

INFORME DE INTEGRIDAD SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM 2024

Este documento pretende evaluar y exponer el estado de la integridad en los procesos de la Secretaría Distrital de Movilidad, con el fin de garantizar la transparencia, eficacia y confianza en la gestión pública. En un contexto donde la movilidad se ha convertido en un desafío crítico para la ciudad, la Entidad juega un papel fundamental en la planificación y gestión de recursos, así como la prestación de servicios y trámites de manera íntegra y transparente.

La integridad en la gestión pública no solo es un imperativo ético, sino también un factor clave para la eficiencia y el buen funcionamiento del sistema de movilidad. Por lo tanto, se muestran las diferentes prácticas, con el fin de fortalecer las medidas enfocadas en la transparencia, prevención de la corrupción y promoción de una cultura organizacional basada en la ética y el compromiso con la ciudadanía.

Así mismo, la integridad en la gestión pública, entendida como la alineación de las acciones con principios éticos, legales y de responsabilidad, es un pilar fundamental para asegurar la efectividad en el cumplimiento de los objetivos institucionales. En este sentido, la Secretaría Distrital de Movilidad se ha comprometido a implementar valores y principios que fortalezcan la transparencia y la ética en todas sus actividades, entre los cuales se destacan la honestidad, el respeto y el compromiso (como valores).

Estos valores no solo orientan el comportamiento de las y los servidores públicos de la Entidad, sino que también sirven como marco para la toma de decisiones, la gestión de recursos y la implementación de políticas públicas que responden a las necesidades de la ciudadanía. La responsabilidad se refleja en la rendición de cuentas y en la gestión eficiente de los recursos públicos. La transparencia garantiza que todos los procesos sean visibles y accesibles, promoviendo un ambiente de confianza con la ciudadanía. La equidad y la participación ciudadana son esenciales para asegurar que las políticas de movilidad se diseñen y ejecuten con un enfoque inclusivo, que considere las diversas realidades y necesidades de todas y todos los habitantes. Finalmente, la sostenibilidad guía el compromiso con la protección del medio ambiente y el fomento de un modelo de transporte que sea amigable con el entorno.

La Entidad busca la mejora continua de sus procesos, asegurando que las políticas públicas sean implementadas de manera justa, equitativa y con el mayor beneficio para la ciudadanía. La integridad, entendida como el respeto a los valores y principios de legalidad, ética y responsabilidad, se presenta como el pilar fundamental para construir una movilidad sostenible y accesible para todos los habitantes de Bogotá.

Este documento tiene como propósito servir como herramienta para la Secretaría Distrital de Movilidad en el fortalecimiento de los valores y principios, mediante la identificación de acciones de mejora, la detección de posibles hechos de corrupción y soborno y el diseño de estrategias para prevenir conductas que vulneren la ética pública. Así mismo, busca proponer acciones que fortalezcan una cultura organizacional de integridad, en la que el respeto por los valores institucionales y el compromiso con la ciudadanía sean fundamentales para garantizar una movilidad eficiente, inclusiva y sostenible en Bogotá.

A continuación, las actividades que se desarrollaron en el marco del fortalecimiento de la política de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción:

1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

➤ Minipublic.

Atendiendo las directrices de la Secretaría General con el documento de recomendaciones para fortalecer la participación ciudadana, la SDM utilizó como metodología de participación el Minipublics que se llevó a cabo el martes 16 de enero; esta actividad consiste en convocar a la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor y por medio de mesas de trabajo se reciben aportes para la formulación de las actividades que se implementan en los 9 componentes del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.



➤ Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP

El Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP es una herramienta que sirve para la promoción de acciones y estrategias de manera articulada entre las dependencias que ayudan a fortalecer la política de integridad, la transparencia y la lucha contra la corrupción mediante los 9 componentes de este programa. Por lo tanto, este documento se construye con aportes de la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor y la identificación de las acciones al interior de las dependencias de la Entidad las cuales se les realiza un monitoreo periódico para validar su cumplimiento.

Este documento se encuentra publicado en la página web para su consulta:

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/Plan_contra_corrupcion

2. GESTORES DE INTEGRIDAD

La SDM cuenta con la participación de 46 gestoras y gestores de integridad quienes se postulan para representar a las dependencias de la Entidad y apoyar el fortalecimiento del Manual de Integridad y sus componentes al interior de sus grupos de trabajo por medio de socializaciones y actividades las cuales se tienen en cuenta para poder elegir al finalizar cada vigencia el mejor Gestor o Gestora de Integridad.

Como primera actividad de bienvenida con las y los gestores de integridad, se realizó un taller que se llevó a cabo el 19 de marzo donde se presentaron las y los gestores de integridad que fueron asignados en cada una de las dependencias; así mismo se expusieron temas como la normatividad que aplica a todos relacionados a integridad, transparencia y lucha contra la corrupción y que deben ser tenidos en cuenta por las y los gestores, así como su rol y sus responsabilidades.

Adicionalmente, se expuso el contexto de integridad que incluyó: ¿Qué es la corrupción?; casos, consecuencias, índice de percepción y reflexiones relacionadas a la corrupción.

Por otro lado, se explicaron las herramientas institucionales que tiene la entidad como: el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, Lineamientos institucionales y el Programa de Transparencia y Ética Pública- PTEP y sus 9 componentes. Así mismo, la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno – SGAS: ¿Qué es el SGAS?, las políticas (Antisoborno, De regalos, donaciones y demás beneficios, De Conflicto de interés, De Integridad); la gestión de riesgos de soborno, los mecanismos de denuncia del SGAS, Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción – MGJA.

Se realizó la elección entre las y los Gestores de Integridad de la persona que hará parte del Órgano de Cumplimiento Normativo. Y durante la presentación también se socializó la participación de la SDM en la Senda de Integridad del 2020 al 2023 y las actividades que se realizaron en el transcurso de estos 4 años.

Entre otros temas que fueron compartidos en el taller: la importancia del manual de integridad, la entrega del material que se realiza cada año, la rendición de cuenta del nodo sector movilidad del año 2023 y la socialización de integridad en colegios públicos de Bogotá.

Los gestores de integridad aportaron ideas para la elaboración de actividades que se llevarán a cabo en la semana de integridad 2024 con el fin de apropiar y fortalecer el código de integridad y todos los temas relacionados.

Por último, se acordó el plan de incentivos 2024 para las y los Gestores de Integridad.

Para finalizar el año y cierre de vigencia, se convocó un segundo taller con las y los gestores realizaron el 19 de noviembre donde se socializa a las y los gestores los siguientes temas: El balance de las actividades realizadas durante el año en temas relacionados a Integridad, resultados de la encuesta de integridad y el balance del cumplimiento de las actividades en los 9 componentes del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.

Durante todo el año se desarrollaron acciones y reuniones con las y los gestores para coordinar las actividades a desarrollar en la Entidad en el marco del fortalecimiento de la Política de Integridad.

Por otro lado, dentro del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, se implementó una actividad la cual deben gestionar las y los gestores de integridad:

“Hacer (2) socializaciones en colegios o localidades en temas de integridad y corrupción”; por lo que en cada semestre las y los gestores asistieron a un colegio distrital para interiorizar los valores y principios por medio de un taller didáctico con los estudiantes:

➤ **Jornada de socialización en colegios:**

I Semestre.

Se realizó una actividad de sensibilización relacionada con los valores de integridad a los niños y niñas de dos cursos del grado once (11) y décimo (10) del Colegio Integral de Fontibón. Esto se hizo mediante dos jornadas de sensibilización en el día cada una con una duración de dos (2) horas, por medio de actividades lúdicas relacionadas con los valores de integridad de la Secretaría Distrital de Movilidad, su importancia en la vida cotidiana y casos de la vida real y cómo atender estas acciones con integridad y transparencia.



II Semestre.

Se realizó una actividad de sensibilización relacionada con los valores de integridad a los niños y niñas de los cursos de quinto grado del Colegio Luis Vargas Tejada, donde se llevó a cabo una jornada de sensibilización en el día con una duración de dos (2) horas, y se realizaron actividades lúdicas relacionadas con los valores de integridad de la Secretaría Distrital de Movilidad, su importancia en la vida diaria y casos de la vida real donde se pueden ver en la cotidianidad y cómo atender estas acciones con integridad.



3. SEMANA DE INTEGRIDAD

➤ Planeación de la Semana de Integridad.

La semana de integridad se llevó a cabo del 22 al 26 de abril, con apoyo de la Oficina Asesora de Planeación Institucional, la Dirección de Talento Humano y en conjunto con las y los gestores de integridad quienes propusieron y desarrollaron las actividades en conjunto con el equipo de trabajo de su dependencia.

Como actividades de planeación para la Semana de Integridad, el 19 de marzo, se realizó el 1° Taller del 2024 con los Gestores de Integridad donde hizo lluvia de ideas para proponer las actividades a realizar en la semana de integridad.

Posteriormente se realizó una reunión virtual donde se propuso un cronograma de actividades y en conjunto con las y los gestores se acordaron las actividades a realizar y el puntaje de participación de las dependencias.

➤ Actividades realizadas en la Semana de Integridad

Se realizó la publicación del cronograma de actividades de la Semana de Integridad, por medio de chat y correo interno de la Entidad.

Publicación del cronograma Semana de Integridad




Cronograma Semana de la Integridad 2024

ACTIVIDAD	FECHA	OBSERVACIONES
Test de integridad	22 al 25 de abril de 2024	De lunes a jueves estará abierto el formulario para su diligenciamiento
Arma tu "Mural de Integridad y Transparencia"	Durante la semana	Realiza el mural entre lunes y martes, pregúntale a tu gestor o gestora de integridad todos los detalles y participa.
Cine Foro "La Cura"	23 de abril de 2024	Sede Paloquemao - Piso 5 Horario: 12:00 m. - 2:00 p.m. *Inscripción previa hasta completar aforo Clic aquí
"Charla de integridad a partir de entornos éticos"	24 de abril de 2024	Se realizará a través de Google Meet Horario: 2:00 p.m. a 3:30 p.m.
Cine Foro "La Cura"	25 de abril de 2024	Auditorio Naranja - Calle 13 Horario: 12:00 m. - 2:00 p.m. *Inscripción previa hasta completar aforo Clic aquí

 SECRETARÍA DE MOVILIDAD 

- Charla virtual (Google meet) sobre integridad – “Charla de Integridad a partir de entornos éticos”.

Publicación conferencia sobre integridad




Agédate Charla de Integridad a partir de entornos éticos

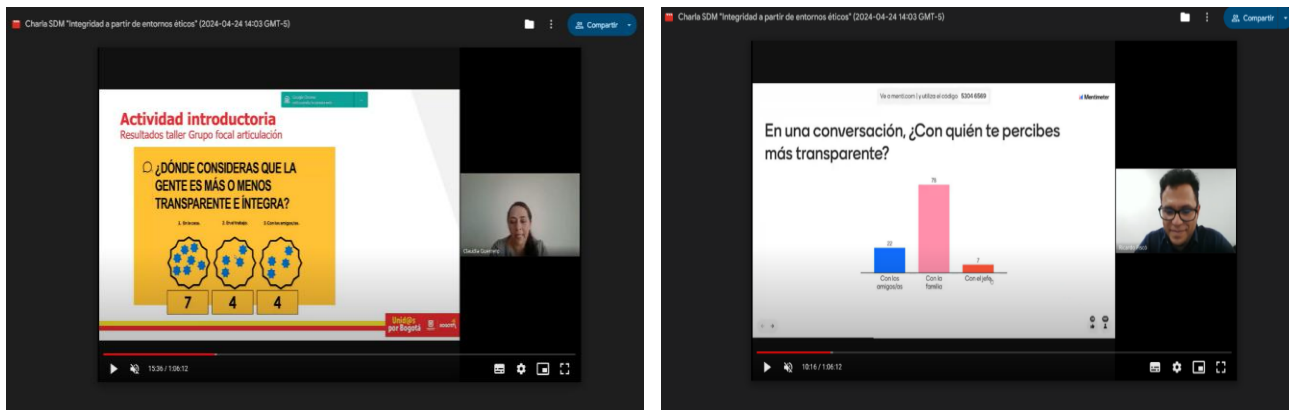
 24 de abril de 2024

 2:00 p.m. a 3:30 p.m.

 Ingresa a través de Google Meet

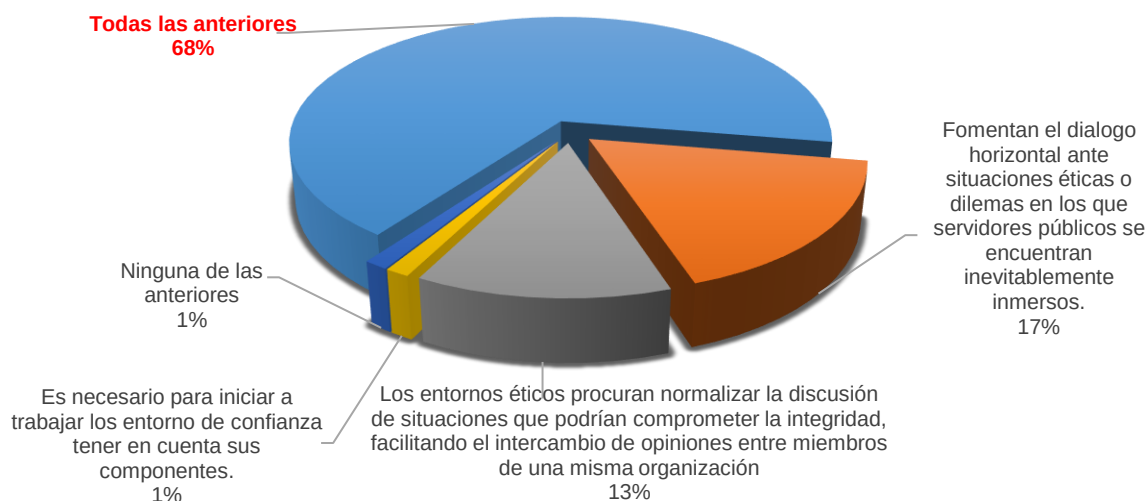
 SECRETARÍA DE MOVILIDAD 

El miércoles 24 de abril, se hizo una charla virtual dinámica y participativa con apoyo de profesionales de la Secretaría General y se contó con la participación de 411 colaboradores y colaboradoras de la SDM.



Al finalizar la actividad, se realizó un formulario de preguntas con el fin de identificar el nivel de entendimiento del tema expuesto:

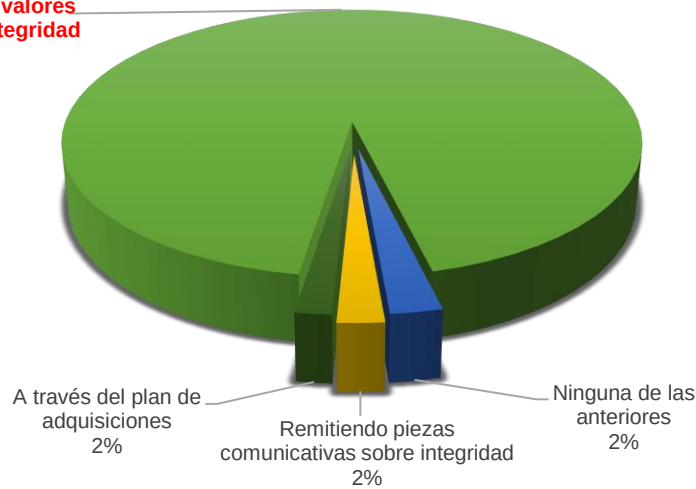
a. ¿Qué se entiende por entornos de confianza?



El **68%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

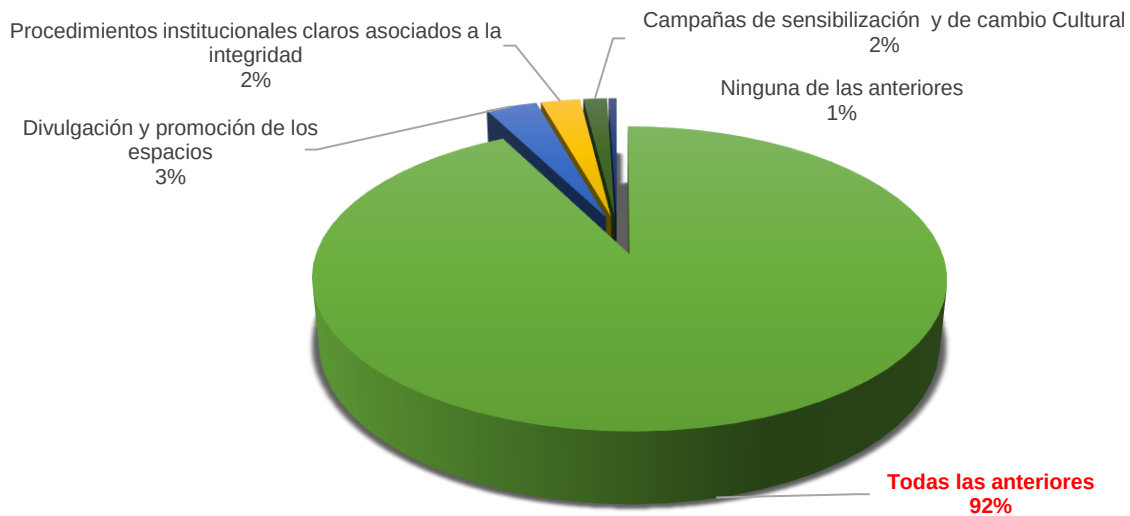
b. ¿Cómo se gestiona hoy en día la integridad?

Apropiando los valores del código de integridad
94%



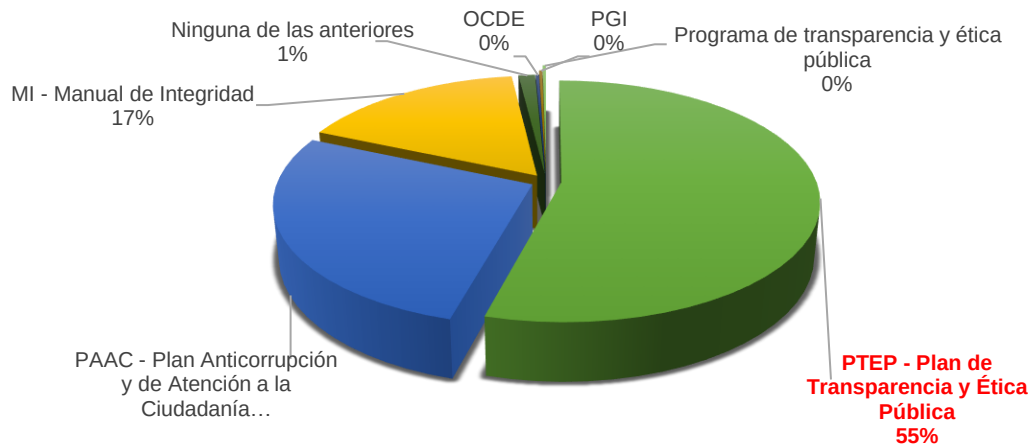
El **94%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

c. ¿Qué componentes se deben tener en cuenta para crear entornos de confianza?



El **92%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

- d. El documento vigente con el cual se planean las actividades de transparencia, integridad y lucha contra la corrupción es:



El **55%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

- **Cine Foro “The Cure” – Sede Paloquemao y Calle 13.**



Durante la Semana de Integridad, se realizó el Cine Foro y se presentó la película “The Cure”. Con el fin de que todas y todos los colaboradores de la Entidad pudieran participar se realizaron dos sesiones, una el martes 23 de abril en la Sede Paloquemao y otra el jueves 25 de abril en la Sede Calle 13. Adicionalmente, para las personas que no asistieron a la Entidad de forma presencial y teniendo en cuenta la capacidad del auditorio se dio la posibilidad de que pudieran realizar el Cine Foro en Casa; posteriormente se habilitó desde las 2:00pm hasta las 2:30pm un formulario al terminar la película, este con el propósito de validar la participación de las personas que se encontraban en Casa. Se obtuvo una

participación de 22 personas registradas el martes 23 de abril y 114 personas el jueves 25 de abril.



➤ **Mural de Integridad.**



Cronograma Semana de la Integridad 2024

ACTIVIDAD	FECHA	OBSERVACIONES
Test de integridad	22 al 25 de abril de 2024	De lunes a jueves estará abierto el formulario para su diligenciamiento
Arma tu "Mural de Integridad y Transparencia"	Durante la semana	Realiza el mural entre lunes y martes, pregúntale a tu gestor o gestora de integridad todos los detalles y participa.

A partir del lunes 22 de abril, las dependencias iniciaron con la construcción del Mural de Integridad de acuerdo con el tema asignado y estaba relacionado a los componentes del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP y el Manual de Integridad.

El viernes 26 se realizó la calificación de cada uno de los Murales, se contó con el apoyo de profesionales de la Secretaría General quienes verificaron el diseño, originalidad y método de explicación del mural.



➤ **Sketch de Integridad.**

El grupo de teatro de la Entidad también participó y realizaron el Sketch de Integridad. Esta actividad se desarrolló con el fin de socializar e interiorizar los temas de integridad entre las y los colaboradores por lo que las y los artistas estuvieron en la Sede Calle 13 el jueves 25 de abril y en la Sede Paloquemao el viernes 26 de abril.



➤ Ganadores Semana de Integridad.

El 24 de mayo se publicaron los resultados de los ganadores de la Semana de Integridad; las dependencias se dividieron en pequeña, mediana y grande dependiendo de la cantidad de personas que conforman el equipo de trabajo.



¡Gracias por su participación y entusiasmo!

Los equipos ganadores son:

Dependencia pequeña:

Subdirección de Transporte Privado con **822 puntos**.

La Oficina Asesora de Planeación Institucional tuvo como calificación 971 puntos, sin embargo, no entró en concurso por estar a cargo de las actividades y la organización de la Semana de Integridad.

Dependencia mediana:

Oficina de Gestión Social con **734 puntos**.

Dependencia grande:

Dirección de Gestión de Cobro con **761 puntos**.

¡Felicitaciones!



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

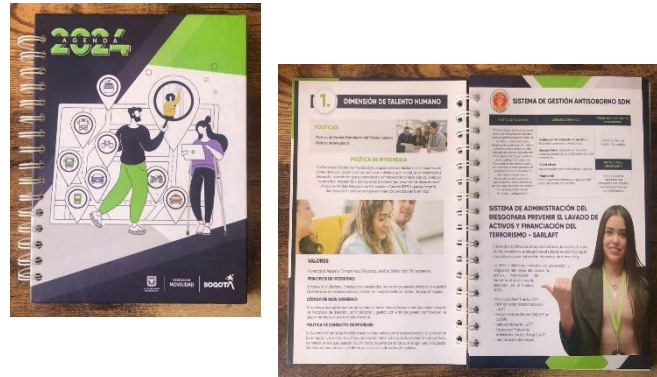


4. ENTREGA DE MATERIAL

En cumplimiento de la política de integridad establecida en el Manual Integral de Planeación y Gestión MIPG, la SDM socializa y promueve permanentemente los valores y principios del código de integridad las cuales se hacen en todos los espacios al interior y fuera de la entidad.



Para la Semana de Integridad se entregaron yoyos, así como la entrega de camisetas a las gestoras y gestores de integridad para que sean identificados con este rol en cada una de sus dependencias y dentro de la Entidad y con el fin de ser utilizadas en las actividades que se lleven a cabo de socialización.



La entrega a más de 1000 colaboradoras y colaboradores de material POP como las agendas en conjunto con el diligenciamiento de la encuesta de conocimiento la cual se difundió durante todo el año 2024. Dicho formulario contiene preguntas relacionadas al Manual de Integridad y todos sus componentes.

5. ACTIVIDAD DE SOCIALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO

➤ Semana de MIPG.

Del 23 al 27 de septiembre se llevó a cabo la Semana MIPG que consiste en la realización de actividades para interiorizar y fortalecer los temas inherentes al Modelo Integrado de Planeación y Gestión, entre ellas la Política de Integridad; por lo que la Subsecretaría de Gestión Corporativa y la Dirección de Talento Humano crearon un juego virtual en EDUCAPLAY con preguntas de conocimiento relacionadas a SARLAFT, Valores y Principios de Integridad y el Sistema de Gestión Antisoborno – SGAS, todo esto de acuerdo con los que está implementado en la Entidad.



Froggy Jumps
Aprendamos juntos de integridad y ética pública



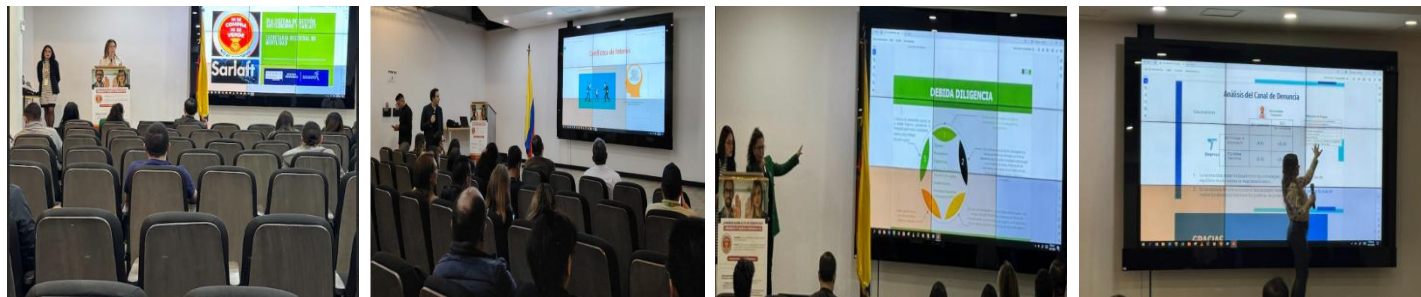
A continuación encontrarás una serie de preguntas relacionadas co...



Top 10 resultados			
1	12247235	00:10	100
2	11220889	00:10	100
3	12247235	00:10	100
4	12247235	00:10	100
5	12247235	00:10	100
6	12247235	00:10	100
7	12247235	00:10	100
8	80864945	00:10	100
9	80864945	00:10	100
10	80864945	00:10	100

➤ **Día Antisoborno y SARLAFT.**

El jueves 28 de noviembre la Subsecretaría de Gestión Corporativa invitó a las y los colaboradores de la Entidad a la jornada de socialización de temas relacionados a SARLAFT, Integridad, Conflicto de Interés y el Sistema de Gestión Antisoborno – SGAS. Esta actividad se llevo a cabo con panelistas externos de la Veeduría Distrital y Terminal de Transporte, quienes aportaron su conocimiento y experiencia en los temas expuestos.



➤ **Sketch de integridad.**

Se contó con el grupo de teatro de la SDM quien periódicamente realizó sketch de integridad en la Sede de Calle 13 y en el Centro de Servicios de Movilidad.



➤ **Video de Integridad.**

La Dirección de Atención al Ciudadano realizó un video institucional el cual fue socializado por medio de chat y comunicación interna, así como publicado en las diferentes pantallas de televisión que están ubicadas en la Sede Calle 13 y en el Centro de Servicios de Movilidad por lo que se presento tanto para las y los colaboradores de la Entidad como a la ciudadanía que asistieron a solicitar algún servicio o trámite de manera presencial:

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=gN57Sf29iP4>

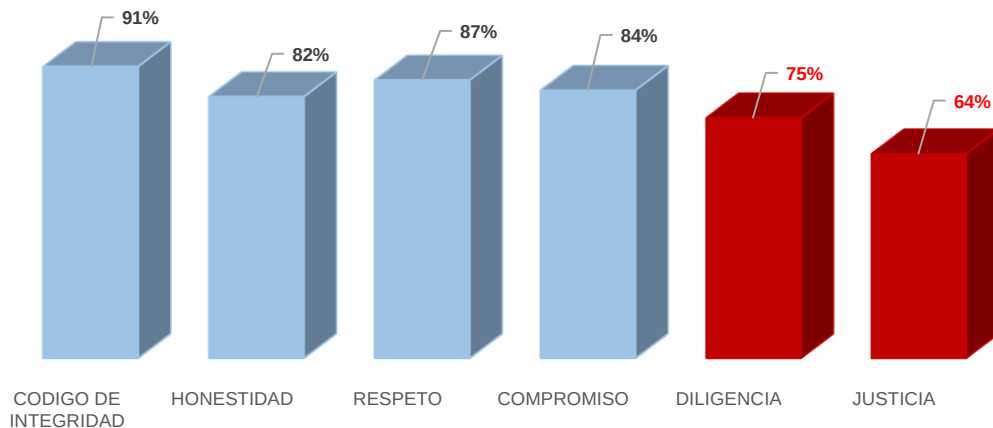
6. RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS

➤ Test de Integridad.

Formulario de Percepción: Test de integridad ¿Cómo percibes la integridad dentro de la SDM? y Plan de Cumplimiento Normativo - Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción – MGJA.

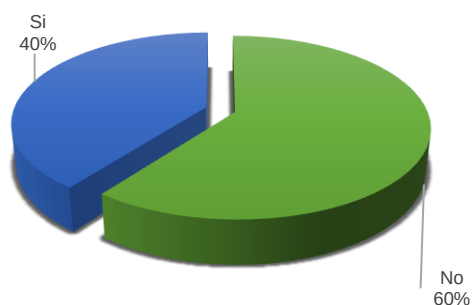


Desde el lunes 22 al jueves 25 de abril, se habilitó el formulario de percepción sobre integridad con un total de 30 preguntas y la participación de 729 personas, esta herramienta fue proporcionada por la Función Pública con el fin de realizar una medición periódica de la implementación del Código de Integridad en la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM, adicionalmente este test se elaboró para medir la percepción y analizar la apropiación de los temas relacionados a Integridad según la conocimiento que tienen las y los colaboradores, hacia los compañeros y compañeras, jefes y la entidad en general. El resultado fue el siguiente:

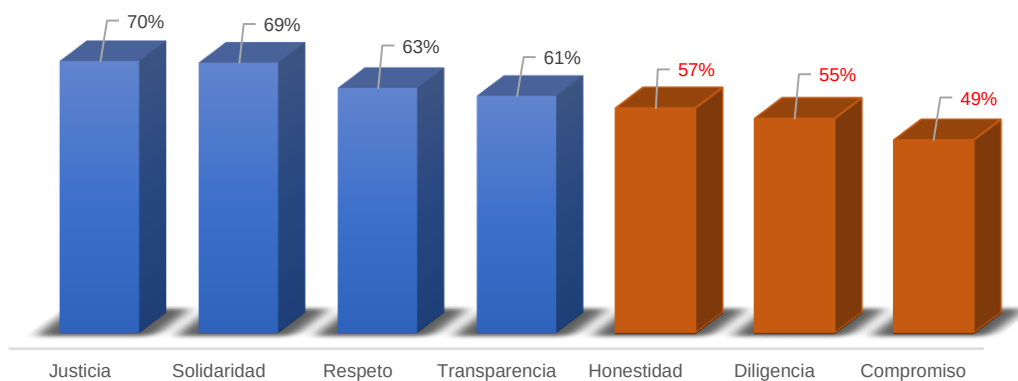


A manera general, se presentan los resultados del Test de Integridad:

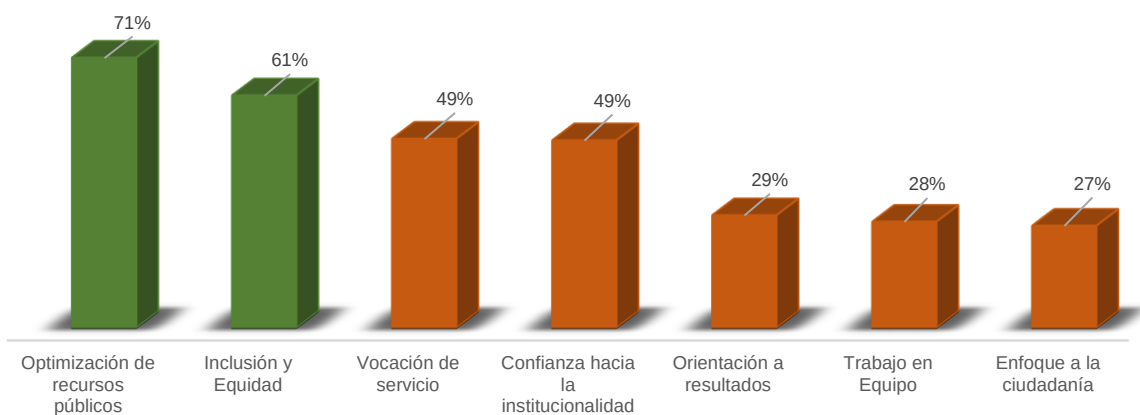
- **Teniendo en cuenta los valores y principios de integridad de la Entidad, ¿Considera necesaria la actualización del Código de Integridad?**



- **Conocimiento de los Valores de Integridad de la SDM**

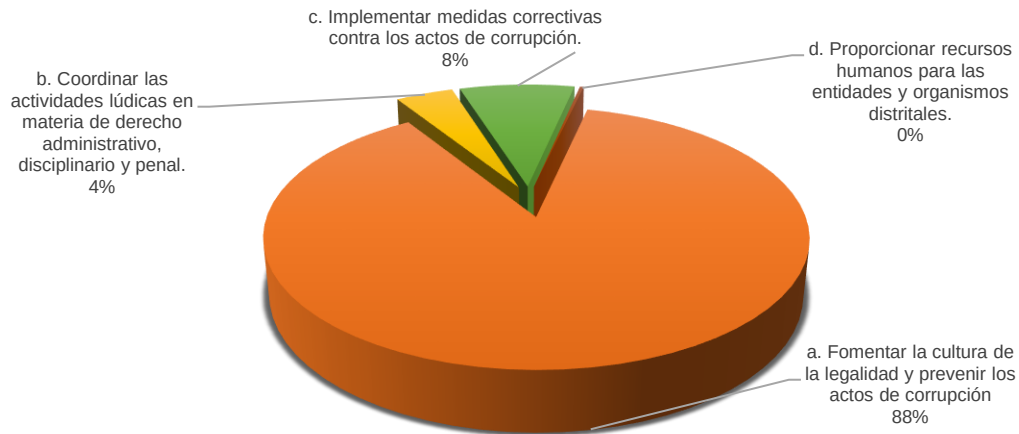


- **Conocimiento de los Principios de Integridad de la SDM**



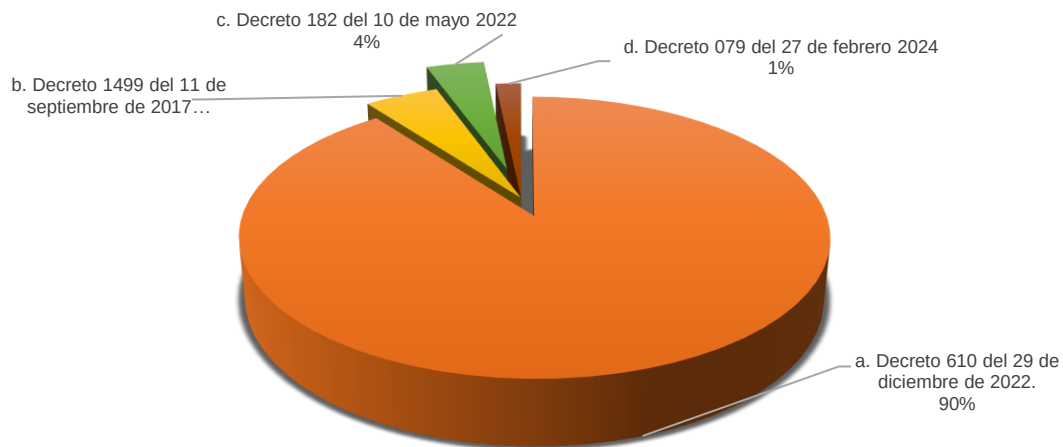
Por otro lado, dentro de este formulario se evaluó el conocimiento sobre el Plan de Cumplimiento Normativo, obteniendo los siguientes resultados:

a. ¿Cuál es el propósito principal del Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción - MGJA?



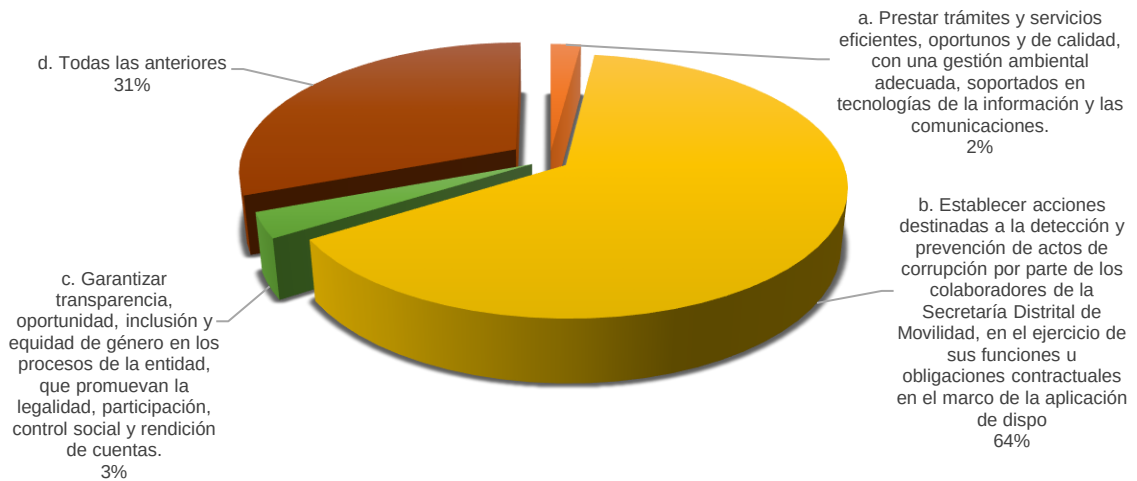
El **88%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

b. ¿A través de qué norma se adoptó el Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción para el Distrito Capital?



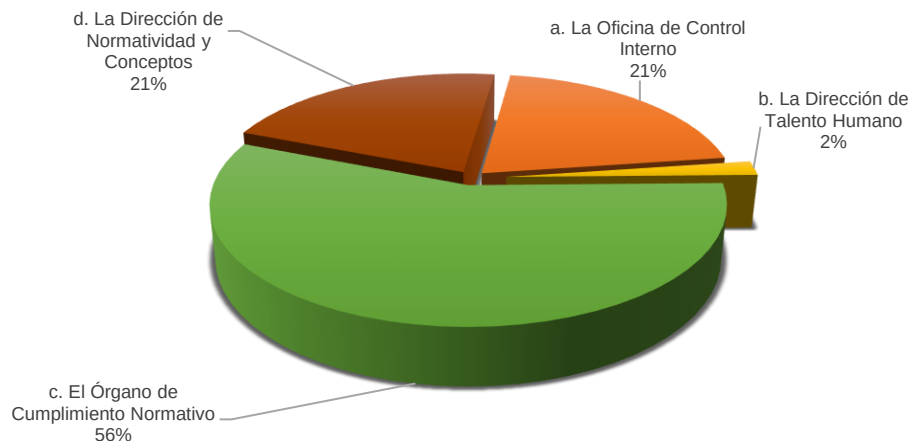
El **90%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

c. ¿En qué consiste el Plan de Cumplimiento Normativo de la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM?



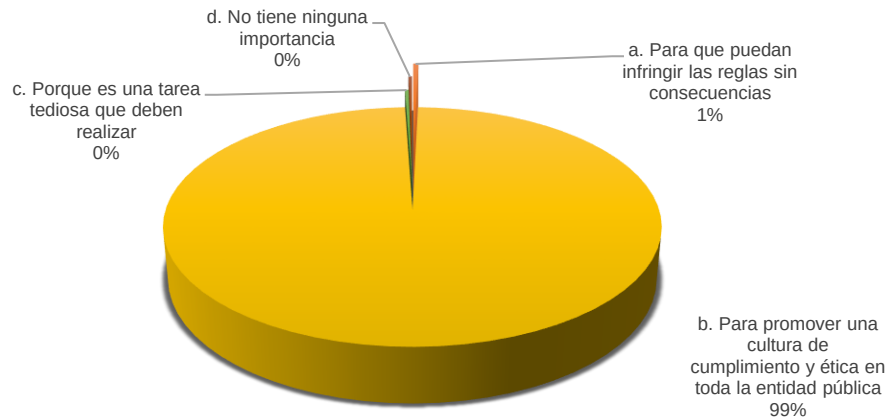
El **64%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

d. ¿Quién es el responsable de efectuar la implementación y seguimiento del Plan de Cumplimiento Normativo de la SDM?



El **56%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

- e. ¿Por qué es importante que todos los colaboradores conozcan el plan de cumplimiento normativo?

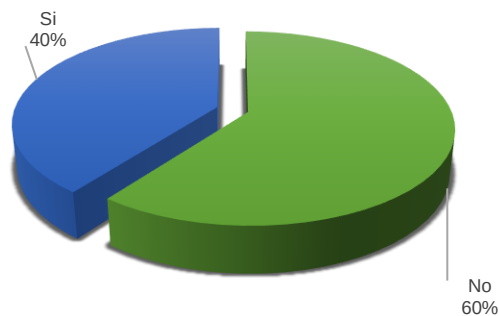


El **99%** de las y los encuestados responde correctamente la pregunta.

➤ **Encuesta de Integridad - Entrega de agendas**

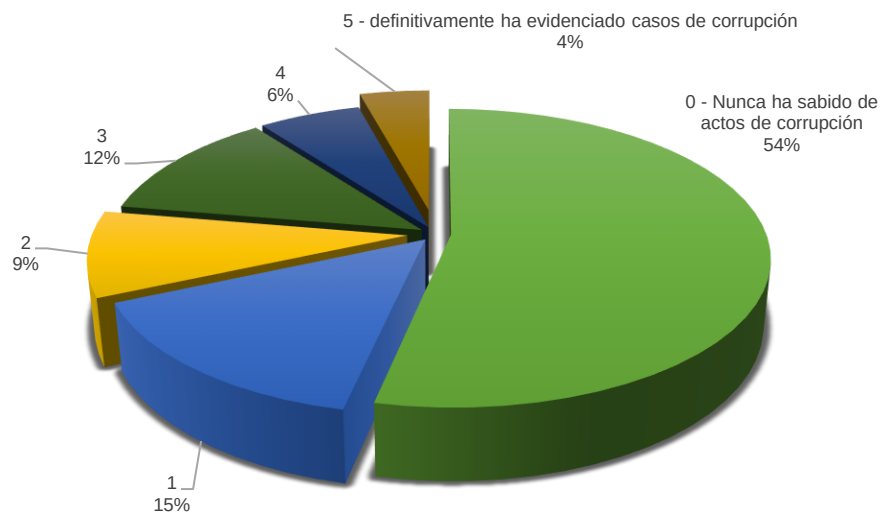
De manera general, se presentan los resultados de la encuesta para la entrega de la agenda donde participaron 1.237 encuestados(as):

- a. **Teniendo en cuenta los valores y principios de integridad de la Entidad, ¿Considera necesaria la actualización del Código de Integridad?**



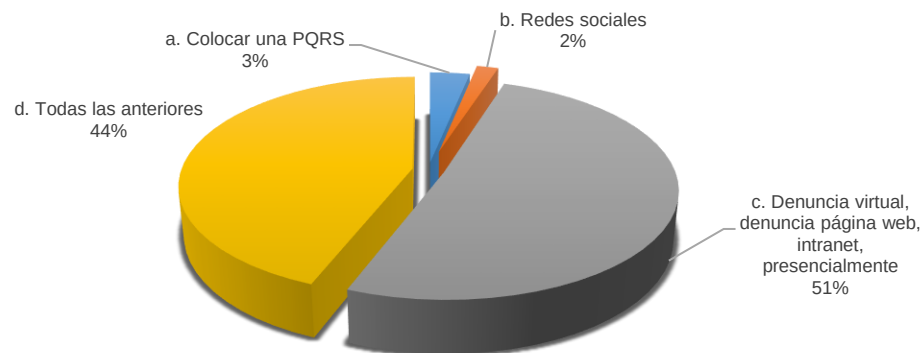
De acuerdo a la percepción de las y los encuestados, el 60% opina que no es necesario la actualización del código de integridad.

b. ¿Usted cree que en la SDM hay casos de corrupción?



Conforme a las respuestas, el 54% de las y los encuestados no ha sabido de actos de corrupción en la Entidad.

c. Los canales de denuncia por posibles hechos de corrupción y/o soborno son:



El 51% de las y los encuestados tiene conocimiento de los canales de denuncia que tiene la Entidad.

➤ Encuesta de Integridad – II semestre 2024.

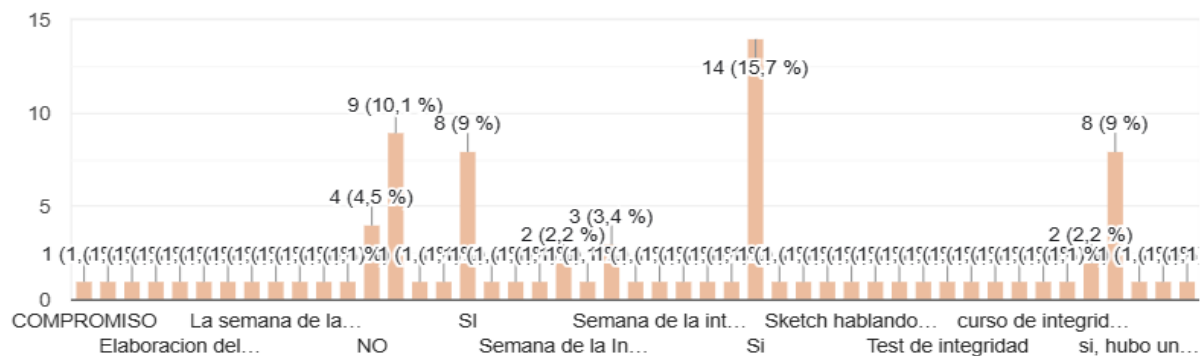


Desde el miércoles 27 al viernes 29 de noviembre, se habilitó el formulario relacionado con la percepción de valores de integridad, con un total de 11 preguntas y la participación a la fecha es de 89 personas, esta herramienta fue construcción propia por la Dirección de Talento Humano, con el fin de realizar una medición de que sienten las y los funcionarios de la SDM en el actuar diario.

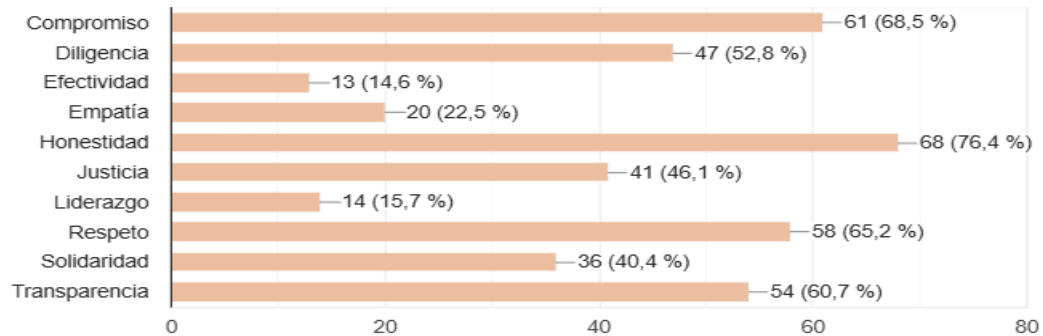
El resultado fue el siguiente:

a. ¿Recuerda acciones del grupo de Gestión de Integridad realizadas a lo largo del año 2024?

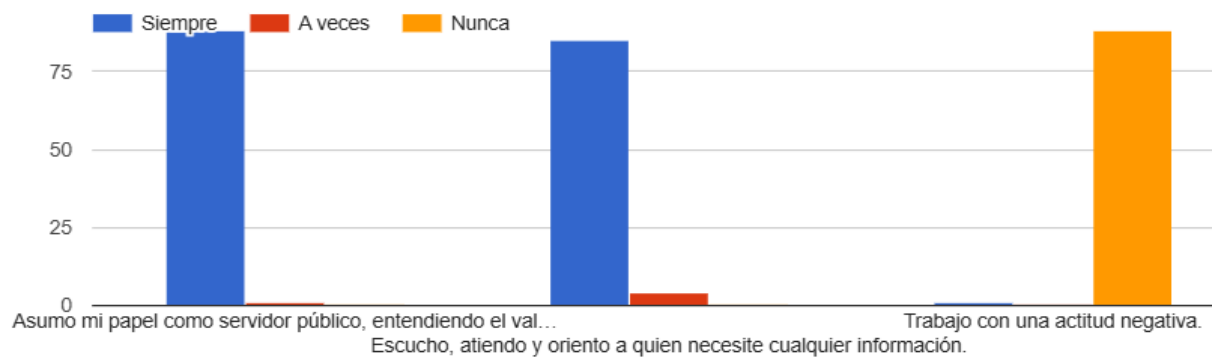
89 respuestas



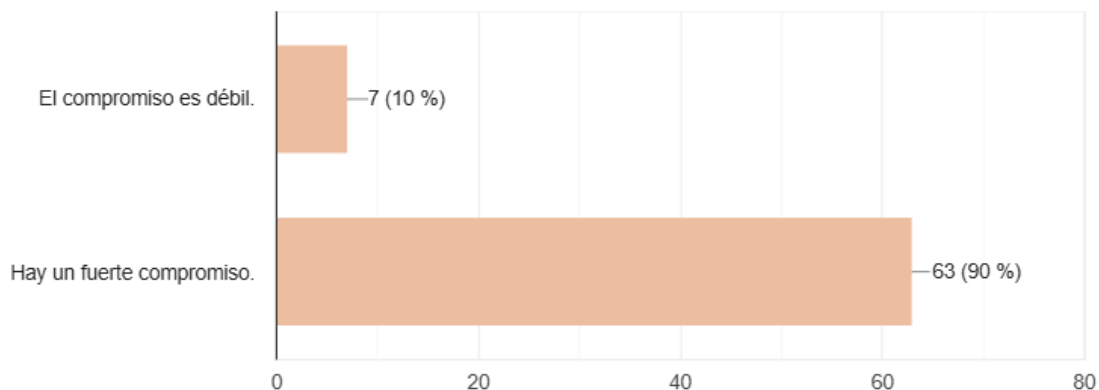
b. ¿Cuáles son los valores mínimos de integridad que debería tener cada persona que pertenece a la SDM?



c. Indique con qué frecuencia usted tiene las siguientes actitudes:



d. Con base en las afirmaciones de la pregunta anterior, ¿Cómo percibe el compromiso de sus compañeros de equipo?



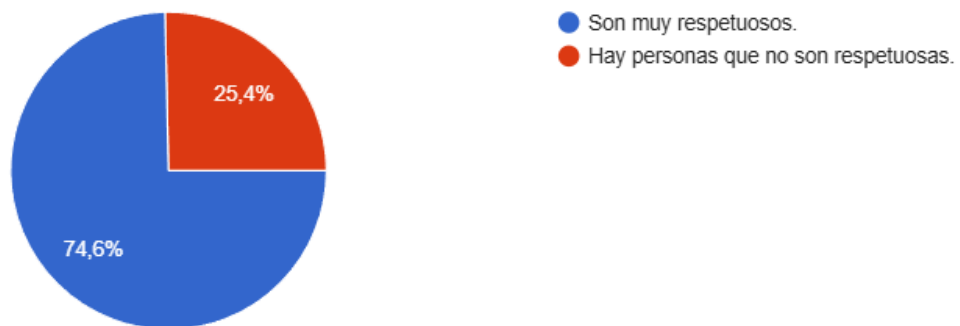
e. Indique con qué frecuencia usted tiene las siguientes actitudes:



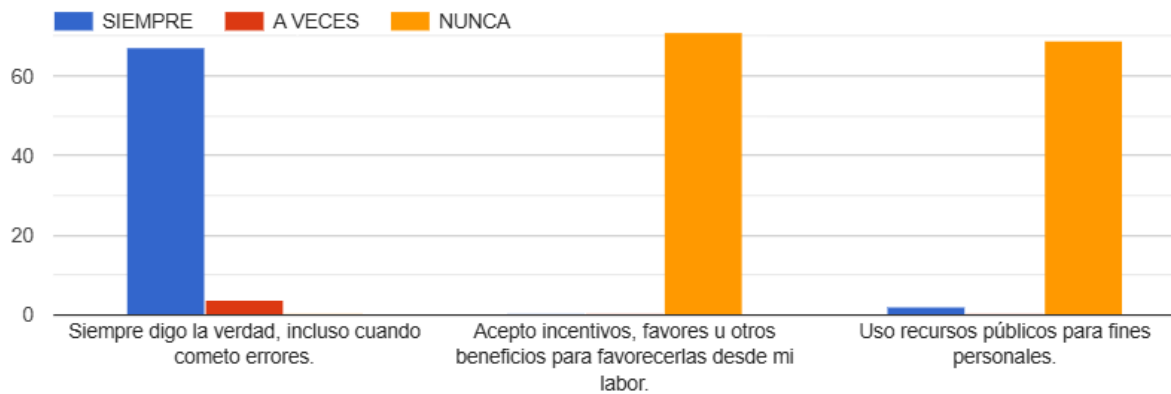
f. Indique con qué frecuencia usted tiene las siguientes actitudes:



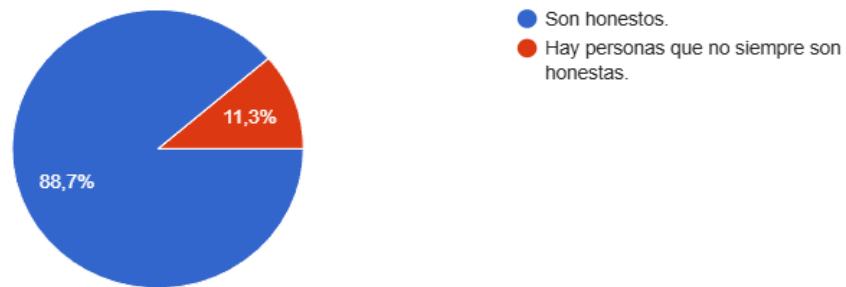
g. Con base en las afirmaciones de la pregunta anterior, ¿qué tan respetuosos son sus compañeros de trabajo?



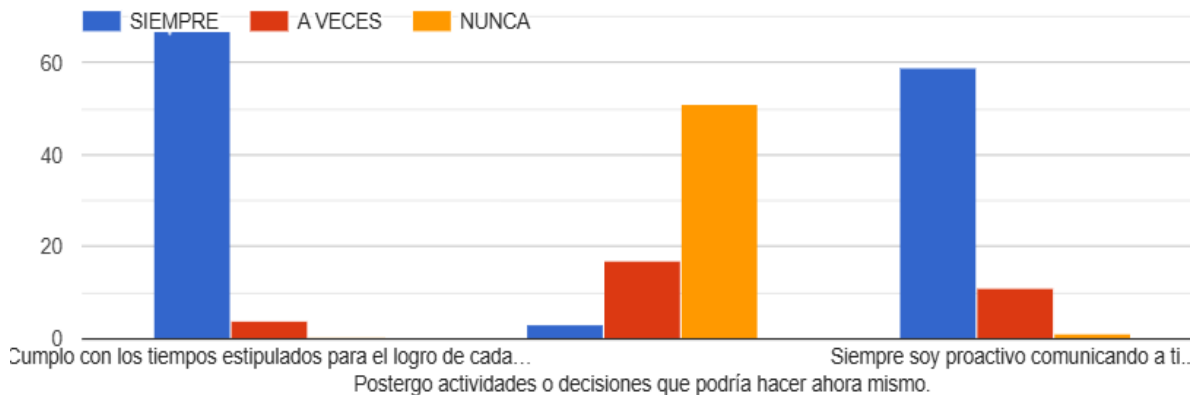
h. Indique con qué frecuencia usted tiene las siguientes actitudes:



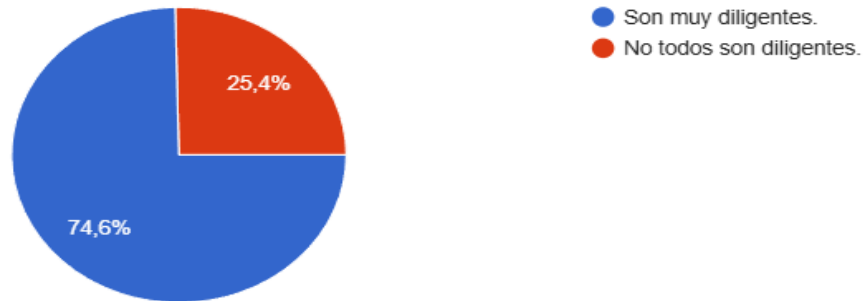
i. Con base en las afirmaciones de la pregunta anterior, ¿cómo percibe la honestidad en sus compañeros de trabajo?



j. Indique con qué frecuencia usted tiene las siguientes actitudes:



- k. Con base en las afirmaciones de la pregunta anterior, ¿qué tan diligentes son sus compañeros de trabajo?



La SDM continuará trabajando sobre estas estrategias, para afianzar las buenas prácticas de integridad de todas y todos los colaboradores, que se reflejan en su vocación de servicio y actitud responsable frente a los recursos institucionales, a las y los usuarios, clientes internos, partes interesadas y grupos de valor.

Oficina Asesora de Planeación Institucional – SDM.