- Convocar a dependencias específicas de atención a la ciudadanía, coordinado con jefes de área los horarios más pertinentes.

Elaboró Ana Shirley Corredor
Aportes: Lina Ma. Agudelo
Flabio Caucaí
Margarita Díaz Galvis

Bogotá 10 de septiembre de 2021