

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025



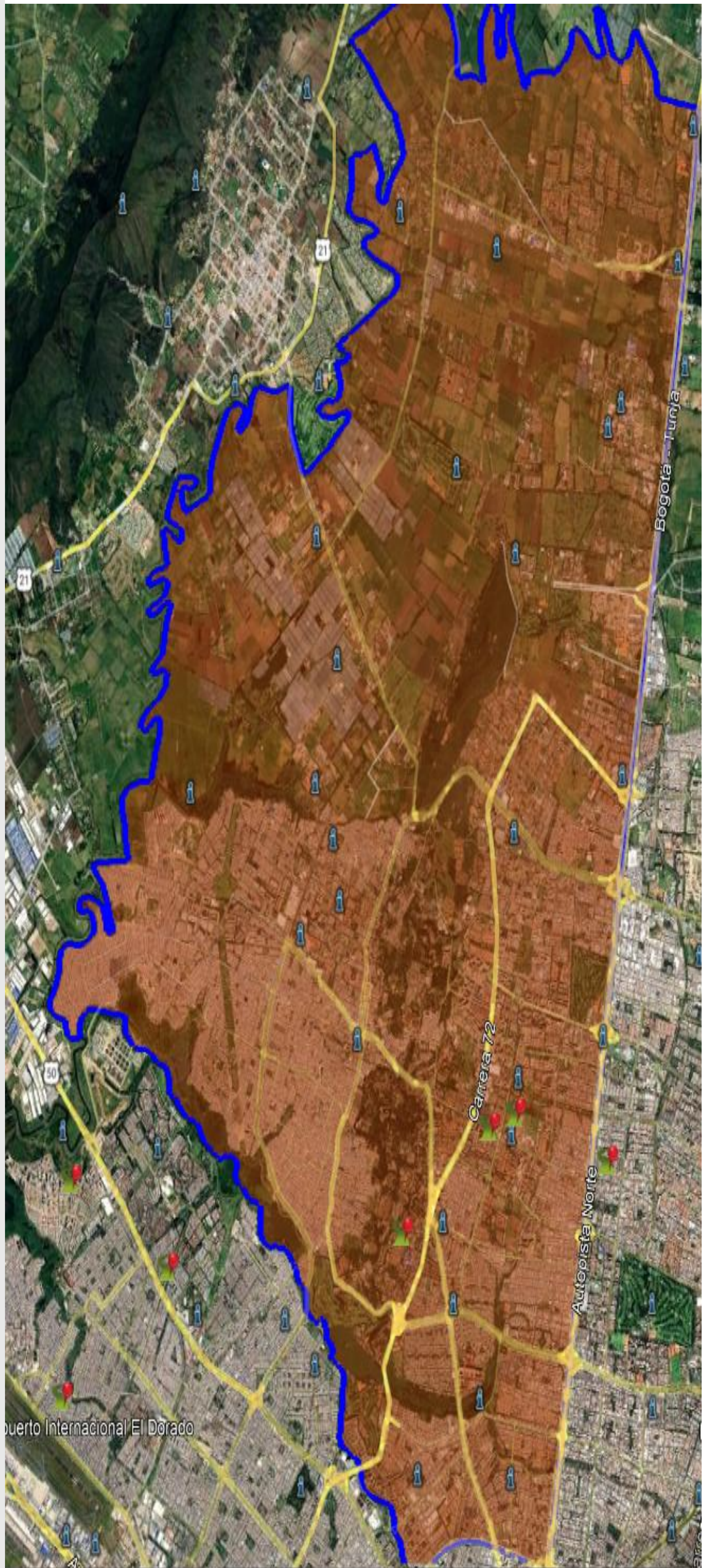
21 Ángeles

SUBA

Gestora Social: Clara C García

3115224616 | clara.garcia@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la localidad?



Zonas operacionales:

Suba Centro – Suba Oriental

La cobertura troncal en la localidad de Suba está dada principalmente por las estaciones de las troncales norte y suba

Portales

- Portal Norte – Unicervantes.
- Portal Suba.

Troncal Norte:

- Terminal .
- Calle 187.
- Toberin Foundever.
- Calle 161.
- Mazurén.
- Calle 146.
- Calle 142.
- Alcalá – Colegio Santo Tomás.
- Prado.
- Calle 127 – L'Oréal.
- Pepe Sierra.
- Calle 106 – Maletas Explora.

Troncal Suba

- La Campiña
- Suba –Trv 91
- 21 Ángeles
- Gratamira
- Suba – Av Boyacá
- Niza – Calle 127
- Humedal Cordoba
- Suba – Calle 116
- Puentelargo

2

Portales

22

Estaciones.

44

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

129

Rutas
TransMizonales.

16

Rutas
alimentadoras.

Acciones
de mejora
operacional:

- 2 cambios de cabecera.
- 15 cambios de trazado.
- 4 Cambios operacionales.
- 4 cambio de programación.
- 1 ajustes de flota.
- 1 Suspensión de servicio.
- 4 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Suba** se encuentran **810** paraderos.

718 Paraderos
múltiples.

92 Paraderos
sencillos.



De estos, **228** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

66

jornadas de
personalización:

- Albergue De La Consejería.
- ETB.
- Parque Fundacional.
- Escuela Colombiana de Ingenieria.





2 Intervenciones culturales:

- Intervención Portal Suba .

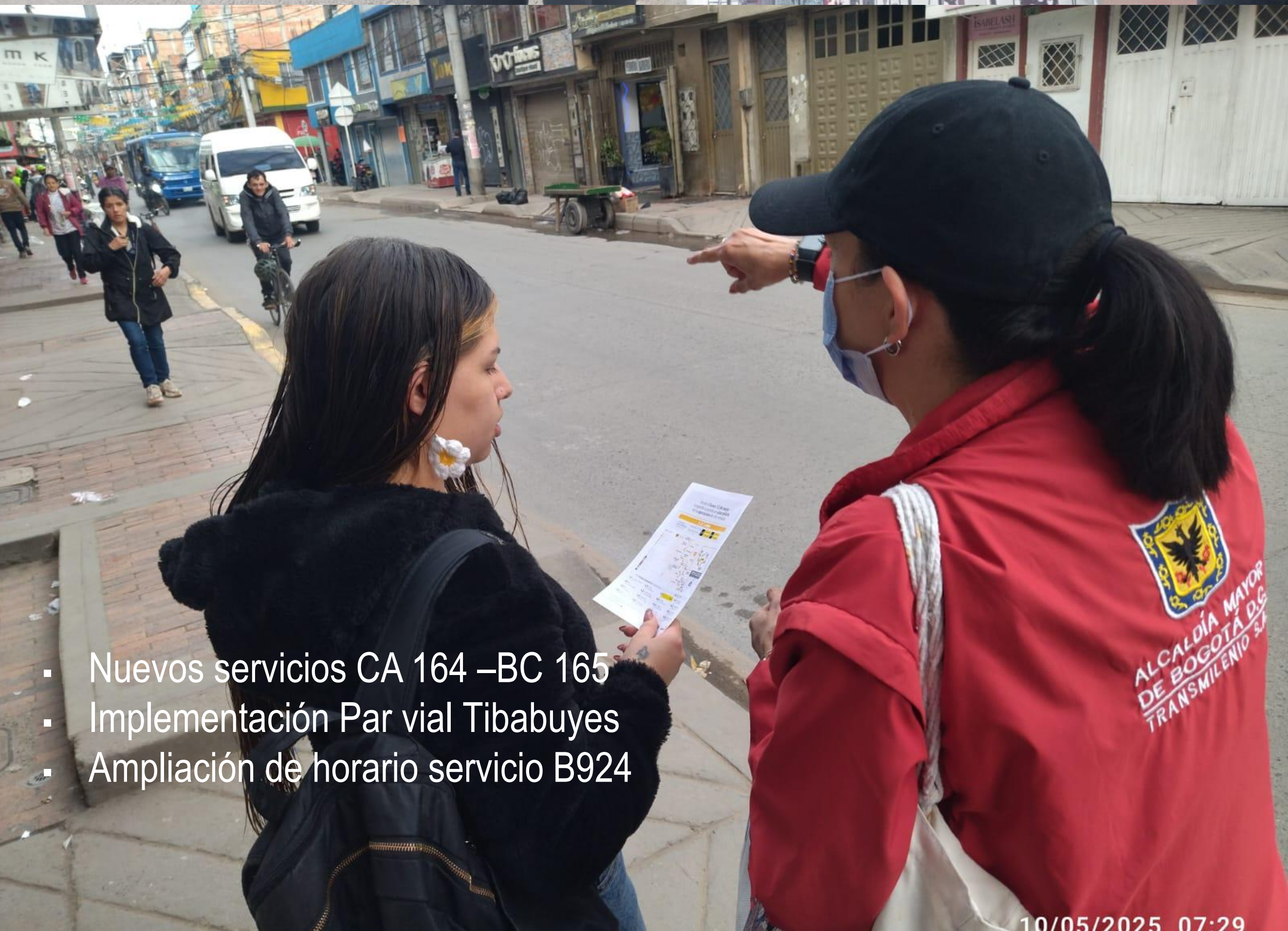
3 Apoyo a eventos de la Entidad (intervención artística en el Portal Norte.)



Ferias de servicios:

41

Jornadas de divulgación:



- Nuevos servicios CA 164 –BC 165
- Implementación Par vial Tibabuyes
- Ampliación de horario servicio B924

Línea de
participación:

Audiencias
Públicas:

1



Reuniones:

90

Reuniones
comunitarias

- COLEV.
- Comisión de Movilidad.
- Consejo local de la bici.
- Consejo local de Discapacidad.



68

Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo Local de Gestión del Riesgo.
- Mesa de entornos escolares



Mesa de
trabajo:

8

- JAL.
- Personería Distrital
- Consejo de Bogotá
- Estación Suba Av Boyacá .





Recorridos

Sociales:

12

- Revisión paraderos.
- Solicitud de nuevas rutas.
- Frecuencia servicios zonales.

02/04/2025 11:15

Técnicos:

10

- Entrega Estación Calle 146
- Implementación Par vial Tibabuyes



Línea de pedagogía:

Intervención Institución de Educación Superior:

1

- Escuela Colombiana de Ingeniería.

Socialización a comunidad:

26

- Centro de Atención al Migrante.
- Albergue alta Consejería para la paz.
- Proceso de formación a Bici taxistas.

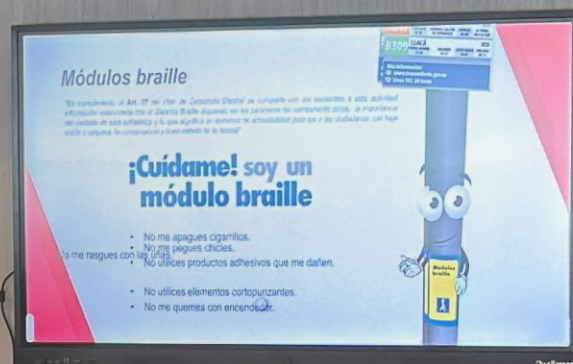
COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ IED

FELIZ DÍA
BIENVENIDOS

Socialización en colegios:

8

- IED Jaime Niño.
- IED Elisa Mujica
- IED Jorge Mario Bergoglio.



TransMiChiquis:

53



Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social
y Cultura Ciudadana - Convenio
Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento
del SITP en la comunidad educativa, a través
del desarrollo de habilidades, comportamientos
y actitudes que promuevan la apropiación y uso
adecuado de este bien público, contribuyendo
así a la construcción de una ciudadanía
comprometida y responsable con su entorno
y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen
elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención
Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

96

50+

8

**Vendedores
informales
sensibilizados**

102

**Niñ@s
adolescentes
abordados**

24

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



Ventanilla
electrónica

ventanilla.transmilenio.gov.co

*habilitada **7 días** a la semana.

radicacion@transmilenio.gov.co

*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



Atención
personalizada

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



Puntos
de atención
y personalización

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

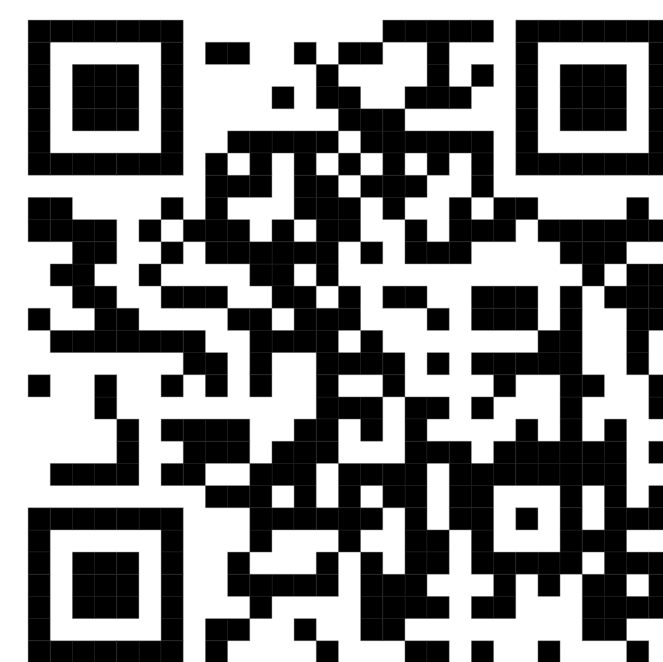
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | 2025



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

