

Rendición de cuentas

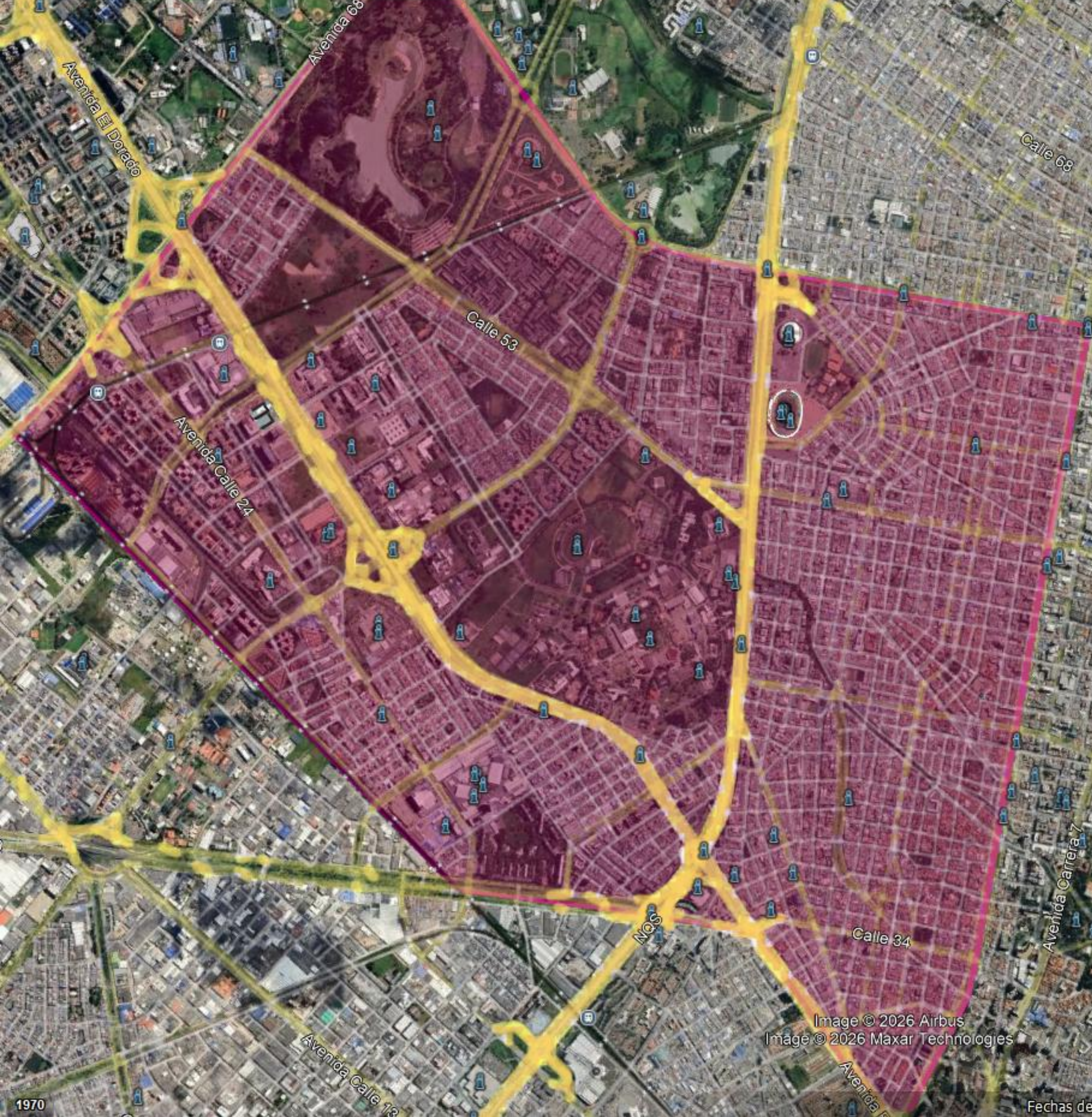
Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025

TEUSAQUILLO

Gestora Social: Nancy Loreley Velandia

304 5402433 | nancy.velandia@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios
tiene la localidad?

Zonas operacionales:

Engativá – Neutra – Fontibón

La cobertura troncal en la localidad de **Teusaquillo** está dada principalmente por las estaciones de las troncales Av. Caracas, NQS y Calle. 26:

Troncal Av. Caracas:

- Temporal Calle 57
- Temporal Marly
- Calle 45 – American School Way.
- Temporal – Calle 34
- Calle 26

Troncal Calle 26

- Centro Memoria
- Concejo de Bogotá
- Ciudad Universitaria – Lotería de Bogotá
- Corferias
- Quinta Paredes
- Gobernación
- CAN
- Salitre el Greco

Troncal NQS:

- Movistar Arena
- Campín – UAN
- U. Nacional
- Avenida El Dorado.

17

Estaciones.

65

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

114

Rutas
TransMizionales.

Acciones
de mejora
operacional:

- 3 cambios de cabecera.
- 16 cambios de trazado.
- 1 Cambios operacionales.
- 5 cambio de programación.
- 5 ajustes de flota.
- 2 Suspensión de servicio.
- 2 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Teusaquillo** se encuentran **243** paraderos.

217 Paraderos múltiples.

26 Paraderos sencillos.



De estos, **65** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

93

jornadas de
personalización:

- Casa de todas
- CAI La Esmeralda
- Barrio Rafael Nuñez
- Centro Comercial Gran Estación



GEII
GRAN ESTACION
Centro Comercial
impresionante

Recarga, compra
y personaliza
la tarjeta tullaave



Jueves 30 de enero



De 11:00 a.m. a 4:00 p.m.



PUERTA 2 /GRAN ESTACIÓN II

09:08

29 mar 2025

sáb

Ave Cra 30 #45-3, Bogotá

lugar: Universidad Nacional de Colombia

15

Ferias de servicios:

- JAC La Esmeralda
- Casa de la Cultura Paulo VI
- Centro Empresaria Sarmiento Angulo
- Parque Alfonso López



27

Jornadas de divulgación:

- Suspensión Ruta Zonal HA628.
- Apertura Estación temporal Calle 34
- Cambio de nomenclatura de la ruta 128 a DA218
- Apertura Estación temporal Marly
- Cambio de horario de la ruta AG567 y GA518



Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1



Reuniones:

88

Reuniones comunitarias



- COLEV.
- COLMYG.
- Consejo local de la bici.
- Comisión local de Movilidad
- UAT – Seguimiento a Políticas Públicas.

52

Reuniones Interinstitucionales



Mesa de
trabajo:

5



09/26/2025 15:33

- Concejo de Bogotá
- Ciudad Salitre
- Salitre el Greco
- IDRD – Unidad El Campín



25 de jul. de 2025, 3:42 p. m.

Recorridos

Sociales:

4

- Estación Av. 39 (cierre operacional)
- Recorrido interinstitucional
Corredor Av. Caracas

2/05/2025 10:29:15 a. m.
4.63378076N 74.09292822W
339° N
24A-81 Carrera 44b
Teusaquillo
Bogotá, D.C.
Altitud: 2587.0m
Velocidad: 0.0km/h
Número de índice: 117

Técnicos:

2

- Parqueo de buses.
- Dificultades por ruido.

Línea de pedagogía:

Intervención Institución
de Educación Superior:

18

- Universidad Católica de Colombia – Sede El Claustro
- TEINCO
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Cooperativa de Colombia
- ESAP
- CTB

lun, 27 ene 2025 10:24 a. m.

Dg. 46a #15-10, Teusaquillo, Bogotá,
Cundinamarca

Socialización
a comunidad:

10

- Centro Día Tierra de Saberes.
- Parque Cultural
- Casa de Todas.



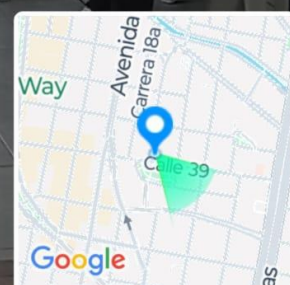
29 de ago. de 2025, 10:08 a. m.



08:59 a. m. | 01 abr 2025
mar

Cra. 18 # 39-20, Teusaquillo, Bogotá,
D.C., Bogotá, Bogotá, D.C.

Código de Foto: ADBB7320, Cert. Timemark



Socialización
en colegios:

17

- Colegio Técnico Palermo
- Colegio George Williams
- Gimnasio William Mackinley

10:45

04 de ago 2025

Lun

Cl. 47 #23-6, Bogotá

TransMiChiquis:

21

- Fundación FRINE
- Hogar Infantil Cafeterito
- Jardín Infantil Universidad Nacional
- Colegio Glenn Doman



Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1 ▼

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2 ▼

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

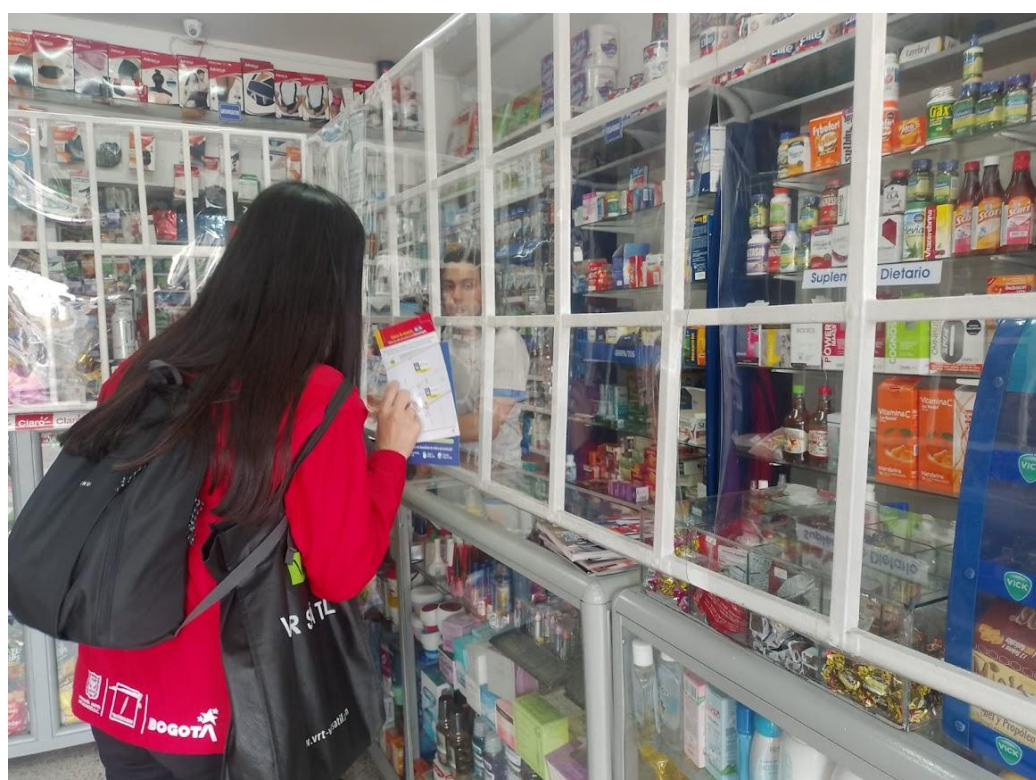
- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.



Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

88

50+

5

Ciudadanos
habitantes de
calle abordados

29

Niñ@s
adolescentes
abordados

7

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



**Ventanilla
electrónica**

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



**Atención
personalizada**

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



**Puntos
de atención
y personalización**

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

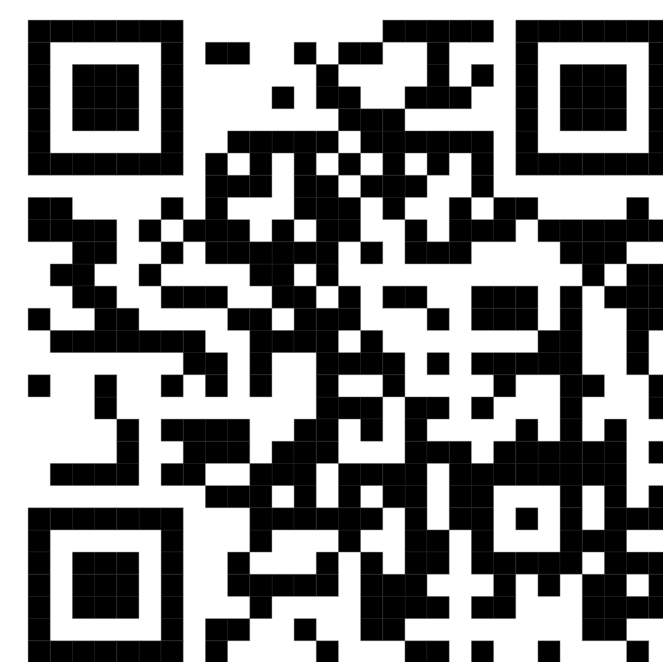
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | 2025



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

