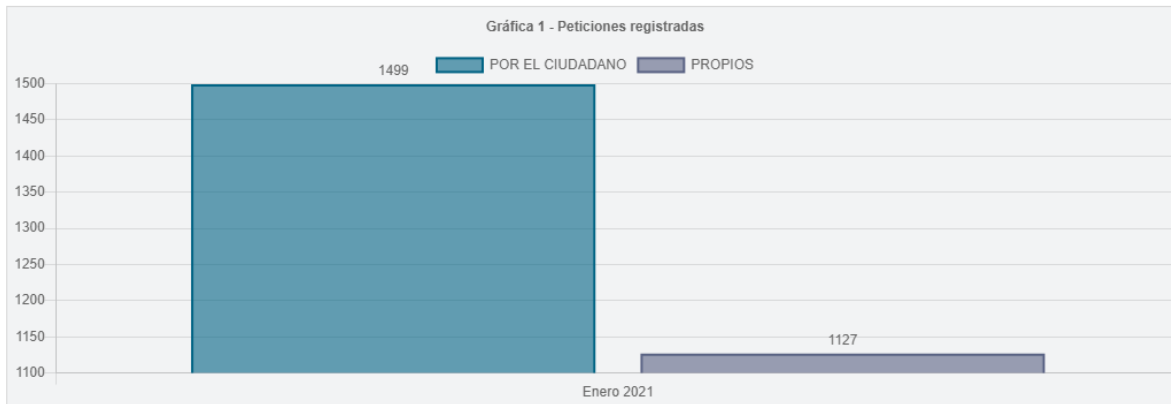


SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME MENSUAL DE PQRS ENERO 2021

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

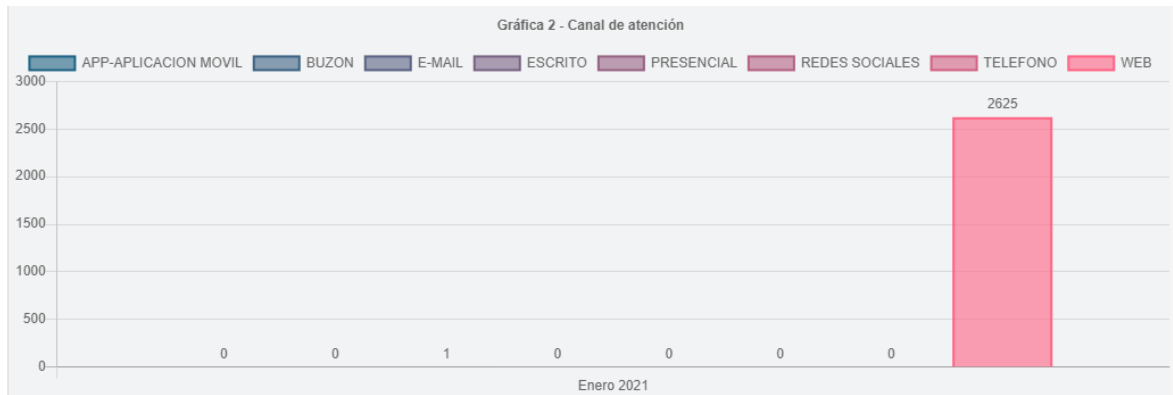


Total, requerimientos: 2.626

Análisis:

De acuerdo, al comparativo de las cifras reportadas por la entidad con lo registrado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te escucha, se observa que, en el mes de enero, **2.626** de las peticiones son registradas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, de las cuales **1.499** fueron radicadas directamente por el ciudadano, **1.127** fueron radicadas por la entidad; **7.519 peticiones** son ingresadas a través del gestor documental **ORFEO**. Alcanzando así un total de requerimientos ingresados de **10.145** en el mes de ENERO, **3.506** menos que en el mes de diciembre.

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Total, Requerimientos 2.626

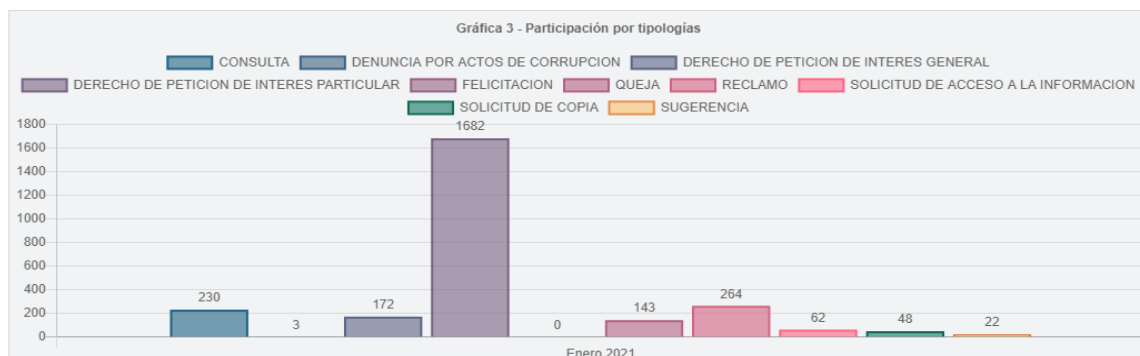
Análisis

La Secretaría Distrital de Movilidad, ha dispuesto diversos canales de comunicación que permitan a la ciudadanía un mayor servicio de atención. Para ello se cuenta con Páginas Web, Teléfono, formulario de radicación en la página web, Buzón, correspondencia, el gestor documental ORFEO, y el correo contactociudadano@movilidadbogota.gov.co mediante los cuales la ciudadanía puede presentar sus peticiones, así mismo, como de manera presencial.

De acuerdo con el informe de noviembre, se evidencia que los requerimientos que ingresaron por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, **2.625** del total de las peticiones registradas fueron realizadas vía web, **1** por vía email.

Las peticiones propias ingresaron por canal escrito **7.519** para un total de **10.145** peticiones

TIPOLOGÍAS O MODALIDADES Y/O BARRERAS DE ACCESO



Total, Requerimientos 2.626

Análisis:

Sobre las tipologías y/o modalidades, podemos decir que, del total de peticiones, **1.682** corresponden a Derechos de petición de interés general, los cuales representan un **64%** del total, siendo esta modalidad la más utilizada durante el mes de enero, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha, por la ciudadanía como medio para interponer sus peticiones ante la Secretaría Distrital de Movilidad, seguido de los reclamos con un total de **264** solicitudes, estas últimas aumentaron en comparación de los meses anteriores.

3. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	Porcentaje
DESCARGUE DE COMPARENDOS	783	16.46 %
ATENCION LINEA 195	746	15.68 %
PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	307	6.45 %
CURSOS DE PEDAGOGIA PARA INFRACTORES A LAS NORMAS DE TRANSITOD	291	6.12 %
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	262	5.51 %
DESCARGUE DE COMPARENDOS EN SIMIT	260	5.46 %

Total, Requerimientos 2.626

Análisis:

En lo que respecta a subtemas más reiterados, se registra que **“DESCARGUE DE COMPARENDOS”** con **783** peticiones que representan el **16.46%** de las peticiones, seguido de **“ATENCIÓN LINEA 195”** con **746** peticiones que representan el **15.68%**, en tercer lugar **“PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS”** con **307** peticiones que son el **6.45%** de participación, seguido de **“CURSOS DE PEDAGOGIA”** **291** solicitudes, que representan el **6.12 %**, la **“REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDOS”** con **2.622** solicitudes y **“DESCARGUE COMPARENDOS EN SIMIT”** con **260** solicitudes.

Subtemas que en la vigencia de 2021 cambiaron con relación a 2020, siendo el descargue de comparendos el mayor número de peticiones interpuestas por la ciudadanía ante la Secretaria de Movilidad.

Traslados a otras entidades

Dependencia	Total	Porcentaje
SIM	122	36.20 %
SECRETARIA DE GOBIERNO	50	14.84 %
SECRETARIA DE HACIENDA	25	7.42 %
TRANSMILENIO	23	6.82 %
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	20	5.93 %
IDU	15	4.45 %
SECRETARIA DE SEGURIDAD	11	3.26 %
SECRETARIA GENERAL	9	2.67 %
SECRETARIA DE AMBIENTE	8	2.37 %
UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	8	2.37 %
IPES	6	1.78 %
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	6	1.78 %
SECRETARIA DE SALUD	6	1.78 %
GRUAS Y PATIOS	5	1.48 %
LA TERMINAL DE TRANSPORTE	4	1.19 %
IDRD	3	0.89 %
SECRETARIA DE EDUCACION	3	0.89 %
SECRETARIA DE PLANEACION	3	0.89 %
UAESP	2	0.59 %
ACUEDUCTO - EAB	1	0.30 %
CATASTRO	1	0.30 %
CODENSA	1	0.30 %
IDPAC	1	0.30 %
IDPYBA	1	0.30 %
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	0.30 %
SECRETARIA JURIDICA	1	0.30 %
SECRETARIA MOVILIDAD	1	0.30 %
total	337	

Análisis:

Para este período, los subtemas que mayor traslado por no competencia que se registraron en la entidad, fueron los remitidos al **SIM** con **122** peticiones trasladadas, es decir el **36.20%** del total de las peticiones que se trasladaron a otras entidades, siendo este el más relevante, seguido de Secretaria de Gobierno con **50** peticiones que representan el **14.84%** y **25** a Secretaria Hacienda,

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



cifra que permanecen estables para el mes de enero, pero en general se evidencia una disminución en el número de traslados realizados en este mes.

SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANA

De acuerdo a los subtemas de Veedurías Ciudadanas, para el mes de enero no se recibieron peticiones con la categoría de Veedurías Ciudadanas.

7.PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	1.014	30.21 %
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	513	24.68 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	173	8.32 %
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	131	6.30 %
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	125	5.77 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	112	5.39 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	23	1.11 %
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	20	0.96 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	20	0.96 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	16	0.77 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	12	0.58 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	5	0.24 %
DIRECCION DE CONTRATACION	4	0.19 %
DIRECCION DE NORMATIVIDAD Y CONCEPTOS	2	0.10 %
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	2	0.10 %
OFICINA DE GESTION SOCIAL	2	0.10 %
SUBDIRECCION DE GESTION EN VIA	2	0.10 %
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	1	0.05 %
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	1	0.05 %
TOTAL CERRADAS EL MISMO PERIODO	2.178	

Total, cerradas: 2.178 periodo actual

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
 Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
 Información: Línea 195

Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE COBRO	1.766	39.34 %
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	357	13.33 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	251	4.55 %
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	111	4.14 %
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	50	1.87 %
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	39	1.46 %
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	26	0.97 %
SUBDIRECCION FINANCIERA	25	0.93 %
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	18	0.67 %
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	14	0.52 %
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	10	0.37 %
SUBDIRECCION DE PLANES DE MANEJO DE TRANSITO	8	0.30 %
DIRECCION DE CONTRATACION	7	0.26 %
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	7	0.26 %
SUBDIRECCION DE GESTION EN VIA	7	0.26 %
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	6	0.22 %
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	4	0.15 %
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	3	0.11 %
SUBSECRETARIA DE GESTION DE LA MOVILIDAD	3	0.11 %
DIRECCION DE INTELIGENCIA PARA LA MOVILIDAD	2	0.07 %
DIRECCION DE NORMATIVIDAD Y CONCEPTOS	2	0.07 %
DIRECCION DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS AL TRANSITO Y TRANSPORTE	1	0.04 %
DIRECCION DE REPRESENTACION JUDICIAL	1	0.04 %
TOTAL PERIODOS ANTERIORES	2.718	

Total:2.718 periodos anteriores

Análisis:

Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **2.178** peticiones y **2.718** peticiones de periodos anteriores para un total de **4.896** peticiones cerradas con respuesta definitiva en el mes de enero.

La dependencia que más requerimiento atendió en el periodo actual fue la **Dirección de Atención al Ciudadano** con un total de **1.014** y de otros periodos la **Dirección de Gestión de Cobro** con **1.766**, dependencia que más ha contribuido con el cierre de peticiones pendientes de gestión.

8.TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

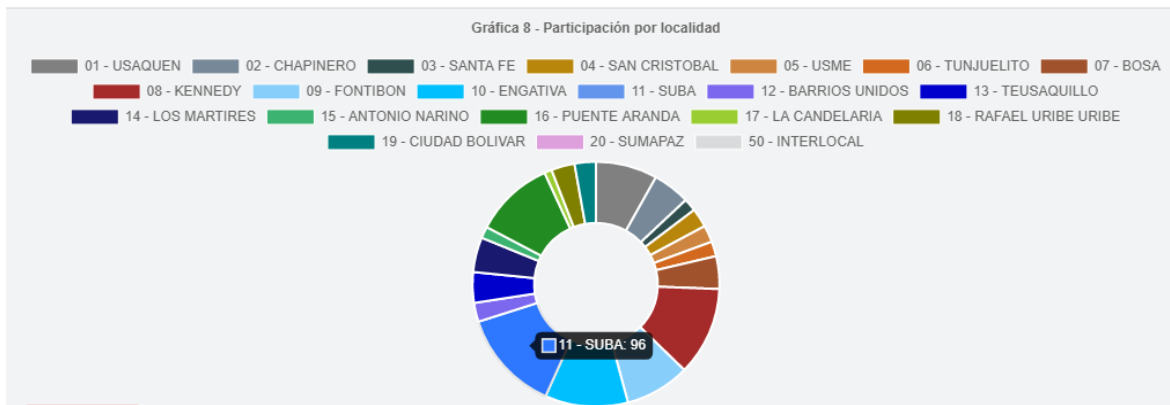
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Sugerencia
SUBDIRECCION DE LA BICICLETA Y EL PEATON	10	0	11	0	0	5	0	14	0	0
DIRECCION DE GESTION DE COBRO	8	0	10	9	0	14	8	0	4	9
DIRECCION DE NORMATIVIDAD Y CONCEPTOS	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	5	0	0	5	0	5	2	0	3	0
SUBDIRECCION DE CONTRAVENCIONES	4	0	5	4	0	3	4	0	5	3
SUBDIRECCION DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	4	0	5	6	0	5	5	0	4	4
SUBDIRECCION DE CONTROL E INVESTIGACIONES AL TRANSPORTE PUBLICO	4	0	0	3	0	3	0	0	0	3
DIRECCION DE PLANEACION PARA LA MOVILIDAD	3	0	3	4	0	2	2	6	4	0
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	1	0	1	2	0	3	1	6	0	1
DIRECCION DE CONTRATACION	0	0	0	8	0	0	0	0	7	0
DIRECCION DE GESTION DE TRANSITO Y CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	0	0	7	7	0	3	0	0	5	0
DIRECCION DE TALENTO HUMANO	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y CULTURA PARA LA MOVILIDAD	0	0	0	3	0	5	0	0	0	0
OFICINA DE GESTION SOCIAL	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE SEGURIDAD VIAL	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
SUBDIRECCION DE GESTION EN VIA	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0
SUBDIRECCION DE SEMAFORIZACION	0	0	9	8	0	6	9	11	0	0
SUBDIRECCION DE SENALIZACION	0	0	6	7	0	0	7	0	0	0

Total, Requerimientos 2.626

Análisis:

Para este período, los tiempos promedio de respuesta fueron todos dentro de los términos de ley, teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 491 de 2020.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

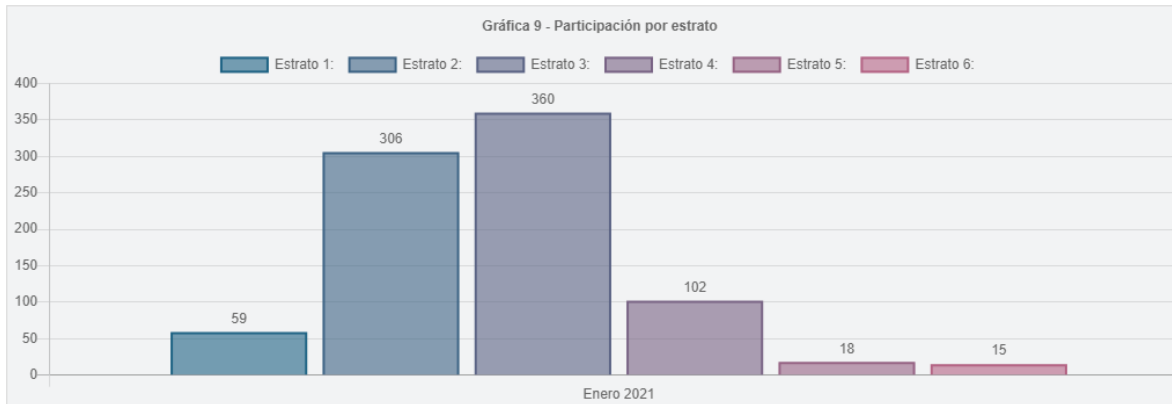


Total, Requerimientos 2.626

Análisis:

Dentro de la información Suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, se encontró que en las localidades de: **Suba** con **(96)** peticiones, seguido, **Kennedy** con **(84)** y **Engativá** con **(78)** peticiones, donde están ubicados los ciudadanos que más utilizaron el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en la entidad. Por otra parte, sigue un gran número de ciudadanos que no fueron identificados, por no diligenciar la información solicitada.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERÍODO

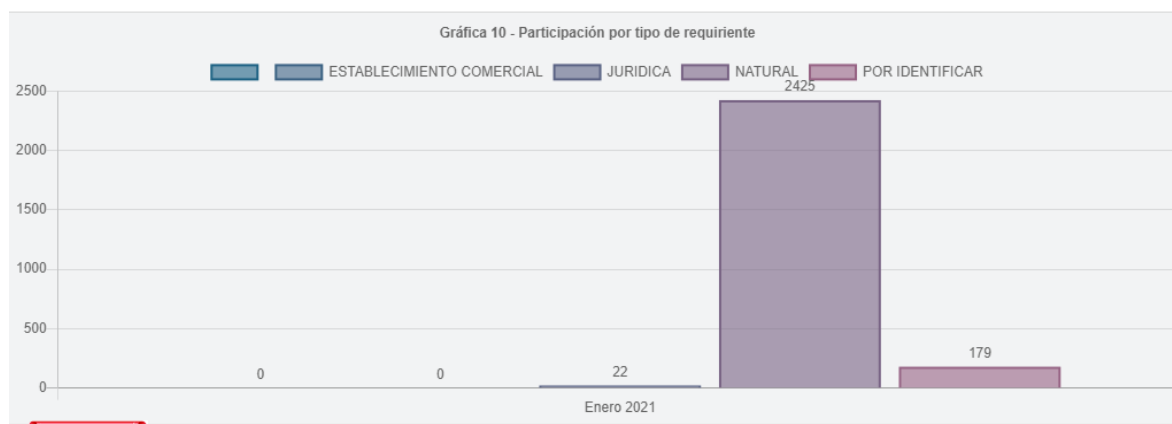


Total, Requerimientos 2.626

Análisis:

Dentro de la información reportada (peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos), se evidencia que la mayor participación se encuentra en el estrato **3**, con **360** petitionarios, y el estrato **2** con **308** petitionarios, para el estrato **4** con **102** petitionarios, el estrato **1** con **59** petitionarios, estrato **5** con **18** y estrato **6** con **15**, cifras que se mantuvieron estables para este periodo. Por otra parte, se evidencia que los petitionarios que ingresan a la entidad no registran completamente los campos de información fueron **1.887** acción que no permite un detallado análisis correspondiente a datos geográficos, con un total de **739** ciudadanos que registraron esta información.

11. CALIDAD DE REQUIRENTE



Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

Análisis:

Del total de peticiones recibidas **2.425** corresponden a personas naturales, **22** a Jurídicas, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de **enero** y un total de **179** ciudadanos que no registraron la información de las peticiones que ingresaron en este periodo.



Análisis

Podemos evidenciar que **164** de las peticiones que se realizan a la Entidad corresponde a peticiones y/o solicitudes anónimas, **1.334** de los peticionarios corresponden a personas que se identificaron, **1.127** corresponden a funcionarios y **1** por identificar, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te Escucha en el mes de diciembre, para este mes se evidencia el aumento de los ciudadanos que se identificaron, así como el de funcionarios que radicaron peticiones.

CONCLUSIONES

- Es importante resaltar que la entidad recibió un total de **10.145** peticiones de las cuales **7.519** peticiones se realizaron por el Gestor documental, evidenciando que **2.626** que corresponde al **25%** de las peticiones son registradas en el Sistema Distrital de Quejas Y Soluciones Bogotá te escucha.
- Para este periodo las peticiones ciudadanas radicadas ante la Secretaría Distrital de Movilidad pasaron de **13.551** del periodo anterior a **10.145**, con una disminución **3.406** peticiones para este periodo.

- Dicha disminución obedece a el cambio del gestor documental, a la dificultad de obtener reportes por las múltiples fallas y caídas del sistema.
- En el mes de enero se realizaron pruebas de la integración de ORFEO y BTE, pero surgieron nuevos errores que a la fecha no se han podido solucionar en su totalidad, ya que la integración solo funciona registrando en ORFEO, las peticiones que ingresaron a través de BTE, pero no al contrario.
- Se solicitó a Secretaria general el acompañamiento y se solucionó el error por el código de dependencia, pero el error que se presenta actualmente es al cargar el documento adjunto, se realizaron las observaciones por parte de Secretaria General de Alcaldía Mayor y se están revisando para poder salir a producción.
- Para este periodo se adelantó una estrategia de contingencia, donde se solicitó apoyo a la Directora de Atención al Ciudadano, para poder atender el alto número de peticiones pendientes y vencidas, debido a la terminación de contratos y al cambio de normativas por parte de la Alcaldesa, por motivos de la emergencia sanitaria en lo que respecta a la atención.
- En el proceso de seguimiento que se realiza semanalmente, se ha logrado disminuir sustancialmente el número de peticiones vencidas y atendidas fuera de términos, y seguimos dando acompañamiento a las dependencias informando oportunamente el estado de las peticiones.
- Para este período, los requerimientos cerrados correspondientes al periodo actual fueron **2.178 peticiones** y **2.718 peticiones** de periodos anteriores para un total de **4.896 peticiones** cerradas con respuesta definitiva en el mes de enero.
- La dirección de cobro, solicito realizó el mayor número de cierre de peticiones, lo que demuestra el compromiso de los funcionarios.
- En el mes de enero se remitió el informe para la Medición de la calidad de las respuestas, donde se evaluará la oportunidad, calidad y calidez de las respuestas emitidas en la entidad, lo que va a contribuir en la satisfacción de la ciudadanía.
- Como estrategia de Lenguaje claro la Dirección de Atención al Ciudadano, elaboro diferentes formatos de respuestas en los temas más reiterativos, con el fin que las respuestas sean de fondo y en un lenguaje claro, con calidez y coherencia.

- En los formatos de comunicaciones de salida que se remitan a la ciudadanía del gestor documental, se implementó la siguiente información; con el fin que el ciudadano pueda calificar las respuestas emitidas por la entidad.

“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9>”

- Se dispuso en la página web el agendamiento virtual, para salida de vehículos, cursos de pedagogía, acuerdos de pago y las impugnaciones, para que el ciudadano no tenga que desplazarse y pueda ser atendido.
- Se remitió el informe de peticiones atendidas fuera de términos y vencidas sin respuesta a la Oficina de Control Disciplinario, para que adelante acciones al respecto.
- Con esto se espera, manejar menores tiempo en la atención de las solicitudes.

RECOMENDACIONES

- Revisar mensualmente, la clasificación de las peticiones, ya que se evidenció un alto número de peticiones que no corresponden a la tipología según el asunto.
- Se solicitó a la Oficina de las tecnologías el reporte de la totalidad de documentos radicados en ORFEO, con el fin de identificar las peticiones mal clasificadas en toda la entidad.
- Elaborar estrategias, desde cada una de las dependencias, para que los tiempos de respuesta de las peticiones se encuentren dentro de los definidos por ley.
- En el último reporte generado no hay peticiones pendientes de gestión en BTE.
- Para la capacitación de los funcionarios de la entidad, se tiene previsto jornadas de capacitación en diferentes temas que permitan una mejor atención.
- Hacer un llamado para que semanalmente los encargados de realizar el seguimiento a las PQRSD que ingresaron a la entidad, através de los diferentes canales, en cada una de las dependencias para que revisen el Tablero de Control de PQRSD, el cual muestra la gestión desde cada una de las dependencias y el cual se encuentra.

- publicado en la Intranet en el link:
<https://intranetmovilidad.movilidadbogota.gov.co/intranet/node/1098>

TRÁMITES Y SERVICIOS

- Con el fin facilitar a la ciudadanía, la realización de sus trámites, se recuerda que puede hacerlos ingresando a la Guía de Trámites y Servicios. <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/>, o en nuestros puntos de atención:
 - ✓ Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 SuperCADE Movilidad
 - ✓ Teléfono: 364 94 00 Línea de reporte de emergencias: 123
 - ✓ Horario de atención: Sede Administrativa: lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. //
 - ✓ Atención de correspondencia: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. // **SuperCADE** Movilidad: lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
 - ✓ Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co

A la fecha, la Secretaría Distrital de Movilidad cuenta actualmente con 15 trámites totalmente virtualizados, a los que puede acceder desde la página web de la SDM:

1. Autorización circulación vial
2. Certificado de Tradición vehicular
3. Liquidación y pago de Parqueaderos y Grúas
4. Sellos de Calidad
5. Registro Bici Bogotá
6. Agendamiento Orden de entrega
7. Informe policial de accidente de tránsito
8. Cadena de Urbanismo y construcción
9. Estudios de tránsito
10. Plan de Manejo de Tránsito
11. Emisión conceptos proyectos señalización
12. Verificación señalización implementada

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



13. Desvinculación administrativa

14. Notificaciones procesos disciplinarios

15. Paz y salvos transporte público

DE BOGOTÁ D.C.		
INICIO	LA ENTIDAD	ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL
Inicio	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias	
	Trámites y Servicios en Línea	Autorización Circulación Vial
	Consultas en Línea	Certificado de tradición vehicular
	Portafolio de trámites y servicios	Liquidación y Pago de Parquaderos y Grúas
	Guía de trámites y servicios	Sellos de Calidad
	Puntos de Atención	Registro Bici Bogotá
	Preguntas Frecuentes	Agendamiento Orden de Entrega
	Formularios SIM	Informe Policial de Accidente de Tránsito
	Defensor del ciudadano	Cadena de Urbanismo y Construcción
	Manual de Servicio al Ciudadano	Estudios de Tránsito
	Carta al Trato Digno	Plan de Manejo de Tránsito
	Participación ciudadana	Emisión Concepto Proyectos de Señalización
	Denuncia de actos de corrupción	Verificación Señalización Implementada
	Información Pública	Desvinculación Administrativa
	Portal NO+FILAS	Notificaciones Procesos Disciplinario
	Ley 1730 de 2014	Paz y Salvos Transporte Público
	Consulte su documento extraviado	

Canales de Atención:

Se informa que la entidad cuenta con diferentes canales para la radicación de PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias) así:

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

Canales donde se puede realizar		Término para resolver* Decreto 491 del 28 de marzo de 2020	
		Pasa de:	A:
Telefónico 		 15 días hábiles	30 días hábiles
Virtual 		 10 días hábiles	20 días hábiles
Presenciales 		 30 días hábiles	35 días hábiles

*Nota: Contados a partir del siguiente día de la radicación



Línea 195



Correo Institucional: **Bogotá te escucha**

Correo para otras peticiones y trámites:

contactociudadano@movilidadbogota.gov.co

E-mail exclusivo para notificaciones judiciales

judicial@movilidadbogota.gov.co



Puntos de correspondencia
Secretaría Distrital de Movilidad

- Para el correo contactociudadano@movilidadbogota.gov, se creó un formulario, para facilitar la identificación del ciudadano que permita la correcta notificación.

CONTACTO CIUDADANO

DATOS DE LA SOLICITUD

Asunto *

Tipo de Peticionario *

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Tipo de Identificación *

Número de identificación *

Género *

Nombres y Apellidos *

UBICACIÓN DE CONTACTO

Ciudad de residencia *

SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA

Es importante que la ciudadanía, conozca y participe en la promoción de la incidencia de las iniciativas, propuestas y discusiones de la ciudadanía dentro de las acciones del sector en la ciudad, en el marco de la generación dinamización de canales y mecanismos de participación establecidos

A través de equipo de trabajo del Centro Local de Movilidad se realizan las siguientes acciones:

- Asesora a la comunidad en temas de movilidad
- Identifica junto con la comunidad, problemas prioritarios en temas de movilidad
- Involucra a los actores (autoridades locales, representantes de instituciones en las localidades y la comunidad) en procesos de diálogo y retroalimentación.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Promueve la participación, formulación de ideas y la organización de la comunidad en torno a la movilidad
- Propone acciones sostenibles y colectivas para mejorar la movilidad en las localidades.
- Promueve la comunicación activa entre la comunidad y el sector movilidad
- Apoya en la ejecución de las políticas, planes y programas de movilidad.
- Fomenta los comportamientos ciudadanos orientados a una movilidad segura, sostenible, eficiente y equitativa.
- Atiende las solicitudes de los habitantes y autoridades de la localidad en materia de información del sector movilidad
- En la página web de la Secretaria se encuentra el acceso para agendamiento virtual.



CENTROS LOCALES DE MOVILIDAD

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

1-USAQUÉN Calle 120A # 7 - 55 Antigua Jal 3017568368 clusaquen@movilidadbogota.gov.co	2-CHAPINERO Carrera 13 # 54 - 74 piso 1 3006784966 clchapinero@movilidadbogota.gov.co	3-SANTAFE Calle 21 # 5 - 74 piso 3 3006785157 clsantafe@movilidadbogota.gov.co
4-SAN CRISTÓBAL Avenida 1 de Mayo # 1 - 40 sur casa del consumidor piso 1 3006785066 clsancristobal@movilidadbogota.gov.co	5-USME Calle 137B Sur # 14 - 65 Alcaldía Local 2º nivel 3006784875 clusme@movilidadbogota.gov.co	6-TUNJUELITO Calle 51 Sur # 7 - 35 via Usme piso 1 3017568525 cltunjuelito@movilidadbogota.gov.co
7-BOSA Cra 80K # 61 - 28 sur casa de la participación piso 2 3006785093 clbosa@movilidadbogota.gov.co	8-KENNEDY Trasversal 78K # 41a - 04 sur piso 1 3006785092 clkennedy@movilidadbogota.gov.co	9-FONTIBÓN Calle 18 # 99 - 38 punto vive digital piso 2 3017568806 clfontibon@movilidadbogota.gov.co
10-ENGATIVÁ Calle 71N # 73a - 44 piso 3 3017568479 clengativa@movilidadbogota.gov.co	11-SUBA Calle 146B # 90 - 26 casa del deporte piso 2 3017568626 clsuba@movilidadbogota.gov.co	12-BARRIOS UNIDOS CALLE 74A # 63 - 07 PISO 2 3017568385 clbarriosunidos@movilidadbogota.gov.co
13-TEUSAQUILLO Calle 39B # 19 - 30 piso 1 3017568461 clteusaquillo@movilidadbogota.gov.co	14-MÁRTIRES Carrera 19b # 23 - 90 piso 1 3006784973 clmartires@movilidadbogota.gov.co	15-ANTONIO NARIÑO Calle 17 sur # 18 - 49 piso 5 3006785047 clantonionarino@movilidadbogota.gov.co

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

16-PUENTE ARANDA

📍 Cra 31D # 4 - 05 piso 3
☎ 3017568622
✉ clpuentearanda@movilidadbogota.gov.co

17-CANDELARIA

📍 Cra 8 # 6B - 36 casa
Comunitaria santa bárbara
☎ 3058196058
✉ clcandelaria@movilidadbogota.gov.co

18-RAFAEL URIBE URIBE

📍 Calle 32 sur # 23 - 62 sur piso 1
☎ 3006784967
✉ clrafaeluribe@movilidadbogota.gov.co

19-CIUDAD BOLÍVAR

📍 Diagonal 62 sur # 20f - 20
☎ 3017566264
✉ clciudadbolivar@movilidadbogota.gov.co

20-SUMAPAZ

📍 Calle 13 # 37 - 35 piso 2
☎ 3005863576
✉ clsumapaz@movilidadbogota.gov.co

Horario de atención a la ciudadanía

Primer día hábil de la semana de 7:00 a.m. - 4:30 p.m.
Jueves de 8:00 a.m. - 4:30 p.m.

Plan Institucional De Participación – PIP

Rendición de Cuentas Locales

Informes y Seguimiento De Agendas Participativas

Equipo técnico para la política de participación ciudadana

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.