FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación: 2026-01-27

Nombre de la entidad:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	Orden:	TERRITORIAL
Sector administrativo:	NO APLICA	Año vigencia:	2026
Departamento:	Bogotá D.C.		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado del plan de estrategias de racionalización de trámites

DATOS TRAMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR			PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación	Mantiene plan planeación	Cabe racionalizar (Si)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Requerimiento del ciudadano para racionalizar	Pregunta	Observación/Recomendaciones
Posible Oficio - Vigi	17441	Renovación y/o complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad	Inscrito	Actualmente para la vigencia 2025 existe la necesidad de renovar y complementar las vallas en sitios y cargas de la entidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señalización vial de la ciudad.	Con relación a la renovación y complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad, se plantea la adquisición de nuevas vallas, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señalización vial de la ciudad.	Renovación de 30% de los elementos relacionados con las vallas en sitios y cargas de la entidad.	Administrativa	Elaboración de documentos.	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MOVILIDAD					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	17441	Plan de manejo de tráfico	Inscrito	Actualmente la Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. PIT, se hace a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad	La propuesta de mejora para el trámite PIT, se hace a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señalización vial de la ciudad.	Promedio de tiempo de atención para atender las solicitudes de PIT, se hace a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señal	Tecnológica	Atención a peticiones virtual a través de herramientas tecnológicas	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MOVILIDAD					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	17441	Plan de manejo de tráfico	Inscrito	Actualmente la Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. PIT, se hace a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señalización vial de la ciudad.	La Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señalización vial de la ciudad.	Promedio de tiempo de atención para atender las solicitudes de PIT, se hace a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señal	Administrativa	Ajustes de puntos de atención.	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MOVILIDAD					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	17441	Renovación y/o complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad	Inscrito	Actualmente el "ACUERDO 4" establecido entre las cuatro empresas de vallas que tienen permiso para la instalación de vallas en el espacio público de la ciudad, se encuentra en la etapa de cierre y liquidación, en el cual se debe retirar el 10% de las vallas instaladas en el espacio público de la ciudad. El procedimiento para el retiro de estas vallas está a cargo de las empresas que realizan el retiro de las vallas en el espacio público de la ciudad.	Con relación a la renovación y complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad, se plantea la adquisición de nuevas vallas, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señal	Promedio de 25% de las vallas instaladas en la ciudad.	Administrativa	Instalación de puntos de pruebas y atención presencial.	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MOVILIDAD					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	Otros	Inscripción o actualización para conductor nuevo	Inscrito	Actualmente la SDM cuenta con el proceso de servicios de la ciudadanía para la inscripción de conductores nuevos, el cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	La implementación de mejoras para el proceso de inscripción de conductores nuevos, se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Reducción de 30% de los tiempos de espera en la atención de inscripción de conductores nuevos, en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Tecnológica	Validación de datos y verificación de antecedentes	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE CIUDADANÍA					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	Otros	Inscripción o actualización para conductor nuevo	Inscrito	La DIRECCIÓN DE CIUDADANÍA de la SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD del Plan Complet de la Movilidad de Bogotá D.C. 2024 - 2035 según lo establecido en el artículo 15 de la resolución 1231/2024 del Ministerio de Transporte, la cual establece los requisitos para la inscripción de nuevos conductores de vehículos de servicio público individual de pasajeros en automóvil y camioneta, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Con el fin de cumplir con la resolución 1231/2024 del Ministerio de Transporte, la cual establece los requisitos para la inscripción de nuevos conductores de vehículos de servicio público individual de pasajeros en automóvil y camioneta, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Reducción del 20% de los tiempos de espera en la atención de inscripción de conductores nuevos, en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Administrativa	Validación de datos y verificación de antecedentes	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE CIUDADANÍA					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	Otros	Inscripción o actualización para conductor nuevo	Inscrito	De la misma forma la Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Con el fin de cumplir con la resolución 1231/2024 del Ministerio de Transporte, la cual establece los requisitos para la inscripción de nuevos conductores de vehículos de servicio público individual de pasajeros en automóvil y camioneta, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Reducción del 20% de los tiempos de espera en la atención de inscripción de conductores nuevos, en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Administrativa	Mejora y optimización del proceso y atención al cliente	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE CIUDADANÍA					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	Otros	Inscripción o actualización para conductor nuevo	Inscrito	Mediante la Resolución 1231 de 2024 del Ministerio de Transporte, se establecen los requisitos para la inscripción de conductores de vehículos de servicio público individual de pasajeros en automóvil y camioneta, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, para conductores nuevos.	Se realizó la formulación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Reducción del 30% de los tiempos de espera en la atención de inscripción de conductores nuevos, en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Tecnológica	Validación de datos y verificación de antecedentes	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE CIUDADANÍA					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	17441	Renovación y/o complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad	Inscrito	Actualmente el "ACUERDO 4" establecido entre las cuatro empresas de vallas que tienen permiso para la instalación de vallas en el espacio público de la ciudad, se encuentra en la etapa de cierre y liquidación, en el cual se debe retirar el 10% de las vallas instaladas en el espacio público de la ciudad. El procedimiento para el retiro de estas vallas está a cargo de las empresas que realizan el retiro de las vallas en el espacio público de la ciudad.	Con relación a la renovación y complemento de vallas en sitios y cargas de la entidad, se plantea la adquisición de nuevas vallas, con el fin de cumplir con el plan de renovación, mantenimiento y complemento de la señal	Promedio de 25% de las vallas instaladas en la ciudad.	Administrativa	Instalación de puntos de pruebas y atención presencial.	01/02/2026	30/11/2026		DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MOVILIDAD					No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en la entidad? ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Posible Oficio - Vigi	Otros	Inscripción o actualización para conductor nuevo	Inscrito	De la misma forma la Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. a través de la Dirección de Gestión y Operación de la Movilidad, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Con el fin de cumplir con la resolución 1231/2024 del Ministerio de Transporte, la cual establece los requisitos para la inscripción de nuevos conductores de vehículos de servicio público individual de pasajeros en automóvil y camioneta, en el marco de la Política Pública de Movilidad Segura, Sostenible y Accesible, se encuentra en la etapa de implementación de la estrategia de capacitación de conductores nuevos, la cual se encuentra en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Reducción del 20% de los tiempos de espera en la atención de inscripción de conductores nuevos, en el punto de atención ubicado en la Calle 13 # 37 - 35	Administrativa	Mejora y optimización del proceso y atención al cliente