

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025



LACANDELARIA

Gestor Social: Dennis Wiliam
Bermudez Murillo

3212765520 |

willam.bermudez@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios tiene
la localidad?

Zona operacional:

La Candelaria

La cobertura troncal en la localidad de La Candelaria está dada principalmente por las estaciones de las troncales Carrera 10 y Jiménez.

TRONCAL CARRERA 10

Bicentenario

TRONCAL JIMÉNEZ

Museo del Oro

Las Aguas – C. Colombo

Americano

0

Portal.

2

Estaciones.

18

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

39 Rutas
TransMizonales

**Acciones
de mejora
operacional:**

- 2 cambios de cabecera.
- 8 cambios de trazado.
- 4 cambio de programación.
- 2 ajustes de flota.

Paraderos

En la localidad de **La Candelaria** se encuentran

29

Paraderos múltiples.



De estos, 8 cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

17

jornadas de
personalización:

- Universidad Externado
- Universidad America.
- Plazoleta Iglesia Egipto
- Bahia Iglesia Belenl





CDC LOURDES



3

Ferias de servicios:

PARQUE EL GUAPIO

6

Jornadas de divulgación:



- Cambio de trazado AH601.
- Cambio Nomenclatura 135 a GA535
- Ajuste Trazado C115

Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1



Reuniones:

34

Reuniones comunitarias

- COLEV
- COLIA
- Consejo local de la Bici.
- Consejo local Movilidad
- Derechos Humanos.



34

Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo de seguridad.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Mesa de entornos escolares.



Recorridos

Sociales:

- Participación de la ciudadanía.
- Verificación de novedades.

Técnicos:

1

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación desvíos de rutas zonales.



Socialización
a comunidad: 2

Centro Cultural Gabriel García
Marquez.



Socialización
en colegios: 23

Colegio Esnalco

TransMiChiquis:

6



- Universidad de América
- Colegio la Integrada



Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1 ▼

PLAN AULA

(Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2 ▼

TRANSMICHQUIS

(Sensibilización) Intervención

Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

58

1

**Ciudadanos
habitantes de
calle abordados**

58

**Niñ@s
adolescentes
abordados**

7

**Vendedores
Informales
sensibilizados**

230

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELEFÓNOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



Ventanilla
electrónica

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



Atención
personalizada

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



Puntos
de atención
y personalización

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

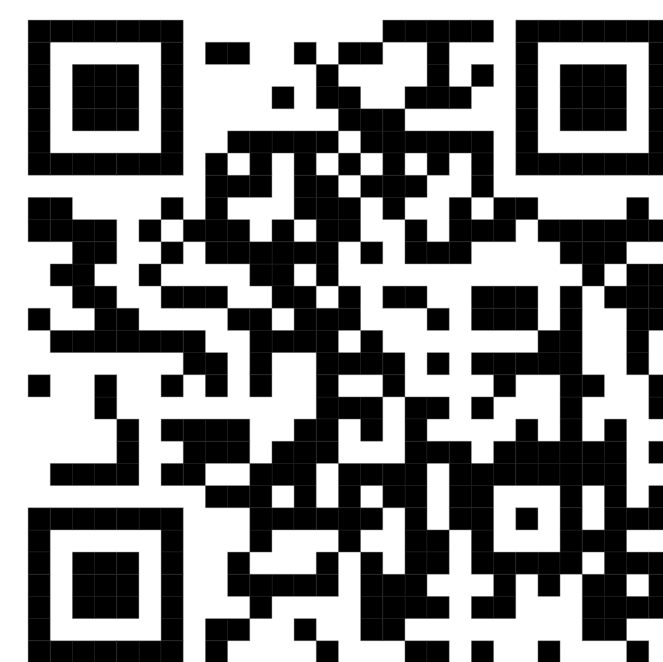
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | **2025**



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

