

Feria "A tu servicio"

LOCALIDAD

Rafael Uribe Uribe

Parque – Marco Fidel Suarez

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2026

INTRODUCCIÓN

Feria “A tu servicio”

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

Feria “A tu servicio”



LUGAR

Ferias “A tu servicio” se llevó a cabo en la localidad de **Rafael Uribe Uribe** en el Parque Marco Fidel Suarez.



FECHA

El día 27 de marzo de 2026, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Hubo asistencia de **53 ciudadanos**, con mayor participación en información de trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de tramites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Orvi -Orientación Para Víctimas de Siniestros Viales
- Ventanilla Única de Servicios
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE RAFAEL URIBE
URIBE





LOGROS

Feria "A tu servicio"



53

Ciudadanos



18

Ventanilla Única
de Servicios (VUS)



19

Asistencia de
Trámites y Servicios



13

Información Gestores
de la localidad



3

Información excepción

Pico y Placa –Discapacidad|

CONCLUSIONES

Feria "A tu servicio"

Se llevó a cabo con éxito una jornada de la "Feria a tu Servicio" en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Este encuentro contó con la participación de 55 ciudadanos, consolidando un acercamiento real entre la Administración Distrital y la comunidad para promover la integración ciudadana.

Estos espacios, liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, permiten a las entidades brindar información sobre trámites y servicios, además de desarrollar jornadas pedagógicas y culturales. Esta iniciativa es una alternativa efectiva para llegar a los sectores más vulnerables con nuestra oferta institucional.

En cuanto al sector Movilidad, se atendieron a 53 personas con la siguiente distribución:

- 25% fueron atendidos por la Gestora de la Localidad.
- 35% solicitaron información general sobre trámites y servicios.
- 34% consultaron información sobre la Ventanilla Única de Servicios.
- 7% realizaron consultas sobre excepciones para personas con discapacidad, lo cual resalta la importancia de la feria para atender poblaciones con necesidades de movilidad **específicas y prioritarias**.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

