

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025



USAQUÉN

Gestora Social: Eliana Guerrero

304 5402432 | eliana.guerrero@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la localidad?



Zona operacional:

Usaquén

La cobertura troncal en la localidad de **Usaquén** está dada principalmente por las estaciones de la troncal norte.

- Portal Norte – Unicervantes.
- Estaciones:
 - Terminal .
 - Calle 187.
 - Toberin Foundever.
 - Calle 161.
 - Mazurén.
 - Calle 146.
 - Calle 142.
 - Alcalá – Colegio Santo Tomás.
 - Prado.
 - Calle 127 – L'Oréal.
 - Pepe Sierra.
 - Calle 106 – Maletas Explora.

1

Portal.

12

Estaciones.

36

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

97

Rutas
TransMizionales.

8

Rutas
alimentadoras.

Acciones
de mejora
operacional:

- 2 cambios de cabecera.
- 5 cambios de trazado.
- 3 Cambios operacionales.
- 6 cambio de programación.
- 3 ajustes de flota.
- 1 Suspensión de servicio.
- 3 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Usaquén** se encuentran **693** paraderos.

523 Paraderos
múltiples.

170 Paraderos
sencillos.



De estos, **192** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

32

jornadas de
personalización:

- Universidad Unisanitas.
- CDC Simón Bolívar.
- Pradera Norte
- Salón Comunal Barrio San Cristóbal





2 Intervenciones culturales:

- Buenas prácticas en estación **Calle 187**.
- Jornada de sensibilización en el mes de la discapacidad

1 Intervención artística en el Portal Norte.



5

Ferias de servicios:

- Plazoleta Banderas Teleport.
- Parque Verbenal III sector.
- Parque Villas de Aranjuez.
- Codabas, entre otras.

28

Jornadas de divulgación:



- Cambio PIR B926.
- **Nuevo servicio BD995:** cobertura KR 9 entre CL 134.
- **Nuevos TransMi Zonales:** BC165 y CA164.
- Desvío de alimentador 2-3 San Antonio.



Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1



Reuniones:

63

Reuniones comunitarias

- COLEV.
- COLIA.
- Consejo local de la bici.
- Consejo local de cultura y movilidad.



4

Reuniones con concesionario.

34

Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo de seguridad.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Mesa de entornos escolares.



Mesa de
trabajo:

8

- JAL.
- Barrio Lijacá.
- Barrio San Antonio norte.



A photograph showing the interior of a bus. Several people are visible, including a person in a black safety vest with reflective yellow stripes and a helmet, who appears to be a transit worker. Other passengers are standing and sitting. The bus has yellow handrails and a large window looking out onto a street.

Recorridos

Sociales:

5

- Participación de la ciudadanía.
- Verificación de novedades.

A photograph showing a group of people standing on a sidewalk. In the background, there is a white utility truck with a ladder on its back. The scene is outdoors with trees and a cloudy sky. A person in a red jacket is in the foreground on the right.

Técnicos:

17

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

Línea de pedagogía:

Intervención Institución de Educación Superior:

1

- Universidad Militar Nueva Granada.

Socialización a comunidad:

3

- San Cristóbal Norte.
- Marantá.
- Cerros de Serrezuela.

Socialización en colegios:

2

- Gimnasio José Joaquín Casas.
- Colegio Angloamericano.

TransMiChiquis:

39



- Instituto Pedagógico Nacional.
- Colegio Nuevo Horizonte.



- Jardín nocturno Verbenal.
- Centro Amar.
- Colegio Colsubsidio
- JAC Tibabita.

Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1 ▼

PLAN AULA

(Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2 ▼

TRANSMICHQUIS

(Sensibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218



Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



Ventanilla
electrónica

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



Atención
personalizada

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



Puntos
de atención
y personalización

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

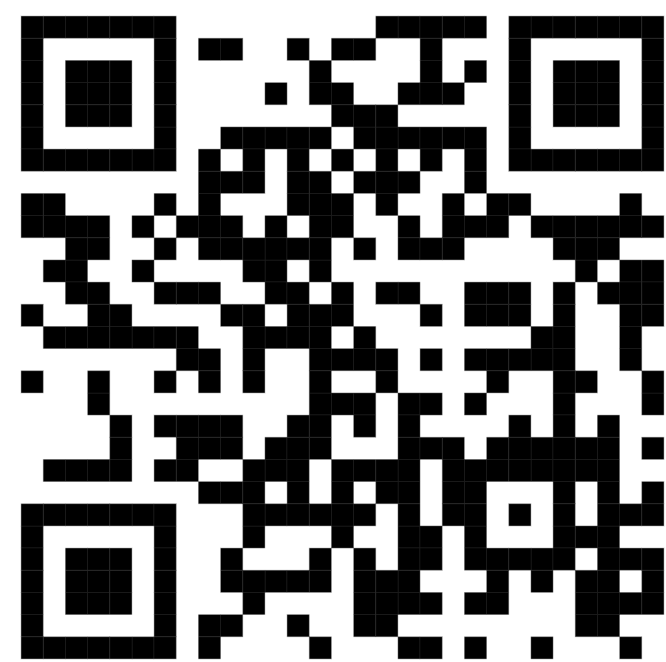
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | **2025**



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

