

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

USME

Parque La Aurora

Secretaría Detrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2025

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de **Usme** en el Parque la Aurora.



FECHA

El día 04 de abril de 2025, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 75 **ciudadanos**, con mayor participación en el trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de tramites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE USME





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



75

Ciudadanos



0

Registro
de Bicicleta



20

Pventanilla Única
de Servicios (VUS)



55

Asistencia de
Tramites y Servicios
Acuerdos de pago

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 70 % personas, donde el 55 % participó por Información General y acuerdos de pago, el 26% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios y 4% informacion de inscripciones de vehículos exceptuados por discapacidad,

La feria de servicios demostró ser efectiva para brindar información general sobre la VUS y facilitar información ala ciudadanía, demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios ala comunidad y promover la participación ciudadana.

