

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025



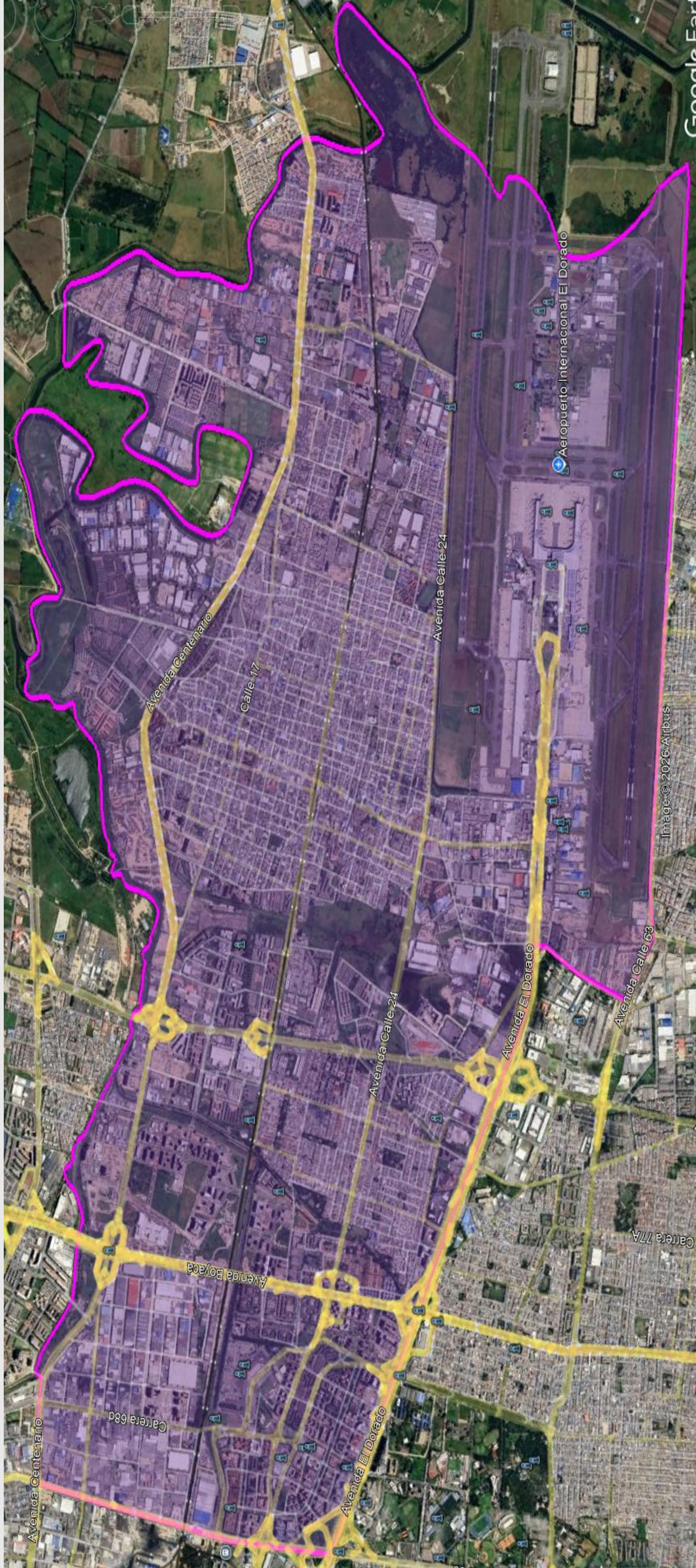
Portal Eldorado - C.C. NUESTRO BOGOTÁ

FONTIBÓN

Gestora Social: Vivian Peña

304 5402443 | vivian.vinchira@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la localidad?



Zona operacional:

Fontibón

La cobertura troncal en la localidad de **Fontibón** está dada principalmente por las estaciones de la troncal norte.

- Portal el Dorado – CC Nuestro Bogotá.
- Estaciones:
 - Modelia
 - Normandía
 - Av. Rojas – UNISALESIANA
 - El Tiempo – Cámara y Comercio de Bogotá

1

Portal.

4

Estaciones.

13

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

48

Rutas
TransMizionales.

8

Rutas
alimentadoras.

Acciones
de mejora
operacional:

- 4 cambios de cabecera.
- 4 cambios de trazado.



Paraderos

En la localidad de **Fontibón** se encuentran **693** paraderos.

351 Paraderos
múltiples.

81 Paraderos
sencillos.



De estos, **192** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

80

jornadas de
personalización:

- JAC Bohíos de Hunza III
- JAC Recodo – Parque El Dormilón
- Barrio Flandes
- Col La Giralda
- JAC Internacional
- JAC Los Cámbulos



12

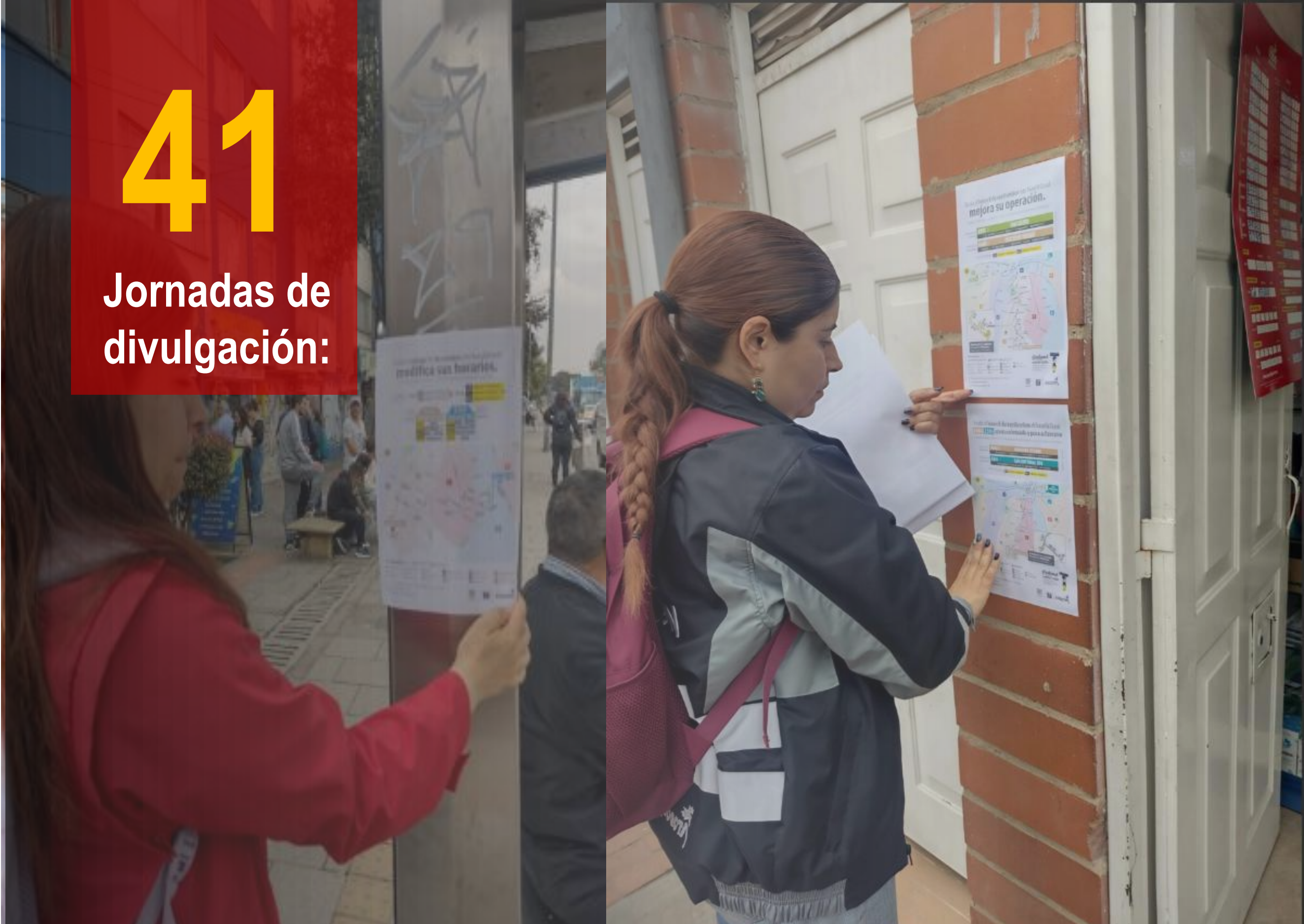
Ferias de servicios:



- Salón Comunal Versalles
- JAC El Jordán
- Conjunto Residencial El Roble
- Barrio Carlos Lleras
- Plazoleta cuatro vientos

41

Jornadas de divulgación:



- Cambio de horario AG502
- Cambio de horario 12
- Cambio de trazado AK319

Línea de participación:

Audiencias Públicas:

2



Reuniones:

87

Reuniones comunitarias



- COLEV.
- COLIA.
- Consejo local de la bici.
- Consejo local de cultura y movilidad.

10

Reuniones con concesionario.

64

Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo local de Discapacidad.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- UAT.



Mesa de trabajo:

6

- JAL Fontibón
- Hayuelos – Capellanía
- Zona Franca – Sabana Grande.
- El Recodo



Recorridos

Técnicos:

6

- Ruta AK306 Retoma de PIR

Sociales:

13

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

Línea de pedagogía:

Intervención Institución
de Educación Superior: **12**

- Sena Villemar.

Socialización
a comunidad: **22**

Centro Día Amarú
ICBF

Socialización
en colegios: **29**

- Colegio IED La Felicidad
- Colegio IED Luis Ángel Arango

Socialización
en Entidades: **4**

- Centro Empresarial Arrecife

TransMiChiquis:

30



- Colegio IED Costa Rica
- Colegio Parroquial San José
- JAC Las Brisas
- Jardín Infantil Los Pitufos



Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218



Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m. a 11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha

www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



Ventanilla
electrónica

ventanilla.transmilenio.gov.co

*habilitada **7 días** a la semana.

radicacion@transmilenio.gov.co

*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



Atención
personalizada

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



Puntos
de atención
y personalización

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | **2025**



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

