

Rendición de Cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

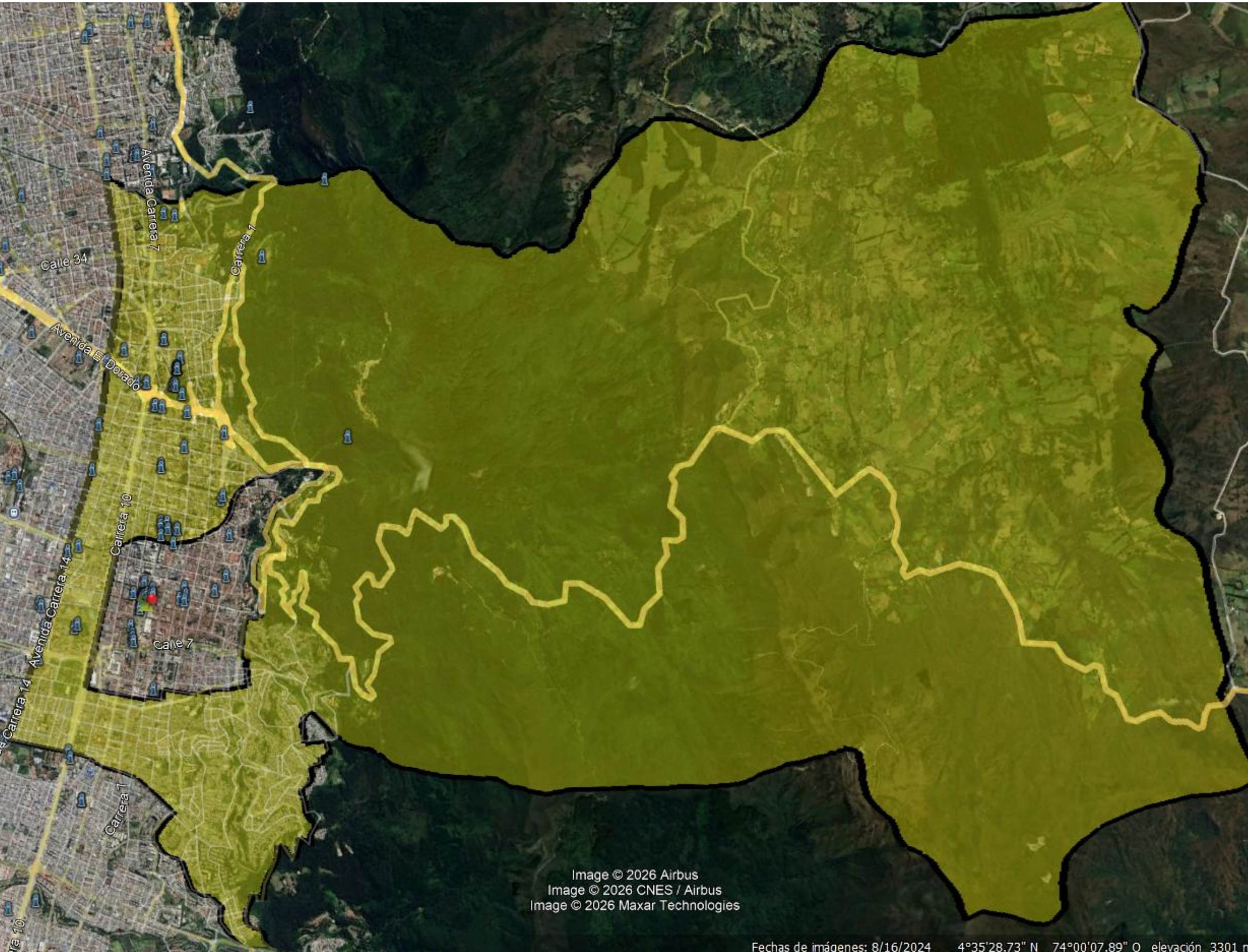
TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025



SANTA FE

Gestor Social: Dennis Bermúdez

321 2765520 | william.bermudez@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios tiene la localidad?

Zona operacional:

Neutra

La cobertura troncal en la localidad de Santa Fe está dada principalmente por estaciones de las troncales Av. Caracas, Eje Ambiental y Troncal Carrera 10:

Troncal Av. Caracas:

- Temporal – Av. 39
- Temporal – Calle 34
- Calle 26
- Temporal – Calle 22
- Av. Jiménez – Inter Eléctricas

Eje Ambiental

- Av. Jiménez – Inter Eléctricas
- Museo del Oro
- Las Aguas
- Universidades

Troncal Carrera 10:

- Museo Nacional
- San Diego
- Las Nieves
- San Victorino
- Bicentenario
- San Bernardo

14

Estaciones.

55

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

75 Rutas
TransMizionales.

4 Rutas
alimentadoras.

**Acciones
de mejora
operacional:**

- 1 cambios de cabecera.
- 11 cambios de trazado.
- 7 cambio de programación.
- 5 ajustes de flota.
- 1 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Santa Fe** se encuentran **205** paraderos.

174 Paraderos
múltiples.

31 Paraderos
sencillos.



De estos, **65** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades

de Gestión Social

y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

43

jornadas de
personalización:

- CAI El Guavio
- Parque La Mariposa
- IDU
- INCI
- Sena Jiménez





- Feria Cultural y Emprendimiento Gabriel García Márquez.
- C.D.C. Lourdes
- Parque Central San José



35

Jornadas de divulgación:



Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1

- COLIA
- COLEV
- CLD
- Derechos Humanos
- Habitabilidad en Calle



Reuniones:

63

Reuniones
comunitarias

39

Reuniones interinstitucionales:



Sociales:

6

Recorridos

Técnicos:

2

Línea de pedagogía:

Socialización
a comunidad:

1



Socialización
en colegios:

7



Colegio Manuel Elkin Patarroyo

TransMiChiquis:

9



Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1 ▼

PLAN AULA

(Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2 ▼

TRANSMICHQUIS

(Sensibilización) Intervención

Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

44

50+

22

Ciudadanos
habitantes de
calle abordados

193

Niñ@s
adolescentes
abordados

6

Vendedores
informales
sensibilizados

1018

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



**Ventanilla
electrónica**

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



**Atención
personalizada**

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



**Puntos
de atención
y personalización**

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

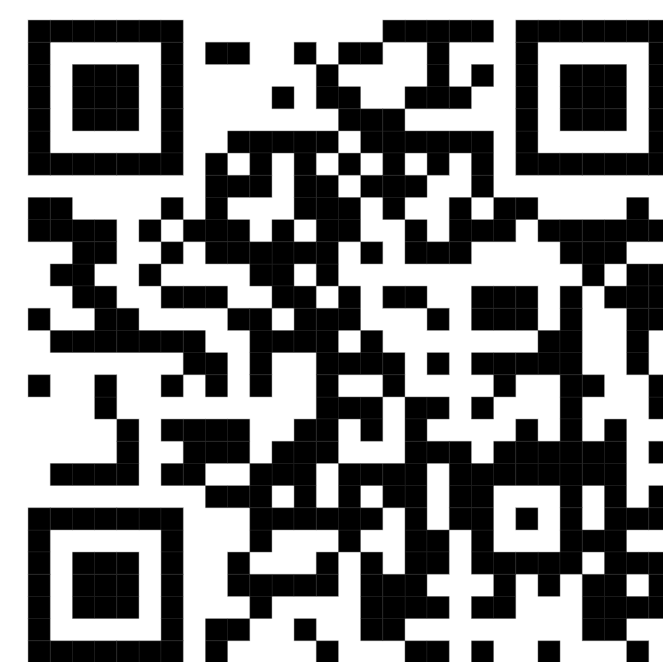
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | **2025**



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

