

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025

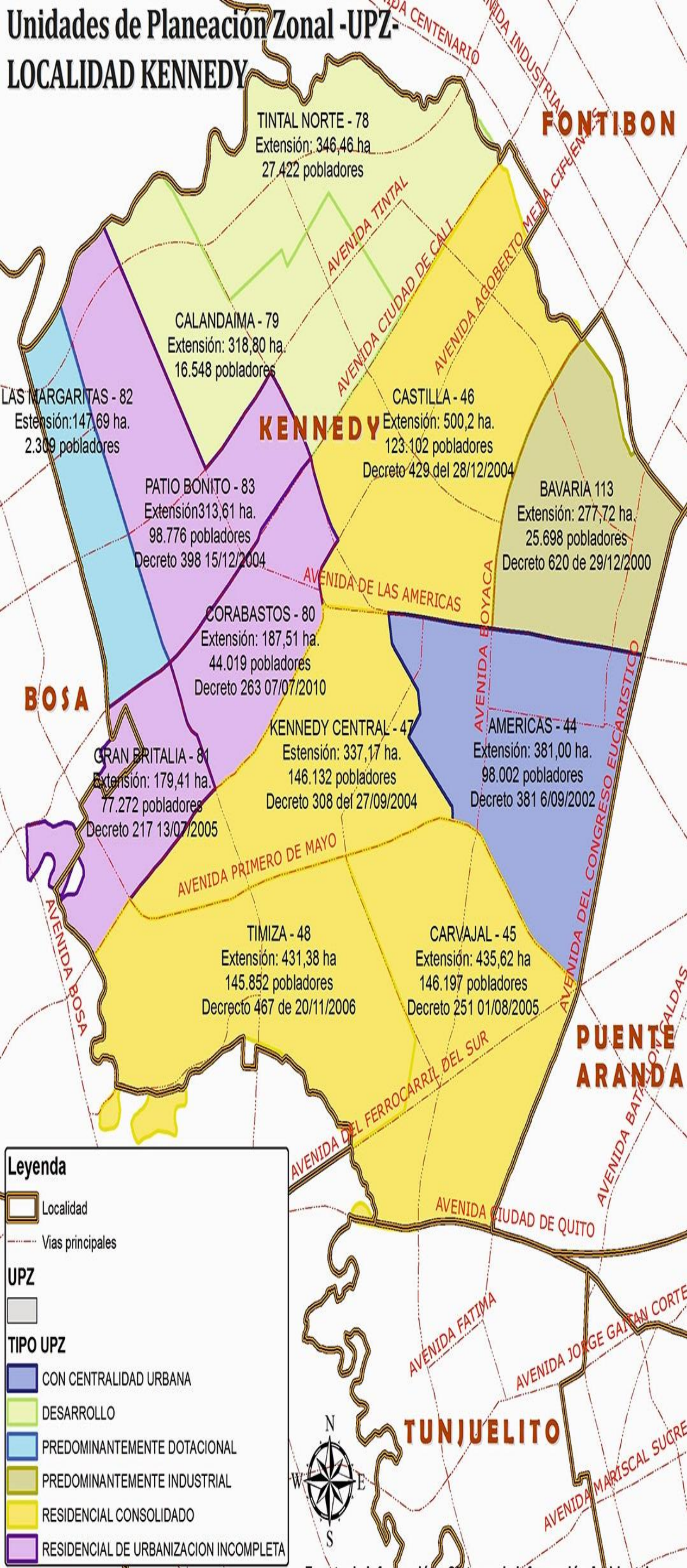


Biblioteca Tintal

KENNEDY

Gestora Social: Edith Johanna Castiblanco M.
318 8737042 | edith.castiblanco@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la localidad?



Zonas operacionales:

Kennedy y Bosa

La cobertura troncal en la localidad de **Kennedy** está dada principalmente por las estaciones de la Troncal Américas.

- Portal Américas
- Estaciones:
 - Biblioteca Tintal.
 - TV 86.
 - Banderas.
 - Mandalay.
 - Av. Américas – Av. Boyacá .
 - Marsella.
 - Sevillana
 - Venecia

1

Portal.

8

Estaciones.

32

Rutas
troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

147 Rutas
TransMizionales.

28 Rutas
alimentadoras.

**Acciones
de mejora
operacional:**

- 2 cambios de cabecera.
- 31 cambios de trazado.
- 3 Cambios operacionales.
- 8 cambio de programación.
- 19 ajustes de flota.
- 1 Suspensión de servicio.

Paraderos

En la localidad de **Kennedy** se encuentran **904** paraderos.

658 Paraderos
múltiples.

246 Paraderos
sencillos.



De estos, **245** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

121

jornadas de
personalización:

- Portal Américas.
- Agrupación De Vivienda Nueva Castilla VIII.
- Parque Andalucía II sector.
- Salón Comunal Jacqueline.





2

Apoyos a eventos
de la Entidad

- Concurso de historietas Colegio Nacional Nicolas Esguerra
- Dia del no carro



9

Ferias de
servicios:

- Parque Tayrona .
- Colegio Manuel Zapata Olivella.
- JAC Villa Adriana.
- Parque Andalucía

97

Jornadas de
divulgación:



- Ajuste operacional se la ruta C123 Que pasa a llamarse F427 Calandaima – A 427 Centro Andino
- Ajuste horario a la ruta GK502 Aeropuerto - Villa Del Rio
- Plan piloto ruta 8-10 Mundo Aventura

2025/09/26 07:11

Línea de participación:

Audiencias Públicas:

1



Reuniones:

96

Reuniones
comunitarias

- Consejo Local de Discapacidad
- Consejo Local De La Bici.
- Comisión De Movilidad.
- Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez

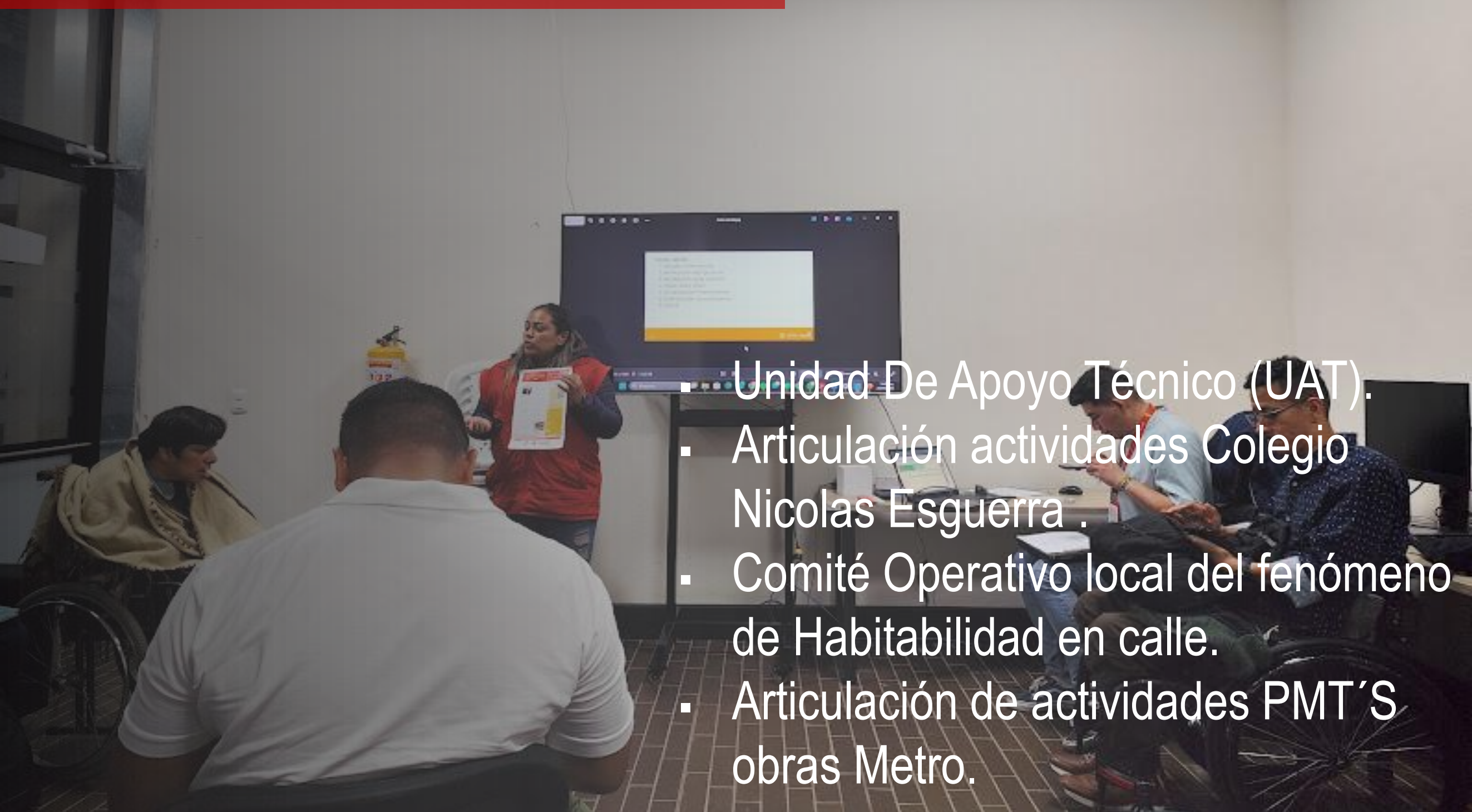


23

Reuniones
internas.

57

Reuniones interinstitucionales:



- Unidad De Apoyo Técnico (UAT).
- Articulación actividades Colegio Nicolas Esguerra .
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- Articulación de actividades PMT'S obras Metro.

Mesa de trabajo:

4



- Kennedy Central
- Lucitania



Recorridos

Sociales:

3

- Revisión desvíos de rutas zonales
- Mal estado de la vías
- Revisión condiciones plazoleta portal Américas.



Técnicos:

15

- Revisión PMT Av. 1 de Mayo.
- Optimización de rutas
- Ajuste Operativo ruta KH327



Línea de pedagogía:

Intervención Institución
de Educación Superior:

1

- Compensar de Kennedy.

Socialización
a comunidad:

6

- Nueva Roma.
- Urb. Sinaí.
- Lago Timiza.



Socialización
en colegios:

8

- Colegio Nacional Nicolás Esguerra.
- Colegio Instituto San Ricardo Pampuri.

TransMiChiquis:

74

- Parroquia Jesus Amor
Misericordioso Parque Central
Castilla

- Salón Comunal Llano Grande.
- Jardín Infantil Bilingüe Amigos
De Jesús .
- Liceo Cristiano La Gran
Comisión
- Colegio Villa Rica IED

Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

57

50+

8

**Ciudadanos
habitantes de
calle abordados**

13

**Niñ@s
adolescentes
abordados**

34

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



**Ventanilla
electrónica**

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



**Atención
personalizada**

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



**Puntos
de atención
y personalización**

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

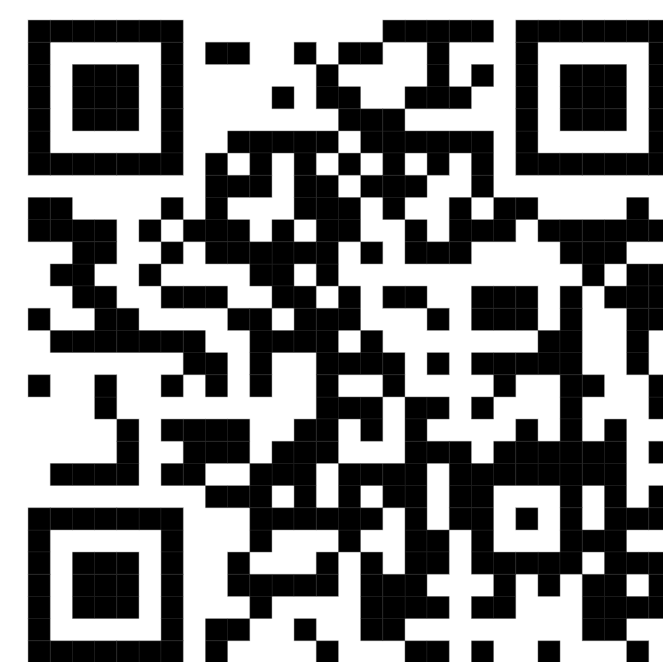
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | **2025**



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

