



Bogotá D.C., abril 06 de 2026

**Señor**

**Anónimo Anónimo Anónimo**

Email: anonimo@anonimo.com

Bogotá - D.C.

**REF: RESPUESTA AL RADICADO BTE 1945272026**

Respetado ciudadano, reciba un cordial saludo:

La Secretaría de Movilidad es una Entidad comprometida con la Política Distrital de Servicio al Ciudadano y con los lineamientos de eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, prácticas del buen gobierno. Para nuestro equipo, son fundamentales la satisfacción de los ciudadanos y las sugerencias que realicen, con miras al mejoramiento de la atención prestada.

En atención a la petición presentada mediante el radicado de la referencia, por la cual solicita:

*“CORDIAL SALUDO, POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR DE MANERA RESPETUOSA LA ACTUALIZACION DEL ESTADO DEL COMPARENDO ASOCIADO AL VEHICULO DE PLACA CZY541, EL CUAL YA FUE CANCELADO. EL PAGO SE REALIZO EL 27 DE ENERO DE 2026 A TRAVES DE PSE, A FAVOR DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL – SECRETARIA DE MOVILIDAD, POR UN VALOR DE \$237.400 COP, CORRESPONDIENTE AL COMPARENDO POR CAMARAS FIJAS – CENTRO DE GESTION. SIN EMBARGO, EL COMPARENDO AUN CONTINUA APARECIENDO ACTIVO EN EL SISTEMA, POR LO CUAL SOLICITO AMABLEMENTE QUE SE REALICE LA VERIFICACION DEL PAGO Y LA RESPECTIVA BAJA O ACTUALIZACION DEL ESTADO DEL COMPARENDO. DATOS DEL PAGO: PLACA: CZY541 FECHA DE PAGO: 27 DE ENERO DE 2026 NUMERO DE FACTURA: 52013319 NUMERO DE COMPROBANTE: TR1940464356 CUS: 13324356 VALOR PAGADO: \$237.400 COP ADJUNTO EL COMPROBANTE DE PAGO PARA SU VALIDACION. AGRADEZCO SU AMABLE GESTION Y QUEDO ATENTA A CUALQUIER INFORMACION ADICIONAL QUE SE REQUIERA.*

1

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020*

**PA01-PR15-MD01 V4.0**

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



ATENTAMENTE, SANTIAGO SABOGAL +57 33134252186  
SANTIAGO.SABOGAL301@GMAIL.COM.”

Frente a su requerimiento, le informamos que la obligación **No.11001000000052013319 de 21/01/2026** se encuentra al día y no registra pendiente en el sistema de la Secretaría Distrital de Movilidad ni en el Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito – SIMIT.

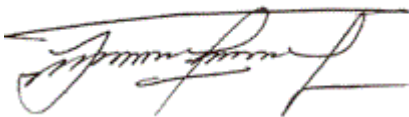
En virtud de lo anterior, usted podrá verificar que el comprendo en mención no registra, en las siguientes páginas dispuestas para hacer su consulta:

- <https://webfenix.movilidadbogota.gov.co/#/consulta-pagos>
- <https://consulta.simit.org.co/Simit/>

Para mayor información recuerde que nuestra entidad tiene habilitados diferentes canales de atención los cuales puede consultar a través de la página web [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co).

Recuerde que no es necesario acudir a tramitadores o intermediarios para la realización de cualquier trámite ante la entidad.

Cordialmente,



**Jhon Alejandro Contreras Torres**  
Director Técnico de Atención al Ciudadano (e)

Firma mecánica generada en 06-04-2026 10:08 AM

Elaboró: Julieth Quiñones Borda-Dirección De Atención Al Ciudadano  
Revisó: Laura Alejandra Cardenas Rodriguez – Dirección De Atención Al Ciudadano

