

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.
Gestión 2025

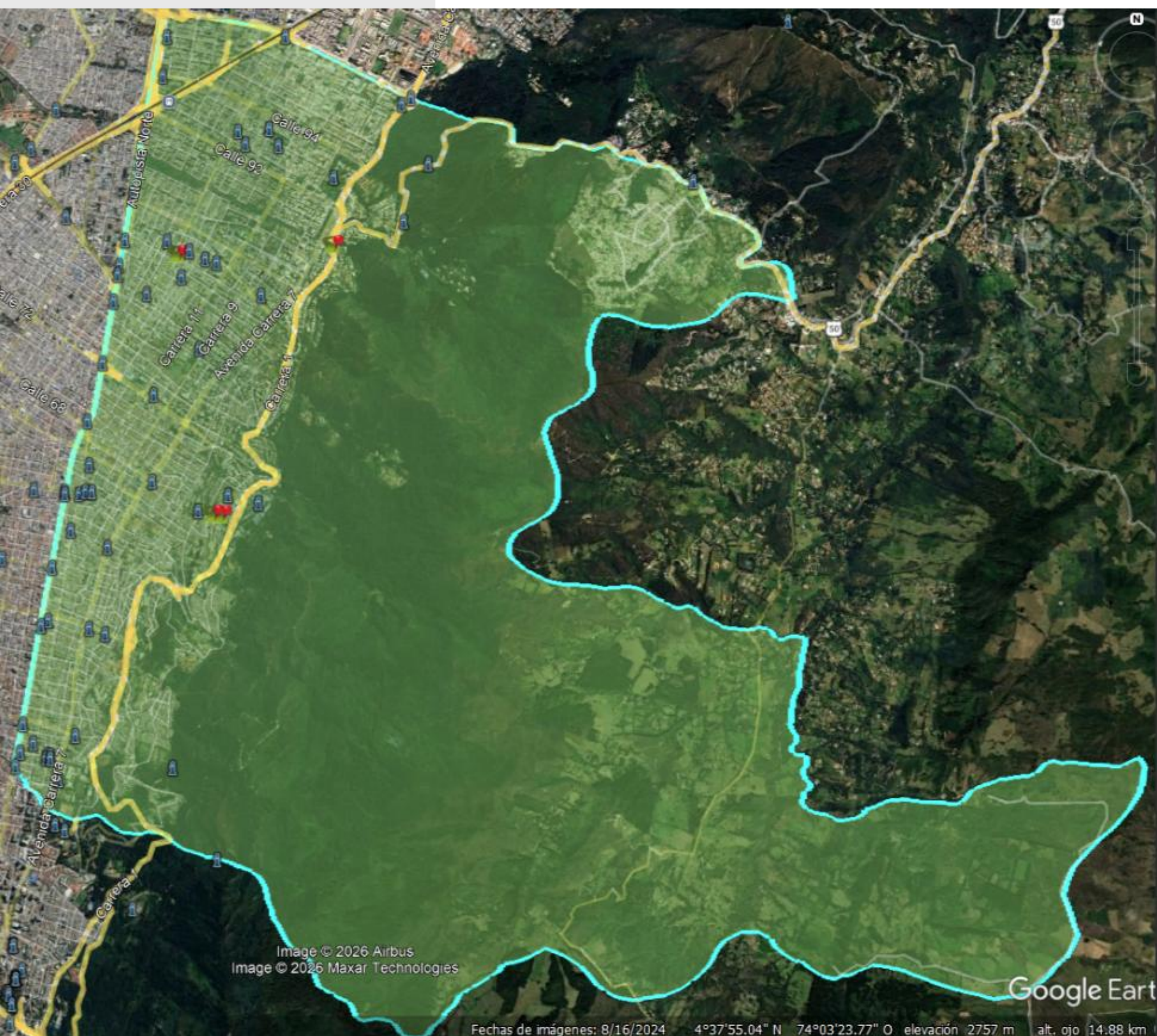


CHAPINERO

Gestora Social: Madeleine Rojas Galvis

301 2857475 | madeleine.rojas@transmilenio.gov.co

¿Qué
servicios tiene
la **localidad** ?



Zona operacional:

Neutra

La cobertura troncal en la localidad de **Chapinero** está dada principalmente por las estaciones de la Troncal Caracas y Troncal Autopista Norte..

■ Estaciones:

- Temporal AV. 39
- Temporal Marly
- Temporal Calle 57
- Temporal Flores
- Calle 76
- Héroes – Colmena Seguros
- Calle 85 – Gato Dumas
- Virrey - Cendiatra
- Calle 100 – Market Medios

9

Estaciones

48

Rutas
troncales



Cobertura

del Sistema
en la **localidad**

89

Rutas
TransMizonales.

**Acciones
de mejora
operacional:**

- 3 cambios de cabecera.
- 9 cambios de trazado.
- 5 cambio de programación.
- 2 ajustes de flota.
- 2 Suspensión de servicio.
- 2 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Chapinero** se encuentran **307** paraderos.

217 Paraderos
múltiples.

90 Paraderos
sencillos.



De estos, **79** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

47

jornadas de personalización:

- Universidad Piloto de Colombia.
- Universidad Javeriana
- Universidad Piloto de Colombia
- Universidad Manuela Beltrán
- Universidad Distrital
- Universidad Pedagógica
- SENA
- Barrio El Paraíso
- Barrio San Luis
- Barrio Pardo Rubio
- Barrio Bosque Calderón



2

Apoyo evento de la Entidad:

- Congreso de la Bogotaneidad
- Laboratorio sobre nuevas masculinidades
- - Dirección Técnica de Seguridad



3

Ferias de servicios:

- Plaza de Lourdes
- Congreso de la Bogotaneidad
- Feria de servicios de Derechos Humanos



28

Jornadas de divulgación:



- Cierre de estaciones por obra construcción Metro.
- Socialización señalización braille en los paraderos.
- **Cambios Operacionales rutas del componente zonal HA601, A001, 56ª, 12.**

Línea de participación:

Audiencias Públicas:

2

- Rendición de cuentas de la Alcaldía Local
- Rendición de cuentas del sector Movilidad.

Reuniones:

79

Reuniones comunitarias:

- Sesión de la Junta Administradora Local
- Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez.
- Consejo Local de Discapacidad
- Comisión Local de Movilidad
- Comité Operativo Local de Mujer y Género

34

Reuniones interinstitucionales:

- Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- Mesa de entornos escolares.
- Reuniones Metro
- Consejo Local de Gobierno

2

Mesa de trabajo:

- Concejo de Bogotá.
- Alcaldía Local

Recorridos:

Sociales:

5

- Extensión ruta zonal HA601
- Habitabilidad en calle Estación Calle 45
- Recuperación del espacio público

Técnicos:

5

- Extensión de la ruta HA601
- Cierre de estación Calle 45
- Cambio de tecnología de buses de Diesel a Gas Natural

Línea de pedagogía:

Intervenciones en Institución de Educación Superior:

5

- Universidad Católica de Colombia
- SENA Centro Gestión, Logística y Tecnología
- SENA Centro de Servicios Financieros

Socialización a comunidad:

8

- Casa de los abuelos
- Centro Día
- Salón Comunal San Martín
- Salón Comunal Juan XXIII

Socialización a empresa

2

- Departamento Administrativo del Servicio Civil
- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

TransMiChiquis: 15



- Centro Amar Chapinero
- Universidad Manuela Beltrán
- Colegio San Martín de Porres
- Centro Crecer
- Colegio Campestre Monteverde
- IED Simón Rodríguez
- Centro Dia

Programa de Pedagogía TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.





Proyecto **Metro**

El equipo de **Gestión Social y Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de 15 estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de 7 estaciones temporales:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de 1 estación definitiva:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	218





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra

68

50+

9

**Ciudadanos
habitantes de
calle abordados**

33

Canales de atención

a la ciudadanía

para interponer **peticiones, quejas,
reclamos y solicitudes.**



TELÉFONOS:



**Línea
195**

Lunes a domingo
las **24 horas** del día.



Recaudo
**Línea
(601) 4824304**

Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**



**Línea
123**

Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:



Bogotá
te escucha
www.bogota.gov.co/sdq



CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co



**Ventanilla
electrónica**

ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacion@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:



**Atención
personalizada**

Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.



**Puntos
de atención
y personalización**

Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización



Correspondencia

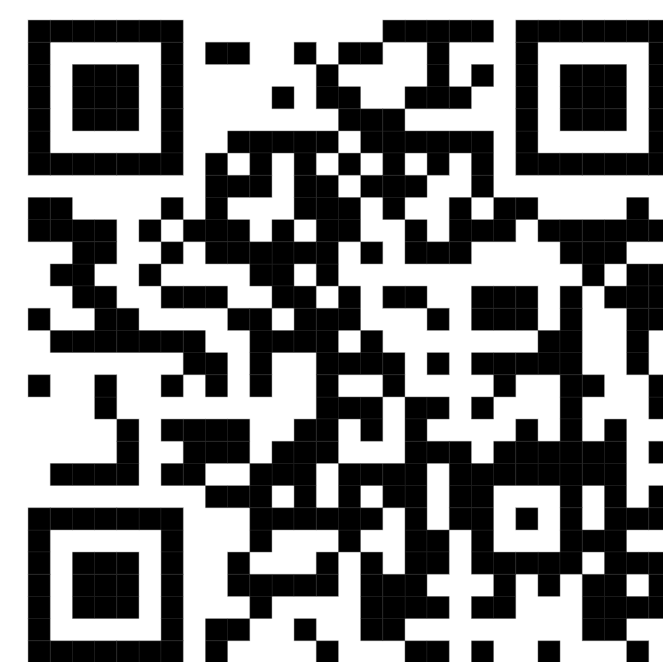
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.



Equipo

de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

Consulta el informe completo de gestión de **TRANSMILENIO S. A.** vigencia | 2025



[Inicio](#) > [Comunicaciones](#) > [Publicaciones](#) > [2024](#) > [Informes de gestión](#)

Informe de Gestión 2025

Última actualización: miércoles, abril 22 de 2026



Servicio TransMiZonal recogiendo pasajeros

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue publicado inicialmente el 30 de enero de 2026, (ver pdf adjunto) en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Posteriormente y en atención a observaciones y ajustes aprobados por la Junta Directiva en sesión del 3 de marzo de 2026, se publica la presente versión actualizada del documento.



Gracias

www.TransMilenio.gov.co

