



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC

202641006514591

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Bogotá D.C., mayo 20 de 2026

Señor

ANONIMO

Bogotá - D.C.

REF : Respuesta al radicado N° 2547762026 BTE.

Reciba un cordial saludo.

La Secretaría de Movilidad es una Entidad comprometida con la Política Distrital de Servicio al Ciudadano y con los lineamientos de eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas como buenas prácticas del buen gobierno. Para nuestro equipo es fundamental la satisfacción de los ciudadanos y las sugerencias que realicen, con miras al mejoramiento de la atención prestada.

Mediante el radicado de la referencia solicita

“Cordial saludo El motivo de esta petición es que ofrezcan los servicios de recibir multas y hacer los cursos pedagógicos en la sede de Juan rey ventanilla única de servicio del RUNT este lugar es muy grande y mantiene solo , pueden aprovechar el espacio con un módulo del curso para bajar las multas y descongestionar un poco la sede Restrepo.”

Frente a ello le informamos que, agradecemos su observación, la cual constituye un insumo valioso para el fortalecimiento de nuestros canales de atención y la mejora continua en la prestación del servicio a la ciudadanía, la cual tendremos en cuenta en el análisis de información y prestación de servicios.

De igual manera lo invitamos a utilizar nuestros canales de atención (exponer los canales telefónico virtual presencial) <https://www.movilidadbogota.gov.co/puntos-de-atencion>

Valoramos su sugerencia la cual resulta relevante para mejorar la atención a la ciudadanía y optimizar el uso de los espacios disponibles.

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución N° 320 de diciembre 4 de 2020.

PA01-PR15-MD01 V4.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 – 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DAC

202641006514591

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Agradecemos su interés en contribuir al mejoramiento de nuestros servicios. Cualquier decisión al respecto será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

Para mayor información recuerde que nuestra entidad tiene habilitados diferentes canales de atención los cuales puede consultar a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co

Recuerde que para adelantar cualquier trámite o servicio ante la entidad no es necesario acudir a tramitadores o intermediarios.

Cordialmente.

Giovanny Andres Garcia Rodriguez

Director Técnico de Atención al Ciudadano (e)

Firma mecánica generada en 20-05-2026 02:52 PM

Elaboró: Diego Alexis Sanchez Rodriguez-Dirección De Atención Al Ciudadano

Revisó: Adriana Hernández Morales DAC.

