



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

## Banco Distrital de Programas y Proyectos

### Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI\_D

1. IDENTIFICACIÓN	
<b>Entidad</b>	0113 - Secretaría Distrital de Movilidad
<b>Proyecto</b>	8008 Mejoramiento de los servicios prestados en la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá D.C.
<b>Versión</b>	21 del 17 de abril de 2026
<b>Código BPIN</b>	2024110010076
<b>Banco</b>	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
<b>Estado</b>	Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 07 de junio de 2024
<b>Tipo de Proyecto</b>	Servicios
<b>Etapas de Proyecto</b>	Inversión Ejecución
2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	
<b>Plan de Desarrollo</b>	17-Bogotá Camina Segura
<b>Nivel 1</b>	5-Bogotá confía en su gobierno
<b>Nivel 2</b>	39-Camino hacia una democracia deliberativa con un gobierno cercano a la gente y con participación ciudadana
<b>Política Pública</b>	No Aplica
<b>POT</b>	No Aplica
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
<b>Otros aportes y procesos de participación ciudadana</b>	
<b>Consecutivo</b>	<b>Otros aportes y procesos de participación ciudadana</b>
1	La Administración Distrital fomentó y garantizó la participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027, titulado "BOGOTÁ CAMINA SEGURA". Este proceso buscó crear un marco de colaboración y responsabilidad social para el beneficio de la ciudad, facilitando escenarios participativos que recogieron los aportes de la ciudadanía, considerados como un espacio deliberativo y consultivo entre la sociedad y la Administración. El Chatbot distrital, Chatico, fue la herramienta principal para captar estos aportes, los cuales se clasificaron en aportes priorizados y respuestas abiertas. Además, las entidades distritales implementaron diálogos orientados para guiar a la ciudadanía en los espacios de participación sobre los objetivos estratégicos del plan, logrando un total de 41.832 participantes, 148.129 aportes y 1.439 ideas.
4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD	
<b>Antecedentes</b> La percepción negativa hacia la Secretaría Distrital de Movilidad se debe a infraestructura inadecuada y recursos limitados. Esto incluye la baja capacidad operativa con solo 30 personas para 5.050.191 interacciones anuales y la falta de sistemas de atención modernos, obligando a los ciudadanos a acudir presencialmente o por teléfono. La entidad tiene solo cinco instructores para cursos pedagógicos, lo cual es insuficiente para la demanda, y el Centro de Orientación a Víctimas de Siniestros Viales carece de personal. Equipos tecnológicos obsoletos y la falta de tecnologías virtuales también afectan la eficiencia. Estos problemas generan una percepción de ineficiencia, menor cumplimiento de normas, aumento de infracciones y riesgos de salud pública.	
<b>Situación Actual</b> El problema principal se puede medir a través de la cantidad de trámites que se atienden al año en la Secretaría y así mismo la cifra de efectividad de estos, la efectividad medida como el trámite o servicio que requiere la ciudadanía, realizado a cabalidad y por ende solucionado. De acuerdo con el promedio de las vigencias 2022-2023, de los 576.476 trámites y/o servicios solicitados, se presentaron un promedio de 429.943 atenciones efectivas, en las que la se cumplió con el objetivo de la solicitud de la persona, esto implica un 74,58% de efectividad, que infiere en la percepción de la ciudadanía sobre los servicios prestados por la Secretaría.	
<b>Descripción del Universo</b> El problema principal se puede medir a través de la cantidad de trámites que se atienden al año en la Secretaría y así mismo la cifra de efectividad de estos, la efectividad medida como el trámite o servicio que requiere el ciudadano realizado a cabalidad y por ende solucionado.	
<b>Cuantificación del Universo</b>	6604969 Persona(s)
<b>Localización del Universo</b>	Distrital
<b>Árbol de Problemas</b>	8008-0113-Arbol8008.pdf(Archivo Adjunto)
<b>Fecha de Incorporación</b>	25/09/2024
<b>Unidad de Planeación Zonal (UPZ)</b>	
<b>Barrio</b>	
<b>Unidad de Planeamiento Rural (UPR)</b>	
<b>Vereda</b>	
<b>Unidad de Planeamiento Local (UPL)</b>	Todas las UPL
5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	
Fortalecer la prestación de los trámites y servicios de movilidad a la ciudadanía implica mejorar la percepción de la Secretaría Distrital de Movilidad mediante la optimización de la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios de movilidad, con un enfoque poblacional diferencial y de género.  Para lograr este propósito, es fundamental optimizar los recursos disponibles, incluyendo la provisión de espacios físicos adecuados, la actualización de equipos y sistemas tecnológicos, y la contratación de personal suficiente para atender las demandas de la ciudadanía de manera efectiva.	

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI D

Adicionalmente, se deben promover acciones de formación y gestión del conocimiento entre la ciudadanía, haciendo que estos procesos sean accesibles y alineados con el enfoque poblacional diferencial y de género. Es crucial fomentar el interés de la ciudadanía en los espacios de formación ofrecidos por la Secretaría Distrital de Movilidad y emitir lineamientos y metodologías claras para facilitar y promover estos espacios formativos.

Con estas acciones, se espera lograr una percepción de eficiencia y transparencia en la prestación de trámites y servicios de movilidad y aumentar la efectividad de las medidas de formación en el tránsito y transporte público.

null

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Mejorar la percepción de la ciudadanía hacia la Secretaría Distrital de Movilidad mediante la optimización de la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios de movilidad, de acuerdo con el enfoque poblacional diferencial y de género.

Objetivos Específicos

Optimizar los recursos disponibles para la gestión eficiente de los trámites y servicios de Movilidad

Código	Metas Plan de Desarrollo
2340	Desarrollar el, 100, %, de mejoramiento en la atención, participación ciudadana incidente y formación para la atención integral con enfoques de género diferencial y territorial, a través de los canales definidos por cada entidad, del Sector Movilidad

Producto MGA	Denominación	Magnitud
	4599029 (V0624) - Servicio de integración de la oferta pública	1

Actividades					
No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Alcanzar un	97	%	de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Vigente
2	Disminuir a	34.7	Unidad(es)	en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Vigente
3	Aumentar a	1311	Atención(es)	en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente

Objetivos Específicos  
Promover acciones de formación y de gestión del conocimiento de la ciudadanía vinculados con los servicios de movilidad, de manera accesible de acuerdo con el enfoque poblacional diferencial y de género.

Código	Metas Plan de Desarrollo
2340	Desarrollar el, 100, %, de mejoramiento en la atención, participación ciudadana incidente y formación para la atención integral con enfoques de género diferencial y territorial, a través de los canales definidos por cada entidad, del Sector Movilidad

Producto MGA	Denominación	Magnitud
	4599025 (V0624) - Servicios de información implementados	3

Actividades					
No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
4	Aumentar a	11640	Persona(s)	en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente
5	Incrementar a	11625	Curso(s)	pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Vigente
6	Diseñar	100	%	del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN (Cifras en millones de pesos corrientes)

Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 13.617,74	\$ 37.205,33	\$ 44.778,07	\$ 39.795,95
<b>Totales</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 13.617,74</b>	<b>\$ 37.205,33</b>	<b>\$ 44.778,07</b>	<b>\$ 39.795,95</b>

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO (Cifras en millones de pesos corrientes)

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Terrenos	\$ 0,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 15,00	\$ 1.000,00
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Transporte	\$ 0,00	\$ 345,63	\$ 398,40	\$ 548,36	\$ 559,02

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO								(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027		
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 17,86	\$ 25,00	\$ 100,00		
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.000,00		
4599025 (V0624) -	Aumentar a 11640 Persona(s) en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 281,36	\$ 210,54	\$ 262,25		
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Servicios a la comunidad, sociales y personales	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30,25		
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 479,62	\$ 82,50	\$ 94,39	\$ 848,72		
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Gastos imprevistos	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 263,96	\$ 0,00	\$ 0,00		
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Transporte	\$ 0,00	\$ 96,66	\$ 136,54	\$ 201,45	\$ 121,00		
4599025 (V0624) -	Diseñar 100 % del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 629,37	\$ 4.123,76	\$ 2.321,42	\$ 2.783,66		
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Materiales	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 300,00		
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Materiales	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 600,00		

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO							(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027	
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 2.311,26	\$ 4.462,03	\$ 11.512,35	\$ 5.027,40	
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Maquinaria y equipo	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 460,69	\$ 0,00	\$ 0,00	
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 5.622,34	\$ 11.116,22	\$ 18.247,01	\$ 4.859,80	
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.105,49	\$ 1.273,48	\$ 1.322,20	
4599029 (V0624) -	Aumentar a 1311 Atención(es) en orientación a víctimas de siniestros viales con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 50,00	\$ 309,69	\$ 318,98	\$ 149,42	
4599029 (V0624) -	Alcanzar un 97 % de atenciones resueltas en el primer contacto sobre la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad	Materiales	\$ 0,00	\$ 31,26	\$ 0,00	\$ 20,00	\$ 0,00	
4599029 (V0624) -	Disminuir a 34,7 Unidad(es) en minutos del tiempo promedio del ciclo de atención de los trámites y servicios en el canal presencial	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 2.388,25	\$ 8.849,46	\$ 7.317,68	\$ 8.983,79	
4599025 (V0624) -	Aumentar a 11640 Persona(s) en actividades de formación en temas de prevención de siniestralidad vial con enfoque poblacional, diferencial y de género	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 218,55	
4599025 (V0624) -	Diseñar 100 % del programa de formación a mujeres en Oficios No Convencionales relacionados con transporte público de la ciudad con enfoque poblacional, diferencial y de género	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 43,69	\$ 94,41	\$ 111,64	\$ 122,00	
4599025 (V0624) -	Incrementar a 11625 Curso(s) pedagógicos dictados a la ciudadanía anualmente con enfoque poblacional, diferencial y de género.	Mano de obra calificada	\$ 0,00	\$ 519,65	\$ 3.502,97	\$ 2.560,78	\$ 3.507,89	
<b>Totales</b>			<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 13.617,74</b>	<b>\$ 37.205,33</b>	<b>\$ 44.778,07</b>	<b>\$ 39.795,95</b>	

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	\$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha

9. POBLACIÓN OBJETIVO				
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción		
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	5050191	5.050.191 Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción		
TPJ(JIQ).Indirecto-C07.34.Acciones en la promoción de uso de transporte público sostenible para la movilidad segura.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
TPPD(DII).Indirecto-C05.18.Comunicación incluyente y accesible.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024.		
TPGE(EKN).Indirecto-C11.14.Adecuación institucional y lucha contra el racismo y la discriminación.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024		
TPIEG(GI2).Indirecto-C91.01.Adecuación institucional con enfoque de género para la garantía de derechos.	5050191	Número de personas atendidas por todos los canales, proyectada para 2024		
<b>Total Grupo Etario:</b>	5050191			
Enfoque de género				
Sin información				
10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN				
Nivel Geográfico		Nombre		
Distrital		BOGOTÁ D.C.		
11. GERENCIA DE PROYECTO				
<b>Nombre Gerente del Proyecto</b>	Ernesto Gordillo Trián			
<b>Correo Electrónico</b>	egordillo@movilidadbogota.gov.co			
<b>Teléfono</b>	3649400			
<b>Cargo</b>	Director			
<b>Área</b>	Dirección de Atención al Ciudadano			
<b>Fecha</b>	16/01/2026			
12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO				
Formulación del proyecto de inversión				
<b>Nombre Archivo</b>	8008-0113-Fichaformulacion8008servicio.	<b>Fecha Cargue</b>	22/09/2024	
Estudios de respaldo				
Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
3	Medición de las dimensiones del servicio	Consortio INFOMETRIKA y DE PROYECTOS,	31/03/2022	Mediciónde lasdimensionesdelservicioeto
4	Informe de Gestión y Resultados	Secretaría Distrital de Movilidad	31/12/2023	InformedeGestiónyResultados.PDF
1	Centro de Orientación a Víctimas de	Visión y Proyectos LTDA. Consultorías	31/12/2019	CentrodeOrientaciónaVíctimasdeSiniestro
2	Consolidación del Centro de Orientación a	Secretaria Distrital de Movilidad	31/10/2021	ConsolidacióndelCentrodeOrientaciónaVíc
5	Informe de Empalme de Gestión y	Secretaría Distrital de Movilidad	31/12/2023	InformedeEmpalmedeGestiónyDesempeñ
6	Informe de Gestión Trimestral de PQRS	Secretaría Distrital de Movilidad	31/03/2024	InformedeGestiónTrimestraldePQRS.PDF
13. OBSERVACIONES				
El proyecto está acorde con los lineamientos del DNP en MGA.				
14. CONCEPTO DE VIABILIDAD				
Aspectos revisados				
Aspecto				Cumple ?
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto				Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"				Si
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar				Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital				Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos				Si



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

## Banco Distrital de Programas y Proyectos

### Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI\_D

#### Sustentación del concepto de viabilidad

El proyecto es acorde con lo establecido en el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027, así como con la misionalidad de la Secretaría Distrital de Movilidad.

#### Observación

El proyecto está acorde con los lineamientos del DNP en MGA.

#### Responsable del concepto de viabilidad entidad

**Nombre** Faindry Julieth Rojas Betancour

**Teléfono** 3649400

**Área** Oficina Asesora de Planeación Institucional

**Cargo** Jefe de Oficina

**Correo** jrojas@movilidadbogota.gov.co

**Fecha** 07/06/2024

#### 16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO

#	Nombre	Realizado Por