

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025

PORTAL TUNAL

TUNJUELITO

Gestora Social: Martha Vargas

3174424803 | martha.vargas@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la localidad?



Zonas operacionales:

Ciudad Bolívar - Perdomo

La cobertura troncal en la localidad de Tunjuelito está dada principalmente por estaciones de las troncales Caracas sur, Avenida Villavicencio y Troncal NQS -Autopista sur.

▪ **Portal:**
Portal Tunal

▪ **Estaciones:**

- Socorro
- Consuelo
- Molinos
- Biblioteca
- Parque
- Alquería
- Venecia
- Sevillana

1

Portal

8

Estaciones

38

Rutas
troncales



Cobertura del Sistema en la localidad

95

Rutas
TransMizionales.

2

Rutas
alimentadoras.

Acciones
de mejora
operacional:

- 14 cambios de trazado.
- 4 cambio de programación.
- 19 ajustes de flota.
- 1 nueva ruta.



Paraderos

En la localidad de **Tunjuelito** se encuentran **193** paraderos.

115 Paraderos múltiples.

78 Paraderos sencillos.



De estos, **105** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

19

jornadas de
personalización:

- Alcaldía Local de Tunjuelito
- Casa de la Cultura Tunjuelito
- Parque Venecia
- Salón Comunal Abraham Lincoln
- Conjunto residencial Nuevo Muzú
- Centro Comercial Ciudad Tunal





12

Jornadas de
Atención en
CLM





- Centro Comercial Ciudad Tunal
- Parque Venecia
- Casa de la Cultura Tunjuelito

3

Ferias de servicios:



40

Jornadas de divulgación:

- Nuevo servicio HA643
- Apertura vagón 2 Estación Socorro y parada rutas CH17
- **Cambios de trazado ruta H622 y 624**
- Ajustes de horarios en rutas 143, 56A, GL813 y AH600
- Jornadas de divulgación en Isla del Sol con rutas de la zona
- Cierres de estaciones de Transmilenio por obras de la primera línea del metro



Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1

- Rendición de Cuentas del Sector Movilidad Año 2024

Reuniones interinstitucionales:

14

- Consejo Local de Gobierno
- Comité Operativo Local de Fenómeno de Habitabilidad en calle

8 oct 2025 10:04:39 a.m.

Reuniones:

90

Reuniones
comunitarias



03/12/2025 11:45

- COLEV.
- CLD
- Comisión de Movilidad.
- Consejo local de la bicicleta.
- CLGR-CC.
- Comités IDU
- JAL





Recorridos

Sociales:

7

- Verificación desvíos de rutas zonales.
- Verificación ubicación paraderos provisionales.



Visita
técnica:

1

- Revisión espacios previo a evento Movilidad al Barrio

Socialización
a comunidad:

2

- Celebración del día del cuidador Julio de 2025

- Juego de roles con el Consejo de la Bicicleta

A large group of children and adults are gathered in a room for an event. In the background, a stage features a banner that reads "Un planeta de JAC" and a person in a red cape. The room is decorated with blue circular ornaments and a red star.

TransMiChiquis:

21

- Jardines infantiles: San Benito, Tunjuelito, El Carmen, Isla del Sol, Colina de los sueños



- Colegios públicos: Venecia, Rufino José Cuervo, San Carlos, Piloto, Isla del Sol.



- JAC Venecia y JAC San Vicente Ferrer obra de navidad.

Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

42

50+

4

**Niñ@s
adolescentes
abordados**

19

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELEFÓNOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



Ventanilla
electrónica

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



Atención
personalizada

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



Puntos
de atención
y personalización

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

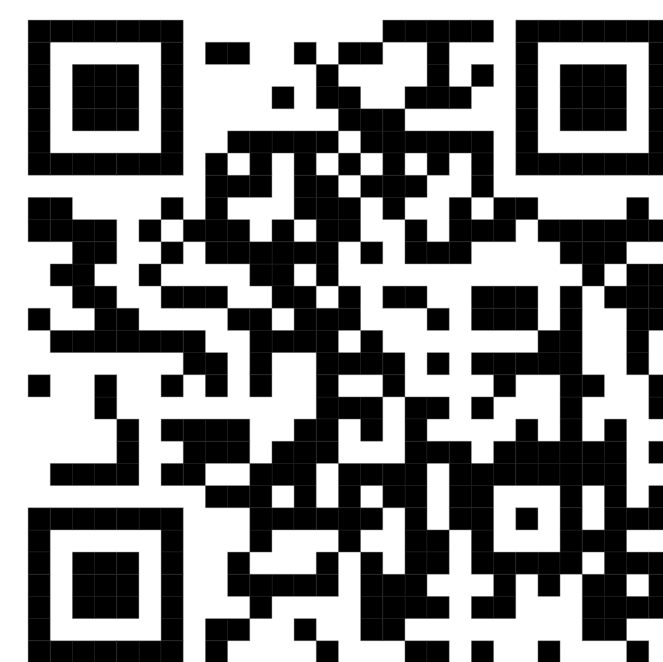
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | 2025



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

