

Feria “A tu servicio”

LOCALIDAD

Ciudad Bolívar

Parque - Santo Domingo

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2026

INTRODUCCIÓN

Feria “A tu servicio”

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.

.

FICHA TÉCNICA

Feria “A tu servicio”



LUGAR

Ferias “A tu servicio” se llevó a cabo en la localidad de **Ciudad Bolívar** en el Parque Santo Domingo.



FECHA

El día 13 de febrero de 2026, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Hubo asistencia de **56 ciudadanos**, con mayor participación en información de trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Orvi -Orientación Para Víctimas de Siniestros Viales
- Ventanilla Única de Servicios
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR





LOGROS

Feria “A tu servicio”



56

Ciudadanos



13

Ventanilla Única
de Servicios (VUS)



30

Asistencia de
Trámites y Servicios



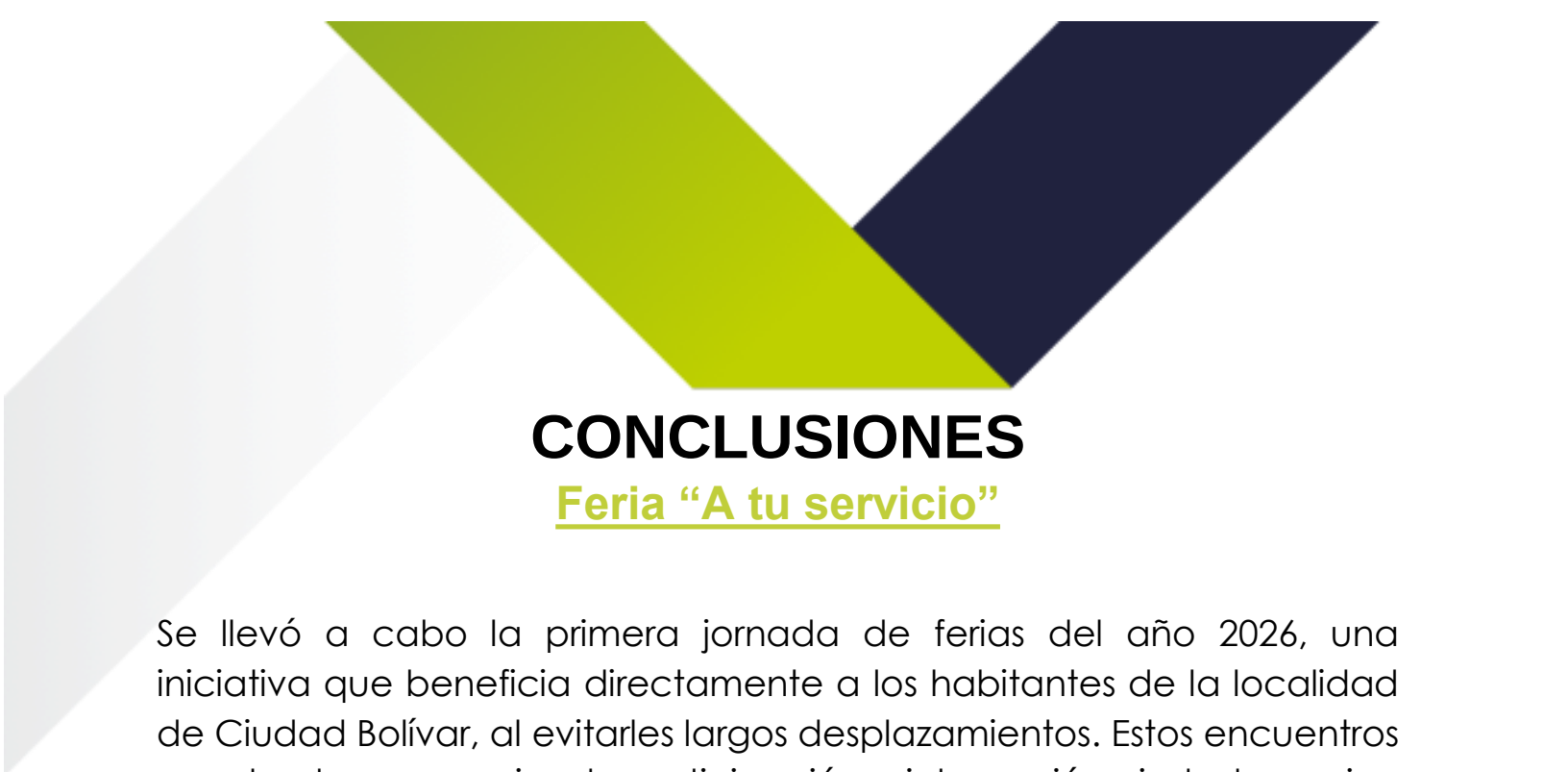
7

Información Gestora
de la localidad



6

Información excepción
Pico y Placa –Discapacidad



CONCLUSIONES

Feria “A tu servicio”

Se llevó a cabo la primera jornada de ferias del año 2026, una iniciativa que beneficia directamente a los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar, al evitarles largos desplazamientos. Estos encuentros no solo abren espacios de participación e integración ciudadana, sino que consolidan un acercamiento real y efectivo de la Administración Distrital con la comunidad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional.

Esta Feria a tu Servicios, indicó, la asistencia de 56 personas, en el sector Movilidad, de la Localidad de Ciudad Bolívar-parque Santo Domingo, donde el 12% fue atendido por la Gestora de la Localidad de Ciudad Bolívar, el 54% solicitó información de trámites y servicios, es notable que un 11% de las consultas fueran sobre excepciones para personas con discapacidad; esto demuestra que la feria llegó a una población con necesidades de movilidad específicas y prioritarias y el 23% participó por Información de la Ventanilla única de Servicios.

